

PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ÁGUAS CASTILHO

INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

Definição: é a caixa de proteção do hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação. Essa estrutura garante o livre acesso do leiturista ao hidrômetro.

Observação: a responsabilidade pela instalação da caixa padrão é do cliente. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação com todas as orientações, no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp. A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: vistoria realizada pela equipe técnica para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

Como solicitar: atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: até 5 dias úteis.

Valor: serviço gratuito.

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: é a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após a viabilidade técnica com instalação da caixa padrão.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 05 dias úteis após vistoria técnica do local.

Valores:

- 💧 Ligação parcial de água (passeio ou rua de terra), R\$ 635,52.
- 💧 Ligação completa de água (rua com pavimento asfáltico ou paralelo), R\$ 808,15.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF),

carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);

- Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Contrato social;
- Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Definição: instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto. É importante que a caixa seja instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento sanitário, assim como facilitar as manutenções.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo de atendimento: até 5 dias úteis.

Valores:

- Ligação parcial de esgoto (passeio ou rua de terra), R\$ 315,04.
- Ligação completa de esgoto (rua com pavimento asfáltico ou paralelo), R\$ 643,62.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Conselhos Profissionais etc);
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Pessoa Jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Contrato social;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Observação: em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

Definição: É o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do consumidor do serviço.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Procuração do consumidor do serviço com firma reconhecida.

Prazos de atendimento e valores:

- 🔹 Religação Cavalete - Suspensão Falta de Pagamento: Gratuito. Prazo para execução: 24 horas.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

Definição: É o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do consumidor do serviço.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Procuração do consumidor do serviço com firma reconhecida.

Prazos de atendimento e valores:

- 🔹 Religação Ramal - Suspensão Falta de Pagamento: Gratuito. Prazo para execução: 24 horas.

MANUTENÇÃO DE CAVALETE

Definição: conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: 24 horas.

Valor: gratuito.

DESLOCAMENTO DE CAVALETE

Definição: mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a aprovação da viabilidade técnica da concessionária.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 5 dias úteis.

Valor: R\$ 117,46.

REDE DE ESGOTO – DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

Definição: é a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: 24 horas.

Observação: Este serviço somente será prestado nas áreas sob responsabilidade da concessionária.

Valor: Gratuito

ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo: próxima fatura.

Valor: serviço gratuito.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Conselhos Profissionais etc);
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.



Pessoa Jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Contrato social;
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: emissão de segunda via de fatura.

Como solicitar: atendimento presencial, totem ou *site* em posse do CPF cadastrado no sistema.

Prazo de atendimento: Imediato.

Valor: Gratuito.

EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

Definição: Documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: Imediato.

Documentos necessários: Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

Definição: verificação de falta de água em imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: até 24h.

Valor: Serviço gratuito.

REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS

Observação: não são de responsabilidade da concessionária as despesas referentes à remoção, recolocação ou modificação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrência das obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

PROCESSO FISCALIZATÓRIO

A Águas Castilho S. A. fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza periodicamente a inspeção dos serviços prestados aos clientes.

A concessionária tem várias formas de constatar a violação da ligação de água, pela consulta ao sistema interno no qual é possível verificar uma queda significativa no consumo; no momento da medição mensal; por meio de denúncias da população ou fiscalizações recorrentes, com a utilização de equipamentos de tecnologia avançada.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina, denuncie à Águas Castilho S. A..

O QUE A ÁGUAS CASTILHO S.A. NÃO FAZ?

Os testes e os consertos de vazamentos internos, ou seja, vazamentos verificados após o hidrômetro, deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, haja vista que, incumbe, exclusivamente, ao cliente a conservação das instalações hidráulicas internas do imóvel.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

VERIFICAÇÃO NA CAIXA D'ÁGUA

- 💧 Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água.
- 💧 Marque o nível de água no reservatório com uma caneta.
- 💧 Aguarde 1 hora e verifique o nível da água.
- 💧 Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NA REDE INTERNA

- 💧 Encha um copo d'água, vá até o medidor e feche o registro.

- Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr.
- Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira.
- Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO

- Seque a louça do vaso sanitário.
- Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água.
- Aguarde 30 minutos e verifique o vaso.
- Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo.

Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D'ÁGUA)

A responsabilidade pela manutenção do reservatório de água do imóvel é do cliente. É importante lembrar que a caixa d'água deve ser limpa e desinfetada de seis em seis meses.



ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

Residencial Social

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	1,0682	0,8545
11 a 20	1,8364	1,4691
21 a 30	3,3924	2,7139

Residencial Normal

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	2,8226	2,2581
11 a 20	5,4674	4,3739
21 a 30	6,6118	5,2894
31 a 50	7,1202	5,6961
>50	7,6290	6,1032

Comercial

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,6200	4,4960
11 a 20	7,3746	5,8997
21 a 30	11,0619	8,8495
31 a 50	12,2062	9,7650
>50	14,8764	11,9011

Industrial

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,6200	4,4960
11 a 20	7,3746	5,8997
21 a 30	11,0619	8,8495
31 a 50	12,2062	9,7650
>50	14,8764	11,9011



Pública

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,6200	4,4960
11 a 20	7,3746	5,8997
21 a 30	11,0619	8,8495
31 a 50	12,2062	9,7650
>50	14,8764	11,9011

TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

Descrição Serviço	Prazo	Valor
Parecer Técnico de Projetos de Loteamento	30 dias	R\$ 500,14
Instalação de lacres no cavalete	24 horas	R\$ 25,20
Aferição de hidrômetro	05 dias úteis	R\$ 76,53
Substituição de hidrômetro - violado	05 dias úteis	R\$ 240,95
Substituição de hidrômetro - danificado	05 dias úteis	R\$ 240,95
Substituição de hidrômetro - a pedido do cliente	05 dias úteis	R\$ 240,95
Suspensão abastecimento cavalete - por falta de pagamento	05 dias úteis	R\$ 52,67
Suspensão abastecimento cavalete - a pedido do cliente	48 horas	R\$ 52,67
Instalação de ligação de água - c/ asfalto ou paral.	05 dias úteis	R\$ 808,15
Instalação de ligação de água - parcial	05 dias úteis	R\$ 635,52
Substituição registro de cavalete	24 horas	R\$ 60,44
Remanejamento de cavalete	05 dias úteis	R\$ 117,46
Suspensão abastecimento ramal - por falta de pagamento	05 dias úteis	R\$ 125,33
Suspensão abastecimento ramal - a pedido do cliente	48 horas	R\$ 125,33
Instalação de ligação de esgoto - c/ asfalto ou paral.	05 dias úteis	R\$ 643,62
Instalação de ligação de esgoto - parcial	05 dias úteis	R\$ 315,04
Emissão 2ª via de fatura	Imediato	Gratuito
Alterar cliente unidade comercial	Imediato	Gratuito
Fornecimento de Água por Caminhão-Pipa (por m³)	05 dias úteis	R\$ 12,59
Instalação de registro metal em cavalete 3/4	24 horas	R\$ 24,45
Religação cavalete - suspensão falta de pagamento	24 horas	Gratuito
Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm s/ reposição pavimento)	A avaliar	R\$ 62,21
Extensão de Rede de Água (passeio ou rua de terra)	A avaliar	R\$ 88,81
Reparo parcial cavalete pvc 3/4 (s/quebra de piso)	24 horas	R\$ 98,58
Manutenção parcial de cavalete	05 dias úteis	R\$ 117,46
Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm c/ reposição. Pass.)	A avaliar	R\$ 119,39
Reparo parcial cavalete pvc 3/4 (c/quebra de piso e reposição)	24 horas	R\$ 132,26
Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm c/reposição Rua)	A avaliar	R\$ 138,19
Extensão de Rede de Esgoto (passeio ou rua de terra)	A avaliar	R\$ 139,26
Fornecimento e instalação de cavalete de pvc 3/4 (s/hd)	05 dias úteis	R\$ 149,74
Religação ramal - suspensão falta de pagamento	24 horas	Gratuito
Extensão rede de água (asfalto/paralelo)	A avaliar	R\$ 167,51
Religação ramal - suspensão falta de pagamento - c/ pavimentação	24 horas	Gratuito
Relocação/Subs Ramal Agua (passeio ou rua de terra)	05 dias úteis	R\$ 220,87
Troca cavalete pvc 3/4 (s/reposição do piso)	05 dias úteis	R\$ 235,41
Substituição de hd 3/4"	05 dias úteis	R\$ 240,95
Extensão de Rede de Esgoto (asfalto/paralelo)	A avaliar	R\$ 249,30
Desmembramento de cavalete pvc 3/4 (s/reposição de piso)	05 dias úteis	R\$ 264,55
Instalação/subs. hidrômetro 3/4 (fornecendo aparelho)	05 dias úteis	R\$ 265,54
Manutenção completa de cavalete (s/ reposição de pavimento)	24 horas	R\$ 268,10
Reparo registro do ramal (passeio s/ repos. Pavimento)	24 horas	R\$ 268,59
Troca cavalete pvc 3/4 (c/reposição do piso)	05 dias úteis	R\$ 270,23
Reparo registro do ramal (passeio c/ reposição Pavimento)	24 horas	R\$ 303,64
Relocação ramal de esgoto (passeio de terra)	05 dias úteis	R\$ 314,39
Desmembramento de cavalete pvc 3/4 (c/reposição de piso)	05 dias úteis	R\$ 342,16
Fornecimento e instalação de cavalete de pvc 3/4 (c/hd)	05 dias úteis	R\$ 366,78
Relocação de ramal de água	05 dias úteis	R\$ 489,86



Relocação/Subs. Ramal Esgoto (asfalto/paralelo)	05 dias úteis	R\$ 643,46
Fornec. /inst. cavalete ferro galvanizado 1 1/2 (s/reposição de pavimento)	05 dias úteis	R\$ 950,07
Fornecimento e instalação hd 1 1/2", vazão máx. 20m ³ /h	05 dias úteis	R\$ 1.562,92

Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 08007703195

WhatsApp: 17- 996413259

Site: www.digigua.com.br