PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ÁGUAS CASTILHO

INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

Definição: é a caixa de proteção do hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação. Essa estrutura garante o livre acesso do leiturista ao hidrômetro.

Observação: a responsabilidade pela instalação da caixa padrão é do cliente. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação com todas as orientações, no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp. A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: vistoria realizada pela equipe técnica para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

Como solicitar: atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: até 5 dias úteis.

Valor: serviço gratuito.

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: é a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após a viabilidade técnica com instalação da caixa padrão.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 05 dias úteis após vistoria técnica do local.

Valores:

- Ligação de Água Parcial R$ 658,02.

- Ligação de Água Completa R$ 836,76.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Cartão de CNPJ;
- Contrato Social;
- Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Definição: instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto. É importante que a caixa seja instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento sanitário, assim como facilitar as manutenções.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: até 5 dias úteis.

Valores:

- Ligação de Esgoto Parcial R$ 326,19.

- Ligação de Esgoto Completa R$ 666,40.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Conselhos Profissionais etc);
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Contrato social;
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Observação: em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

Definição: é o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- Documentos pessoais do consumidor do serviço.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Procuração do consumidor do serviço com firma reconhecida.

Prazos de atendimento e valores:

- Religação Cavalete - Suspensão Falta de Pagamento: Gratuito.
- Prazo para execução: 24 horas.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

Definição: é o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- Documentos pessoais do consumidor do serviço. Terceiros:
- Documentos pessoais;
- Procuração do consumidor do serviço com firma reconhecida.

Prazos de atendimento e valores:

- Religação Ramal - Suspensão Falta de Pagamento: Gratuito.
- Prazo para execução: 24 horas.

MANUTENÇÃO DE CAVALETE

Definição: conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: 24 horas.

Valor: serviço gratuito.

DESLOCAMENTO DE CAVALETE

Definição: mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a aprovação da viabilidade técnica da concessionária.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 5 dias úteis.

Valor: R$ 121,62.

REDE DE ESGOTO – DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

Definição: é a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: 24 horas.

Observação: Este serviço somente será prestado nas áreas sob responsabilidade da concessionária.

Valor: serviço gratuito.

ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo: próxima fatura.

Valor: serviço gratuito.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Conselhos Profissionais etc);
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Contrato social;
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: emissão de segunda via de fatura.

Como solicitar: atendimento presencial, toten ou site em posse do CPF cadastrado no sistema.

Prazo de atendimento: imediato.

Valor: serviço gratuito.

EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

Definição: documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: imediato

Valor: serviço gratuito.

Documentos necessários:

- Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

Definição: verificação de falta de água em imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: até 24h.

Valor: serviço gratuito.

REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS

Observação: não são de responsabilidade da concessionária as despesas referentes à remoção, recolocação ou modificação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrência das obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

PROCESSO FISCALIZATÓRIO

À Águas Castilho S. A. fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza periodicamente a inspeção dos serviços prestados aos clientes.

À Concessionária tem várias formas de constatar a violação da ligação de água, pela consulta ao sistema interno no qual é possível verificar uma queda significativa no consumo; no momento da medição mensal; por meio de denúncias da população ou fiscalizações recorrentes, com a utilização de equipamentos de tecnologia avançada.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina, denuncie à Águas Castilho S. A.

O QUE A ÁGUAS CASTILHO S.A. NÃO FAZ?

Os testes e os consertos de vazamentos internos, ou seja, vazamentos verificados após o hidrômetro, deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, haja vista que, incumbe, exclusivamente, ao cliente a conservação das instalações hidráulicas internas do imóvel.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

VERIFICAÇÃO NA CAIXA D'ÁGUA

- Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água;
- Marque o nível de água no reservatório com uma caneta;
- Aguarde 1 hora e verifique o nível da água;
- Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NA REDE INTERNA

- Encha um copo d'água, vá até o medidor e feche o registro;
- Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr;
- Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira;
- Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO

- Seque a louça do vaso sanitário;
- Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água;
- Aguarde 30 minutos e verifique o vaso;
- Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo.

Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D'ÁGUA)

A responsabilidade pela manutenção do reservatório de água do imóvel é do cliente. É importante lembrar que a caixa d'água deve ser limpa e desinfectada de seis em seis meses.

ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

Residencial Social

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	1,1060	0,8848
11 a 20	1,9014	1,5211
21 a 30	3,5125	2,8100

Residencial Normal

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	2,9225	2,3380
11 a 20	5,6609	4,5287
21 a 30	6,8459	5,4767
31 a 50	7,3723	5,8978
>50	7,8991	6,3193

Comercial

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,8189	4,6551
11 a 20	7,6357	6,1086
21 a 30	11,4535	9,1628
31 a 50	12,6383	10,1106
>50	15,4030	12,3224

Industrial

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,8189	4,6551
11 a 20	7,6357	6,1086
21 a 30	11,4535	9,1628
31 a 50	12,6383	10,1106
>50	15,4030	12,3224

Pública

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,8189	4,6551
11 a 20	7,6357	6,1086
21 a 30	11,4535	9,1628
31 a 50	12,6383	10,1106
>50	15,4030	12,3224

TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

Descrição Serviço Prazo Valor	Prazo	Preço
Parecer Técnico de Projetos de Loteamento	30 dias	R$ 517,84
Instalação de lacres no cavalete	24 horas	R$ 26,09
Aferição de hidrômetro	05 dias úteis	R$ 79,24
Substituição de hidrômetro - violado	05 dias úteis	R$ 249,48
Substituição de hidrômetro - danificado	05 dias úteis	R$ 249,48
Substituição de hidrômetro - a pedido do cliente	05 dias úteis	R$ 249,48
Suspensão abastecimento cavalete - por falta de pagamento	05 dias úteis	R$ 54,53
Suspensão abastecimento cavalete - a pedido do cliente	48 horas	R$ 54,53
Instalação de ligação de água - c/ asfalto ou paral.	05 dias úteis	R$ 836,76
Instalação de ligação de água - parcial	05 dias úteis	R$ 658,02
Substituição registro de cavalete	24 horas	R$ 62,58
Remanejamento de cavalete	05 dias úteis	R$ 121,62
Suspensão abastecimento ramal - por falta de pagamento	05 dias úteis	R$ 129,77
Suspensão abastecimento ramal - a pedido do cliente	48 horas	R$ 129,77
Instalação de ligação de esgoto - c/ asfalto ou paral.	05 dias úteis	R$ 666,40
Instalação de ligação de esgoto - parcial	05 dias úteis	R$ 326,19
Emissão 2ª via de fatura	Imediato	Gratuito
Alterar cliente unidade comercial	Imediato	Gratuito
Fornecimento de Água por Caminhão-Pipa (por m³)	05 dias úteis	R$ 13,04
Instalação de registro metal em cavalete 3/4	24 horas	R$ 25,32
Religação cavalete - suspensão falta de pagamento	24 horas	Gratuito
Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm s/ reposição pavimento)	A avaliar	R$ 64,41
Extensão de Rede de Água (passeio ou rua de terra)	A avaliar	R$ 91,95
Reparo parcial cavalete pvc 3/4 (s/quebra de piso)	24 horas	R$ 102,07
Manutenção parcial de cavalete	05 dias úteis	R$ 121,62
Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm c/ reposição. Pass.)	A avaliar	R$ 123,62
Reparo parcial cavalete pvc 3/4 (c/quebra de piso e reposição)	24 horas	R$ 136,94
Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm c/reposição Rua)	A avaliar	R$ 143,08
Extensão de Rede de Esgoto (passeio ou rua de terra)	A avaliar	R$ 144,19
Fornecimento e instalação de cavalete de pvc 3/4 (s/hd)	05 dias úteis	R$ 155,04
Religação ramal - suspensão falta de pagamento	24 horas	Gratuito
Extensão rede de água (asfalto/paralelo)	A avaliar	R$ 173,44
Religação ramal - suspensão falta de pagamento - c/ pavimentação	24 horas	Gratuito
Relocação/Subs Ramal Agua (passeio ou rua de terra)	05 dias úteis	R$ 228,69
Troca cavalete pvc 3/4 (s/reposição do piso)	05 dias úteis	R$ 243,74
Substituição de hd 3/4"	05 dias úteis	R$ 249,48
Extensão de Rede de Esgoto (asfalto/paralelo)	A avaliar	R$ 258,13
Desmembramento de cavalete pvc 3/4 (s/reposição de piso)	05 dias úteis	R$ 273,92
Instalação/subs. hidrômetro 3/4 (fornecendo aparelho)	05 dias úteis	R$ 274,94

Manutenção completa de cavalete (s/ reposição de pavimento)	24 horas	R$ 277,59
Reparo registro do ramal (passeio s/ repos. Pavimento)	24 horas	R$ 278,10
Troca cavalete pvc 3/4 (c/reposição do piso)	05 dias úteis	R$ 279,80
Reparo registro do ramal (passeio c/ reposição Pavimento)	24 horas	R$ 314,39
Relocação ramal de esgoto (passeio de terra)	05 dias úteis	R$ 325,52
Desmembramento de cavalete pvc 3/4 (c/reposição de piso)	05 dias úteis	R$ 354,27
Fornecimento e instalação de cavalete de pvc 3/4 (c/hd)	05 dias úteis	R$ 379,76
Relocação de ramal de água	05 dias úteis	R$ 507,20
Relocação/Subs. Ramal Esgoto (asfalto/paralelo)	05 dias úteis	R$ 666,24
Fornecimento e instalação hd 1 1/2", vazão máx. 20m3/h	05 dias úteis	R$ 1.618,25
Fornec. /inst. cavalete ferro galvanizado 1 1/2 (s/reposição de pavimento)	05 dias úteis	R$ 983,70

Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 08007703195

WhatsApp: 18- 99609-5213

Site: www.digiigua.com.br