

## RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



A **Empresa de Saneamento de Palestina - ESAP** é uma empresa da Igua Saneamento e da Aviva Ambiental. A Igua está presente em seis estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 7,1 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor Luís Guilherme Bizelli e o **responsável pelo cumprimento das análises realizadas é o técnico em química Marcos Roberto Cazonato** (CRQ IV nº 04473641).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Palestina para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Palestina, possuímos 9 sistemas de abastecimento que recebem água de 17 poços subterrâneos.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

## NOSSOS MANANCIAIS

O principal manancial de abastecimento de água de Palestina é o Aquífero Bauru.



Monitoramos a qualidade da água dos poços com periodicidade e atendendo o:

**Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº2.472, de 28 de setembro de 2021** - Parâmetros de qualidade

**Resolução nº396/2008 CONAMA** - Leis que regulamentam a qualidade da água subterrânea.

**Vigilância Sanitária do Município de Palestina**  
Avenida da Saudade, 1846 - Centro - Palestina - SP.  
(17) 3293-3224

### Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!



O Digi Igua é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, digite o CPF e aproveite as funcionalidades.

### A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, basta estar com o cadastro atualizado.

### CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.

☎ 0800 771 7195 📞 17 98134-5564

💬 [www.igua.com/esap](http://www.igua.com/esap)

Atendimento presencial:

Rua: Paulo Araújo, 1118, Centro, Palestina - SP

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Janeiro a dezembro de 2021



# ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO



## ÁGUA TRATADA É SAÚDE

Na água que captamos e distribuímos é realizada a desinfecção com cloro (hipoclorito de sódio).

Além disso, uma das etapas do tratamento é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.



## CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021. Disponibilizamos os resultados das análises mensalmente na conta de água. Mais informações podem ser consultadas pelos canais de atendimento.



Todas as amostras atendem aos critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade da água, de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento, que são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.

## DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:

**Decreto Presidencial nº5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

**Lei nº8.078, de 11/09/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

**Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:  
**III** - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade

e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

## PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto nº5.440/05** e a **Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Esap publica o relatório anual**.



### Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição

Mês	Turbididez VMP = 5 NTU			Cor Aparente VMP = 15 UC			Cloro Residual Livre VMP = 0,2 mg/L			Coliformes Totais VMP = 100/ml			Escherichia Coli VMP = 100/ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/21	24	64	64	10	64	64	24	64	64	24	64	64	24	64	64
fev/21	24	64	64	10	64	64	24	64	64	24	64	64	24	64	64
mar/21	24	80	80	10	80	80	24	80	80	24	80	80	24	80	80
abr/21	24	64	64	10	64	64	24	64	64	24	64	64	24	64	64
mai/21	24	64	64	10	64	64	24	64	64	24	64	64	24	64	64
jun/21	24	80	80	10	80	80	24	80	80	24	80	80	24	80	80
jul/21	24	64	64	10	64	64	24	64	64	24	64	64	24	64	64
ago/21	24	81	81	10	81	81	24	81	81	24	81	81	24	81	81
set/21	24	81	81	10	81	81	24	81	81	24	81	81	24	81	81
out/21	24	72	72	10	72	72	24	72	72	24	72	72	24	72	72
nov/21	24	81	81	10	81	81	24	81	81	24	81	81	24	81	81
dez/21	24	81	81	10	81	81	24	81	81	24	81	81	24	81	81

Atendimento à Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021

LEGENDA  
E = Exigida  
R = Realizada  
C = Conforme  
VMP = Valor Máximo Permitido

## PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro dissolvido na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 ml	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação. Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterada pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021.

### RECOMENDAÇÕES

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contêmam a água;
- Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.



O processo de tratamento aplicado nos sistemas é do tipo simplificado devido à excelente qualidade de água do manancial subterrâneo, sendo potável e distribuída para a região urbana de Palestina e seus distritos, Jurupeba, Boturuna e Duplo Céu -, respectivamente.

O ciclo é composto por quatro etapas: captação de água bruta, tratamento por meio de desinfecção e fluoretação, armazenamento e distribuição.

O processo do tratamento inicia-se na **Captação (1)**, onde a água bruta dos mananciais subterrâneos é conduzida para passar pela **Desinfecção (2)**, fase da qual é inserido o cloro, que elimina microrganismos e garante a qualidade e pela **Fluoretação (2)**, com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária. Ela é então **Armazenada (3)** e **Distribuída (4)** à população pela rede da concessionária.