

## POLÍTICA DE COOKIES

*Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 11 de abril de 2023*

Olá! Seja bem-vindo à Política de Cookies da Iguá Saneamento S.A. (“nós” ou “Iguá”). O objetivo desta Política é fornecer aos usuários (“usuário” ou “você”) do site da Iguá (“Site”) informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos e a forma com que isso afeta a sua experiência como usuário.

A presente Política de Cookies é complementar à nossa Política de Privacidade, que você pode acessar clicando <https://igua.com.br/politica-de-privacidade>

### **1. O que são cookies?**

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você e nosso Site, e que são gerados em seu aparelho ou dispositivo (computador, tablet ou smartphone) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação no Site. O termo “cookie” pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a *pixel tags*, *web beacons* e identificadores dos dispositivos que acessam às aplicações.

### **2. Como os cookies são utilizados pela Iguá**

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados no Site.

#### **Cookies Essenciais**

Os cookies essenciais permitem que os usuários naveguem por nosso Site e utilizem diferentes opções ou serviços que existem dentro deles, incluindo aqueles que usamos para permitir o gerenciamento e operação da página da web, plataforma ou aplicativo e habilitar suas funções e serviços, como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, acessar partes de acesso restrito, lembrar os elementos que compõem uma solicitação, entre outros.

<b>Tipo de <i>Cookie</i></b>	<b>Descrição</b>
Sessão	Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.
Balanceamento de carga	Os cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
Identificação de usuário	Os cookies de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
Segurança	Os cookies de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.

### **Cookies de Preferências**

Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que os nossos Sites se lembrem do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações e que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências.

<b>Tipo de <i>Cookie</i></b>	<b>Descrição</b>
Idioma	Os cookies de idioma são usados para armazenar a língua selecionada pelo usuário.
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais são os restaurantes mais próximos do usuário.
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita" e para melhor se compreender as suas preferências.
Histórico de Página	Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o usuário visita. Se o usuário receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.

### **Cookies Analíticos**

Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização do Site, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas no Site, ajudam-nos a registrar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação no Site, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões de uso do Site de forma anônima e agregada.

### **Cookies de Publicidade**

Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base em suas interações. . O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu.

Boa parte das informações serão mapeadas por meio do que chamamos de pixel de conversão, que podem ser compartilhados com terceiros que apoiam diretamente as nossas campanhas publicitárias e otimizações no site, como agências de publicidade, fornecedores estratégicos e canais de serviços digitais.

### **Cookies de Redes Sociais**

Os cookies de redes sociais são capazes de rastrear seu navegador por meio de outro site e criar um perfil de seus interesses. Isso pode modificar que é exibido e também as mensagens que você encontra em outras páginas da web.

### **Cookies de Terceiros**

Os cookies de terceiros são os mesmos utilizados em alguns cookies de publicidade e de redes sociais, e permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos no Site ou por meio deles. Esses terceiros podem reconhecer o seu dispositivo quando você navega em nosso Site ou quando você navega em outros sites ou utiliza outros serviços.

### **Cookies Persistentes**

Os cookies persistentes são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo.

## **3. Como Gerir Cookies?**

Embora a maioria dos navegadores de internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari Web e iOS](#)

Note que, se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos do Site poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas dos nosso Site ou pode não receber informações personalizadas quando visitar o Site.

Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar o Site (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de *cookies*.

#### **4. Contate-nos**

Caso tenha alguma pergunta acerca desta Política de Cookies, por favor contate-nos por meio do e-mail **dpo@igua.com.br**.