

# Relatório Integrado 2024



# Sumário

3

## APRESENTAÇÃO

2024 em destaque  
Sobre o relatório  
Mensagem da liderança

11

## NOSSA IDENTIDADE

Quem somos e quem queremos ser  
Direcionadores estratégicos  
Plano de sustentabilidade  
Trajetória de crescimento  
Valor da marca  
Compromissos institucionais  
Prêmios e reconhecimentos

29

## NOSSA GOVERNANÇA

Estrutura de governança  
Ética, integridade e *compliance*  
Gestão de riscos

43

## DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO

Nossas operações  
Inovação e tecnologia  
Resultados financeiros

66

## CUIDANDO DAS PESSOAS

Colaboradores  
Relacionamento com clientes  
Relacionamento com as comunidades  
Relação com os fornecedores

97

## MEIO AMBIENTE

Operações ecoeficientes

134

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Sumário de conteúdo da GRI e SASB  
Relatório de asseguração  
Informações corporativas  
Créditos



Interativo



# Apresentação

2024 em destaque	04
Sobre o relatório	06
Mensagem da liderança	08



Interativo

# 2024 em destaque



R\$ **881,5** milhões  
em EBITDA ajustado

Investimentos totais atingiram  
R\$ **646,3** milhões

Margem EBITDA de  
**43,5%**

## Novos ativos



### Concessão parcial em Sergipe água e esgoto

Investimentos 35 anos<sup>1</sup>:  
R\$ **6,3** bilhões

sendo:

R\$ **4,7** bilhões  
nos primeiros 10 anos

Alcance:  
**74**  
municípios



### Iguaçu Saneamento PPP do Lote 3 – esgoto

Investimentos em 24 anos<sup>1</sup>:  
R\$ **685** milhões

Alcance:  
**28**  
municípios  
(Oeste e Sudoeste  
do Paraná)

<sup>1</sup> Números previstos no edital de concessão.



Consolidação do CPP Investments (CPPIB) como acionista de referência

Conclusão da **venda de oito ativos**

Reconhecimento do **selo Great Place to Work**, pelo 8º ano consecutivo, como um ótimo lugar para se trabalhar



Redução de **2,7%** na inadimplência

Reconhecido como **Climate Smart Utility** pela *International Water Association (IWA)*.

Captação de R\$ **2,7 bilhões** na 5ª emissão de debêntures Sustentáveis e Azuis da Iguá Rio (*rating* brAAA emitido pela S&P)

**4º** selo **Ouro GHG Protocol** Inventário de emissões de gases de efeito estufa



**85.591** pessoas beneficiadas diretamente pelas nossas iniciativas sociais

Contratação de **R\$ 1,0 bilhão** junto ao Saneamento Para Todos na Iguá Rio

**850 mil**<sup>1</sup> economias de água

**641 mil**<sup>1</sup> economias de esgoto

<sup>1</sup> Proforma incluindo as economias previstas no edital de concessão de Sergipe.



#### Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

# Sobre o relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-5

Nós, da Iguá Saneamento, temos a satisfação de apresentar aos nossos *stakeholders* o Relatório Integrado 2024. Este documento aborda os temas materiais e os principais acontecimentos da Companhia no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro, mesmo ciclo e periodicidade das demonstrações financeiras, abrangendo todas as nossas operações em seis estados brasileiros (em Sergipe, o contrato de concessão parcial foi assinado em 2024, mas a operação tem início em 2025).

Nossa prática de relato anual está consolidada e ocorre desde o ano de 2018, em um compromisso

com a transparência e as melhores práticas de governança. A condução do processo está sob a responsabilidade da Diretoria de Estratégia e Investimentos.

Adotamos a estrutura do International Integrated Reporting Council (IIRC), organização internacional que promove o conceito de Relato Integrado, com o objetivo de demonstrar a geração de valor ao longo do tempo na compreensão dos capitais investidos ou afetados pelo negócio. Essa metodologia segue a orientação técnica emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, CPC-09 Relato Integrado.

As normas internacionais para relatórios Global Reporting Initiative (GRI) também são incorporadas, sendo mantida a metodologia em conformidade com a norma. Além disso, utilizamos os indicadores da Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para o setor de Infraestrutura (*Water Utilities & Services*) e as recomendações da Task Force on



Comentários, sugestões e dúvidas sobre o conteúdo aqui apresentado devem ser encaminhados para o e-mail: [sustentabilidade@igua.com.br](mailto:sustentabilidade@igua.com.br)

## Guia de leitura do relatório

### INDICADORES

GRI 2-3, 2-5

### INTERATIVIDADE



### LINKS EXTERNOS



### ÍCONES ODS



### AUDITORIA EXTERNA

Submetemos o relatório à asseguração externa, conforme a NBC TO 3000. O trabalho foi executado pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda, e obtivemos o relatório de asseguração limitada sem ressalvas. [Veja o relatório de asseguração na página 155.](#)

### ÍCONES DOS CAPITAIS



Capital Financeiro



Capital Intelectual



Capital Natural



Capital Manufaturado



Capital Humano



Capital Social



### Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

Climate-related Financial Disclosures (TCFD) e a Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD).

Nossa materialidade segue as orientações da GRI, refletindo os nossos impactos nos aspectos econômico, ambiental e social, e está alinhada também ao conceito de dupla materialidade, visto

que abordamos tanto os impactos que a Iguá pode causar na sociedade e no meio ambiente, bem como os impactos que as questões ambientais, sociais e de governança têm nas operações e no desempenho financeiro do nosso negócio. Consideramos em nosso processo também os temas SASB para o setor de Infraestrutura (*Water Utilities & Services*).

Estamos comprometidos com a Agenda 2030 das Nações Unidas (ONU) e, neste Relato Integrado, apresentamos nosso desempenho em ações que estão direta ou indiretamente relacionadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Entidades incluídas no relatório

GRI 2-2

Foram incluídas neste relato todas as entidades que fazem parte do portfólio atual de ativos da Iguá e aquelas que foram vendidas ou encerradas em 2024 (SPAT Saneamento, Águas Piquete, ESAP, Águas Alta Floresta, Águas Canarana, Águas Colíder, Águas Comodoro, Águas Pontes e Lacerda e Itapoá Saneamento). Os dados destas entidades foram considerados até 31 de outubro de 2024 e estão consolidados aos demais dados do relatório, com exceção das informações de inventário de gases de efeito estufa, que não contemplam estes ativos, de acordo com as orientações do GHG Protocol.

Todas as entidades reportadas neste relatório também estão presentes no relatório das demonstrações financeiras.

Os novos ativos da Iguá (Iguá Sergipe - concessão parcial – e Iguazu Saneamento) estão ilustrados no mapa da seção Onde estamos presentes, mas seus dados ainda não estão considerados neste relatório, uma vez que suas operações se iniciam em 2025.

Os ativos Água de Andradina e Águas de Castilho são controladas em conjunto, sendo registradas nas demonstrações financeiras consolidadas pelo método da equivalência patrimonial.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares



“ **Estamos criando uma base sólida para o crescimento futuro, em linha com a visão de sustentabilidade e a excelência operacional que tanto nos distingue no cenário nacional.** ”

Nossa trajetória projeta a Iguá Saneamento no topo do saneamento brasileiro. É para isso que trabalhamos intensamente. Nessa perspectiva, o ano de 2024 foi marcado pelo reposicionamento estratégico sobre a nossa presença no mercado, em um cenário no qual a competitividade no setor é a maior dos últimos anos. Optamos assim por concentrar esforços em concessões de grande porte, estabelecendo um portfólio com maior potencial de retorno e eficiência bem como na geração de impacto positivo às comunidades atendidas.

Desse modo, estamos criando uma base sólida para o futuro, em linha com a visão de sustentabilidade e a excelência operacional que tanto nos distingue no cenário nacional.

Temos compromisso com a gestão da estrutura financeira. Nesse ano, obtivemos a aprovação

de todos os itens da proposta da administração referentes à Assembleia de Debenturistas da nossa quinta emissão, incluindo a suspensão da medição do índice da dívida líquida sobre EBITDA consolidado até 31 de dezembro de 2032. A medida traz flexibilidade para a Companhia nesse aspecto, e possibilita a maturação de seus novos ativos no Rio de Janeiro e em Sergipe, sem que isso signifique qualquer descumprimento de compromissos firmados com seus debenturistas.

Demonstramos também capacidade de captação de recursos e fortalecemos nossa posição no mercado de capitais por meio da estruturação do financiamento de longo prazo da Iguá Rio, que captou em abril a 5ª emissão de debêntures, no valor de R\$ 2,7 bilhões, além da contratação de um empréstimo ponte de R\$ 2,65 bilhões para a Iguá Sergipe. A medida viabilizou o pagamento das duas primeiras parcelas de outorga fixa do leilão de concessão parcial dos serviços em Sergipe.

Para viabilizar o projeto, houve um aporte de R\$ 1,7 bilhão dos acionistas, dos quais R\$ 1,4 bilhão foi destinado à Iguá Sergipe. Além disso, a liquidação da primeira tranche do empréstimo ponte de Sergipe, no valor de R\$ 1,85 bilhão, assegurou a liquidez

## Mensagem da liderança

GRI 2-22



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

necessária para o pagamento da primeira parcela de outorga. A operação conta com um compromisso firme para o desembolso de mais R\$ 800 milhões ao final do período de operação assistida, garantindo o pagamento da segunda parcela da outorga fixa.

O contrato de concessão tem o prazo de 35 anos para atender 74 municípios sergipanos, com um investimento estimado conforme edital de concessão, de R\$ 6,3 bilhões. Para as obras de ampliação e modernização da estrutura local, o edital prevê o investimento de cerca de R\$ 4,7 bilhões nos primeiros dez anos. Iremos aplicar as melhores práticas de gestão, a fim de tornar a concessão um *benchmark* interno, capaz de definir o que queremos dos negócios futuros, por isso nossa prioridade será buscar a universalização do acesso ao saneamento apostando no uso intensivo de tecnologia, na inclusão de áreas desassistidas e na melhoria dos indicadores de segurança hídrica e de saúde pública.

Nossas conquistas se ampliaram também no Paraná. A nova Parceria Público-Privada (PPP) com a Sanepar reafirma nossa capacidade de unir forças com empresas consolidadas para transformar os serviços de saneamento e ampliar nossa atuação no país. Ao

longo de 24 anos, beneficiaremos 358 mil moradores em 28 municípios do Oeste e Sudoeste Paranaense. Nos próximos 10 anos, o edital de licitação prevê investimentos na ordem de R\$ 685 milhões em modernização e ampliação da infraestrutura de esgoto. Está em nosso planejamento orçamentário a instalação de novas conexões, adquirir equipamentos e promover grandes melhorias em estações elevatórias e de tratamento e em redes coletoras. Em Paranaguá, ainda no Paraná, avançamos na ampliação da infraestrutura, aplicando R\$ 5,7 milhões na construção de novas estações e redes de coleta de esgoto.

A Agreste Saneamento completou 12 anos de compromisso com a qualidade de vida de mais de 397 mil pessoas, em dez municípios do estado de Alagoas. Nossa trajetória é marcada por conquistas e méritos, com diversos prêmios e certificações e o reconhecimento como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, por oito anos consecutivos pelo GPTW.

Na cidade do Rio de Janeiro (RJ), melhorias de ampliação e modernização estão em curso em nossa principal estação de tratamento de esgoto, a ETE Barra, para o aumento de sua capacidade. Estamos

expandindo as redes para as áreas mais desafiadoras, com recursos que somaram mais de R\$ 13 milhões em áreas irregulares não urbanizadas (AINUs) no ano de 2024. Na região Oeste da cidade, avançamos com o programa de recuperação ambiental que receberá investimentos na ordem de R\$ 250 milhões ao longo de três anos: o Projeto Complexo Lagunar. Em 2024, iniciamos a dragagem das lagoas da Barra da Tijuca e Jacarepaguá, que resultarão em uma série de impactos positivos para a qualidade dos corpos hídricos e regeneração da biodiversidade.

No município de Mirassol (SP), elaboramos o protótipo da internalização de riscos e medidas de adaptação climática, além disso, inauguramos uma nova loja de atendimento ao público, oferecendo mais conforto para a população. A operação é realizada pela Sanessol, empresa do grupo Iguá Saneamento e Aviva Ambiental. Na cidade de Atibaia (SP), R\$ 21,5 milhões foram investidos para melhorar as estações de tratamento e o sistema de desinfecção, elevando a qualidade do efluente tratado. No Mato Grosso, Cuiabá atingiu cobertura de 91% de esgotamento sanitário com obras de integração das conexões de novas áreas à rede centralizada. Na Agreste Saneamento, o destaque fica para a destinação sustentável do lodo de ETA para a fabricação de cerâmica da região.



## Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

Diante do nosso dinamismo, a Standard&Poor's reafirmou, no fim de 2024, sua confiança no crescimento da geração de fluxo de caixa dos ativos mais novos e manteve os *ratings* brA para Iguá e Paranaguá Saneamento. A decisão da S&P se baseou principalmente no resultado da assembleia de debenturistas da 5ª emissão da Iguá, que endereçou de forma duradoura a medição de covenants financeiros que impunham uma trava ao crescimento da Companhia, bem como na definição da estrutura de capital da Iguá Sergipe, cujo empréstimo ponte foi realizado em condições favoráveis de mercado, trazendo flexibilidade para a estruturação de sua dívida de longo prazo.

Fato é que o nosso foco estratégico antecipa cenários que possam impactar a reputação da Companhia. Trabalhamos com planejamento detalhado, monitorando constantemente a cultura corporativa e valorizando a transparência, a ética, a comunicação eficiente com os nossos *stakeholders* e o firme empenho em agirmos sempre com base nos preceitos da sustentabilidade.

Diante disso, nossa jornada da sustentabilidade teve como marcas ações estratégicas e iniciativas pelo fortalecimento da nossa missão de promover

um saneamento de qualidade e acessível para as comunidades atendidas. Ao longo do ano, reestruturamos a área de Sustentabilidade Estratégica, como desdobramento do Programa de Transformação Organizacional, e promovemos mudanças que suscitaram iniciativas que conectam nossas linhas de negócio e SPEs. Criamos também uma Diretoria Executiva dedicada à Estratégia e Investimento, que inclui a nova Diretoria de Estratégia, Sustentabilidade, Responsabilidade Social e *Analytics*.

Implementamos novas práticas de governança, gestão de riscos e sustentabilidade também em nossa cadeia produtiva, visando a eficiência energética, o uso responsável da água e soluções que contribuam para a universalização do saneamento.

As ações de promoção de práticas de economia circular e de redução de impactos ambientais evidenciam o nosso compromisso com as atuais e próximas gerações.

Olhando para o futuro, nossa cultura de inovação tem um papel estratégico essencial na Companhia: pelo quarto ano consecutivo, recebemos o prêmio 100 Open Corps.

Diante de tantas conquistas, acrescento que a Companhia se mantém firme no seu compromisso de transformar positivamente a vida das pessoas por meio do saneamento básico de qualidade. A sustentabilidade, a excelência operacional e a inovação são os pilares que guiarão nossas ações pelos próximos anos. Nosso propósito é consolidar a Iguá Saneamento como a melhor empresa do setor para o Brasil.

Boa leitura!

**Roberto Barbuti**  
CEO



## Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Nossa Identidade

Quem somos e quem queremos ser	12
Direcionadores estratégicos	14
Plano de sustentabilidade	16
Trajectoria de crescimento	21
Valor da marca	22
Compromissos institucionais	24
Prêmios e reconhecimentos	27



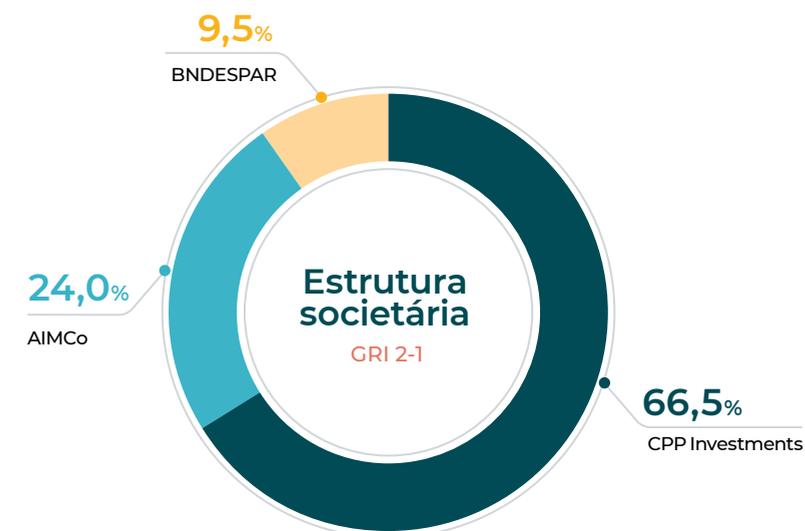
# Quem somos e quem queremos ser

GRI 2-1, 2-5, 2-29

Saneamento é, em essência, sustentabilidade, que é um dos nossos pilares estratégicos e está presente em nosso dia a dia operacional.

Somos a Iguá Saneamento S.A., uma companhia brasileira de capital privado com fins lucrativos que atua, desde o ano de 2017, nos serviços de captação, tratamento e distribuição de água potável e em coleta e tratamento de esgotamento sanitário.

Nosso propósito é sermos a melhor empresa de saneamento para o Brasil. A fim de garantir que todas as nossas ações estejam alinhadas a esse compromisso, mantemos constantes ações de engajamento com os nossos *stakeholders* e agimos de acordo com quatro pilares estratégicos:



**Nota:** controle direto e indireto final, considerando a conversão das debêntures mandatoriamente conversíveis obrigatórias detidas pelo CPP Investments.



## Eficiência operacional:

excelência no investimento do uso de capital, na execução da Agenda ESG e na relação com clientes e colaboradores.



## Novos negócios:

desenvolver oportunidades e soluções que gerem valor de longo prazo.



## Sustentabilidade:

promover, em toda a empresa, a visão estratégica dos aspectos ESG e o desenvolvimento sustentável.



## Regulatório:

atuação 100% técnica e voltada para a conformidade com leis e regulamentos, assim como com *compliance* contratual.

# Onde estamos presentes

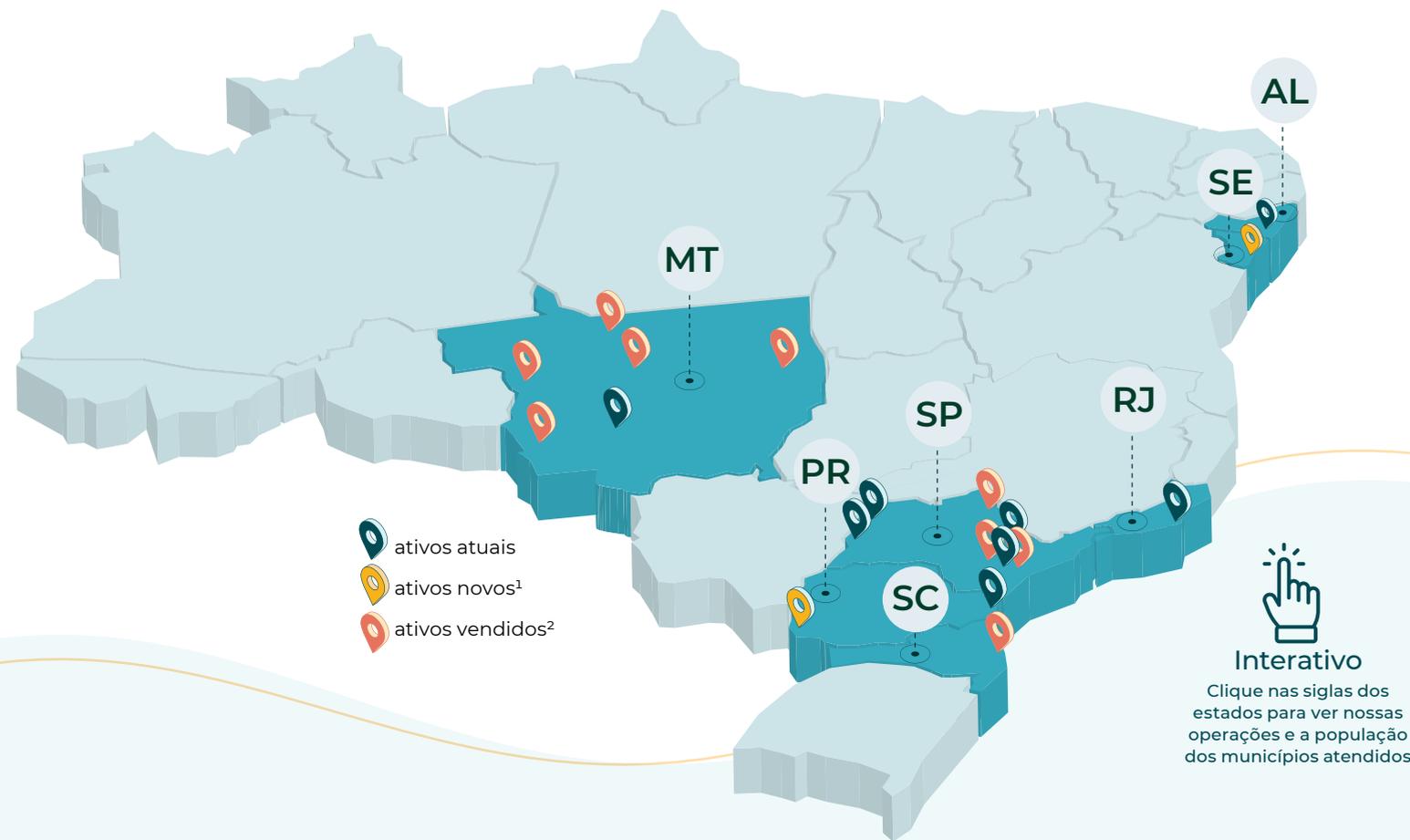
GRI 2-1, 2-2, 2-6

Nossa sede está localizada na cidade de São Paulo (SP). Nossas atividades atendem a clientes residenciais, comerciais e industriais e ao setor público nas regiões Centro-Oeste (Mato Grosso), Nordeste (Alagoas e Sergipe), Sul (Paraná e Santa Catarina) e Sudeste (Rio de Janeiro e São Paulo).

O ano de 2024 foi marcado por significativas mudanças em nossos ativos e locais de atuação, resultado da nova estratégia de negócio, que visa reforçar o nosso diferencial competitivo e gerar maior valor agregado.

Devido a nossa redefinição estratégica de atuar em operações de médio e grande porte, concretizamos a venda de oito ativos, dos quais saímos com orgulho de deixar um legado do saneamento para as comunidades.

Vencemos o leilão para concessão parcial dos serviços de água e esgoto de Sergipe, que abrange 74 municípios, e a PPP para o serviço de coleta e tratamento de esgoto no Oeste e Sudoeste do Paraná, que abrange 28 municípios.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

<sup>1</sup> Novos ativos de 2024, ainda não incluídos nos dados do relato, pois as operações iniciam em 2025.

<sup>2</sup> Entidades cujos dados estão incluídos no relato de 2024 mas que não fazem mais parte dos ativos da Iguá.

<sup>3</sup> População dos municípios atendidos pela Iguá, estimativa IBGE 2024, exceto SPAT Saneamento.

# Direcionadores estratégicos

Nossa cultura organizacional está pautada pelos valores e atitudes Iguá: inovação, sustentabilidade, empatia e protagonismo.



## Inovação

Ser diferente é um caminho para ser melhor. Entendemos que a inovação é essencial para a transformação e o avanço da universalização do saneamento no Brasil. Mantemos investimentos que colaboram com a transformação do saneamento básico, promovendo iniciativas eficientes e ágeis, capazes de elevar a prestação dos nossos serviços, sempre reconhecidos pela excelência.



## Sustentabilidade

É a base. Sustentabilidade é a nossa essência. Nossas tomadas de decisão avaliam a viabilidade do negócio prezando pela qualidade e eficiência dos nossos serviços e pelo respeito às pessoas e ao meio ambiente. O plano estratégico de sustentabilidade **SERR** é estruturado em quatro eixos de atuação (veja em detalhes em Plano de sustentabilidade).



## Empatia

Perceber o cliente. Perceber e encantar é o mote da nossa atuação. Nossos serviços são caracterizados pelo respeito e o cuidado para com os nossos clientes. Estruturamos equipes e prestação de serviços para realizarmos atendimentos com prontidão às necessidades dos clientes.



## Protagonismo

Assumir, definir e discordar em prol do objetivo. Nossa crença é de que este é um momento especial para transformação do setor de saneamento no Brasil. E, para avançarmos na geração de valor, promovemos um ambiente de debates críticos entre nossos profissionais sobre saneamento, suas necessidades, a qualidade dos serviços prestados e nossos objetivos.

**Nossos pilares estratégicos – eficiência operacional, sustentabilidade, regulatório, novos negócios – sustentam a nossa ambição de alcançarmos as metas de universalização do saneamento definidas até o ano de 2033 pelo Marco do Saneamento Básico – acesso à água potável a 99% da população e tratamento de esgoto sanitário a 90%.**

CAPITAIS — INPUTS (ENTRADAS)

OUTPUTS (SAÍDAS)

## Modelo de Negócios

EFICIÊNCIA OPERACIONAL • SUSTENTABILIDADE • NOVOS NEGÓCIOS • REGULATÓRIO



A Iguá Saneamento atua no gerenciamento e na operação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, concentrando esforços na maximização dos impactos positivos e na redução dos efeitos negativos decorrentes de suas atividades, sempre com o objetivo de promover a universalização do saneamento básico.

 **Interativo**  
Clique nos ícones  
dos capitais

# Plano de sustentabilidade

Em 2024, como parte de um processo de reestruturação, a área de Sustentabilidade passou a integrar a Diretoria Executiva de Estratégia e Investimentos, assim como a área de Responsabilidade Social, visando maior alinhamento com os temas prioritários e estar ao centro das discussões estratégicas da Companhia.

Nossa atuação é pautada pela eficiência operacional, cuidado com as comunidades atendidas e conservação do meio ambiente. O SERR, nosso programa base para as ações de sustentabilidade, traz os elementos necessários para permearmos todos os processos e estruturas da organização.

O SERR é composto por 4 pilares centrais, sendo eles:

- Segurança hídrica;
- Eficiência na gestão do ciclo da água;
- Responsabilidade na coleta e tratamento de esgoto;
- Respeito às pessoas.

Cada um desses pilares é composto por premissas e diretrizes claras, bem como indicadores que permitem monitorar o grau de aderência a elas. Além disso, projetos e iniciativas são estruturados para garantir o endereçamento de temas críticos e desvios e, também, a melhoria contínua dos processos.

Em 2024, conduzimos 53 projetos ligados ao SERR, dos quais 14 foram avaliados e monitorados ao longo do ano pelo Comitê de Operações e Sustentabilidade (COS).

Em 2025, as diretrizes e indicadores do SERR passarão por uma profunda revisão, acompanhando nosso processo de revisão da materialidade, visando maior alinhamento com a estratégia do negócio, a análise de riscos e oportunidades, as demandas dos principais *stakeholders* e as normas e legislações vigentes.

Grupos de *stakeholders* consultados no processo de materialidade:



Clientes



Colaboradores próprios



Sindicatos



Conselho de Administração



Comitê



Poder público



Fornecedores

## Nossos temas materiais

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Nossa materialidade segue as orientações da GRI, refletindo os nossos impactos nos aspectos econômico, ambiental e social, e está alinhada também ao conceito de dupla materialidade, visto que abordamos tanto os impactos que a Iguá pode causar na sociedade e no meio ambiente, bem como os impactos que as questões ambientais, sociais e de governança tem nas operações e no desempenho financeiro do nosso negócio. Consideramos em nosso processo também os temas SASB de Infraestrutura, *Water Utilities & Services*.

Já em 2025, nosso planejamento prevê a revisão da dupla materialidade, que avalia tanto os impactos da Iguá no ambiente, economia e sociedade e vice-versa, a fim de atualizar os temas materiais e seus respectivos impactos, levando em conta nosso novo contexto da Companhia e os cenários externos, incluindo o recorte da materialidade financeira, como requisito para atendimento futuro da Resolução CVM 193 – IFRS S1 e S2.

Os temas materiais abrangem todas as nossas atividades. O processo de definição foi executado em quatro etapas:

- **Identificação:** estudamos as estratégias da Companhia e documentos setoriais, o que resultou num elenco de dez temas materiais, que demonstram o impacto na sociedade e na sustentabilidade, o impacto financeiro e a sua geração de valor. Nesta mesma etapa, definimos o mapa de *stakeholders* internos e externos para consulta.
- **Priorização:** para compreendermos o nível de importância dos nossos temas materiais, realizamos painéis, entrevistas e consultas online junto aos *stakeholders*.
- **Análise:** trabalhamos para compreender o nível de priorização de cada um dos temas pelos *stakeholders*. A análise considerou pontuações cruzadas e inseridas em uma matriz de pontuação.
- **Validação:** a lista de temas materiais foi finalizada e validada pela Diretoria Executiva e membros do Comitê ESG (atual Comitê de Operações e Sustentabilidade).

A gestão dos nossos temas materiais vai além dos requisitos legais. É de fato realizada, por meio de processos que incluem análises de contexto, segundo os quais avaliamos os cenários interno e externo, identificando riscos, oportunidades e impactos potenciais.

Com base nessa análise, definimos metas alinhadas aos nossos objetivos estratégicos, garantindo que sejam realistas e acompanháveis. Adicionalmente, desenvolvemos estratégias para cada tema e alocamos recursos de forma eficiente, priorizando

investimentos em áreas críticas, como tecnologia, treinamentos e infraestrutura, com foco em melhorias e no impacto positivo. O engajamento dos *stakeholders* é fundamental em todo esse processo e reforçado por consultas, *feedbacks* e comunicações, garantindo que suas expectativas e preocupações sejam consideradas.

Implementamos ainda um sistema de monitoramento, com indicadores de desempenho e auditorias regulares, para garantir que as metas sejam alcançadas e os aprendizados incorporados em melhorias futuras. Essa abordagem reforça nossa transparência e compromisso com a gestão responsável e sustentável, sendo divulgada por

meio de publicações no nosso site e no Relatório Integrado, no qual compartilhamos os resultados, progressos e desafios de forma clara e acessível a todos os públicos interessados.



## Nossos temas materiais são os seguintes:

GRI 3-2

Temas materiais	Descrição	ODS
 <b>Universalização do saneamento básico</b>	Universalização do acesso à água de qualidade e à coleta de esgoto para as comunidades atendidas, qualidade de vida da população e saúde pública.	 (6.1, 6.2, 6.3)
 <b>Gestão da água, efluentes e resíduos</b>	Gestão de recursos hídricos, uso racional da água, preservação dos recursos hídricos, gestão e combate de perdas, metas de redução de consumo, bem como o lançamento e descarte adequado dos efluentes líquidos. Tratamento, redução e reutilização do lodo de Estação de Tratamento de Água (ETA) e de Estação de Tratamento de Esgoto (ETE).	 (6.4, 6.5, 6.6)
 <b>Ética e transparência</b>	Conformidade com as normas e leis, combate à corrupção e às práticas anticompetitivas, promoção do Código de Conduta e dos atributos de ética no clima organizacional, incluindo as responsabilidades dos funcionários da liderança; grau de transparência que se confere na comunicação interna ou externa, por meio de relatos, divulgações, <i>compliance</i> e gestão de riscos.	 (16.5, 16.6, 16.7)
 <b>Compromisso e comunicação com o cliente</b>	Trabalhar pela satisfação e pelo desenvolvimento da sociedade e de pessoas impactadas pelos serviços, atuando de maneira positiva e transparente, com foco na construção de um relacionamento em cada interação. Comunicação da importância do tratamento de esgoto e água e conscientização da população em relação ao consumo de água; desenvolvimento das comunidades nas quais atua; excelência na prestação do serviço; comprometimento dos colaboradores com entregas de qualidade e atendimento aos prazos; suporte integral ao cliente; e serviços especializados de alto valor agregado.	 (16.5, 16.6, 16.7)
 <b>Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética</b>	Estratégias climáticas; segurança hídrica; uso de fontes de energia e combustíveis renováveis; adaptação/estratégia às mudanças climáticas. A gestão energética é entendida como um conjunto de atividades em torno da energia, desde seu fornecimento, operação e manutenção das instalações relacionadas até os métodos e técnicas que permitem reduzir e otimizar o consumo, incluindo a matriz renovável de geração de energia.	 (13.1, 13.2)
 <b>Valorização e desenvolvimento; Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores</b>	Iniciativas de treinamento, capacitação e educação; estruturação de planos de carreira e desenvolvimento de lideranças; manutenção de baixos níveis de <i>turnover</i> e absenteísmo com atrativos de remuneração, reconhecimento e benefícios. Desenvolvimento e valorização do capital humano e gestão do conhecimento em um ambiente motivador, colaborativo e harmônico. Condições seguras de trabalho, redução de acidentes e melhoria contínua das condições de trabalho, como infraestrutura segura, segurança durante a jornada, viagens para trabalho de campo e promoção da saúde do funcionário e de terceiros.	 (8.2, 8.4, 8.5, 8.7, 8.8)
 <b>Diversidade, equidade, inclusão e respeito aos direitos humanos</b>	Promoção da diversidade e inclusão por meio da igualdade de oportunidades dentro e fora da organização, incluindo diversidade de gênero, racial, religiosa, sociocultural, de orientação sexual, Pessoas com Deficiência (PcD), entre outras. Fortalecimento dos canais de denúncia e tratativas dos casos de discriminação, estabelecimento de políticas e adesão aos compromissos voltados à erradicação do trabalho infantil e análogo à escravidão.	 (5.1, 5.5)  (10.2, 10.3)
 <b>Segurança jurídica</b>	Relação com o poder público, capacidade de cumprimento dos contratos, gestão regulatória e garantia de segurança jurídica aos contratos vigentes.	 (16.5, 16.6, 16.7)
 <b>Inovação/novas tecnologias</b>	Implementação de novos negócios, serviços e processos que agreguem valor para a organização e para o mercado, como, por exemplo, o processo de digitalização dos canais, atendimento online, pesquisa e desenvolvimento, automação e <i>cybersecurity</i> .	 (9.1, 9.4, 9.5)
 <b>Estrutura de capital, rentabilidade e alavancagem</b>	Maximização dos resultados e redução de despesas e custos; gestão da arrecadação e inadimplência, com foco no resultado financeiro; capacidade dos acionistas de apoiar financeiramente a Iguá; acesso ao mercado de crédito; e disponibilidade de linhas de financiamento.	 (8.2, 8.4, 8.5, 8.7, 8.8)



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

# Estudo de impactos

GRI 3-3

## TEMAS MATERIAIS



Interativo



Apresentação

**Nossa  
identidade**

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Trajatória de crescimento

Nossa trajetória é marcada pelo comprometimento com a universalização do saneamento básico no Brasil. Desde 2017, trabalhamos junto a estados e municípios, avançando nos objetivos que norteiam nosso negócio desde a fundação.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

2017

- Criação da Iguá Saneamento S.A. com a IG4 Capital como gestora do FIP Iguá, controlador da Companhia;
- Pesquisa interna de clima e primeiro selo GPTW.

2018

- AIMCo entra para o quadro societário;
- Aporte de R\$ 400 milhões;
- Expansão da participação societária nas 6 operações em MT;
- Lançamento do Iguá Lab.

2019/2020

- Redesenho organizacional;
- 1º Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa;
- Adesão ao Pacto Global Rede Brasil e ao CEBDS;
- Lançamento do Plano de Sustentabilidade SERR;
- Emissão de debêntures sustentáveis nas operações de Cuiabá e Paranaguá.

2021

- CPP Investment (CPPIB) entra para o quadro societário;
- Aporte de R\$ 3 bilhões por todos os acionistas;
- Integração à Plataforma do BID de Transparência de Títulos Verdes (GBTP);
- Vitória no leilão de concessão da CEDAE - Bloco 2 (RJ);
- 1º Relatório Integrado com asseguração não financeira.

2022

- Adesão a Movimentos do Pacto Global Rede Brasil;
- Início das operações da Fluxx (serviços de medição remota);
- Início da operação no RJ;
- Certificação do Climate Bonds Standard para infraestrutura hídrica.

2023

- Reestruturação do portfólio com venda de 9 contratos;
- Venda da participação na Tubarão Saneamento;
- R\$ 3,8 bilhões em emissão de debêntures de infraestrutura com selo de Sustainable Bond da operação da Iguá Rio.

2024

- CPPIB compra participação societária detida pela IG4 Capital;
- Conclusão da venda de 8 ativos;
- Sustentabilidade e Responsabilidade Social incorporadas na Diretoria de Estratégia e Investimentos;
- Conquista do leilão da concessão parcial de Sergipe e da PPP da Sanepar.

# Valor da marca

Temos orgulho por nossa marca estar consolidada como uma das principais do setor de saneamento básico no país, reconhecida por seu alto nível de comprometimento com a agenda de sustentabilidade, refletido em nossos pilares estratégicos e enraizado em nossa cultura em sua essência.

No ano de 2024, fortalecemos a comunicação com os colaboradores por meio de uma estratégia de comunicação integrada e iniciativas cuidadosamente planejadas, **focadas em humanização, engajamento e praticidade**.

Focamos em ações de endomarketing para sensibilizar os times e impulsionar a conexão com temas de grande relevância para a Companhia. Atividades centradas em **interatividade, escuta**

**ativa e criatividade** foram realizadas para tratar de assuntos como saúde e segurança do trabalho e meio ambiente, por exemplo.

Reestruturamos os canais de comunicação interna, com mudanças significativas na **Diga**, nossa rede social corporativa. Ela foi repensada para facilitar o acesso dos colaboradores a informações do Grupo Iguá e das suas unidades. Atualizamos também algumas ferramentas de uso diário, como o sistema de registro de ponto dos colaboradores e nossa plataforma online de treinamentos.

Lançamos o **programa de influenciadores internos Diga Lovers**, uma rede de colaboradores formada por profissionais de todas as operações com a missão de simplificar as informações, ampliar o

alcance das notícias junto aos times e engajar em ações internas de relevância.

Focados também em dar **visibilidade às boas práticas** das nossas operações, criamos a **Se liga, Iguá!**, newsletter semanal para os colaboradores. O informativo prioriza o compartilhamento de informações e condensa os principais assuntos e avisos da Companhia em um único lugar.

Com o desenvolvimento de campanhas informativas, ao longo de 2024, a Comunicação também atuou de forma estratégica junto às áreas internas para sensibilizar os colaboradores sobre diversos assuntos: *compliance*, saúde mental, responsabilidade social, diversidade e inclusão, qualidade, eficiência operacional, entre outros.

Nas redes sociais da Iguá

**+ 10 milhões**  
de pessoas alcançadas

**+ 1,3 milhão**  
de interações

## Contatos com a imprensa

Foram aproximadamente 6.500 matérias publicadas sobre o Grupo Iguá e suas operações em 115 veículos de comunicação, incluindo títulos de alcance nacional, como Valor Econômico, Folha de S. Paulo e O Globo, e emissoras como Globo, SBT, Band e Record, além de outros veículos de grande relevância nas cidades onde a Iguá atua.

Ainda mantivemos o índice Valor, Gestão e Relacionamento (iVGR) acima de 3, superando o *benchmark* para empresas de serviço público, que é +2.

Em 2024, fortalecemos esse compromisso por meio de iniciativas estratégicas de relacionamento com a imprensa, como o workshop ESG para jornalistas, realizado pela Águas

Cuiabá, que promoveu debates sobre sustentabilidade e saneamento, e a realização de visitas de repórteres às unidades da Agreste Saneamento, proporcionando uma visão aprofundada dos desafios e avanços no setor.

Realizamos ainda coletivas de imprensa para eventos de grande

impacto, como o lançamento das obras de dragagem no Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá, garantindo que a sociedade acompanhe de perto os investimentos e melhorias promovidos pela Iguá.

## Transparência e comunicação ativa com a sociedade

Nosso compromisso vai além da prestação de serviços. Fomentamos a conscientização ambiental e a participação ativa da população, reforçando a importância do saneamento para um futuro mais sustentável. Assim, reafirmamos

nosso compromisso com a transparência e a comunicação qualificada, garantindo também que informações relevantes sobre nossas operações e projetos cheguem de forma clara e acessível à população.



# Compromissos institucionais

GRI 2-28

Como uma empresa comprometida com avanço do saneamento básico no Brasil, estamos engajados em participações setoriais para apoio nas discussões sobre os desafios e avanços do setor, junto a organismos que atuam no fortalecimento da sustentabilidade empresarial.

## Nossos compromissos públicos

**Pacto Global Rede Brasil:** aderimos ao pacto em 2020, tornando público o nosso esforço pela responsabilidade empresarial em todas as esferas da sustentabilidade, por meio da aplicação da Agenda 2030 da ONU. Desde 2021, somos signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção. Em 2022, iniciamos a nossa participação no Movimento Ambição 2030, tendo firmado compromissos nos Movimentos:

- +Água;
- Ambição Net Zero;
- Transparência 100%;
- Elas Lideram 2030.

**Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade:** tem como objetivo enfatizar a importância da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos para as empresas.

**Business for Nature:** orienta as empresas sobre quais ações de negócios de alto nível podem ser implementadas para sinalizar que estão fazendo contribuições significativas para ajudar a reverter perdas ligadas à natureza e contribuir para um mundo equitativo e positivo para a natureza, onde os impactos positivos superam os negativos.

## Nossas participações



**Fórum de Inovação e Gestão do Conhecimento no Setor de Saneamento Básico:** no ano de 2024,

participamos ativamente deste fórum promovido pela Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento (SBGC). O Fórum conecta empresas de saneamento, promove a aproximação dessas empresas com ecossistemas de inovação nacional e internacional e propicia discussões sobre os principais desafios do setor impostos pelo Novo Marco Regulatório do Saneamento Básico.



**Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (ABCON SINDCON):** desde 2019, nos integramos ao sindicato, entidade que reúne as

operadoras privadas no Brasil para promover a universalização do saneamento.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Nossas associações



**Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção:** a Iguá é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, que une empresas com o objetivo de promover um mercado mais íntegro e ético e erradicar o suborno e a corrupção.



**Pacto Global da Nações Unidas:** a Iguá é signatária do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU), que busca mobilizar a comunidade empresarial internacional em prol de uma relação mais próxima com as áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.



**Empresa Limpa:** a Iguá é signatária do selo Empresa Limpa, que é uma certificação concedida pelo instituto Ethos a empresas que se comprometem com práticas de integridade e combate à corrupção e é resultado do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, uma iniciativa que visa promover um mercado mais ético e íntegro.



**Instituto Ethos:** a Iguá é associada do Instituto Ethos, uma organização da Sociedade Civil de Interesse Público cuja missão é mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerirem seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade justa e sustentável.



**Instituto Trata Brasil:** somos associados a esta organização da sociedade civil desde 2017, formada por empresas do setor de saneamento, no interesse de ampliar os esforços pelo avanço da universalização do saneamento básico e pela proteção dos recursos hídricos do país. Nossa associação colabora com a missão de contribuir com a melhoria da saúde pública, o acesso à água potável, a redução das perdas de água e o tratamento do esgoto sanitário.



**Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)**



**COP16:** a Iguá marcou presença na Conferência das Nações Unidas sobre Biodiversidade realizada em Cali, na Colômbia, como única representante do setor de saneamento na delegação do CEBDS. Tivemos três momentos importantes para apresentar nossas iniciativas de conservação dos recursos hídricos: no painel “Água como catalisador para a preservação da biodiversidade”, no e-book “Biodiversidade e Negócios” e na apresentação do projeto piloto TNFD na Iguá.



**Câmaras Temáticas CEBDS:** nosso engajamento se dá também pela participação dos colaboradores de diversas áreas da Companhia em diversas Câmaras Temáticas (CT), e como patrocinadores ouro nas CTs de Água, Biodiversidade e Biotecnologia. Esse engajamento contribui para aprofundar o conhecimento e o entendimento sobre temas relevantes e favorece a troca de conhecimento e de experiências com representantes de outras empresas. Em consequência, as discussões internas de análises e implementação tornam-se mais ricas. A seguir, os destaques:

- **CT Água:** as ações têm como premissa contribuir com a universalização do saneamento. A CT Água tem atuado pelo fortalecimento da agenda da água de reúso e na disseminação do conhecimento sobre a “água positiva”, cujo objetivo é deixar um impacto positivo nos ecossistemas aquáticos, implementar práticas tecnológicas para redução do consumo, melhorar a qualidade e aumentar a disponibilidade da água. O foco também está no fomento de estratégias para implementar e mensurar modelos de negócios que envolvam água de reúso, aproveitamento da água da chuva, recuperação, recarga, reciclagem e dessalinização.
- **CT Clima:** a principal ação no ano foi a defesa da criação do Mercado Regulado de Carbono, por meio de avaliações temáticas e debates para aprofundar e fortalecer o acompanhamento regulatório no Brasil. Essas interações foram relevantes para que, em 14 de novembro, fosse sancionado o PL 182/2024.

Acompanharemos as diversas adequações e tramitações para entendimento de como se dará a aplicação no setor de saneamento.

- **CT Biodiversidade e Biotecnologia:** criação de um projeto piloto coletivo da TNFD com grupos setoriais, com o objetivo de capacitar as empresas na aplicação do *framework*. O piloto definido pela Companhia considerou os pontos de captação de todas as operações ([veja mais no capítulo de Biodiversidade](#)).

Desde 2022 mantemos cooperação técnica com Sanepar e Copasa e, em 2024, promovemos o primeiro workshop de mudanças climáticas do setor, agregando parceria com a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES).

# Prêmios e reconhecimentos



## Selo Ouro do Programa Brasileiro

**GHG Protocol** pelo quarto ano consecutivo. Trata-se de uma certificação para empresas que alcançam o nível mais alto de

qualificação e transparência nos Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).



## Selo GPTW

pelo oitavo ano consecutivo. O selo é conferido pela consultoria Great Place to Work (GPTW), que reconhece nossa construção de ótimos ambientes

de trabalho para as pessoas, para os negócios e para a sociedade.



## Prêmio Casos de Sucesso.

Cuiabá ficou em 3º lugar na categoria

“Maiores Investimentos por Habitante no Saneamento Básico” neste prêmio oferecido pelo Instituto Trata Brasil, em parceria com o Centro de Estudos de Infraestrutura e Soluções Ambientais da Fundação Getúlio Vargas (FGV).



## Prêmio Sustentabilidade para o Programa de Educação Cultural (PEC).

A Atibaia Saneamento ficou em 3º lugar na premiação da ABCON SINDCON e recebeu o 5º Prêmio de Sustentabilidade.

Concorremos na categoria “Sociedade e Consumidores” por meio do Programa de Educação Cultural (PEC), implantado nas escolas municipais para oferecer oficinas de preservação e educação ambiental. A ação capacitou mais de 3.500 pessoas, entre professores, alunos e gestores de Atibaia.



## Prêmio 100 Open Corps 2024.

Promovido pela plataforma 100 Open Startups, que reconhece as corporações

que mais se destacaram em inovação aberta no Brasil e avalia a colaboração entre empresas e startups. Desde 2020, estamos entre as 100 empresas mais inovadoras do país e, pelo quarto ano consecutivo, lideramos o ranking do saneamento no Brasil.



## Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS).

Na premiação promovida pela

Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES) e pelo Comitê Nacional da Qualidade (CNQA), as operações Águas Cuiabá e Iguá Rio foram reconhecidas no Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental (AMEGSA ESG), na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental”, modelo ESG. Tivemos três cases finalistas em diferentes categorias. Na categoria Inovação da Gestão em Saneamento Ambiental (IGS), ficamos entre os finalistas com os cases “Jornada para eficiência: o inventário de GEE da Iguá” e “Lista de verificação para melhoria de performance ambiental”, sendo o primeiro case o vencedor. Na categoria de Eficiência Operacional no Saneamento Ambiental (PEOS), o case finalista foi “*Smart-Metering e Machine Learning: Projeção de Consumo Diário para Eficiência Operacional*”.



## International Water Association (IWA).

Pela segunda vez, fomos reconhecidos pelo programa inovador de enfrentamento às mudanças climáticas, sendo considerados uma empresa *Climate Smart* (inteligente em termos climáticos). A Iguá Saneamento esteve entre os três *cases* de sucesso da categoria *Achievers*, numa seleção em que participaram 12 empresas de relevância, sendo a única brasileira reconhecida na categoria. Em razão disso, fomos selecionados dentre as empresas de saneamento mais inspiradoras e estivemos presentes na edição 2024 do Congresso Mundial da IWA, em Toronto (Canadá).



## Selo PROSEGH (RJ). A operação da

Iguá Rio conquistou o Selo Programa Estadual de Segurança Hídrica (PROSEGH) por iniciativas inovadoras em segurança hídrica e preservação ambiental. A premiação, recebida no XI Encontro Estadual de Comitês de Bacias Hidrográficas, foi concedida pela Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade (SEAS) do Rio de Janeiro, em reconhecimento ao compromisso da Iguá Rio com a segurança hídrica e a preservação ambiental. Iniciativas reconhecidas:

- Plano de Segurança Hídrica de Paty do Alferes: garante o fornecimento de água de qualidade para todos os habitantes do município.
- Programa de Monitoramento do Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá [\(veja na página 128\)](#).
- Projeto Lagoa do Camorim: busca a recuperação e a conservação das margens da lagoa do Camorim, um importante ecossistema da região.



## Global Real Estate Sustainability

### Benchmark (GRESB). Com pontuação

acima da média mundial, mantivemo-nos por mais um ano no ranking que avalia o compromisso de grandes empresas com a sustentabilidade e é referência internacional para investimentos em infraestrutura.



## Carbon Disclosure Project (CDP):

subimos para pontuação B em Segurança Hídrica e mantivemos a pontuação B em Mudanças Climáticas.



## Selo Clima Paraná: a Paranaguá

Saneamento foi reconhecida pela excelência em práticas ambientais, categoria A do Selo Clima Paraná. Essa certificação reafirma o compromisso desta operação com o enfrentamento às mudanças climáticas, contribuindo para a conservação dos recursos naturais do município.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares



# Nossa governança

Estrutura de governança 30

Ética, integridade e *compliance* 35

Gestão de riscos 42



Interativo



# Estrutura de governança

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18

Nossa governança é robusta, em obediência constante às leis, à ética e à integridade do negócio. No ano, renovamos, após auditoria externa, as certificações ISO 37001 (sistema de gestão antissuborno) e ISO 37301 (sistema de gestão de *compliance*), conquistadas em 2023. Ambas são normas internacionais que estabelecem princípios e práticas para a boa governança corporativa.

Nossa estrutura de governança dá ênfase aos princípios de transparência, prestação de contas aos nossos investidores e demais *stakeholders*, igualdade e responsabilidade corporativa. Participam dela o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e os órgãos de assessoramento (comitês). A Assembleia Geral de Acionistas é o órgão máximo da Companhia, tem sua competência prevista na Lei das S.A. e no Estatuto Social e é responsável por deliberar sobre questões fundamentais, como a aprovação das demonstrações financeiras, eleição de membros do Conselho de Administração e decisões estratégicas que impactam a Companhia.

## Conselho de Administração (CA)

Todos os membros possuem competências em gestão estratégica e conhecimento técnico em questões regulatórias e de inovação, sustentabilidade e gestão financeira. Dentre suas habilidades, destacam-se a boa comunicação com os *stakeholders* e a capacidade de gerenciar crises e riscos operacionais e ambientais. Não dispomos de representantes dos *stakeholders* nos órgãos de governança e desconhecemos o número de outros cargos e compromissos importantes ou a natureza desses compromissos dos membros do Conselho.

A eleição dos membros para o CA é restrita à Assembleia Geral, formada por seus acionistas. Durante a fase de indicação de representantes ou

de membros independentes, os *stakeholders* têm a faculdade de opinar. Na composição do Conselho, vale observar que é vetado ao diretor-presidente da Companhia assumir simultaneamente a posição de presidente do Conselho, mas facultada a presença dos conselheiros nos comitês da Companhia. De seus seis membros efetivos, apenas um é



independente, sendo o CA composto por duas mulheres e quatro homens, reforçando nosso compromisso com a diversidade em todos os níveis da Companhia.

A **Política de Indicação de Administradores** considera competências relevantes para a Iguá, em atenção também à diversidade, independência, experiência e conhecimentos relevantes, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero. Os critérios preveem alinhamento e comprometimento com os nossos princípios, valores e cultura e com o Código de Conduta.

As ações de desenvolvimento comportamentais e técnicas estão atreladas às necessidades individuais dos nossos executivos, não estendidas aos membros do Conselho, para os quais não são aplicadas avaliações de desempenho com base nestes critérios.

### Conselho de Administração<sup>1</sup>

Vital Menezes (presidente)  
Jerson Kelman  
Ricardo Szleif  
Vanessa Cristina Resende Viana  
Carlos da Costa Parcias Junior  
Natália Maria Rapassi Dias Melo

## Responsabilidades e atribuições

O Conselho de Administração é responsável por definir a visão estratégica, integrando a sustentabilidade nas tomadas de decisão. Cabe a este órgão garantir que as políticas estejam alinhadas com os objetivos corporativos, as regulamentações e as expectativas sociais. O órgão acompanha a execução eficaz das nossas iniciativas, a fim de assegurar impactos positivos ao meio ambiente, à sociedade e à economia.

É do Conselho a responsabilidade pela análise e eficácia dos processos da organização, o que se dá ao tomar decisões estratégicas, supervisionar a implementação de processos, avaliar resultados e identificar eventuais medidas corretivas e oportunidades. Essas atribuições abarcam a comunicação dos resultados, o monitoramento permanente e a responsabilidade final pela eficácia

**As preocupações cruciais são comunicadas ao Conselho de Administração por meio de canais formais como relatórios de riscos e de auditorias, apresentações e reuniões de diretoria e de comitês.**

dos processos implementados. A disciplina dessa análise é continuada considerando a necessidade e os resultados apurados. Para cumprir com suas responsabilidades e atribuições, em 2024, o CA se reuniu 20 vezes.

O engajamento junto aos acionistas, investidores e demais *stakeholders* acontece por reuniões, emissão de relatórios, acompanhamento dos Comitês e reporte de auditorias externas. Os resultados são considerados na análise de indicadores, discussões de estratégias, revisão de relatórios e nas tomadas de decisão. Influenciam ainda a prestação de contas, a comunicação externa e o acompanhamento contínuo das ações de impacto da Companhia. Cabe também ao Conselho aprovar a Política de Gerenciamento de Riscos e todo o conjunto de medidas para sua implementação, bem como o acompanhamento e a avaliação destas.

A gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas é relatada nas reuniões de Diretoria Executiva e/ou nas reuniões dos comitês, levada ao Conselho de Administração. As competências, poderes e autoridades são definidas no nosso Estatuto Social, autorizando delegações.

<sup>1</sup> Essa foi a composição do órgão em 2024, sendo que os membros do CA tiveram mandato até 28/04/2025 e após essa data a composição teve alteração. [Vide site de Relacionamento com Investidores.](#)

## Comitês de assessoramento

Os comitês são órgãos que têm por finalidade assessorar o Conselho de Administração no apoio para as tomadas de decisão. A governança da Companhia estabelece quatro comitês: Comitê de Auditoria, Comitê de Remuneração e Gente, Comitê de Operações e Sustentabilidade e Comitê de Finanças.

### Comitê de Auditoria (COAUD)

O COAUD é um órgão permanente de finalidade consultiva que garante a integridade e a transparência das práticas contábeis. Sua responsabilidade compreende revisar e monitorar as atividades relacionadas à governança corporativa, ao gerenciamento de riscos e à conformidade às práticas anticorrupção. Deve ainda supervisionar as auditorias interna e externa, avaliar a eficácia dos controles internos, revisar as demonstrações financeiras e apoiar o CA na identificação e mitigação de riscos, procurando assegurar o rigor à conformidade. Seu escopo e abrangência alcançam todas as operações financeiras e relatórios, em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis, promovendo a transparência e a boa governança.

Todos os seus membros são efetivos e, em 2024, reuniram-se 12 vezes.

#### Comitê de Auditoria

Sérgio Ricardo Romani (coordenador)  
José Carlos Costa Pinto  
Carlos da Costa Parcias Junior  
Lidiano de Jesus Santos

### Comitê de Remuneração e Gente (CRG)

O CRG é um comitê que se dedica a garantir que os objetivos estratégicos da Companhia estejam alinhados com as práticas de remuneração e gestão de talentos. Cabe ao CRG desenvolver e revisar as políticas de remuneração, avaliar o desempenho dos executivos e recomendar ajustes salariais e bonificações. Também supervisiona o recrutamento, o desenvolvimento e a retenção de talentos, com o compromisso de cumprimento das leis de acordo com as melhores práticas empresariais. Esse Comitê é formado por membros do CA e atua para assegurar a transparência e a eficácia nas práticas de gestão de pessoas.

Em 2024, seus membros (todos efetivos) tiveram 14 reuniões, assessorando a tomada de decisão sobre o tema gestão de pessoas.

#### Comitê de Remuneração e Gente

Carlos da Costa Parcias Junior (coordenador)  
Renata Sawchuk  
Vital Menezes  
Vanessa Cristina Resende Viana

## Comitê de Operações e Sustentabilidade (COS)

O COS é um órgão estatutário constituído para o auxílio nas tomadas de decisão sobre as questões de eficiência operacional, infraestrutura, estratégias de sustentabilidade, agenda climática e ESG. A missão do COS é integrar as considerações ambientais, sociais e de governança na estratégia e operação, garantindo que as práticas adotadas pela Companhia respeitem as regulamentações vigentes e atendam às expectativas dos *stakeholders*. Periodicamente, avalia o desempenho das metas operacionais e de ESG, propondo melhorias contínuas que garantam a evolução e o cumprimento dos padrões definidos. Em 2024, foram seis encontros de seus membros (todos efetivos).

### Comitê de Operações e Sustentabilidade

Jerson Kelman (coordenador)  
Israel Aron Zylberman  
Carlos Marcelo Nardi  
Markus Schoefert

## Comitê de Finanças (CF)

O CF atua para assegurar que as tomadas de decisão do CA sobre a alocação de capital estejam alinhadas com nossos objetivos estratégicos e financeiros. Sua atuação se dá na supervisão e na aprovação das estratégias de investimentos, concentrando-se nas avaliações de oportunidades financeiras, na análise de viabilidade, risco e retorno de propostas e no monitoramento do desempenho dos nossos ativos.

Os membros (todos efetivos) são profissionais com atestada experiência em finanças, economia e no setor de saneamento, ampliando a perspectiva

### Comitê de Finanças

Vital Menezes (coordenador)  
Carlos da Costa Parcias Junior  
Natália Maria Rapassi Dias Melo  
Vanessa Cristina Resende Viana  
Allan Lusor

abrangente e estratégica para as tomadas de decisão pelos conselheiros. Periodicamente, ocorrem reuniões de revisão de estratégia, discussão de novas oportunidades e ajuste de portfólio de investimentos, conforme demandadas – em 2024, foram 16 reuniões. Isso garante nosso crescimento sustentável e a alocação de recursos maximizando o valor para os acionistas.

**Os comitês são órgãos que têm por finalidade assessorar o Conselho de Administração no apoio para as tomadas de decisão.**

## Crítérios adotados na elaboração da Política de Remuneração dos Administradores:

- Estabelecer objetivos e filosofia de remuneração;
- Formar Comitê de Remuneração;
- Analisar o mercado;
- Desenvolver pacotes de remuneração;
- Avaliar o desempenho;
- Revisar a política periodicamente;
- Transparência e divulgação contínua.

## Remuneração dos administradores

GRI 2-19, 2-20

Nossa Política de Remuneração dos Administradores, aplicada ao mais alto órgão de governança e aos altos executivos, é de responsabilidade da área de Remuneração, juntamente com o Comitê de Remuneração e Gente, que analisa a competitividade do pacote de remuneração (remuneração fixa e variável e os benefícios oferecidos), respaldada por dados de competidores recebidos de consultorias especializadas.

Essa Política prevê, em casos específicos e de maneira eventual, o pagamento de bônus para atrair e compensar possíveis perdas financeiras oriundas de mudanças na empresa. Quando da rescisão de contrato, por qualquer uma das partes ou motivação, o administrador terá direito a receber a remuneração variável em valor proporcional aos meses trabalhados, conforme nossa

política interna, e a extensão de plano médico e indenização, de acordo com o contrato de trabalho.

A Política de Remuneração dos Administradores não atrela a remuneração aos itens vinculados à gestão dos impactos econômicos, sociais e ambientais. Também não adota a prática de devolução de bônus em casos de baixa performance, nem oferece plano de aposentadoria complementar.

Não dispomos de processo estruturado para consulta às partes interessadas na determinação de nossas políticas para remuneração. A Política de Remuneração dos Administradores é submetida a análise e aprovação pelo Comitê de Remuneração e Gente e pelo Conselho de Administração. É nossa prática compartilhar com os

colaboradores as análises realizadas pelo Conselho.

As variáveis tratadas em nossa Política de Remuneração dos Administradores consideram as métricas de alcance do EBITDA e dos indicadores de resultados Iguá, definidos de acordo com os nossos objetivos estratégicos. Considera-se o acompanhamento da gestão operacional (a valorização dos ativos e a conversão EBITDA em caixa operacional), da gestão de sustentabilidade (gestão de perdas, treinamentos anticorrupção e pesquisa de clima) e da transformação do negócio (novos ativos e performance financeira). Nossa Política de Remuneração dos Administradores pode ser conhecida em nosso site.

# Ética, integridade e compliance

GRI 3-3 tema material Ética e transparência, 2-15, 2-23

Nós da Iguá Saneamento temos compromisso público com a ética e a integridade na condução dos nossos negócios. Somos cuidadosos em mantê-las em todos os níveis de relacionamento (colaboradores, clientes, agentes públicos e fornecedores) e em nossas operações. Nossas políticas e iniciativas de relacionamento com os nossos *stakeholders* são orientadas por atributos da legislação e de regulação. Essas são as bases sobre as quais estamos construindo a nossa reputação, a nossa cultura e o nosso crescimento.

Entendemos que a ética e a integridade são determinantes para a viabilidade e longevidade da Companhia. Adotamos políticas e práticas que vão além das exigências legais e alinhamos a abordagem às nossas estratégias e modelo de negócio, visando a inovação. Participamos voluntariamente de iniciativas da sociedade relacionadas ao tema ([veja em Compromissos institucionais](#)) e a nossa liderança desempenha um papel reconhecido junto ao setor, empenhada em elevar os padrões do saneamento.

Em nossa prática, mantemos avaliações independentes e auditorias para garantir a conformidade e a melhoria contínua e fornecemos informações detalhadas sobre a abordagem do tema e seus impactos e progresso em nosso Relatório Integrado.

O Programa de Integridade reforça e dissemina a cultura da ética em todas as nossas operações e níveis hierárquicos. O objetivo é prevenir e identificar condutas em não conformidade com as leis, regulação e diretrizes internas.

## O programa está estruturado em três eixos:



### Prevenir

Adotar regras claras, treinar as equipes e manter controles que evitem práticas como corrupção, suborno, fraudes, assédio ou situações de conflito de interesses. O objetivo é criar um ambiente seguro, ético e transparente para todos, evitando que condutas ilícitas ou antiéticas aconteçam.



### Detectar

Mesmo com boas práticas preventivas, riscos sempre existem. O eixo “detectar” busca identificar desvios e irregularidades rapidamente, para que possam ser tratados de forma adequada.



### Remediar

Quando uma falha é identificada, é essencial corrigir e mitigar os danos, além de agir para que o problema não volte a ocorrer. Garantir investigações justas, aplicação de sanções e medidas corretivas sempre que houver descumprimento das normas.

# Compliance

GRI 2-15

Nossa **Política de Compliance** traz diretrizes e funções para todos os níveis do Grupo Iguá, disseminando a cultura e as práticas sobre o tema. Por este documento, que institui *due diligences* e traz as principais diretrizes sobre a função de *Compliance* na Companhia, fica estabelecido o desenvolvimento do Programa de *Compliance*. A área responsável deve relatar à alta administração potenciais conflitos

de interesses analisados no período, que em sua eventualidade são tratados internamente e não divulgados ao público externo, sendo comunicada apenas a existência ou não de ocorrências.

O Programa de *Compliance* é estruturado para ser eficaz e considera requisitos de leis e normas de auditoria, visando atender as principais leis nacionais

e internacionais que tratam do assunto. Nessa abordagem, destacamos as nossas certificações ISO 37001 (gestão antissuborno) e ISO 37301 (gestão de *compliance*), e os requisitos da Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), UK Bribery Act (UKBA), The Corruption of Foreign Public Officials Act (CFPOA) e da Convenção da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

O princípio de precaução é conhecido no Levantamento de Aspectos e Impactos Socioambientais (LAISA), realizado em planilha de mapeamento de informações para cada uma de nossas operações.

O tema Conflito de Interesses é tratado pelo *Compliance* em seus treinamentos e periódicos. Também é disponibilizado um canal aberto a todos os colaboradores para que dúvidas sobre eventuais situações de conflito em potencial sejam sanadas. Candidatos a colaboradores e potenciais fornecedores passam por análises de *due diligence*, com a devida avaliação do risco correspondente.

## Código de Conduta

GRI 2-23, 2-24

Nossa Companhia é consciente de sua responsabilidade empresarial. O **Código de Conduta** é nossa política de nível mais elevado, servindo de base para os outros normativos, e dirige-se a todos os colaboradores, terceiros, parceiros e fornecedores, atingindo toda a Companhia e operações do grupo. Nele, apresentamos nossa visão, princípios e os valores para condução dos negócios e relacionamentos.

O documento nos conduz à prática de negócios com integridade, observando a transparência e a sustentabilidade, cumprindo todas as leis e normas internas e externas, bem como as nossas políticas e regras estabelecidas.

Para a implementação do Código e de políticas e normas correlatas, anualmente é elaborado plano de treinamentos e comunicações, a serem realizados ao longo de todo o ano vigente.

O *Compliance* realiza acompanhamento e análise periódica dos Questionários de Integridade, formulário respondido por todos os colaboradores, de maneira que sejam declaradas situações que possam se configurar em conflito de interesses.

Dessa forma, são relatados periodicamente, aos membros de Comitê de Auditoria e Conselho de Administração indicadores que refletem as análises realizadas sobre Due Diligence, Questionários de Integridade e, ainda, sobre situações de potenciais conflitos que sejam relatadas à *Compliance* por meio de sistema para esclarecimento de dúvidas ou “relatos de *Compliance*”.

Quanto ao público externo, eventuais casos de conflito de interesses não são divulgados, pois são tratados internamente, sendo apenas divulgado se houve ocorrência ou não de casos nesse sentido.

## Direitos humanos

O Código de Conduta dispõe também sobre questões específicas referentes aos direitos humanos, em especial referentes aos grupos em situação de risco ou vulnerabilidade. É alinhado direta e expressamente aos artigos 1, 2 e 4 da Declaração Universal dos Direitos Humanos e abarca as premissas das declarações da OCDE e da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

O Código prevê expressamente o compromisso com a boa cidadania e assegura aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e sadio, comprometendo-se rigorosamente a não permitir a utilização da mão de obra infantil e o trabalho escravo ou análogo ao escravo.

O respeito aos direitos humanos é assegurado a todos os indivíduos que interajam com a Companhia, independentemente de raça, sexo, orientação sexual, nacionalidade, etnia, idioma, religião, idade ou qualquer outra característica. Em 2024, aprofundamos o nosso compromisso em atenção aos grupos em situação de risco ou mais vulneráveis, elaborando uma Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, assim como uma Política de Direitos Humanos [\(veja mais sobre DE&I à página 73\)](#).



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Canal de denúncias e outros mecanismos de reporte

GRI 2-25, 2-26

A área de **Compliance** interage com os para recebimento de **feedbacks**, queixas e sugestões.

Disponibilizamos plataformas oficiais de comunicação interna e o catálogo específico de *Compliance* que disponibiliza meios para esclarecimento de dúvidas e sugestões de melhorias. Esses mecanismos buscam favorecer uma disseminação constante de informações a respeito da aplicação das políticas e procedimentos, regras de conduta, dentre outras.

O Canal de Denúncias é disponibilizado, pela internet e por telefone, de maneira ininterrupta aos colaboradores, terceiros, clientes e pessoas com as quais não temos relacionamento. As informações e denúncias são tratadas de forma independente por empresa externa, com sigilo absoluto e encaminhamento adequado à alta administração, sem conflitos de interesse. Além disso, promovemos uma ampla campanha de conhecimento interno desse mecanismo, por meios físico e digital e em treinamentos.



### NOSSOS CONTATOS

[canaldedenuncia.com.br/igua/](http://canaldedenuncia.com.br/igua/)

**0800 721 0784**

(de segunda a sexta-feira,  
das 6h às 20h)



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Objetivos do Compliance

- Qualificar, envolver e conscientizar todos os colaboradores quanto às suas responsabilidades em temas relacionados ao *compliance*.
- Conscientizar os colaboradores referente aos temas de *compliance*, como, por exemplo: suborno, desvios éticos e políticas.
- Garantir o conhecimento e engrandecimento da área de *Compliance*, desmistificando suas atividades e demonstrando sua importância.
- Comunicar aos colaboradores os temas de *compliance*, como, por exemplo: suborno, desvios éticos e políticas.
- Verificar se as atividades do sistema de gestão de *compliance* estão alinhadas à estratégia da Companhia e têm cumprido o seu papel institucional.
- Conscientizar os colaboradores quanto ao Código de Conduta e dar o aceite de conhecimento.

### Membros do órgão de governança, empregados e parceiros de negócios que foram comunicados e receberam capacitação em combate à corrupção (GRI 205-2)

Órgão de governança	Número	%
Comunicados	6	100
Capacitados	3	100
Empregados	Número	%
Comunicados	2.494	100
Capacitados	2.158	86
Parceiros de negócios	Número	%
Comunicados	3.027	100

## Relacionamento com o poder público

GRI 3-3 do tema material Segurança jurídica

Nossa área jurídica obteve conquistas relevantes, que geraram R\$ 3,6 bilhões de receita e aumento do valor da Companhia (*equity value*). O montante envolve vitórias jurídicas e regulatórias, traduzidas em reajustes de tarifa, recomposições de equilíbrio econômico-financeiro de contratos e pactuações de compromissos ambientais junto a organismos públicos e vitórias em

processos judiciais que reverteram valores à Companhia.

As revisões ordinárias, que significam a redescrição da matriz econômico-contratual, são um grande desafio para o setor de saneamento. Isso porque a questão que envolve o valor da tarifa requer a confluência entre os interesses do Poder concedente,

## Atendimento a condicionantes

dos usuários e da concessionária, que necessita de mecanismos de previsibilidade de investimentos e de retorno financeiro. Nossa interação transparente e ética com a agência reguladora e com o Governo do Estado do Rio de Janeiro resultou em mais uma vitória relevante em 2024: a autorização do reajuste de 11% da tarifa, o que garantiu o reequilíbrio do contrato da operação da Iguá Rio.

Adicionalmente, pela primeira vez na história da concessão de Paranaguá (PR), a agência reguladora local concedeu um reajuste tarifário de modo tempestivo. Vale destacar ainda que temos uma revisão ordinária da mesma natureza em curso em Cuiabá e, na concessão da Agreste Saneamento, estamos retomando o processo de arbitragem que está suspenso, com a Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL).

Na área regulatória, estamos inovando no setor: estabelecemos o mapeamento das externalidades dos riscos ambientais e dos cumprimentos ambientais e, até 2026, nossa meta é, juntamente com a equipe de Novos Negócios, automatizar em todas nossas SPEs o mapa de medição do cumprimento dessas obrigações regulatórias contratuais. Na mesma linha de atuação, nosso Jurídico mapeia as externalidades e repassamos ao Capex, para o cumprimento das resoluções CONAMA e demais condicionantes ambientais originadas em processos de licenciamento.

Cabe ressaltar um acordo em conjunto com a Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso, no âmbito do Programa InterligaJá. O Ministério Público convocou os cidadãos que ainda não haviam realizado a ligação de água com a concessionária, e nós demonstramos nossa capacidade de ampliar o atendimento de esgotamento sanitário em quatro bairros de Cuiabá, até o final de 2026. Do ponto de vista da sustentabilidade, o cumprimento das obrigações ambientais necessárias em contrato com a concessionária no estado do Mato Grosso,

por exemplo, nos levou a uma posição confortável de atendimento aos requisitos ambientais de Cuiabá.

Também na capital mato-grossense, assumimos nesse ano a drenagem das galerias pluviais, eliminando uma deficiência estrutural que fazia o carregamento do esgoto por ocasião do extravasamento da água da chuva no bairro Prainha.

Junto ao Governo de Sergipe, nosso Jurídico se preparou para pactuar um mês de assunção da Operação Assistida, no início de 2025, para obras emergenciais que garantam o abastecimento de água em vários pontos críticos de influência da nova concessão, para atender de forma mais rápida a população.

Outra vitória jurídica a ser destacada é o Tema 414 do Supremo Tribunal de Justiça (STJ), que vinha sendo rediscutido pelos Ministros do STJ e colocava em risco a forma de cobrança dos imóveis com mais de uma economia, especialmente no Rio de Janeiro, onde liminares vinham sendo deferidas. Com o julgamento deste tema pelo STJ, revertemos as liminares causando impacto positivo na arrecadação da Companhia.

## Atuação do regulatório

A nossa atuação com foco no regulatório está intrinsecamente relacionada aos reguladores e poderes concedentes, para que todas as partes cumpram os requisitos de contratos, além de normas eficientes, adequadas e pertinentes ao setor. Hoje, contamos com a atuação criteriosa da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), no sentido de estabelecer normas que, apesar de não serem vinculantes, são adotadas como referência pelo setor.

Para assegurar a integridade das interações, nossos contatos são orientados pelas regras de governança e pela Política de *Compliance*, trazendo metas legalmente estabelecidas para atingirmos a universalização do saneamento até o ano de 2033. Porém, o alcance mais eficiente

dessas metas depende de uma regulação previsível e estável e de uma relação institucional com o Poder Concedente, o Judiciário e as Autarquias (agências reguladoras), garantidores do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos.

Em relação às mais recentes aquisições e concessões (Iguá Sergipe e Iguazu), nossos processos de diligência, avaliação de ações judiciais, matriz regulatória, cláusulas do edital e contratuais e a matriz de risco foram fundamentais para a estruturação e gestão dessas operações.

É importante ressaltar que o rigor com a avaliação de oportunidades de negócio é essencial para a iniciativa privada, que tem avançado em seu papel empreendedor no saneamento do Brasil, a ponto de, em 2024, a participação de operadores privados no setor de água e esgoto do país ter saltado de 5% para 30% dos municípios brasileiros, segundo a ABCON SINDCON, uma evolução de 466% em relação a 2019 (antes, portanto, do Marco do Saneamento).

## Estruturas transversais

Em busca de resultados ainda mais expressivos, estamos implantando na Companhia a área de Controladoria Jurídica – visa automatizar o controle e a gestão dos processos judiciais que ingressam e são baixados em todo o Grupo Iguá, proporcionando a emissão de relatórios e jurimetria dos processos de todas as operações, dando maior velocidade à comunicação de decisões que envolvem, por exemplo, uma ação referente à cobrança de um cliente.

Relatórios das demandas judiciais – atua no saneamento da base de dados e na implantação de um novo software jurídico para qualificação dos relatórios e subsídios para a tomada de decisão da Administração, em fase de implementação até 2025, que tem como objetivo permitir uma atuação preventiva ou corretiva. a partir de informações de fontes diversas (SAC ou reclamações reportadas por órgãos de defesa do consumidor, por exemplo).



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Gestão de riscos

GRI 2-25, 201-2

A permanente identificação e mitigação de riscos relacionados aos nossos negócios e aos nossos *stakeholders* é inegociável.

O gerenciamento de riscos é parte integrante do processo de elaboração dos nossos objetivos estratégicos e está diretamente alinhado a esses objetivos. Estrutturamos nossas medidas de prevenção a partir do aprimoramento da análise dos riscos e oportunidades, que considera os aspectos econômicos, financeiros, políticos, legais, regulatórios, mercadológicos, tecnológicos, reputacionais, sociais e ambientais.

O mapeamento traz a qualificação de nossos riscos, o que possibilita às áreas de negócio desenvolverem ações preventivas e corretivas, a fim de realizar a mitigação efetiva dos riscos da Companhia.

O risco climático representa um desafio significativo para o setor de saneamento, com potencial de impactar diretamente o cotidiano das operações. Eventos extremos, como escassez hídrica e chuvas intensas, podem comprometer todas as etapas do processo — desde a captação de água até o tratamento de esgoto — afetando tanto a qualidade quanto a disponibilidade dos recursos hídricos.

Além disso, esses eventos podem causar interrupções no serviço de abastecimento e elevar os custos do tratamento da água, devido à necessidade de atendimento aos padrões regulatórios de segurança e potabilidade. ([saiba mais informações em TCFD e TNFD, nas páginas 109 e 120](#)).

## Cibersegurança e proteção de dados

Atuamos com rigor para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de dados pessoais. Nossa governança da privacidade e proteção de dados dispõe de um comitê para assegurar o cumprimento da legislação e a redução de riscos. No [Portal da Privacidade](#), oferecemos aos nossos clientes acesso transparente sobre os direitos relativos a seus dados, além do canal direto com o Data Protection Officer (DPO). Nossas ações estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares



# Desempenho operacional e financeiro

Nossas operações 44  
Inovação e tecnologia 56  
Resultados financeiros 59



# Nossas operações

O Marco Regulatório do saneamento básico é um grande programa ambiental para o Brasil, incluindo impactos sociais positivos, como poder oferecer às famílias acesso pela primeira vez a um banho de chuveiro, ou para levar água para escolas que ainda não têm acesso a esse serviço essencial. Isso em pleno século 21, em que temos no Brasil grande

parte das pessoas conectadas a redes digitais 5G no mesmo tempo em que muitos seguem sem acesso a água ou esgoto.

Nossas atividades compreendem oferecer e expandir esses serviços de captação, tratamento e distribuição de água potável, coleta e tratamento

de esgotamento sanitário. A eficácia e eficiência das nossas operações está fortemente relacionada aos investimentos em modernização e na expansão das redes, colaborando diretamente com a saúde pública e o desenvolvimento econômico, social e ambiental das localidades onde estamos. A seguir, alguns destaques:

## Comprimento em km (SASB IF-WU-000.E)

Comprimento das tubulações de água <sup>1</sup>			Comprimento das tubulações de esgoto <sup>2</sup>		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
8.590	8.772	8.288	4.966	4.983	4.798

<sup>1</sup> A redução na rede de água é devido a saída da operação Tubarão Saneamento.

<sup>2</sup> Até o final de 2023, a rede de esgoto da Iguá Rio era de aproximadamente 1.200 km. Em 2024, um levantamento revelou que parte das redes projetadas havia sido contabilizada como operante pela CEDAE, resultando em um ajuste para cerca de 900 km.

**Total de água entregue (mil m<sup>3</sup>)**  
(SASB IF-WU-000.C)

**Tarifa média de água no varejo (R\$/m<sup>3</sup>)**  
(SASB IF-WU-240a.1)

Tipo de contrato	Total de água entregue (mil m <sup>3</sup> )			Tarifa média de água no varejo (R\$/m <sup>3</sup> )		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Residencial	107.350	117.168	113.768	5	6	6
Comercial	11.913	13.641	13.265	16	16	18
Industrial	1.784	2.073	2.246	28	31	34
Pública	2.434	4.494	4.274	11	11	16

**Número de interrupções de serviço não planejadas<sup>1</sup>** (SASB IF-WU-450a.3)

Duração	horas	2022 <sup>2</sup>	2023 <sup>3</sup>	2024 <sup>3</sup>
Curta duração	até 4 horas	-	190	153
	4 a 12 horas	-	395	487
Longa duração	12 horas ou mais	-	1.029	914
<b>Total</b>		<b>1.100</b>	<b>1.614</b>	<b>1.554</b>

<sup>1</sup> As operações não controlam o número de clientes afetados.

<sup>2</sup> Em 2022, era calculado o total das interrupções, sem considerar a duração.

<sup>3</sup> São consideradas interrupções de curta duração as que tiverem menos de 12 horas de duração a partir da data e horário de notificação. As de longa duração, as que tiverem mais de 12 horas de duração. As operações Agreste Saneamento e Itapoá Saneamento não foram consideradas no levantamento. As operações Atibaia Saneamento e SPAT Saneamento não foram consideradas, uma vez que a Iguá não é responsável pelo sistema de abastecimento de água.

**Nossos objetivos:**

- Universalizar os serviços de coleta de esgoto;
- Universalizar os serviços de tratamento de esgoto;
- Redução do número de extravasamento de esgoto;
- Redução/aproveitamento dos resíduos sólidos;
- Gestão do lodo de esgoto;
- Redução de perdas de água Non Revenue Water (NRW).

Investimento em água e esgoto:

 R\$ **646,3** milhões

Estados atendidos:

**6** estados

## Investimento em infraestrutura

GRI 3-3 do tema Universalização do saneamento básico, 203-1, SASB IF-WU-140a.1

Os investimentos em expansão e modernização da infraestrutura dos sistemas de água e esgoto e na melhoria dos serviços prestados estão no centro de nossa atuação e, em 2024, aceleramos o ritmo de execução do CAPEX. Este foi o período em que mais realizamos obras e fomos bem-sucedidos nas operações de redução de perdas de distribuição, um dos grandes desafios do setor.

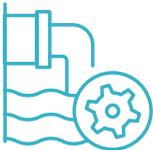
Um desses investimentos tem forte conexão com a dimensão social inerente ao saneamento básico. Investimos R\$ 13,5 milhões junto com a prefeitura do Rio de Janeiro no projeto Parque Dois Irmãos, nosso primeiro investimento em comunidades de extrema vulnerabilidade social na cidade. O projeto envolve

obras que levam água e esgoto a áreas irregulares, mas também cidadania e dignidade.

As áreas prioritárias, nas quais as obras devem ser executadas, são definidas por um comitê da Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro. Executamos o sistema de coleta de água e esgoto no local, padronizando ligações, eliminando gatos, garantindo a qualidade da água e da rede de esgoto coletado e tratado.

A manutenção planejada engloba atividades como inspeções regulares, limpezas, reparos preventivos e substituições programadas de ativos com base em sua vida útil estimada ou condições operacionais.

Execução de  **33.550 metros** de rede de distribuição de água

**75.228 metros** de execução de redes coletoras de esgoto 



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

Essa abordagem reduz o risco de falhas inesperadas, minimizando interrupções no fornecimento e custos emergenciais. Manutenções corretivas são realizadas após falhas dos ativos e são geralmente mais complexas e onerosas. Apesar de representarem uma parcela menor das ações, são inevitáveis devido a eventos imprevistos, como rompimentos de tubulações ou falhas de componentes críticos. A entidade busca continuamente implementar tecnologias avançadas, como sensores de monitoramento, e otimizar processos de manutenção para aumentar a confiabilidade do sistema, prolongar a vida útil dos ativos e minimizar impactos ao meio ambiente e à comunidade.

Para o planejamento da substituição gradual de trechos mais vulneráveis, priorizando áreas críticas, buscamos implementar tecnologias de detecção de vazamentos e monitoramento em tempo real para identificar problemas antes que se agravem. Nesse contexto, o registro da idade da rede no cadastro técnico

torna-se um parâmetro essencial para o acompanhamento contínuo e a priorização estratégica da substituição de trechos mais antigos ou críticos. Esse registro permite identificar segmentos que apresentam maior risco de falhas, como vazamentos e rupturas, além de contribuir para um planejamento mais eficiente das ações de manutenção e renovação, otimizando recursos e garantindo maior confiabilidade na distribuição de água.

Em 2023, a Iguá focou na manutenção da sua infraestrutura de abastecimento de água, substituindo 4,03 km de rede nas operações de Andradina, Castilho, Tubarão e Rio de Janeiro. Essa substituição representou 0,05% do total da malha de distribuição de água da empresa em 2023.

SASB IF-WU-140a.1

**Em 2024, foram substituídos 3,42 km (0,04%) de redes, em comparação aos 4,03 km (0,05%) de 2023.**

## Dragagem do Complexo Lagunar

O ano marcou o início das obras de dragagem e do investimento no coletor de tempo seco para evitar que o esgoto *in natura* flua para o Complexo Lagunar, na Barra da Tijuca (RJ). A ação é um marco importante para nós, porque recupera o ecossistema local para 1 milhão de pessoas e gera **200 empregos** diretos e indiretos. A dragagem deve recuperar os movimentos naturais das marés para a lagoa, recuperando a qualidade da água. O projeto especial Juntos pela Vida das Lagoas é uma obra de três anos e está prevista no contrato com o Rio. Entre as ações, destacam-se o plantio de mais de **57 mil mudas** para recompor a vegetação do mangue, a remoção e destinação adequada de **230 toneladas** de lixo das margens e espelhos d'água, além da retirada de **500 mil toneladas** de resíduos acumulados no fundo das lagoas (**veja mais em Biodiversidade**).



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

**Desempenho  
operacional  
e financeiro**

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Impactos econômicos indiretos

GRI 203-2

O impacto econômico indireto do saneamento básico está relacionado à melhoria do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), promovendo uma verdadeira transformação na realidade social e econômica, assim como na saúde e bem-estar das comunidades dos municípios onde atuamos.

Abaixo, destacamos uma lista dos principais impactos econômicos indiretos positivos devido ao acesso ao saneamento nas localidades onde atuamos.

- Criação de empregos indiretos.
- Desenvolvimento de fornecedores locais.
- Investimentos em educação.
- Atração de investimentos externos.
- Inovação tecnológica.

- Desenvolvimento em infraestrutura.
- Turismo e atratividade da região.
- Valorização imobiliária.
- Aumento da arrecadação dos municípios.
- Melhora na qualidade de vida e de saúde da população, principalmente dos públicos em estado de vulnerabilidade socioeconômica.

Podem ocorrer também impactos econômicos indiretos negativos, tais como efeitos no tráfego e infraestrutura das cidades, a dependência econômica da comunidade local e do município, assim como uma possível perda de empregos.



## Crescimento

Com as novas operações e projetos que começam em 2025, daremos um salto significativo em nossa trajetória de crescimento. Nossos investimentos impulsionarão uma expansão expressiva, tanto operacional quanto financeira, fortalecendo nosso compromisso com a eficiência, a modernização da infraestrutura e a ampliação dos serviços de saneamento. Tudo isso será conduzido de forma estratégica e sustentável, assegurando solidez e impacto positivo no setor.

Para nos posicionarmos e crescer, aproveitaremos o bom momento do setor. A expansão expressiva da presença da iniciativa privada no saneamento brasileiro reflete as condições propícias criadas pelo Marco Legal do Saneamento, mesmo que ainda existam demandas, como a inclusão na reforma tributária de medidas específicas que estimulem o investimento em redes de água e esgoto – dados da ABCON SINDCON (Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto) revelam que as empresas privadas do setor podem atingir cerca de R\$ 900 bilhões até 2033, ano-base das metas do Marco do Saneamento para universalização dos serviços no país.

Tendo a universalização do saneamento básico como tema material e horizonte, as medidas e práticas operacionais que adotamos integram diretamente nossas estratégias, uma vez que podem afetar o desempenho e a viabilidade do negócio no longo prazo. Também fazem parte das nossas preocupações atender às exigências (legais) mandatórias. Por isso, possuímos as certificações ISO 9001 em Cuiabá e ISO 14001, esta implantada em todas as nossas operações.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

**Desempenho  
operacional  
e financeiro**

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Gestão de perdas

GRI 3-3 do tema Gestão da água, efluentes e resíduos, SASB IF-WU-420a.2

Nesse cenário de crescimento do setor, superar o desafio de criar a mais elevada eficiência na gestão de perdas de água, reconhecido como um dos maiores do saneamento, é crucial para o nosso sucesso.

A Diretoria Executiva de Operações está passando por reestruturação, com o objetivo de atuar mais profundamente na redução de perdas físicas. Estabelecemos metas mais ambiciosas onde temos as nossas maiores perdas (Cuiabá e Rio de Janeiro).

Outras medidas para viabilizar essas metas são a setorização das áreas de

saneamento e a medição inteligente de pressão – 45% do volume de água que distribuimos já é medido com medidores inteligentes, por leitura remota, mecanismo que traz economia, evita fraudes e diminui a perda de água com vazamentos. Na nossa maior operação, Rio de Janeiro, 65% do volume já é monitorado por essa tecnologia IoT.

O plano de combate às perdas previa, em 2024, obras de troca de redes com vazamento e a troca de hidrômetros digitais mais efetivos.

Implementamos, ainda, um modelo de *machine learning* preditivo de fraudes em ligações. O modelo identifica comportamentos anômalos dos nossos clientes e indica o número da matrícula, que deve gerar um plano de fiscalização com base no que o sistema informou. Vários outros *dashboards* foram incrementados e hoje monitoram toda a estrutura de dados do nosso CAPEX, permitindo uma gestão mais ágil, especialmente sobre os recursos alocados e sobre os desvios nos planos de obras, manutenção e investimentos.

Também somos atuantes em fóruns e comitês de bacias, colaborando com a comunidade, prefeituras, instituições ambientais e reguladores.

Assim como para todo o setor de saneamento, as perdas de água são um desafio para a Iguá. Encaramos com responsabilidade esse tema, levando em conta:

- **Água Não Contabilizada (ANC):** as perdas de água no processo de distribuição em decorrência de vazamentos, submedições ou fraudes;
- **Água Não Faturada (ANF):** as perdas de água que deixaram de gerar receita para a Companhia (Non Revenue Water – NRW, em inglês).

### Volume de perdas reais de água sem receita (%)<sup>1 4</sup> (SASB IF-WU 140a.2)

	Unidade de medida (%)		
	2022	2023	2024
Perdas no faturamento (ANF)	38,3	42,8	-
Perdas na distribuição (ANC)	48,8	53,4	-
Perdas de Água na Distribuição (IPD) <sup>2</sup>	-	-	48,5
Perdas de Faturamento de Água (IPF) <sup>3</sup>	-	-	45,9

Resposta em m<sup>3</sup>:

<sup>1</sup> Com a implementação do novo Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), foram estabelecidos critérios atualizados para o cálculo dos indicadores de perdas no setor de abastecimento de água. Dentre as mudanças promovidas, destacam-se as novas metodologias para aferição dos indicadores de Perdas na Distribuição de Água (IPD) e de Perdas de Faturamento de Água (IPF). Em alinhamento com as diretrizes nacionais e visando maior aderência às práticas regulatórias vigentes, a Companhia passa a adotar oficialmente os indicadores IPD e IPF como referência para o monitoramento e avaliação de perdas em seus sistemas de abastecimento.

<sup>2</sup> Metodologia para o cálculo do volume de perdas na distribuição: IPD = Volume Produzido + Volume Importado - Volume Consumido - Volume de Serviço - Volume Exportado = 146.240.335 m<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Metodologia para o cálculo do volume de perdas de faturamento: IPF = Volume Produzido + Volume Importado - Volume Faturado = 138.241.774 m<sup>3</sup>.

<sup>4</sup> Para as operações de Alta Floresta, Canarana, Colíder, Comodoro, ESAP, Itapoá, Piquete e Pontes e Lacerda, foram considerados apenas os valores de janeiro a outubro de 2024, mês em que ocorreu a venda.

# Principais entregas operacionais em 2024

## AL ALAGOAS

### Agreste Saneamento

- Substituição do manipulador de sal na ETA Morro do Gaia;
- Implantação da quarta baía de bag de lodo na ETA Morro do Gaia;
- Recuperação estrutural das unidades operacionais.



## MT MATO GROSSO

### Águas Alta Floresta

(até outubro de 2024)

- Ampliação e melhoria dos sistemas de água e esgotamento sanitário.

### Águas Colíder

(até outubro de 2024)

- Ampliação e melhoria dos sistemas água e de esgotamento sanitário;
- Substituição das tubulações danificadas da rede que liga a Represa Norte à Captação Esperança;
- Renovação do parque de hidrômetros;
- Implantação de novas ligações de água;
- Substituição do *soft-starter*;
- Comissionamento da energia elétrica da ETA.

### Águas Canarana

(até outubro de 2024)

- Substituição de válvula crivo;
- Inspeção no Poço Agrovila (perfilagem óptica, “pescaria” da bomba e teste de vazão);
- Aquisição de nova bomba para o Poço Agrovila;
- Execução do abrigo para painéis;
- Execução de novas ligações de água.

### Águas Comodoro

(até outubro de 2024)

- Obras de crescimento vegetativo para distribuição e ligações de água;
- Comissionamento da captação de energia (migração para o mercado livre).

### Águas Pontes e Lacerda

(até outubro de 2024)

- Estudo geofísico para identificar possíveis locais para perfuração de poços;
- Substituição do motor e adequação do rotor do CMB da Captação Guaporé;
- “Pescaria” da bomba do Poço 1 e manobras necessárias;
- Implantação do Poço 2 (perfuração, obra civil, hidromecânica e automação);
- Obras de melhorias nas adutoras Novo Horizonte, Bela Vista e Morada da Serra;
- Melhorias nos decantadores e floculadores;
- Troca de registros e automatização do RAP Centro.

### Águas Cuiabá

- Meta de cobertura de esgoto em 91%;
- Retrofit ETEs Atalaia e Morada do Ouro;
- Desativação da ETE Nova Canaã.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## RJ RIO DE JANEIRO

### Iguá Rio

#### Rio de Janeiro (município)

- Recuperação do Coletor da Av. Dulcídio Cardoso;
- Finalização *by-pass* ETE Barra;
- Conclusão CTS Canal das Taxas;
- Execução das 17 intervenções na parada do Guandu – finalizadas antes do reestabelecimento programado pela CEDAE.

### Iguá Rio

#### Miguel Pereira e Paty do Alferes

- Contratação da ETE Integrada;
- Implantação de adutoras integradas.

## SP SÃO PAULO

### Águas de Andradina

- Melhoria do sistema de bombeamento do Poço Teodoro;
- Implantação de novos sistemas de bombeamento nas elevatórias Friboi e Figueira.

### Águas de Castilho

- Substituição do inversor de frequência da EEE Nova York.

### Águas Piquete

(até outubro de 2024)

- Melhorias na ETA Tabuleta e nos reservatórios.

### Atibaia Saneamento

- Contratação das obras de redes coletoras e linhas de recalque para o triênio (2024, 2025 e 2026);
- Emissão da LI para a ETE Caetetuba;
- Finalização da EEE Onofre 3.

### Sanessol

- Entrega das membranas na ETE Fartura;
- Perfuração dos poços Regissol e Manhattan;
- Execução do pré-moldado da Loja Conceito.

### ESAP

(até outubro de 2024)

- Conclusão da substituição do Coletor Tronco Piau.

### SPAT Saneamento

(até janeiro de 2024)

- Fechamento da célula de lodo 3.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

**PR** PARANÁ

**Paranaguá Saneamento**

- Liberação da Licença Prévia (LP) do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) Ilha do Mel;
- Execução de áreas de risco: Padre Jackson e Alfredo Budant.

**SC** SANTA CATARINA

**Itapoá Saneamento**

(até outubro de 2024)

- Implantação da ETE Centro;
- Vendas dos equipamentos da ETE Centro em setembro.

**Acesso à água**



**33,55 km**  
de novas redes  
de distribuição

**15.675**  
novas ligações

**25.212**  
novas economias

**Acesso ao esgotamento sanitário**



**75,23 km**  
de novas redes  
coletoras

**8.991**  
novas ligações

**21.504**  
novas economias



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Inovação e tecnologia

GRI 3-3 do tema Inovação/novas tecnologias

A gestão da inovação é estruturada no envolvimento dos nossos colaboradores e na promoção de parcerias com startups, criando um ecossistema voltado para o desenvolvimento tecnológico aplicado ao saneamento.

Ao lado da sustentabilidade e da eficiência operacional, a inovação é um dos eixos que guiarão as nossas ações nos próximos anos. Nessa perspectiva, trabalhamos com ela a fim de que todos os nossos investimentos resultem em benefícios duradouros.

Nosso comprometimento com a inovação foi reconhecido em 2024, pelo quinto ano consecutivo, com o prêmio 100 Open Corps, que destaca as corporações mais inovadoras em práticas abertas no Brasil.

Conduzimos nossas iniciativas de inovação de quatro modos:

- **Inovação Interna** (Festival de Inovação e Embaixadores de Inovação).
- **Inovação Aberta** (AEVO, ABGI e Iguá Lab).
- **Testes e Contratos** (Testes e contratos de parceria).
- **Ecossistema** (Startups, universidades, ICT's, editais de fomento, fundações de amparo a pesquisa e desenvolvimento, eventos etc).

## Festival de Inovação Iguá 2024



**91** projetos inscritos



**13** apresentados



**80** melhores práticas submetidas



**10** práticas selecionadas



**200** participantes presenciais



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

## Inovação Interna

Promovemos uma cultura de inovação robusta entre nossos colaboradores, por meio de iniciativas que incentivam o desenvolvimento de ideias transformadoras, essenciais para o avanço do setor de saneamento.

Uma das principais ações em 2024, o Festival de Inovação, engajou colaboradores de todas as operações a submeterem projetos inovadores. Nele, iniciativas foram apresentadas e avaliadas em um evento presencial, com destaque para o projeto “Você no saneamento – Game”, de solução de realidade virtual que recriou a ETA Sul, em Cuiabá (MT), para potencializar as iniciativas de educação ambiental a fim de ampliar a conscientização sobre o saneamento básico ([veja mais à página 88](#)).

O Festival também abriu espaço para a cultura de aprendizado, com a divulgação de soluções de melhoria contínua da eficiência, criatividade e entrega de valor, garantindo produtos, serviços e processos atualizados. Diversas iniciativas foram consideradas relevantes para as operações e poderão ser replicadas ao longo de 2025, como: adaptação ergonômica, competição dos encanadores, fluxo de atualização de cadastro, entre outros.

### Programa de Embaixadores

O Programa de Embaixadores estimula os colaboradores a atuarem como incentivadores de inovação dentro das nossas operações. Por meio da gamificação que quantifica as ações pelo número de conexões com startups e universidades e pelo mapeamento dos desafios enfrentados pela Iguá, esses agentes internos apoiam colegas na

### Relação com startups



concepção de projetos, na apresentação de suas ideias ou na implementação em outras unidades do grupo.

## Inovação aberta

A inovação aberta ocorre por meio de colaborações estratégicas com startups e organizações especializadas em gestão criativa, que apresentam desafios a serem resolvidos por essas empresas inovadoras. A colaboração com inúmeras universidades federais e estaduais renomadas reforça a retenção de talentos, a pesquisa colaborativa e a busca por soluções práticas para os desafios do setor. Essa aproximação também contribui para o desenvolvimento tecnológico e o impacto social positivo.

Diversos testes foram feitos e alguns resultaram em contratos assinados, como com a DIVE Realities, para viabilizar o projeto “Você no saneamento – Game” e com a Way2, especializada em soluções de medição e gestão de energia.

### Ecossistemas

Ao longo do ano, fizemos visitas a universidades e institutos de pesquisa e estivemos presentes em diversos eventos de tecnologia e saneamento,

entre eles: South Summit (inovação e empreendedorismo); IFAT Brasil (versão brasileira da feira de tecnologias ambientais); Startup Summit (tecnologia e empreendedorismo); e Rio Innovation Week (startups).

### Projeto Iguá Lab

Criamos uma aproximação com pessoas que não entendem de saneamento, que pensam diferente e que trazem soluções diferentes para serem aplicadas no saneamento. O Iguá Lab é um ecossistema que conecta startups, apresentando-se como uma oportunidade para as

pequenas empresas. Nestes oito anos, centenas de startups foram prospectadas, sendo algumas delas incubadas e outras contratadas para prestação de serviços. Há aquelas as quais mentoreamos para que pudessem se desenvolver. Sabemos que o impacto desta iniciativa será positivo e duradouro para o avanço do saneamento no país.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Resultados financeiros

GRI 3-3 do tema Estrutura de capital, rentabilidade e alavancagem, 201-4

Neste ano, alcançamos marcos importantes, fortalecendo nossa posição no mercado. O principal destaque é a conquista do leilão de Sergipe, que resultou no contrato de concessão parcial dos serviços públicos de água e esgoto para atender 2,3 milhões de pessoas em 74 municípios ao longo de 35 anos. Isso consolida nossa estratégia de expansão e inovação.

Graças ao aporte de nossos acionistas, no valor de R\$ 1,7 bilhão, remetemos o montante de R\$ 1,4 bilhão ao projeto de Sergipe, que aliados à emissão de debêntures no valor de R\$ 1,85 bilhão, reforçaram nossa estrutura financeira e viabilizaram compromissos estratégicos, como o pagamento da primeira parcela de outorga.

Ademais, temos um compromisso firmado com bancos para o desembolso de mais R\$ 800 milhões. O referido desembolso ocorreu em 29/04/2025<sup>1</sup>, no momento da finalização da operação assistida.

Outro feito relevante do período foi a ampliação das operações no Paraná com a vitória no leilão da PPP da Sanepar - Lote 3, parceria de 24 anos que beneficiará cerca de 358 mil habitantes em 28 municípios da zona Oeste e Sudoeste do estado. Esse contrato visa modernizar e expandir a infraestrutura de esgoto, aumentando a cobertura e a eficiência dos serviços.

Celebramos também a aprovação de financiamento de longo prazo no âmbito do Programa Saneamento Para Todos pela nossa subsidiária Iguá Rio. O valor contratado é de R\$ 1 bilhão, recursos que, somados ao desembolso integral de sua 5ª emissão de debêntures, no valor de R\$ 2,7 bilhões,

serão destinados à melhoria da infraestrutura e expansão dos serviços de saneamento no estado, cruciais para impulsionar ainda mais nossas operações na região.

Este contrato firmado é a peça final no fechamento do plano de financiamento de longo prazo da Iguá Rio, cujo montante totaliza R\$ 7,5 bilhões. Desse total, R\$ 6,5 bilhões já haviam sido captados entre 2023 e 2024, por meio das 4ª e 5ª emissões de debêntures simples da Companhia. Por ser uma linha de financiamento exclusivamente voltada aos investimentos em CAPEX, ela será essencial para reforçar a continuidade das obras de expansão dos projetos de investimento no Bloco 2.

<sup>1</sup>Evento subsequente, valor foi desembolsado anteriormente à divulgação deste relatório.

## Programa de Transformação Organizacional

Essas conquistas estão relacionadas ao processo de reestruturação do nosso portfólio, na ação estratégica de otimização da nossa base de concessões. Isso se deu na conclusão da venda de oito ativos de menor porte, no montante R\$ 305 milhões. A alienação de participações nestas operações permitiu uma alocação mais estratégica dos recursos, priorizando projetos com maior potencial de retorno.

Nossos investidores estão cada vez mais atentos à integração de práticas sustentáveis nas operações das empresas, reconhecendo que os critérios ESG são essenciais para garantir a criação de valor de longo prazo. Através de um planejamento estratégico bem estruturado, buscamos não apenas contribuir para a sustentabilidade do setor, mas também criar um legado de impacto positivo, refletido no nosso crescimento e na valorização da confiança dos investidores.

Em 2024, recebemos apoio financeiro do governo brasileiro no total de R\$ 13 milhões, em forma de benefícios e créditos fiscais.

Buscando a melhoria global da eficiência da Iguá, operações e estruturas otimizadas e maior competitividade para novos leilões, embarcamos há três anos em um programa corporativo de transformação organizacional.

Em um esforço *cross*-funcional cobrindo todas as operações, Holding e centro de serviços compartilhados, constituiu-se um robusto portfólio de projetos e iniciativas. Este portfólio levou a um impacto financeiro de cerca de R\$ 250 milhões, refletidos no Fluxo de Caixa, Capex e EBITDA.

Como por exemplo, projetos que focaram na redução da inadimplência e geração de caixa da Companhia, por meio da definição de estratégia, régua de cobrança e criação de mais canais para arrecadação. Além de resgatar clientes que estavam inativados com capacidade de retorno.

Por se tratar de um programa vivo, o portfólio de projetos se renova continuamente, ao passo que novas oportunidades e desafios surgem, tornando o programa perene.

Além do retorno financeiro, o programa de transformação contribuiu para uma profunda mudança cultural da Companhia. Visando a maximização dos impactos e, principalmente, sua sustentação, todos os níveis da Organização foram engajados na busca por otimizações e aumento de eficiência e um abrangente programa de capacitação foi aplicado aos colaboradores envolvidos, trazendo ferramentas e metodologias para a gestão da rotina, projetos e performance, bem como para a mudança nos comportamentos e mentalidades.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

**Desempenho operacional e financeiro**

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

## Nossa performance

Encerramos 2024 com valor econômico direto gerado em receitas de R\$ 3,13 bilhões e R\$ 1,53 bilhão em insumos adquiridos de terceiros. O valor econômico distribuído para pagamentos de salários e benefícios de empregados foi de R\$ 242,1 milhões, para pagamentos a provedores de capital e para remuneração do capital de terceiros de R\$ 1,34 bilhão. Para remuneração do capital próprio de acionistas não-controladores, o valor foi de R\$ 1,5 milhão. Os acionistas controladores não foram remunerados, em função do prejuízo no exercício. Os pagamentos de impostos, taxas e contribuições foram de R\$ 78 mil para estados e R\$ 1,5 milhão para municípios.

## Receita Operacional Líquida (ROL)

Totalizamos, em 2024, receitas em saneamento e outros serviços no montante de R\$ 2,62 bilhões, 11,9% superior em relação ao ano de 2023. As principais variações ocorreram pelo aumento da base de clientes de água e esgoto, bem como pelo aumento de volumes faturados.

### Valor econômico direto gerado e distribuído (R\$ '000)<sup>1 2</sup> (GRI 201-1)

	2022	2023	2024
<b>Valor econômico direto gerado</b>	<b>2.312.356</b>	<b>2.657.312</b>	<b>3.128.883</b>
Receitas da DVA	2.140.387	2.514.375	2.904.434
Receita financeira	171.969	142.937	224.449
<b>Valor econômico distribuído</b>	<b>3.149.193</b>	<b>2.767.530</b>	<b>3.111.403</b>
Custos operacionais	1.264.812	1.388.753	1.524.718
Salários e benefícios de empregados	228.713	273.798	242.141
Pagamentos a provedores de capital	1.141.594	1.100.344	1.340.072
Remuneração capital acionistas não controladores	981	1.159	1.464
Investimentos na comunidade	513.093	1.738	3.008
<b>Valor econômico retido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Receita líquida consolidada – receita detalhada (R\$ '000)<sup>1 2</sup>

	2022	2023	VAR % 2022-2023	2024	VAR % 2023-2024
Serviços de água	968.020	1.119.217	15,6%	1.212.223	8,3%
Serviços de esgoto	676.348	829.222	22,6%	929.469	12,1%
Outros serviços	255.216	271.750	6,5%	209.773	(22,8%)
<b>(=) Receita de saneamento e serviços</b>	<b>1.899.584</b>	<b>2.220.189</b>	<b>16,9%</b>	<b>2.351.465</b>	<b>5,9%</b>
Construção	486.225	471.711	(3,0%)	660.943	40,1%
Deduções	(313.653)	(347.946)	10,9%	(389.288)	11,9%
<b>(=) Receita Operacional Líquida</b>	<b>2.072.156</b>	<b>2.343.954</b>	<b>13,1%</b>	<b>2.623.120</b>	<b>11,9%</b>

<sup>1</sup> A Companhia não apresentou valor econômico retido em 2022, 2023 e 2024.

<sup>2</sup> Para o ano de 2022, as informações refletem os números divulgados à época, sem ajustes para as empresas vendidas e descontinuadas.

## Custos e despesas

Custos e despesas tiveram sua performance em R\$ 2.143.771, o que corresponde a um aumento de 7,3% em relação ao mesmo período do ano anterior.

### Custos e despesas (R\$ '000)<sup>1</sup>

	2022	2023	VAR % 2022-2023	2024	VAR % 2023-2024
Pessoal	(255.859)	(306.919)	20,0%	(275.106)	(10,4%)
Serviços de terceiros	(209.527)	(209.284)	(0,1%)	(188.148)	(10,1%)
Energia elétrica	(76.093)	(74.559)	(2,0%)	(65.722)	(11,9%)
Outros custos	(523.061)	(541.217)	3,5%	(600.768)	11,0%
<b>Subtotal</b>	<b>(1.064.540)</b>	<b>(1.131.979)</b>	<b>6,3%</b>	<b>(1.129.744)</b>	<b>(0,2%)</b>
Amortização e depreciação	(313.653)	(333.477)	18,9%	(363.359)	9,0%
<b>Subtotal</b>	<b>(280.546)</b>	<b>(1.465.456)</b>	<b>8,9%</b>	<b>(1.493.103)</b>	<b>1,9%</b>
Custo de construção	(1.345.086)	(531.545)	(60,5%)	(662.229)	24,6%
<b>Total</b>	<b>(1.861.926)</b>	<b>(1.997.001)</b>	<b>7,3%</b>	<b>(2.155.332)</b>	<b>7,9%</b>

<sup>1</sup> Para o ano de 2022, as informações refletem os números divulgados à época, sem ajustes para as empresas vendidas e descontinuadas.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

**Desempenho  
operacional  
e financeiro**

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Resultado financeiro

Em 2024, as receitas financeiras atingiram R\$ 224,4 milhões, um aumento de R\$ 81,5 milhões em relação a 2023, quando foram de R\$ 142,9 milhões.

As despesas financeiras totalizaram R\$ 1.355,4 milhão em 2024, um acréscimo de R\$ 243,2 milhões em comparação com os R\$ 1.112,2 milhão registrados em 2023.

Dessa forma, o resultado financeiro líquido encerrou 2024 em R\$ 1.130,9 milhão negativos, uma piora de R\$ 161,6 milhões frente aos R\$ 969,3 milhões negativos de 2023.

## EBITDA

O EBITDA Ajustado Excluindo Outros Efeitos totalizou R\$ 881,5 milhões. A Margem EBITDA Ajustada foi de 43,5%. Os números apresentados nas tabelas de EBITDA IFRS (contábil) e EBITDA Ajustado refletem os mesmos que foram publicados no *release* de resultados do 4T24, que, por sua vez, já passaram pela avaliação do time de auditoria financeira. A explicação dos ajustes realizados para se chegar do EBITDA

contábil ao EBITDA Ajustado já está presente nos parágrafos abaixo, exatamente conforme reportado no *release* de resultados. Ressaltamos que o EBITDA Ajustado é uma medida não contábil, cabendo à Companhia informar os seus critérios, em consonância com a instrução CVM 156/2022: Eliminação do efeito de receitas e despesas não recorrentes (incluindo os efeitos contábeis decorrentes de impairment, ou

reversão de impairment, dos ativos), se houver. Além disso, de forma a manter a comparabilidade entre os períodos analisados, a Companhia optou por expurgar os resultados das operações vendidas e descontinuadas, bem como, para proporcionar maior aderência à geração de caixa da nossa companhia, entendemos ser importante desconsiderar também outros efeitos, a saber:

### Resultado financeiro (R\$ '000)<sup>1</sup>

	2022	2023	% VAR 2022-2023	2024	% VAR 2023-2024
Receitas financeiras	171.969	142.937	(16,9%)	224.449	57,0%
Despesas financeiras	(1.154.432)	(1.112.232)	(3,7%)	(1.355.380)	21,9%
<b>Resultado financeiro</b>	<b>(982.463)</b>	<b>(969.295)</b>	<b>(1,3%)</b>	<b>(1.130.931)</b>	<b>16,7%</b>

<sup>1</sup> Para o ano de 2022, as informações refletem os números divulgados à época, sem ajustes para as empresas vendidas e descontinuadas.

### EBITDA IFRS (R\$ '000)<sup>1</sup>

	2022	2023	% VAR 2022-2023	2024	% VAR 2023-2024
Resultado do período	(611.082)	(381.658)	(37,5%)	(317.312)	(16,9%)
Tributos sobre o lucro	(154.824)	(203.355)	31,3%	(198.251)	(2,5%)
Financeiras líquidas	982.463	969.295	(1,3%)	1.130.931	16,7%
(+) Amortização/ depreciação	280.546	333.477	18,9%	363.359	9,0%
<b>EBITDA IFRS</b>	<b>497.103</b>	<b>717.759</b>	<b>44,4%</b>	<b>978.727</b>	<b>36,4%</b>

<sup>1</sup> Para o ano de 2022, as informações refletem os números divulgados à época, sem ajustes para as empresas vendidas e descontinuadas.

- **Eliminação do efeito de receitas e despesas não recorrentes** (incluindo os efeitos contábeis decorrentes de impairment, ou reversão de impairment, dos ativos), se houver;
- **Inclusão não-consolidadas:** adição do percentual do EBITDA proporcional das sociedades da Companhia não-consolidadas nas DFs (Castilho e Andradina);
- **ICPC 01:** exclusão dos efeitos gerados pela aplicação do ICPC 01, que se refere à desconsideração de Receitas e Custos de Construção, bem como constituição do Ativo Financeiro);
- **Outros Efeitos:** efeitos contábeis decorrentes da exclusão da aplicação dos CPCs 47 e 48.

### EBITDA e EBITDA Ajustado<sup>1</sup>

	Total (IFRS) (R\$ '000)			Ajustes <sup>2</sup> (R\$ '000)			Total ajustado (R\$ '000)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Receita líquida	2.072.156	2.343.954	2.623.120	(383.400)	(541.024)	(598.310)	1.688.756	1.802.930	2.024.811
Custo total	(1.412.828)	(1.557.081)	(1.739.976)	443.098	566.064	670.070	(969.730)	(991.017)	(1.069.906)
<b>Lucro bruto</b>	<b>659.328</b>	<b>786.873</b>	<b>883.144</b>	<b>59.699</b>	<b>25.040</b>	<b>71.760</b>	<b>719.027</b>	<b>811.913</b>	<b>954.904</b>
Despesas operacionais	(441.587)	(402.591)	(267.776)	36.413	(50.860)	(179.781)	(405.174)	(453.451)	(447.557)
Financeiras líquidas	(982.463)	(969.295)	(1.130.931)	5.973	(7.303)	(5.092)	(988.436)	(976.598)	(1.136.023)
<b>Resultado antes IRPJ e CSLL</b>	<b>(764.722)</b>	<b>(585.013)</b>	<b>(515.563)</b>	<b>90.139</b>	<b>(33.124)</b>	<b>(113.113)</b>	<b>(675)</b>	<b>(618.137)</b>	<b>(628.676)</b>
(+) Amortização/depreciação	280.546	333.477	363.359	55.119	8.538	10.752	335.665	342.015	374.112
(+) Financeiras líquidas	982.463	969.295	1.130.931	5.973	7.303	5.092	988.436	976.598	1.136.023
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>497.103</b>	<b>717.759</b>	<b>978.727</b>	<b>152.415</b>	<b>(17.282)</b>	<b>(97.268)</b>	<b>649.518</b>	<b>700.477</b>	<b>881.459</b>
<b>Margem EBITDA Ajustada</b>	<b>24,0%</b>	<b>30,6%</b>	<b>37,3%</b>	-	-	-	<b>38,5%</b>	<b>38,9%</b>	<b>43,5%</b>

<sup>1</sup> Para o ano de 2022, as informações refletem os números divulgados à época, sem ajustes para as empresas vendidas e descontinuadas.

<sup>2</sup> Os ajustes ao EBITDA consideram a exclusão de receitas e custos de construção por não representarem efeito caixa, inclui ajustes relacionados a perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa e receitas não reconhecidas de clientes inadimplentes há mais de 360 dias, além de excluir efeitos de equivalência patrimonial, impairment e operações descontinuadas. Para garantir comparabilidade, foram removidos os impactos financeiros das vendas de nove operações em 2023 e 2024, incluindo seus resultados acumulados.

## Endividamento

Nosso compromisso é gerir a alavancagem de forma estratégica, alinhando o nível de endividamento ao estágio de maturação de cada operação. Buscamos equilibrar a expansão dos serviços e a modernização da infraestrutura de saneamento com a sustentabilidade financeira, sempre considerando as necessidades dos planos de investimentos e o cumprimento das metas contratuais.

Mantemos um acompanhamento rigoroso das métricas financeiras e de risco, garantindo a solidez da Empresa e reforçando a confiança dos nossos *stakeholders*.

## Gestão de dívida

O financiamento da Iguá Rio contratado por meio da linha Saneamento Para Todos foi realizado em condições favoráveis, como taxas de juros compatíveis ao momento de mercado e prazos alinhados com a natureza de longo prazo do projeto. O prazo total é de 24 anos, incluindo até quatro anos de carência, com remuneração atrelada à Taxa Referencial (TR) + 8,20% ao ano e financia um percentual de até 95% dos projetos enquadráveis. Essas condições facilitam o alinhamento dos investimentos com a estratégia financeira da Empresa, permitindo um financiamento sustentável de longo prazo, com fluxos financeiros que são compatíveis com a geração de caixa operacional do projeto.

Este recurso se encaixa na nossa estratégia de gestão da estrutura de capital, que visa diversificar as fontes de financiamento e alongar o perfil da dívida.

### Endividamento (R\$ '000)<sup>1 2</sup>

	2022	2023	VAR% 2022-2023	2024	VAR % 2023-2024
Dívida bruta	6.461.417	7.138.052	10,5%	10.882.684	52,5%
(-) Caixa, aplicações financeiras e depósitos bancários	(847.713)	(962.752)	13,6%	(3.074.315)	219,3%
Dívida líquida	5.613.704	6.175.300	10,0%	7.808.369	26,4%
EBITDA ajustado (12 meses)	649.518	700.477	33,9%	881.459	25,8%
Dívida líquida / EBITDA ajustado	8,6x	8,8x	-	8,8x	

<sup>1</sup> A dívida bruta reflete a posição de fechamento anual dos passivos de empréstimos, financiamentos e debêntures emitidas, excetuadas as operações com partes relacionadas.

<sup>2</sup> Para o ano de 2022, as informações refletem os números divulgados à época, sem ajustes para as empresas vendidas e descontinuadas.



# Cuidando das pessoas

Colaboradores 67

Relacionamento com clientes 79

Relacionamento com as comunidades 82

Relação com os fornecedores 93



Interativo

# Colaboradores

GRI 3-3 do tema material Valorização e desenvolvimento/Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores, 2-8, 2-30

**Valorização e Desenvolvimento, Saúde, Segurança e Bem-Estar dos Colaboradores compõem outro tema material. Somos referência no setor pelo cuidado e atenção aos colaboradores, por termos pessoas motivadas, preparadas e diversas.**

É a oitava vez que conquistamos a certificação Great Place to Work, concedida às empresas que oferecem um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e inspirador. É o reconhecimento da nossa prioridade no desenvolvimento humano e no impacto positivo de nossas ações.

Um dos destaques da nossa Gestão de Gente é a Universidade H2ON, que fortalece nossas equipes para os desafios do saneamento, com inovação, inclusão e aprendizado contínuo. Nossa Universidade é composta por quatro escolas que nos dão oportunidade de desenvolvermos treinamentos específicos e personalizados para cada público.

## Escolas da Universidade



Sou Iguá



Operações



Potencialize

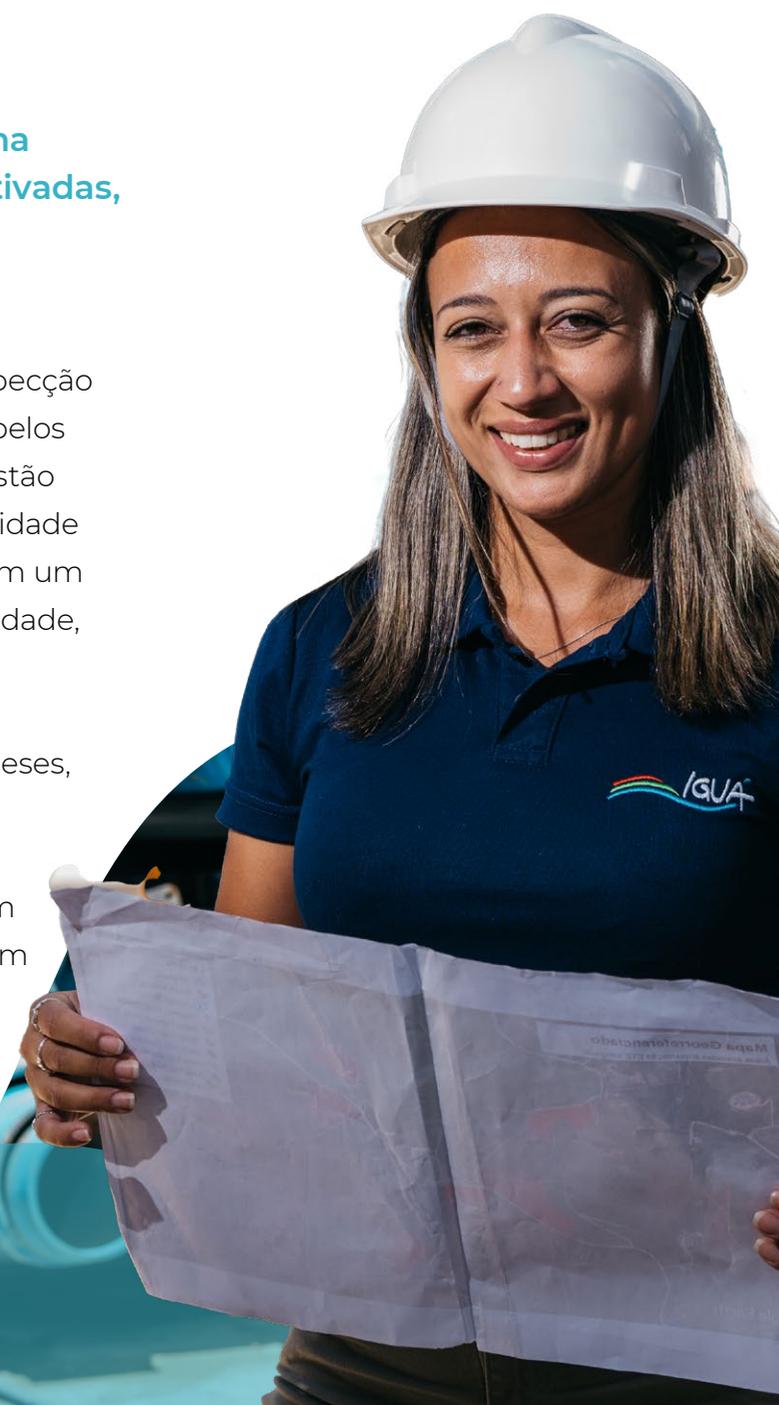


Liderança

## Prospecção de talentos

Fechamos o ano numa forte mobilização pela prospecção de novos talentos, em atenção à demanda gerada pelos novos ativos. E fortalecemos ainda mais a nossa Gestão de Gente, visando o cuidado e o bem-estar, a diversidade e a capacitação de nossos colaboradores, sempre em um ambiente construído mediante os valores de integridade, ética e transparência.

A variação de trabalhadores evoluiu ao longo dos meses, totalizando 2.494 em dezembro, dos quais 99% são abrangidos por negociação coletiva. Contratos não contemplados pelo Acordo Coletivo do Trabalho têm negociações salariais realizadas individualmente, com a cobertura de benefícios que constam em acordo.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

# Quadro de colaboradores

Encerramos o ano de 2024 com 2.494 colaboradores efetivos. O número de colaboradores terceirizados (contratados para execução de serviços secundários por determinado período, em diversas áreas) não está relatado no total.

## Empregados por tipo de contrato e gênero<sup>1 2</sup> (GRI 2-7)

Tipo de contrato	Gênero	2022 <sup>3</sup>	2023 <sup>4</sup>	2024
Prazo indeterminado <sup>4</sup>	Masculino	-	-	1.778
	Feminino	-	-	716
	<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.494</b>
Sem garantia de horas <sup>5</sup>	Masculino	-	-	168
	Feminino	-	-	287
	<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>455</b>
<b>Total</b>	<b>Masculino</b>	<b>1.826</b>	<b>1.917</b>	<b>1.778</b>
	<b>Feminino</b>	<b>686</b>	<b>727</b>	<b>716</b>
	<b>Total</b>	<b>2.512</b>	<b>2.644</b>	<b>2.494</b>

<sup>1</sup> O indicador passou a ser detalhado com a categoria “sem garantia de horas” em 2024, como processo de melhoria ao atendimento das normas GRI (GRI 2-4).

<sup>2</sup> Não há empregados em tempo parcial; todos são em tempo integral.

<sup>3</sup> Os dados de 2022 consideram a soma dos empregos diretos e indiretos, incluindo aprendizes e estagiários. Não foram considerados os afastados.

<sup>4</sup> “Prazo indeterminado” refere-se a contratos sem data de término. “Prazo determinado” aplica-se a contratos com início e fim definidos. Em 2023, havia 6 colaboradores em “Prazo determinado” (4 homens e 2 mulheres). Em 2024, não há colaboradores com prazo determinado.

<sup>5</sup> Os empregados sem garantia de horas se referem aqueles que são isentos de marcação de ponto, sendo que esse contingente já está incorporado nos valores referentes a categoria “prazo indeterminado”, por isso os valores não são somados para obter o total de colaboradores.

## Empregados por região<sup>1 2</sup> (GRI 2-7)

Tipo de contrato <sup>3</sup>	Região	2022	2023	2024
Prazo indeterminado <sup>3</sup>	Alagoas	-	-	118
	São Paulo	-	-	766
	Mato Grosso	-	-	700
	Paraná	-	-	200
	Santa Catarina	-	-	38
	Rio de Janeiro	-	-	672
	<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.494</b>
Sem garantia de horas <sup>4</sup>	Alagoas	-	-	16
	São Paulo	-	-	222
	Mato Grosso	-	-	71
	Paraná	-	-	29
	Santa Catarina	-	-	5
	Rio de Janeiro	-	-	112
	<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>455</b>

<sup>1</sup> O indicador passou a ser detalhado por região e a contar com a categoria “sem garantia de horas” em 2024, como processo de melhoria ao atendimento das normas GRI (GRI 2-4).

<sup>2</sup> Não há empregados em tempo parcial; todos são em tempo integral.

<sup>3</sup> “Prazo indeterminado” refere-se a contratos sem data de término, enquanto “prazo determinado” aplica-se a contratos com início e fim definidos. Em 2024, não há colaboradores em prazo determinado.

<sup>4</sup> Os empregados sem garantia de horas se referem aqueles que são isentos de marcação de ponto, sendo que esse contingente já está incorporado nos valores referentes à categoria “prazo indeterminado”, por isso os valores não são somados para obter o total de colaboradores.

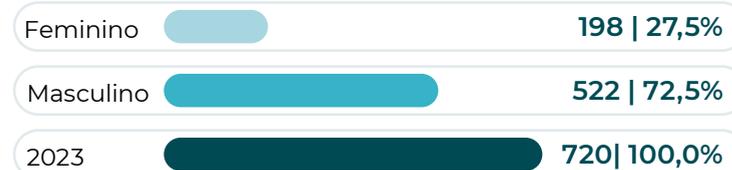
## Atração e retenção

Com o avanço e a ampliação de nossas operações, somos desafiados a atrair e reter profissionais que tragam suas capacidades e vivências para, juntos, alcançarmos nosso propósito de sermos a melhor empresa de saneamento para o Brasil.

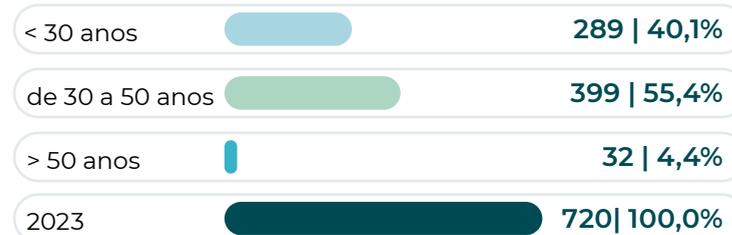
Entendemos que a demanda estimulada pelo crescimento de nossas operações constitui-se numa grande oportunidade de desenvolvimento humano e econômico nas regiões onde atuamos. Nosso processo considera critérios técnicos e éticos, assegurando o respeito, o sigilo e a transparência, sendo nossos recrutadores tecnicamente capacitados para análise de perfil e entrevistas para que possamos contratar os melhores candidatos. A disponibilização de vagas é amplamente divulgada em nosso site e nas redes dedicadas a este fim.

### Novas contratações de empregados<sup>1</sup> (GRI 401-1)

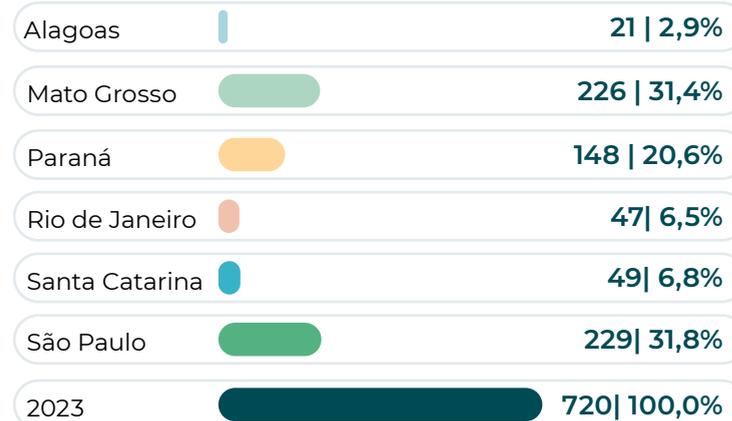
#### Por gênero



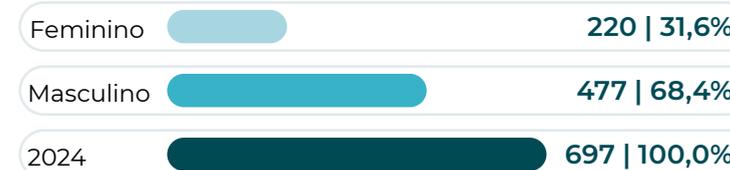
#### Por faixa etária



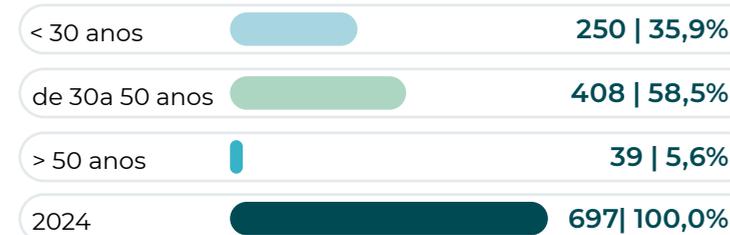
#### Por região



#### Por gênero



#### Por faixa etária



#### Por região



<sup>1</sup> Para o cálculo, considera-se o número de novos contratados por região dividido pelo total de novos contratados.

### Rotatividade de empregados por gênero<sup>1</sup> (GRI 401-1)

Gênero	2022			2023			2024		
	Desligamentos	Contratações	Turnover	Desligamentos	Contratações	Turnover	Desligamentos	Contratações	Turnover
Feminino	-	-	0,3	150	198	0,2	191	220	0,3
Masculino	-	-	0,4	414	522	0,2	523	477	0,3
<b>Total geral</b>	-	-	<b>0,4</b>	<b>564</b>	<b>720</b>	<b>0,2</b>	<b>714</b>	<b>697</b>	<b>0,3</b>

### Rotatividade de empregados por faixa etária<sup>1</sup> (GRI 401-1)

Faixa etária	2022			2023			2024		
	Desligamentos	Contratações	Turnover	Desligamentos	Contratações	Turnover	Desligamentos	Contratações	Turnover
Abaixo de 30 anos	-	-	0,4	165	289	0,3	181	250	0,4
Entre 30 e 50 anos	-	-	0,3	357	399	0,2	493	408	0,3
50 anos e acima	-	-	0,3	42	32	0,2	40	39	0,2
<b>Total geral</b>	-	-	<b>0,4</b>	<b>564</b>	<b>720</b>	<b>0,2</b>	<b>714</b>	<b>697</b>	<b>0,3</b>

### Rotatividade de empregados por região<sup>1</sup> (GRI 401-1)

Região	2022			2023			2024		
	Desligamentos	Contratações	Turnover	Desligamentos	Contratações	Turnover	Desligamentos	Contratações	Turnover
Alagoas	-	-	0,1	18	21	0,2	13	14	0,1
Mato Grosso	-	-	0,3	143	148	0,2	182	175	0,3
Paraná	-	-	0,3	53	47	0,3	60	77	0,3
Rio de Janeiro	-	-	0,5	171	229	0,3	183	228	0,3
Santa Catarina	-	-	0,3	12	49	0,2	10	9	0,3
São Paulo	-	-	0,3	167	226	0,2	266	194	0,3
<b>Total</b>	-	-	<b>0,4</b>	<b>564</b>	<b>720</b>	<b>0,2</b>	<b>714</b>	<b>697</b>	<b>0,3</b>

<sup>1</sup> Para o cálculo, foi utilizada a seguinte fórmula:  $turnover = (\text{número de admissões} + \text{número de demissões}) / \text{número total de colaboradores} \times 100$ .

## Remuneração e benefícios

GRI 401-2

Nossa política de remuneração é estruturada com o apoio de consultoria especializada e pesquisa de mercado, liderada pelo Comitê de Remuneração. Essa política prevê análise de desempenho anual para aplicação de reajuste salarial merecido. O pacote de benefícios segue o padrão de mercado estendido indiscriminadamente aos colaboradores em todas as nossas operações, não contemplado apenas plano de aposentadoria.

### Licença-maternidade/paternidade (GRI 401-3)

		2022 <sup>1</sup>	2023	2024
Empregados que tiveram direito a tirar a licença	Homens	-	1.917	1.761
	Mulheres	-	727	714
Empregados que tiraram a licença	Homens	49	66	67
	Mulheres	25	46	37
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	Homens	-	62	67
	Mulheres	-	34	37
Empregados que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	Homens	-	62	67
	Mulheres	-	34	27
Taxa de retorno	Homens	100,0%	100,0%	100,0%
	Mulheres	72,0%	100,0%	100,0%
Taxa de retenção	Homens	88,0%	55,2%	61,0%
	Mulheres	56,0%	40,0%	68,0%

<sup>1</sup> Em 2022 a informação não era reportada com essa abertura, a partir de 2023 os dados foram adequados para melhor atendimento aos requisitos da norma GRI (GRI 2-4).

## Treinamento e capacitação

GRI 404-2

Para oferecermos um serviço de saneamento de excelência, precisamos de uma mão de obra muito bem treinada. Além disso, entendemos que a vocação da Iguá Saneamento é transformar as vidas daqueles que trabalham conosco, com treinamento e capacitação técnica e desenvolvimento comportamental, por meio da disseminação de temas como diversidade e inclusão.

Em 2024, realizamos 65 mil horas de treinamento, 50% a mais comparado ao ano passado. Concentramos grande parte dessas horas, especialmente, em capacitação técnica operacional, dentro de um grande programa para formação de operadores em todas as nossas unidades.

Ao empregar e treinar um profissional nas localidades onde operamos, promovemos impacto

socioeconômico expressivo. Em Cuiabá formamos 17 colaboradores por meio de um programa supletivo de Ensino Fundamental e Médio, na modalidade conhecida como Educação de Jovens e Adultos (EJA), algo que nos traz orgulho e alegria.

Nossa universidade cooperativa H2ON é uma plataforma que disponibiliza mais de 25 vídeos com procedimentos da operação para facilitar o dia a dia do trabalho. Em liderança, capacitamos cerca de 200 líderes sobre temas relacionados a pessoas e visão de negócios.

Nosso desafio para 2025 é mobilização para atender a operação em Sergipe, onde serão mais de mil pessoas em modelo de contratação interna e terceirizada, e a PPP que assumimos com a Sanepar, no Oeste e Sudoeste do Paraná.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

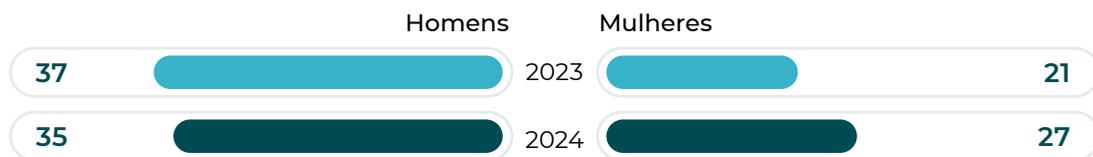
Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

## Média de horas de capacitação por ano por gênero (GRI 404-1)



## Média de horas de capacitação por ano por categoria funcional (GRI 404-1)



## Desenvolvimento e desempenho

GRI 404-3

Nosso procedimento de avaliação de desempenho é anual e se reflete no cálculo da remuneração variável dos nossos colaboradores. Este é um momento muito importante para a Empresa, quando reconhecemos o lado financeiro daquilo que foi feito ao longo do período.

### Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira (GRI 404-3)

Categoria funcional/ gênero	2023			2024		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
Alta gestão	90,3	100,0	85,7	89,3	83,3	88,2
Gestão	91,5	89,3	91,5	92,0	92,5	92,2
Técnico	91,7	91,2	90,6	94,9	91,9	93,5
Operacional	85,9	84,6	92,1	94,9	90,2	94,1
<b>Total</b>	<b>87,7</b>	<b>88,4</b>	<b>87,9</b>	<b>94,6</b>	<b>91,3</b>	<b>93,7</b>

# Diversidade e inclusão

GRI 3-3 do tema Diversidade, equidade, inclusão e respeito aos direitos humanos, 405-2

Na Iguá Saneamento, a diversidade, a equidade, a inclusão e o respeito aos Direitos Humanos são mais que um tema material, são valores fundamentais. Acreditamos em um ambiente de trabalho onde cada pessoa é valorizada e respeitada e nos esforçamos para promover os Direitos Humanos em todas as nossas ações. Como signatários do Pacto Global Rede Brasil e participantes do Movimento Elas Lideram 2030, incentivamos ativamente a inclusão de pessoas de diferentes origens, etnias, identidades de gênero, orientações sexuais, habilidades e idades em nossos processos seletivos.

Nosso posicionamento é de ir além dos requisitos legais, alinhando este tema às nossas estratégias. Criamos e aprovamos em reunião de Diretoria e junto ao comitê de acionistas o plano estratégico tático de Diversidade,

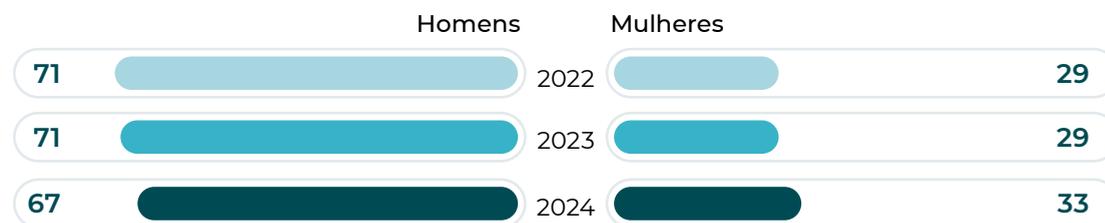
Equidade e Inclusão (DE&I), uma diretriz para acompanhar, mensurar, prevenir e mitigar possíveis questões que poderão surgir relacionadas ao respeito às pessoas.

Os temas de DE&I estão incorporados em nosso Código de Conduta, no conteúdo de nossos treinamentos, nas atividades de educação corporativa, em nosso Relatório Integrado e são tratados nas reuniões das áreas de *Compliance* e de Recursos Humanos

locais. Em 2024, trabalhamos na definição de indicadores e em educação e formação dos nossos colaboradores e líderes, o que consideramos base para construção e propagação de uma cultura de respeito.

A gestão deste tema material é realizada por uma estrutura de planejamento definida por objetivos, metas e indicadores utilizados para avaliação de progresso.

## Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança por gênero (GRI 405-1)



## Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança por faixa etária<sup>1</sup> (GRI 405-1)



<sup>1</sup>Nenhum integrante dos órgãos de governança tem menos de 30 anos.

## Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária (GRI 405-1)

Categoria funcional	Faixa etária	2023	2024
Alta gestão	Abaixo de 30 anos	0,0%	0,0%
	De 30 a 50 anos	84,2%	80,0%
	Acima de 50 anos	15,8%	20,0%
Gestão	Abaixo de 30 anos	8,3%	5,1%
	De 30 a 50 anos	84,9%	86,4%
	Acima de 50 anos	6,8%	8,5%
Técnico	Abaixo de 30 anos	27,7%	25,4%
	De 30 a 50 anos	67,7%	69,8%
	Acima de 50 anos	4,6%	4,8%
Operacional	Abaixo de 30 anos	28,2%	25,8%
	De 30 a 50 anos	62,8%	63,4%
	Acima de 50 anos	9,0%	10,8%
<b>Percentual consolidado por faixa etária</b>	<b>Abaixo de 30 anos</b>	<b>26,2%</b>	<b>23,7%</b>
	<b>De 30 a 50 anos</b>	<b>66,2%</b>	<b>67,5%</b>
	<b>Acima de 50 anos</b>	<b>7,6%</b>	<b>8,8%</b>

## Percentual de empregados por categoria funcional por gênero (GRI 405-1)

Categoria funcional	Gênero	2022	2023	2024
Alta gestão	Homens	79,0%	82,0%	82,9%
	Mulheres	21,0%	18,0%	17,1%
Gestão	Homens	70,0%	61,0%	59,3%
	Mulheres	30,0%	39,0%	40,7%
Técnico	Homens	50,0%	56,0%	54,6%
	Mulheres	50,0%	44,0%	45,4%
Operacional	Homens	81,0%	82,0%	81,8%
	Mulheres	19,0%	18,0%	18,2%
<b>Percentual consolidado por gênero</b>	<b>Homens</b>	<b>73,0%</b>	<b>72,5%</b>	<b>71,2%</b>
	<b>Mulheres</b>	<b>27,0%</b>	<b>27,5%</b>	<b>28,8%</b>

### Percentual de empregados por categoria funcional, por outros indicadores de diversidade (GRI 405-1)

Categoria funcional	2023		2024	
	Negros	PcD	Negros	PcD
Alta gestão	10,5%	0,0%	11,4%	0,0%
Gestão	20,8%	0,5%	19,1%	0,5%
Técnico	36,5%	0,9%	41,2%	1,9%
Operacional	61,9%	2,2%	68,4%	3,1%
<b>Percentual consolidado por outros indicadores de diversidade</b>	<b>50,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>54,9%</b>	<b>2,4%</b>

### Proporção salarial entre homem e mulher por categoria funcional (GRI 405-2)

Razão mulheres X homens	2022		2023		2024	
	Salário-base	Remuneração	Salário-base	Remuneração	Salário-base	Remuneração
Alta gestão	0,87	-	0,93	0,95	0,87	0,79
Gestão	0,95	-	0,93	0,94	0,96	0,97
Técnica	0,97	-	1,00	0,98	0,98	0,98
Operacional	1,02	-	1,04	0,97	1,02	1,02

## Saúde e segurança

GRI 403-1, 403-4, 403-7

Em 2024, concluímos a implantação do programa Se Cuida, um sistema de gestão de saúde e segurança de trabalho, ativo em todas as nossas unidades operacionais. A decisão de ampliar o escopo para todas as operações da Companhia foi voluntária, uma vez que não há exigência legal. Isso tudo nos prepara para certificação na ISO 45001.

Nossos programas de saúde e segurança contam com a participação ativa dos trabalhadores, por meio de entrevistas e consultas, resultando em um relatório divulgado para Comissão Interna de Prevenção de Acidente e Assédio (CIPA), encarregada de distribuir os resultados em comunicados junto aos colegas.

Todas as nossas unidades operacionais mantêm a CIPA atuando diretamente na representação dos trabalhadores. Temas relacionados à saúde e segurança são abordados no Comitê de Gestão de Gente e no Comitê de Operações e Sustentabilidade.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares



### Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho<sup>1 2</sup> (GRI 403-8)



<sup>1</sup> Não houve exclusão de nenhum trabalhador.

<sup>2</sup> São realizadas auditorias desenvolvidas internamente por equipe própria.

### Acidentes de trabalho (GRI 403-9)

	Tipo e percentual de contrato	2022	2023	2024
Número de óbitos	Colaborador	0,0	0,0	0,0
	Terceirizado <sup>1</sup>	0,0	0,0	1,0
Índice de óbitos	Colaborador	0,0	0,0	0,0
	Terceirizado	0,0	0,0	0,2
Número de acidentes de trabalho com consequência grave	Colaborador	0,0	0,0	0,0
	Terceirizado	1,0	1,0	0,0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave	Colaborador	0,0	0,0	0,0
	Terceirizado	0,1	0,2	0,0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória <sup>2</sup>	Colaborador	80,0	114,0	57,0
	Terceirizado	25,0	41,0	45,0
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	Colaborador	13,6	17,6	9,3
	Terceirizado	5,9	9,7	7,8
Número de horas trabalhadas.	Colaborador	5.872.140,0	6.483.607,0	6.118.849,0
	Terceirizado	4.212.963,0	4.219.665,0	5.790.810,0

<sup>1</sup> Principal tipo de acidente grave consequência (óbito) teve como agente causador a queda de nível diferente.

<sup>2</sup> Principais tipos de acidentes de trabalho: quedas de mesmo nível e de nível diferente, cortes e prensamentos de mãos e pés, acidentes de trânsito envolvendo deslocamento de funcionários e levantamento de cargas manuais.

## O programa Se Cuida é baseado em requisitos legais e normas regulamentadoras e estruturado em cinco pilares:



### Liderança

ações direcionadas para garantir a participação efetiva e de engajamento de toda a liderança em SST.



### Procedimentos e requisitos legais

requisitos legais criam padrões e processos eficaz para atender às leis em vigor.



### Capacitação

programas de treinamento tanto para o atendimento legal quanto para os riscos e condições existentes nas operações.



### Saúde e bem-estar

promove a saúde e o bem-estar dos colaboradores por meio de programas específicos.



### Monitoramento e inovação

programas desenvolvidos neste pilar seguem para os demais programas, a fim de promover a melhoria contínua dos processos.

Realizamos observações de segurança conduzidas pela liderança diretamente no campo. O objetivo é aperfeiçoar o levantamento de perigos e riscos iminentes à equipe operacional, identificar fragilidades na implantação de controles e corrigi-los preventivamente. Documentamos os procedimentos para atividades de alto risco, como escavação, trabalho em altura e serviços com eletricidade, e oferecemos treinamento completo a todos os colaboradores, com base em uma matriz de risco. As auditorias internas anuais também contribuem para identificar e corrigir potenciais riscos.

- Os índices são calculados com base em 1.000.000 horas trabalhadas.
- Não houve exclusão de trabalhadores neste conteúdo.
- A metodologia adotada para compreensão dos dados compilados é a GRI 403 – Saúde e Segurança do Trabalho – 2018.

## Treinar para prevenir

GRI 403-2, 403-5

Promovemos treinamento e capacitações específicas sobre a área de saúde ocupacional e segurança do trabalho em todas as nossas operações, em atenção aos requisitos legais e às normas de segurança do trabalho.

Nosso Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) aponta quais são os riscos associados a cada uma das funções. A avaliação de riscos associada à saúde e segurança do trabalhador é conduzida antes de se iniciar qualquer atividade, procurando assegurar a eficácia do controle na sua prevenção.

Representantes da CIPA propõem melhorias nos processos e, todos os anos, realizamos a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). Em 2024, alcançamos 43.323 horas de treinamentos voltados ao tema saúde e segurança do trabalho, entre colaboradores e terceiros.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Saúde monitorada

GRI 403-3

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) avalia periodicamente a saúde dos nossos colaboradores. Àqueles expostos a situações que possam representar riscos à saúde, quando necessário, são indicados exames complementares.

Essas avaliações de controle são importantes também para determinar eventual afastamento das atividades geradoras de risco ou nocividade à saúde, até a as condições clínicas do colaborador sejam normalizadas.

A taxa de absenteísmo na Iguá no ano de 2024 foi de 1,6%. Mensalmente realizamos o monitoramento dos afastamentos separados por CID, para avaliação das causas, e elaboração de ações para acompanhamento da saúde dos colaboradores. As principais causas de afastamento estão associadas a doenças osteomusculares e respiratórias, classificadas como não relacionadas ao trabalho.

Todos os atendimentos médicos são realizados em clínicas credenciadas, com a avaliação de casos realizada por enfermagem de atendimento remoto e posterior encaminhamento para consulta por um médico do trabalho/médico examinador.

Nas unidades onde possuímos rede de saúde ocupacional, o fluxo se mantém, porém, o colaborador pode ser atendido presencialmente pela equipe de enfermagem ou pelo médico do trabalho. Os atendimentos ocorrem mediante as informações pessoais preservadas sob sigilo médico, registradas em sistema integrado de gestão ocupacional, sendo o acesso permitido, por termo assinado, a apenas as equipes de saúde da unidade.

## Programas de saúde e bem-estar

GRI 403-6

Logo no início da jornada na Iguá, nossos colaboradores são devidamente instruídos sobre o plano de saúde disponibilizado, cuja adesão é facultativa.

No ano de 2024, passamos a oferecer o TotalPass, um serviço que dá acesso a academias, treinos e psicólogos online e meditação, atendendo às necessidades de nossos colaboradores.

Esses são alguns dos nossos programas de saúde e qualidade de vida e campanhas realizadas em 2024:

**Mente Leve:** voltado à saúde mental e emocional.

**ConVivendo:** dedicado ao acompanhamento de colaboradores portadores de doenças crônicas.

**Enxuga:** estimula hábitos de vida saudável e emagrecimento.

**Diálogo de Saúde:** assuntos variados com a finalidade de informar os colaboradores sobre patologias, prevenção e como divulgar os programas de saúde entre colegas e nossos parceiros.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Comunicação com clientes

Em Cuiabá, um mutirão presencial de audiências de conciliação foi conduzido pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania Ambiental de Mato Grosso com proprietários de imóveis que ainda não haviam feito a conexão à rede pública de esgotamento sanitário da cidade. Vale ressaltar que quem descumpra a norma legal pode ser responsabilizado na esfera civil e criminal.

A iniciativa fez parte do projeto Interligue Já, fruto de parceria de órgãos públicos com a Águas Cuiabá. O objetivo é estimular e ampliar a conexão de residências à rede coletora de esgoto disponível na cidade.

# Relacionamento com clientes

GRI 3-3 do tema Compromisso e comunicação com o cliente

Compromisso e comunicação com o cliente é um dos nossos temas materiais. Entendemos que a nossa razão de ser é servir bem e com qualidade os nossos clientes. Portanto, desde o início das operações, promovemos programas que facilitam e humanizam o relacionamento entre as partes.

Trabalhamos pela satisfação dos clientes e pelo desenvolvimento das comunidades impactadas pelos nossos serviços, com foco na construção de relacionamentos, na comunicação da importância do tratamento de esgoto e água e conscientização da população em relação ao consumo de água.

Protagonizamos diversas ações de engajamento para que os imóveis se conectem em nossas redes de água e esgoto disponíveis. Temos ações para sensibilização da população para a correta conexão às redes coletoras de esgoto, como os programas Juntos e Conectados, no Rio de Janeiro, Interligue Já, em Cuiabá, e Esgoto Legal, em Paranaguá. Esses programas têm como objetivo sensibilizar, fiscalizar e regularizar clientes e são feitos em parcerias com o poder público local. Além disso, a correta ligação dos imóveis às redes, colaboram para o funcionamento adequado dos sistemas, sejam eles de águas pluviais ou esgoto, além de retirar os efluentes de corpos hídricos e destiná-los adequadamente às estações de tratamento (ETE).

## Número de clientes por serviço prestado (SASB IF-WU-000.A)



# Atendimento e satisfação

GRI 2-25

A companhia possui um compromisso sólido com a reparação de impactos negativos, garantindo a escuta ativa dos *stakeholders*, por meio de múltiplos canais de atendimento. Para isso, mantemos um canal aberto (0800, WhatsApp e WebChat) para analisar e tratar todas as solicitações recebidas. Por esses meios, também disparamos pesquisas de satisfação para monitorar a qualidade dos serviços prestados.

Nossas ferramentas para acompanhar a satisfação dos nossos clientes são: Net Promoter Score (NPS), Customer Satisfaction Score (CSAT), Tempo Médio de Atendimento (TMA) e Tempo Médio de Resposta (TMR).

Nosso objetivo é aumentar o nível de satisfação dos nossos clientes, tendo como meta a nota NPS acima de 21. Ao final de 2024 nosso score foi 23.

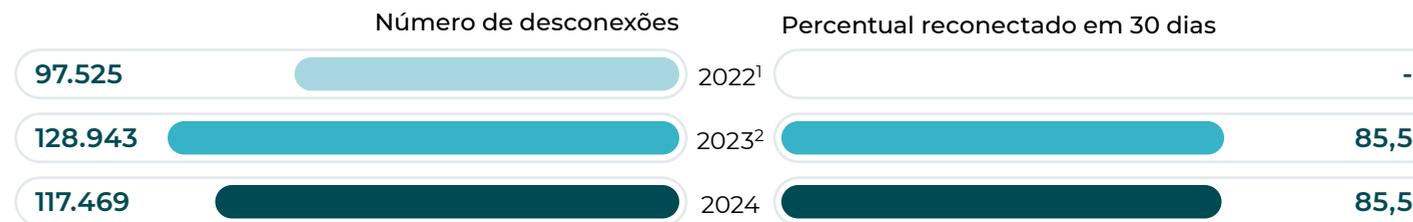
Processos de melhoria contínua são discutidos com as áreas responsáveis para definição de planos de ação. São feitos disparos de reportes para

*stakeholders* a fim de conscientizá-los de todas as nossas cadeiras. A partir do método FCA (Fato, Causa e Ação), adotado para ter uma compreensão profunda da causa raiz dos problemas e ajudar a implementar soluções duradouras, realizamos estudos e monitoramos atendimentos.

Visando facilitar a reconexão de clientes residenciais após interrupção por falta de

pagamento, oferecemos diversas opções para quitação, incluindo parcelamento. Em 2024, 85,5% dos clientes desconectados tiveram o serviço restabelecido em até 30 dias. Continuaremos aprimorando nossas políticas e ações para garantir o acesso à água para todos.

## Desconexões de água de clientes residenciais por falta de pagamento (SASB IF-WU-240a.3)



<sup>1</sup>Em 2022, não houve gestão do número de religações e percentual de retorno em 30 dias.

<sup>2</sup>Os dados não incluem as operações Agreste Saneamento, SPAT Saneamento, Atibaia Saneamento e Tubarão Saneamento.

## Tarifa social

SASB IF-WU-240a.4

A Tarifa Social de Água e Esgoto (TSAE) é um benefício que oferece desconto na conta de água para famílias de baixa renda. A Lei Federal sancionada em 2024, implementou a TSAE em todos os contratos de saneamento, e anteriormente, a Tarifa Social era vinculada de forma específica em cada contrato de concessão. Este instrumento colabora com a universalização, favorecendo a conexão à rede por populações carentes, muitas vezes instaladas em regiões irregulares e de alta vulnerabilidade social. Na maioria dos casos, a incapacidade financeira e a dificuldade em solicitar a ligação faz com que moradias permaneçam desconectadas, mesmo havendo acesso em sua localidade. Esse fator é decorrente da expansão urbana desordenada e requerer regulamentações e políticas públicas adequadas e eficazes.

Quando o cliente não se conecta à rede há riscos que causam impactos. E são reconhecidos também os riscos financeiros e regulatórios, como o não pagamento pelo serviço prestado, a incerteza na recuperação de custos, o aumento no dispêndio

de capital operacional e de infraestrutura, a crise econômica, a determinação de uma regulamentação mais rigorosa e a reforma tributária. Por outro lado, a conexão à rede representa oportunidade, sendo capaz de trazer novas tecnologias, incentivar a formulação de política de sustentabilidade, o uso de energias renováveis, o investimento em capital, a definição de política pública e a aplicação do subsídio cruzado.

Atuamos para engajar os nossos clientes de baixa renda, facilitando o acesso à rede de água e de esgotamento sanitário na aplicação da tarifa social, uma categoria cujos valores e requisitos para enquadramento variam de acordo com o regulamento firmado com cada Poder Público local.

Em 2024, o Programa TSAE atendeu 4,9% do total de ligações faturadas, correspondendo a 17.381 ligações beneficiadas. Essa medida favoreceu a redução do risco de inadimplência, devido ao valor reduzido das faturas.

Ao longo de 2024, mantivemos a Tarifa Social nas operações: Águas de Andradina, Águas de Castilho, ESAP, Sanessol, Águas Cuiabá, Itapoá Saneamento, Paranaguá Saneamento, Águas Piquete e na unidade do Rio de Janeiro da Iguá.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Relacionamento com as comunidades

GRI 413-1, 413-2

Como atuamos com foco na universalização do saneamento básico, nosso compromisso com a responsabilidade social é parte essencial da nossa identidade. Trabalhamos de forma integrada às estratégias do negócio para gerar impacto social positivo nas localidades em que operamos. Atualmente, 100% das nossas operações contam com iniciativas de engajamento comunitário, avaliações de impacto e programas voltados ao desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes.

Nossos investimentos em projetos socioambientais ocorrem anualmente e visam contribuir com o desenvolvimento social, com a redução das desigualdades nas comunidades do entorno das operações e na manutenção da Licença Social para Operar ([veja mais sobre LSO na página 85](#)).

Acreditamos que este é o caminho para contribuirmos com a sociedade e deixarmos um legado positivo e relevante por onde levamos o saneamento, nas nossas áreas de concessão e PPP.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

**Cuidando  
das pessoas**

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Nossa atuação é norteada por seis pilares estratégicos:



### Educação ambiental:

sensibilizar a sociedade sobre a importância do saneamento básico para fortalecer a percepção de valor dos serviços prestados e contribuir para formação de cidadãos engajados.



### Formação profissional:

promover cursos de capacitação e aperfeiçoamento, prioritariamente correlacionados ao saneamento, para pessoas em vulnerabilidade econômica.



### Sensibilização social:

sensibilizar a população impactada pelas obras por meio do diálogo e da participação ativa da comunidade a fim de minimizar os possíveis impactos negativos das intervenções e promover o uso sustentável das infraestruturas implantadas.



### Saneamento inclusivo:

viabilizar a ligação intradomiciliar de esgoto para famílias em situação de vulnerabilidade social e realizar reformas e melhorias em banheiros de instituições sociais.



### Voluntariado corporativo:

estimular o engajamento e a conexão dos colaboradores do Grupo Iguá com as comunidades, contribuindo para atender demandas sociais urgentes e impulsionar transformações sustentáveis.



### Relacionamento com a comunidade:

fortalecer os vínculos com as comunidades por meio de um diálogo aberto e participativo com atores sociais estratégicos e moradores locais. Por meio de ações estruturadas que promovam engajamento e impacto positivo, nos aproximamos das demandas sociais e realidades locais ([veja mais em Relacionamento comunitário](#)).

## Impacto positivo em 2024



**R\$ 3 Milhões**  
de investimento social

**68%**  
de recursos próprios

**32%**  
de recursos incentivados

**313**  
instituições beneficiadas

**1.033**  
colaboradores voluntários em ações sociais



**5.339** horas  
de trabalho voluntário



**85.591**  
beneficiários diretos

**3** projetos socioambientais incentivados acompanhados



**7** novos projetos selecionados via lei de incentivo

**15.193** litros de óleo recolhidos e destinados à reciclagem

**1,65** toneladas de tampinhas doadas à instituições sociais

**27.372** pessoas informadas e orientadas sobre as obras



# Relacionamento comunitário e Licença Social para Operar (LSO): Diálogo, Impacto e Valor Compartilhado

A Licença Social para Operar (LSO) é um pilar fundamental para a sustentabilidade da nossa operação, construída por meio de relacionamentos genuínos, transparência e geração de valor compartilhado com as comunidades. Nossa abordagem vai além do cumprimento de obrigações legais, priorizando o engajamento contínuo, a escuta ativa e a cocriação de soluções que fortaleçam o desenvolvimento local e a resiliência socioambiental.

## Relacionamento comunitário

Nossas ações são pautadas por um modelo estruturado de engajamento, alinhado aos princípios da ética, integridade e transparência, e fundamentado em três eixos principais:

- Diálogo Permanente: Reuniões participativas, canais de comunicação acessíveis e participação em fóruns locais.
- Mapeamento de Impacto: diagnóstico socioterritorial participativo para orientar investimentos sociais de forma assertiva.

- Cooperação Institucional: Parcerias com organizações locais e governo para ampliar escala e legitimidade das iniciativas.

Um relacionamento sólido com a sociedade fortalece a confiança, estimula a cooperação e a participação social, além de contribuir para um ambiente mais harmonioso. Esse vínculo gera benefícios tanto para os membros da sociedade quanto para aqueles que interagem com ela.

Na Iguá Rio, por exemplo, temos o Programa Redes, que promove um conjunto de ações para fortalecer a articulação e o diálogo com as comunidades. Em 2024, destacamos o Dia da Favela – Identidade e Resistência. O evento reuniu cerca de 800 pessoas e ofereceu serviços essenciais gratuitos, além de promover ações socioculturais, lazer e empreendedorismo para os moradores da região, reforçando a valorização da cultural local.



## Sensibilização Social nas Obras

Com o compromisso de atuarmos de forma próxima e transparente junto à sociedade, promovemos ações de sensibilização social de obras para informar e orientar as pessoas sobre a suas características, seus impactos e benefícios antes do início, durante e ao final delas.

Em 2024, as operações de Cuiabá, Paranaguá, Rio de Janeiro e Miguel Pereira realizaram iniciativas de mobilização e de educação sanitária e patrimonial, contribuindo com a transparência e legitimidade da informação aos moradores impactados pela obras de água e esgoto realizadas pela Iguá.

Dentre as estratégias adotadas estão reuniões participativas, que permitem um canal aberto de escuta ativa com lideranças locais; plantões sociais, estruturados para

atendimento presencial da população, e visitas porta a porta com abordagem essencial para alcançar diretamente os moradores e ampliar o acesso à informação de forma personalizada. Esse processo não apenas viabiliza uma comunicação mais eficaz sobre as intervenções realizadas, mas também reforça a conscientização sobre a importância dos serviços de saneamento para a saúde pública, uso correto dos sistemas e a qualidade de vida.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Programa VoluntarIguá

A nossa atuação vai além do saneamento e, é por isso que um dos pilares de atuação da área de Responsabilidade Social do Grupo Iguá é incentivar o engajamento dos colaboradores em ações de voluntariado. De forma estratégica, lançamos, em 2021, o Programa de Voluntariado Corporativo – Voluntariguá, com objetivo de conectar a nossa equipe às comunidades, contribuindo com o atendimento de demandas sociais urgentes e impulsionar transformações sustentáveis.

Desde então, o Voluntariguá já alcançou mais de 10 mil horas de trabalhos voluntários e contou com mais de 7.500 participações de colaboradores.

O programa teve adesão expressiva dos nossos colaboradores: Em 2024, 46,2% do nosso quadro funcional participou, em pelo menos uma ação social, como reformas de espaços comunitários, plantio de mudas, mutirões de limpeza, cultivo de hortas e oficinas educativas, dentre outras.

**Em 2024 alcançamos os seguintes resultados:**



**2.136**  
participações voluntárias



**1.033**  
colaboradores voluntários



**5.339**  
horas de trabalho voluntário

## Conexão Voluntariguá

A maior iniciativa do nosso programa de voluntariado é o Conexão Voluntariguá, um movimento coordenado e com a participação de todas as empresas do Grupo. Em 2024, a iniciativa completou dois anos e teve a participação de 467 colaboradores em 31 ações, impactando mais de 4 mil pessoas em 24 instituições. As

atividades incluíram doação de sangue, oficinas socioambientais, interações com idosos e crianças, além de atividades do Programa Você no Saneamento (veja a seguir), que reforça a conscientização sobre a importância do saneamento básico.



## Programa Você no Saneamento

O Programa Você no Saneamento busca promover a conscientização e a valorização do setor de saneamento básico por meio da disseminação de conhecimento e informações sobre o tratamento de água e esgoto.

Uma das principais etapas do projeto é a visita às ETAs e ETEs, em que a população

tem a oportunidade de conhecer de perto o funcionamento dessas estruturas e entender a importância do tratamento adequado para garantir a qualidade da água que consumimos e a preservação dos recursos hídricos. Além disso, o projeto tem o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a importância do uso consciente da água e da preservação dos recursos hídricos. Essas ações

visam engajar a população e estimular a adoção de práticas sustentáveis no dia a dia.

Em 2024, o programa alcançou um resultado expressivo, beneficiando diretamente 42.782 pessoas, consolidando nosso compromisso com a educação ambiental.

### Você no Saneamento — Game

Conteúdo proprietário e inovador para ampliarmos o impacto das nossas ações de Educação Ambiental. Lançado em agosto de 2024 e premiado no Festival de Inovação em três categorias (Projeto Mais Inovador, Mais Sustentável e Vencedor Global), o game surgiu da iniciativa da equipe de Responsabilidade Social da Águas Cuiabá como uma experiência imersiva e multiplayer, com foco educativo e social.

O jogo inova na maneira como o público percebe o serviço de saneamento, se valendo do uso de óculos de realidade virtual, computador ou celular, o que lhe garante envolvimento e escalabilidade.

Ele simula visitas às nossas estações de tratamento de água. Os participantes são imersos em uma réplica virtual da ETA e acompanham o percurso da água, desde a captação até a distribuição nas torneiras. Os usuários passam por 12 etapas, ganhando medalhas a cada fase concluída. No final, são premiados com um troféu e um certificado digital de Guardião da Água. O jogo impactou especialmente crianças e adolescentes, além de fortalecer nossa marca, ampliando o alcance social e inovando a educação ambiental ao oferecer uma experiência interativa ao mesmo tempo em que reduziu a necessidade de visitas físicas.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Formação profissional

Acreditamos que a educação seja uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento contínuo e para a transformação social nas comunidades onde atuamos. Por meio do pilar de formação profissional, buscamos gerar impacto positivo em duas frentes de capacitação:

### Profissional em saneamento

Oferecemos cursos voltados à qualificação técnica e ao aperfeiçoamento profissional, com ênfase em temas correlacionados ao saneamento básico, beneficiando pessoas em situação de vulnerabilidade econômica.

### Geração de renda sustentável

Promovemos cursos voltados ao empreendedorismo social e geração de renda, alinhados às demandas e especificidades locais, fortalecendo a economia e promovendo inclusão social.

- Parceria com SENAI e Escola FIRJAN SESI para qualificação técnica em hidráulica, elétrica e redes de esgoto.
- Destaque: “Elas no Saneamento”, capacitando 15 mulheres no Rio de Janeiro em instalação hidráulica predial.

Beneficiados diretos:

**170** pessoas  
**59%** mulheres  
**41%** homens

## Depoimentos de beneficiárias impactadas:

“Quando decidi fazer o curso de instalador hidráulico, sabia que estava abrindo uma porta para um futuro melhor. Com 50 anos e depois de uma trajetória como vigilante, eu sabia que precisava de algo novo, algo que realmente pudesse transformar minha vida. O desemprego e os trabalhos esporádicos não eram mais suficientes, e eu vi no curso uma oportunidade de mudar essa realidade. A capacitação, oferecida, me deu a confiança de que posso fazer a diferença na minha comunidade. Aqui, aprendi que, com dedicação, posso oferecer meus serviços no meu próprio bairro e criar oportunidades. Tenho certeza de que, com essa qualificação, vou construir um futuro mais seguro e próspero para mim e para minha filha”.

*Andreia Campista – contratada como pesquisadora temporária na Comunidade Dois Irmãos Iguá Rio*



“Depois dessa oportunidade disponibilizada pela Agreste Saneamento para nós, mulheres, pretendo seguir carreira e me aperfeiçoar ainda mais nessa área de encanação. Eu já estava à procura de uma qualificação, e esse foi o momento perfeito para essa mudança de rota”.

*Rosângela Oliveira – contratada pela Agreste Saneamento como Auxiliar Operação Água.*



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

## Promoção da saúde

### Dia Mundial do Banheiro

Garantir condições sanitárias adequadas é essencial para a promoção da saúde, dignidade e bem-estar social. Em sintonia com esse propósito, promovemos, desde 2022, ações voltadas à melhoria da infraestrutura de banheiros em instituições sociais localizadas nas regiões onde atuamos.

A iniciativa, realizada, anualmente, no Dia Mundial do Banheiro, 19 de novembro, data estabelecida pelas Nações Unidas, tem como objetivo ampliar o acesso a espaços seguros e funcionais, beneficiando diretamente comunidades em situação de vulnerabilidade.

Em 2024, as operações Iguá Rio (RJ), Águas Cuiabá (MT), Paranaguá Saneamento (PR), Atibaia Saneamento (SP) e Agreste Saneamento (AL) realizaram melhorias em cinco instituições sociais, beneficiando aproximadamente 2.800 pessoas. As ações incluíram desde reparos estruturais, como a substituição de vasos sanitários e ajustes em portas e janelas, até melhorias no conforto e acessibilidade, com a instalação de barras de apoio, duchas higiênicas, novos revestimentos, pinturas, consertos de vazamentos e iluminação, trocas de portas,

janelas, pias, vasos sanitários e chuveiros.

Ao longo dos três anos de realização da iniciativa, reformamos e melhoramos 21 banheiros em 16 instituições, impactando diretamente mais de cinco mil pessoas, contribuindo ativamente para o desenvolvimento social e a qualidade de vida das comunidades atendidas.

O tema definido pelas Nações Unidas para a campanha global de 2024 “Banheiros: um lugar para a paz” reforça a importância de banheiros seguros e acessíveis como um direito fundamental. No Brasil, a realidade do saneamento básico ainda apresenta desafios: de acordo com o Instituto Trata Brasil, 1,3 milhão de moradias não possuem banheiro exclusivo, impactando 4,4 milhões de pessoas. Iniciativas como essa contribuem para reduzir essa desigualdade, atuando diretamente na melhoria da infraestrutura e na conscientização sobre a importância do acesso a banheiros dignos para a saúde pública e o desenvolvimento sustentável.



## Projetos socioambientais incentivados

Utilizamos os mecanismos de financiamento via leis de incentivo – como as leis federais de incentivo à Cultura e ao Esporte e os Fundos da Criança e do Adolescente e do Idoso – para viabilizar projetos culturais, educativos, esportivos e de promoção social. Todos os projetos selecionados promovem a educação ambiental, valorizam o saneamento, reduzem as desigualdades, criando oportunidades de capacitação e geração de renda. Além disso, fortalecem o acesso à água e à higiene, contribuem

para o enfrentamento das alterações climáticas e impulsionam o desenvolvimento econômico em regiões vulneráveis.

Em 2024, impulsionamos projetos incentivados tais como: Educativo Itinerante Monet, Reação Faixa Preta e Educação, Jovens Campeões e Foco no Futebol Feminino impactando mais de dez mil pessoas ao longo de 2024. Nosso Portal de Projetos Socioambientais recebe as propostas e avalia os

projetos conforme nossa estratégia e territórios de atuação.

No ano, destinamos R\$ 973.639 para o apoio a sete projetos selecionados, abrangendo iniciativas de cultura, esporte, e fundos de apoio à criança, ao adolescente e ao idoso. Esses projetos atuaram em seis estados brasileiros, alimentando impactos sociais significativos nas comunidades atendidas.

### Projeto Itinerante Educativo Monet

Ampliou seu impacto, chegando a todas as nossas operações. Inspirado na obra de Monet e sua relação com a água, o projeto conectou cultura, meio ambiente e educação por meio de experiências imersivas. Com realidade virtual e

atividades artísticas, 10.422 pessoas foram impactadas, incentivando a criatividade e a conscientização sobre a preservação da água.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares



## Projetos selecionados em 2024

### Cultura

#### Exposição Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá

Realizada pelo Studio Rico, instiga a conscientização ambiental por meio de uma exposição fotográfica que destaca a beleza e relevância ecológica das lagoas da Zona Oeste do Rio de Janeiro. A iniciativa beneficiará diretamente 2.600 pessoas, incentivando o engajamento da sociedade no cuidado, regeneração e proteção do Complexo Lagunar.

#### Projeto Iguapé – A Arte e a Ciência de Sanear

Desenvolvido pelo Instituto Caravana, o programa tem como objetivo conscientizar oito mil crianças e adolescentes sobre a importância do saneamento básico. Por meio de apresentações teatrais, oficinas de pintura e atividades de realidade virtual, o projeto oferece experiências imersivas que destacam o valor dos serviços de saneamento. As ações serão realizadas em Cuiabá (MT), Paranaguá (PR), Mirassol e Atibaia (SP), Arapiraca (AL) e Aracaju (SE).

### Esporte

#### Escolinha de Triathlon

Incentiva a prática esportiva entre 60 jovens, de 6 a 16 anos, em Paranaguá (PR), e visa promover um estilo de vida saudável, desenvolver habilidades esportivas e revelar novos talentos.

#### Educando com Karatê-Dô

Aulas de karatê para 80 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade em Mirassol (SP), no contraturno escolar, promovendo educação integral, disciplina e cidadania.

#### Reação Faixa Preta

Democratiza a prática esportiva do judô e jiu-jitsu em Cuiabá (MT), nos bairros Cidade Alta e Três Barras, e beneficiará 400 pessoas em áreas de alta vulnerabilidade socioeconômica.

### Fundo da Criança e do Adolescente

#### Transformando Sonhos em Realidade

Desenvolvimento integral de crianças e jovens, fortalecendo a cidadania e o espírito de equipe. Atenderá 100 jovens com atividades esportivas e socioambientais qualificação profissional para 40 jovens em Cuiabá (MT).

### Fundo do Idoso

#### Melhor Idade na 3ª Idade

Atende a 500 idosos em Cuiabá, com oficinas de artesanato, música e outras dinâmicas culturais para o envelhecimento ativo e saudável.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

# Relação com os fornecedores

GRI 2-6, 414-1

A complexidade dos serviços de saneamento envolve uma cadeia de suprimentos robusta e diversificada, com fornecedores de vários portes nas localidades onde atuamos. Nossas práticas são detalhadas em Procedimento de Compras e Aquisições, de Homologação de Fornecedores, Código de Conduta e nas nossas Diretrizes ESG (veja a seguir, em [Estratégia ESG em Suprimentos](#)).

**No ano, os gastos com fornecedores foram de R\$ 1,2 bilhão com os 2.703 fornecedores que atenderam todas as nossas unidades.**

## Nossa cadeia:



Grandes Construtoras



Distribuidoras de energia elétrica



Pequenos e médios fornecedores (em locais onde atuamos)



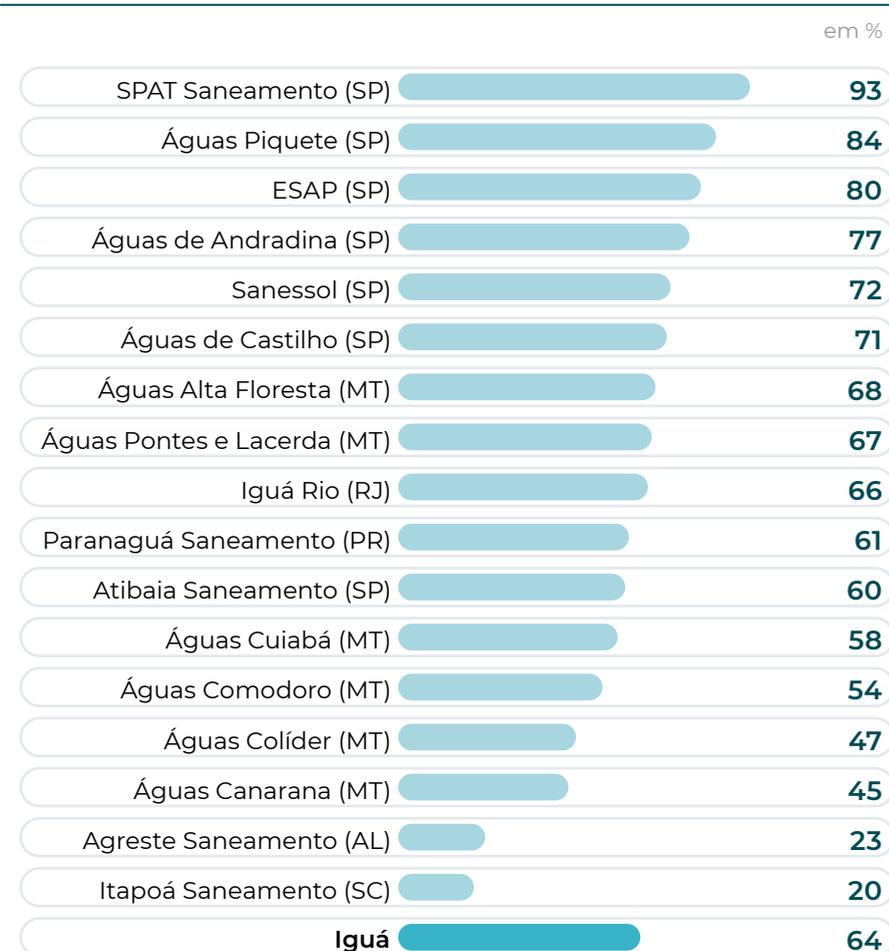
Fornecedores internacionais (para algumas especificidades)

## Categorias (por ordem de grandeza):

- Construção civil;
- Consultoria;
- Frotas e fretes;
- Energia elétrica;
- Tecnologia da informação;
- Administrativos;
- Obras em redes, tubos e conexões;
- Comunicação;
- Manutenção elétrica;
- Produtos químicos e reagentes.

## Proporção de gastos com fornecedores locais <sup>1 2</sup>

(GRI 204-1)



<sup>1</sup> Fornecedores locais são aqueles situados no mesmo estado em que a operação contratante está localizada.

<sup>2</sup> Unidades operacionais importantes englobam todas as nossas operações, excluindo apenas as empresas que realizam a gestão dessas operações, como a Holding e o Centro de Excelência Iguá (CEI).

## Homologação de fornecedores

GRI 308-1, 414-1, 414-2

No processo de homologação, analisamos a categoria do prestador de serviço e caso seja identificado a necessidade de avaliação ambiental, o fornecedor deverá responder o formulário e enviar documentos específicos. Desde 2023, já foram avaliados 246 fornecedores pelo critério ambiental. Em 2024, a Iguá teve relação comercial com 137 desses fornecedores, resultando num percentual de 5% quando comparado ao volume total de fornecedores transacionados em 2024.

Realizamos também a avaliação de critérios sociais para os fornecedores de serviços e materiais que se enquadram nos requisitos financeiros definidos, e para todos os fornecedores considerados críticos,

independentemente do valor. Desta forma, 41% foram avaliados, o que representa 1.124 fornecedores.

Essa análise dos riscos e impactos sociais negativos, como questões relacionadas às condições de trabalho, trabalho análogo à escravidão, lavagem de dinheiro e corrupção, são abordados na due diligence do fornecedor, utilizando uma ferramenta específica. E quando identificado algum risco, a área de *Compliance* faz a avaliação e recomenda seguir ou não com a contratação. A decisão final é avaliada criteriosamente pela Diretoria. Dos 1.124 avaliados, apenas 9 foram identificados com risco de impactos reais ou potenciais, destes, 22% foram engajados para melhorias, e não houve casos de contratos encerrados no período.

## Estratégia ESG em Suprimentos

Estamos avançando com o nosso Plano ESG Supply para desenvolver e engajar nossos parceiros e fornecedores contratados, estimulando a adoção de práticas e comprometimento no tema.

### Matriz de risco

Para selecionar os fornecedores a serem avaliados, desenvolvemos uma matriz de risco ESG que analisa fatores internos, como *spend*, grau de dependência e fornecimento estratégico, assim como fatores externos, como intensividade em mão de obra, grau de terceirização, uso de recurso da biodiversidade, de recursos não renováveis, geração de resíduos perigosos, e relacionamos esses critérios às categorias de suprimentos.

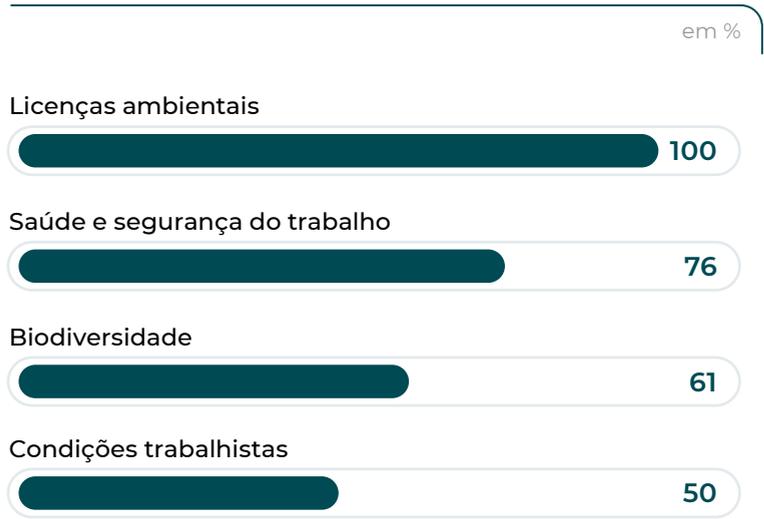
O objetivo é obter um diagnóstico das práticas de sustentabilidade adotadas pelos fornecedores e os riscos que envolvem a parceria. As avaliações e evidências são analisadas e verificadas pela equipe interna de suprimentos.

Por meio desta matriz, foram identificadas as categorias consideradas de potencial alto risco ESG:

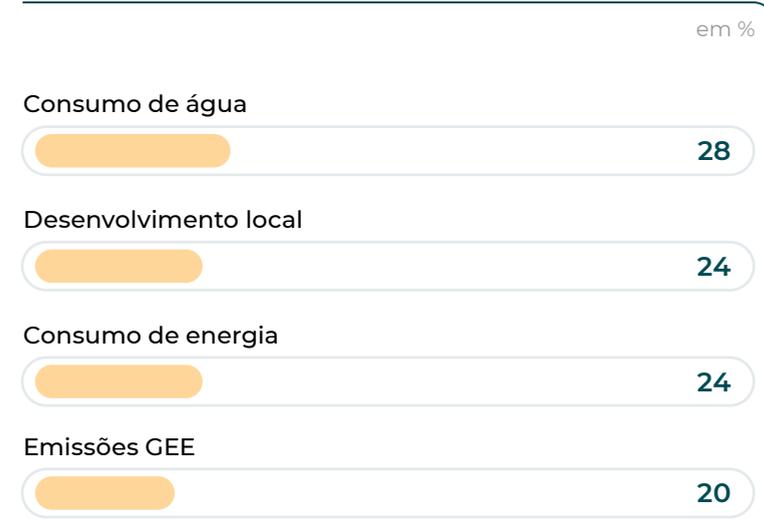
- Construção civil – serviços;
- Eletromecânica - materiais;
- Equipamentos industriais;
- Obras em redes.

Em 2024, tivemos 150 fornecedores avaliados em um questionário com base em critérios socioambientais, sendo a maioria correspondente a fornecedores de médio porte da categoria de Construção civil – serviços. Entre os temas abordados no questionário estão: condições trabalhistas; saúde e segurança no trabalho; diversidade e inclusão; e as práticas ambientais, como o consumo de água, redução de emissões e descarte adequado de resíduos. As avaliações e evidências são analisadas e verificadas por equipe interna.

### Temas mais desenvolvidos pelos fornecedores



### Temas com menos práticas sustentáveis entre os fornecedores



### RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

Os temas em destaque e os menos desenvolvidos entre os avaliados foram:

#### Etapas



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

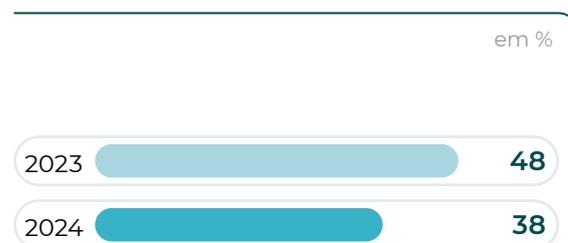
Informações complementares

## Planos de ação

Os fornecedores identificados como de alto risco ESG participam da etapa de desenvolvimento, na qual criamos planos de ação personalizados com o objetivo de fomentar a evolução e o aprimoramento de suas práticas sustentáveis.



## Desenvolvimento de fornecedores após planos de ações



## Próximos passos

Nos próximos passos, iremos priorizar a reavaliação dos fornecedores ao completarem dois anos desde a sua primeira avaliação, além de direcionar nossos esforços para o desenvolvimento e acompanhamento mais próximo dos fornecedores classificados como de alto risco em critérios ESG.

Além disso, nossos contratos dispõem de cláusulas anticorrupção e de direitos humanos, como o combate ao trabalho escravo, além da abordagem sobre ética e respeito às pessoas. Adotamos critérios de compra que garantem a integridade e a transparência desde a especificação do serviço ou produto até o trâmite final para efetivação de contrato. Os fornecedores também se comprometem formalmente com a nossa Política de Oferta e Recebimento de Presentes, Brindes e Hospitalidade e da LGPD.

Após o direcionamento individual e a conclusão dos planos de ações, **15 fornecedores mudaram sua faixa classificatória.**

Mais de **200 planos** de ações foram criados para **57 fornecedores.**

Diminuímos em **10%** os fornecedores classificados como alto risco ESG.



# Meio ambiente

Operações ecoeficientes 98



Interativo

# Operações ecoeficientes

GRI 3-3 do tema material Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética

Para alcançarmos o propósito de ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil, definimos a nossa atuação orientada pela compreensão de que estamos trabalhando pela transformação do país. Por isso, atuamos no desenvolvimento de projetos e iniciativas estruturados para garantir o endereçamento de temas críticos e melhoria contínua dos processos. Nossas operações visam a ecoeficiência, a preservação ambiental, a mitigação de impactos negativos, a valorização das pessoas envolvidas e as comunidades locais, contribuindo assim para o desenvolvimento social, ambiental e econômico.

A gestão deste tema se dá na sinergia entre os pilares estabelecidos em nosso Plano de Sustentabilidade SERR, nosso programa base para as ações de sustentabilidade, e assim permeamos todos os processos e estruturas internas.

Nossa gestão é rigorosa na eficiência de nossos serviços de captação, tratamento e distribuição da água potável e no sistema de esgotamento

sanitário, bem como no uso responsável dos recursos naturais e na proteção da biodiversidade. Os desafios impostos pelas mudanças climáticas nos levam a fortalecer também os processos de inovação para o fomento de ideias transformadoras para o saneamento.

Os processos de tratamento e abastecimento de água seguem em conformidade aos padrões definidos pelo Ministério Saúde. Quanto à coleta e tratamento de esgoto, são observados os requisitos legais estabelecidos por órgãos ambientais nos âmbitos federal estadual e municipal. Em 2023, obtivemos as certificações ISO 14001 e ISO 9001 na unidade de Cuiabá (MT), refletindo nosso compromisso com a qualidade e a gestão ambiental. No ano seguinte, em 2024, realizamos com sucesso a manutenção dessas certificações. Ao longo desse período, entre 2023 e 2024, avançamos na implantação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) em todas as nossas operações, ampliando o alcance das práticas sustentáveis em toda a Companhia.

Nossos objetivos para os próximos anos estão alinhados à redução do consumo de energia elétrica nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, ao aumento da utilização de fontes de energia renovável e à continuidade das ações previstas nos Planos de Segurança Hídrica e de Adaptação Climática para as operações.

## Gestão de água e efluentes

GRI 3-3 do tema Gestão da Água, efluentes e resíduos, 303-1, 303-2, 306-1

A gestão de água e efluentes é um tema material e integra diretamente a nossa estratégia de negócio, tendo em vista que pode afetar nosso desempenho e viabilidade a longo prazo. Estamos atentos às melhores práticas que vão além dos requisitos legais e investimos em tecnologia para o desenvolvimento de soluções mais eficazes.

Os serviços que prestamos abrangem todo o ciclo do saneamento, desde a captação de água bruta em



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

corpos hídricos e mananciais subterrâneos, passando pelo seu tratamento para garantir a potabilidade, até a distribuição de água em conformidade com os padrões de qualidade e saúde. Também atuamos

na coleta e no tratamento de esgoto, assegurando seu descarte adequado nos corpos hídricos. Sendo assim, nossos objetivos e metas consideram políticas públicas e o contexto local onde estamos

inseridos. Nossa operação pode gerar impacto na disponibilidade hídrica, especialmente em períodos de seca prolongada, o que influencia a quantidade e a qualidade da água para outros usos na bacia. Nossa gestão compreende minimizar esses impactos aplicando práticas eficientes, como o combate às perdas e a otimização dos processos de captação. Também investimos no fomento e uso de tecnologias inovadoras que melhorem a eficiência do tratamento e distribuição da água potável.

**Consumo de água (ML)<sup>1</sup> (GRI 303-5)**

	2022	2023	2024
Consumo de água total	83	145	345
Consumo de água em áreas com estresse hídrico	-	0,2	1,0

<sup>1</sup>Megalitro



## Descarte de efluentes

Como parte dos esforços para a universalização do saneamento, temos ampliado nossa infraestrutura de esgotamento sanitário — incluindo redes coletoras, estações elevatórias e estações de tratamento de esgoto — nos municípios onde atuamos, com o objetivo de aumentar a coleta e o tratamento do esgoto in natura. Essas ações contribuem diretamente para a melhoria da qualidade dos corpos hídricos.

O processo de descarte do efluente tratado prevê o lançamento de acordo com a classe do corpo receptor, definida por legislação ambiental com base na classificação da Resolução CONAMA 357/2005, complementada e parcialmente alterada pela Resolução CONAMA 430/2011. O esgoto tratado deve atender a uma série de parâmetros de qualidade estabelecidos por normas federais, estaduais e municipais, conforme as especificidades de cada ativo.

### Volume médio de águas residuais tratadas por dia (ML)<sup>1</sup> (SASB IF-WU-000.D)

	2024
Esgoto sanitário	146.928
Águas pluviais	0
Esgoto combinado	0

<sup>1</sup> Megalitro.

### Descarte de água (ML)<sup>1</sup> (GRI 303-4)

	2023		2024	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais	57.140	23	52.947	12
Águas marinhas	33.856	-	38.758	0
<b>Volume total de água descartada (ML)</b>	<b>90.996</b>	<b>23</b>	<b>91.705</b>	<b>12</b>
Por tipo de água descartada	Água doce ( $\leq 1000$ mg/L de sólidos dissolvidos totais)	57.140	52.947	12
	Outras águas ( $> 1000$ mg/L de sólidos dissolvidos totais)	33.856	38.758	0

<sup>1</sup> Megalitro. Não há descarte da água em áreas de água subterrânea e águas de terceiros.



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

## Índice de Qualidade do Esgoto

Seguimos normas e diretrizes internas de qualidade da água, como aquelas que preparam os Planos de Amostragem em Processos de Esgoto e o Cálculo do Índice de Qualidade do Esgoto (IQE). Esse indicador, em especial, define os parâmetros de controle interno a serem monitorados nas operações e se desdobra na aferição de outros parâmetros – como os de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO), Demanda Química de Oxigênio (DQO), Sólidos Suspensos Totais (SST) e Sólidos Sedimentáveis (Ssed), temperatura e pH.

Os padrões mínimos para o monitoramento dos índices de qualidade são sempre determinados pelas agências ambientais de cada estado. Eles podem variar de acordo com o órgão ambiental. As operações da Iguá executam as análises dos efluentes e dos corpos receptores para garantir que os padrões de lançamento estejam de acordo com a legislação.

## Disponibilidade hídrica

SASB IF-WU-440a.3

Garantir a capacidade de abastecimento de água, em especial, nas regiões com escassez hídrica severa, é essencial para as nossas operações. Nossa estratégia é orientada por um serviço de saneamento básico com sustentabilidade e segurança hídrica, equilibrando as necessidades operacionais com a preservação ambiental e o uso responsável dos recursos naturais.

A construção e a manutenção de reservatórios e sistemas de captação demandam intervenções em áreas naturais, o que pode afetar a biodiversidade e

modificar ecossistemas locais. A gestão dos impactos provocados por nossas operações considera o monitoramento contínuo ao longo do ciclo de vida da água, com a adoção de práticas de recuperação das áreas degradadas, conforme indicado no Plano de Segurança Hídrica (PSH), e inclui projetos de revegetação de matas ciliares e a manutenção de vazões ecológicas para proteger a biodiversidade. Todas essas ações são imprescindíveis para assegurar a disponibilidade hídrica e a qualidade da água, a fim de minimizar riscos de contaminação, protegendo a saúde pública.

### Captação de água e porcentagem por tipo de origem e total de água proveniente de regiões com estresse hídrico<sup>1</sup> (GRI 303-3, SASB IF-WU-000.B, IF-WU-440a.1)

	2023		2024	
	Água captada (ML)	%	Água captada (ML)	%
<b>Captação total de água</b>	<b>359.114</b>	<b>100,0%</b>	<b>315.111</b>	<b>100,0%</b>
Água de superfície	180.412	50,2%	139.161	44,1%
Água subterrânea	14.620	4,1%	14.421	4,6%
Água de terceiros	164.083	45,7%	161.529	51,3%
<b>Captação de água em áreas com estresse hídrico<sup>2</sup></b>	<b>2.054</b>		<b>2.182</b>	

<sup>1</sup> Iguá Saneamento faz captação apenas de água doce.

<sup>2</sup> O volume captado em áreas com estresse hídrico está contemplado no montante total de captação de água de superfície.

## Plano de Segurança Hídrica

GRI 303-1

Nossa responsabilidade na gestão da água e o compromisso com a saúde pública se destacam no PSH, em atenção às diretrizes do Plano Nacional de Segurança Hídrica, requisitos para segurança da operação em todo o seu ciclo. Este documento considerou em sua elaboração a análise do equilíbrio entre a demanda dos sistemas, a expectativa de redução de consumo, as perdas de água e a necessidade de preservação ambiental. Ao mesmo tempo retratam a disponibilidade, o manejo e as condições dos mananciais de água explorados, identificando riscos potenciais de origem natural, antrópica e operacional.

O Plano de Segurança Hídrica (PSH) define um Índice de Segurança Hídrica (ISH) para cada operação de produção de água, permitindo uma gestão de riscos mais assertiva e segura. Trata-se de uma ferramenta essencial para assegurar a qualidade e a segurança da água, em conformidade com os protocolos de saúde, além de contribuir para a preservação dos recursos hídricos.

## Bacias hidrográficas onde operamos

### Alagoas

- **Agreste Saneamento** - Bacia do Baixo São Francisco

### Mato Grosso

- **Águas Alta Floresta** - Bacia hidrográfica do Médio Teles Pires

- **Águas Canarana** - Sub-bacias rio Xingu e rio Araguaia

- **Águas Colíder** - Bacia hidrográfica do Teles Pires

- **Águas Comodoro** - Bacias hidrográficas do rio Guaporé e rio Juruena

- **Águas Cuiabá** - Bacia do rio Cuiabá

- **Águas Pontes e Lacerda** - Bacia hidrográfica do rio Guaporé

### Rio de Janeiro

- **Iguá Rio** - Bacia do Paraíba do Sul

- **Miguel Pereira** - Bacia do Paraíba do Sul

- **Iguá Paty Alferes** - Bacia do Paraíba do Sul

### São Paulo

- **Águas de Andradina** - Bacia hidrográfica do Baixo Tietê

- **Águas de Castilho** - Bacia hidrográfica do Baixo Tietê

- **ESAP** - Sub-bacias do rio Preto e Médio Turvo

- **Águas Piquete** - Bacia do Paraíba do Sul

- **Sanessol** - Bacia hidrográfica Turvo Grande

### Paraná

- **Paranaguá Saneamento** - Bacia hidrográfica Litorânea

### Santa Catarina

- **Itapoá Saneamento** - Bacia hidrográfica do rio Saí-Mirim



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

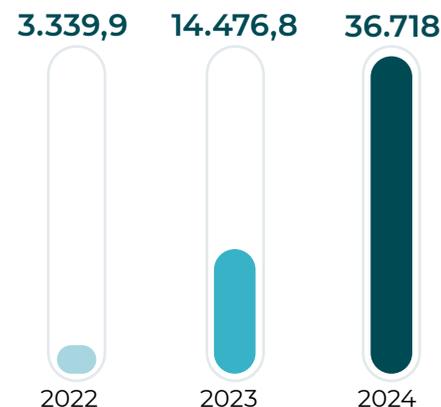
# Gestão de resíduos

GRI 306-2, 306-3

A Iguá adota medidas para evitar a geração de resíduos e mitigar seus impactos, com foco na circularidade e na destinação adequada. A Companhia mantém um inventário atualizado e realiza o levantamento de aspectos e impactos socioambientais.

A gestão de resíduos é realizada internamente, sem a utilização de terceiros, conforme diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que orienta a classificação e o controle dos resíduos gerados em todas as etapas dos processos. A Iguá realiza a coleta, pesagem, classificação e avaliação dos resíduos, adotando soluções como coprocessamento e reciclagem para reduzir a geração e promover a reutilização sempre que possível.

## Peso total de resíduos não destinados para disposição final (t)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Dados relativos aos resíduos destinados para disposição fora da organização, pois não há destinação dentro da organização.

## Total de resíduos gerados, por composição (t) (GRI 306-3)

	2022	2023	2024	Discriminação da composição dos resíduos referente ao ano de 2024
Classe I - Perigoso	83	255	217	Produtos químicos de laboratório, pilhas, partes de eletrônicos fora de uso
Classe II - Não perigoso	25.579	29.530	46.803	Papel, plástico, papelão, podas de jardim, sucata, resíduo de construção civil classe B, cobre
<b>Total</b>	<b>25.662</b>	<b>29.785</b>	<b>47.020</b>	-

### Resíduos destinados para disposição final (t)<sup>1</sup> (GRI 306-5)

	2023	2024
<b>Resíduos perigosos</b>		
I perigoso	17	7
<b>Resíduos não perigosos</b>		
IIA - não inertes	12.496	6.108
IIB - inertes	2.795	4.186
<b>Total</b>	<b>15.291</b>	<b>10.294</b>
<b>Total de resíduos destinados para disposição final</b>	<b>15.308</b>	<b>10.301</b>

<sup>1</sup> Dados relativos aos resíduos destinados para disposição fora da organização, pois não há destinação dentro da organização.

### Resíduos gerados: classe I - perigosos (destinação, em t) (GRI 306-4, 306-5)

	2022	2023	2024
Incineração (com recuperação de energia)	0	0	0
Incineração (sem recuperação de energia)	0	1	2
Aterro sanitário	52	16	5
Coprocessamento	28	156	40
Descontaminação	2	0	-
Logística reversa	0	13	0
Reciclagem	-	17	0
Refino	1	32	-
Reutilização	-	15	-
Tratamento de efluentes <sup>1</sup>	-	5	170
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>255</b>	<b>217</b>

<sup>1</sup> Em 2024, houve um aumento do tratamento de efluentes em decorrência do aumento de volume da ETE Barra.

### Resíduos gerados: classe II - não perigosos (destinação, em t)<sup>1</sup> (GRI 306-4, 306-5)

	2022	2023	2024
Aterro sanitário	22.271	15.291	10.294
Coprocessamento	354	721	135
Projetos	1.070	335	47
Compostagem	922	4.786	10.796
Logística reversa	0	0	0
Reaproveitamento	-	2	-
Reciclagem	854	1.940	2.771
Reutilização <sup>2</sup>	63	2.974	19.700
Tratamento de efluente	46	488	1.716
Beneficiamento	-	2.995	1.344
<b>Total</b>	<b>25.580</b>	<b>29.532</b>	<b>46.803</b>

<sup>1</sup> Em 2024, produzimos 16.159,26 toneladas de lodo. Destas, 10.302,61 toneladas foram destinadas a projetos sustentáveis, como a produção de adubo para agricultura e de cerâmica, demonstrando nosso compromisso com a economia circular.

<sup>2</sup> Em 2024, houve um aumento considerável na reutilização dos resíduos da construção civil em decorrência da obra de retrofit da ETE Barra.

## Gestão de energia

A energia consumida nos processos de tratamento de água e de esgoto, sobretudo nos processos de captação, adução, tratamento e distribuição de água, é fonte relevante para emissões de GEE. Ampliamos nossos contratos de geração distribuída e iniciamos o projeto de autoprodução de energia, com uma planta de geração de energia fotovoltaica em Janaúba (MG).

Com esse novo projeto, passamos a gerar a energia consumida por nossas unidades no ambiente de contratação livre de energia.

O principal indicador para mensurar o desempenho em gestão de perdas é o de eficiência energética. Quanto maior o controle na distribuição, melhor a performance em gestão

energética. Por isso, mantemos indicadores de eficiência para cada sistema de água e esgoto com acompanhamento mensal para mensurar o consumo de quilowatts por metro cúbico de água. A metodologia para mensurar a redução do consumo de energia elétrica em nossas operações é baseada nos indicadores IN058

### Consumo de energia dentro da organização (GJ)<sup>1</sup> (GRI 302-1)

	2022	2023	2024	VAR % 2023-2024
<b>Combustíveis não renováveis</b>	-	<b>30.830</b>	<b>27.508</b>	<b>-10,8%</b>
Gasolina (automotiva)	-	4.268	2.995	-29,8%
Óleo diesel	-	26.562	24.513	-7,7%
<b>Combustíveis renováveis</b>	-	<b>28.495</b>	<b>29.062</b>	<b>2,0%</b>
Etanol hidratado	-	28.495	29.062	2,0%
<b>Consumo de energia elétrica</b>	-	<b>670.865</b>	<b>642.800</b>	<b>-4,2%</b>
Energia elétrica renovável	549.751	649.820	630.391	-3,0%
Energia elétrica não renovável	87.129	21.045	12.409	-41,0%
<b>Consumo total de energia</b>	<b>636.879</b>	<b>730.190</b>	<b>699.370</b>	<b>-4,2%</b>

<sup>1</sup> O indicador passou a ser detalhado, considerando o consumo de combustíveis em 2023, como processo de melhoria ao atendimento das normas GRI (GRI 2-4).





(água) e IN059 (esgoto) do Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA) e tem como referência o ano-base de 2023.

A respeito do consumo de energia elétrica dentro de nossas operações (taxa zero), o método considera:

- Taxa de intensidade em kW/m<sup>3</sup>, em que:
  - kWh = consumo de energia elétrica.
  - m<sup>3</sup> = volume produzido de água ou volume de esgoto coletado.

### Total de intensidade energética (kWh/m<sup>3</sup>)<sup>1 2</sup> (GRI 302-3)

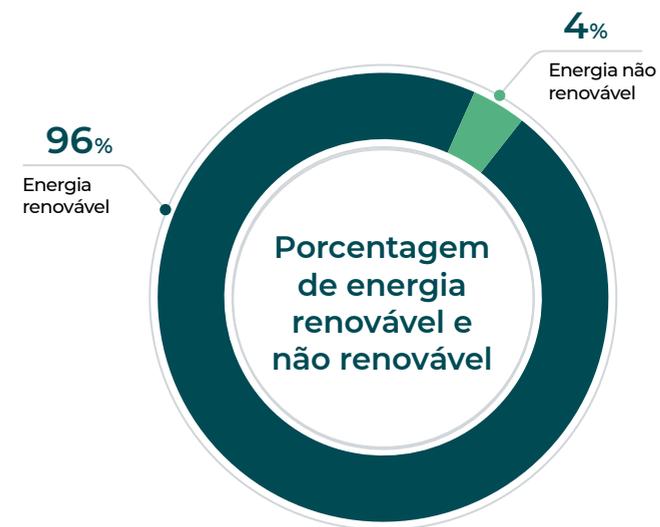
	2022	2023	2024
Água	0,33	0,31	0,33
Esgoto	0,37	0,38	0,33

<sup>1</sup> Para o cálculo da intensidade energética, foram considerados apenas os consumos de eletricidade dos sistemas de água e de esgoto, e os volumes de água produzida e esgoto coletado.

<sup>2</sup> Inclui a energia elétrica que é consumida apenas dentro da Companhia.

### Consumo total de energia (SASB IF-WU-130a.1)

em GJ



(SASB IF-WU-130a.1)

Do total de energia consumida em 2024 (699.370,3 GJ), 24,3% são provenientes de eletricidade da rede pública.

## Mudanças climáticas

As mudanças climáticas são uma ameaça real ao setor de saneamento básico. Estudos e evidências apontam que os eventos climáticos extremos representam risco para o abastecimento de água e o tratamento de esgoto. Na Iguá, incluímos a busca pela resiliência climática em nossa jornada de universalização dos serviços, tomando ações de adaptação e mitigação,

buscando ainda promover e influenciar o setor na transição para uma economia de baixo carbono.

Em 2024, evoluímos na gestão energética. Iniciamos a operação de uma usina de geração fotovoltaica em Janaúba (MG) que, juntamente com as unidades de geração distribuídas que já faziam parte de nosso processo, aumentaram a participação de energia elétrica de fonte renovável e rastreável em nosso negócio – foram mais de 4 mil toneladas de CO<sub>2</sub>e evitados no ano.

Ainda, demos continuidade ao nosso plano de melhorias nas estações de tratamento de esgoto, com a desativação de unidades com baixo desempenho. Essa iniciativa contribuiu para a otimização dos processos de tratamento e resulta na redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

A cultura do uso prioritário de etanol para abastecimento da frota leve da companhia promove, a cada ano, o comportamento de redução no consumo de combustíveis fósseis trazendo um impacto positivo para a jornada de redução de emissões de GEE.

Revitalização do Complexo Lagunar - o projeto, desenvolvido em nossa operação do Rio de Janeiro, já promoveu o plantio de mais de 59 mil mudas desde 2022 com potencial a remoção de mais de 7 mil toneladas de carbono em 20 anos.

Promovemos, em outubro de 2024, em parceria com ABES, Sanepar e Copasa, um Workshop sobre Mudanças Climáticas e Gestão do Carbono no Saneamento, em que divulgamos três notas técnicas referenciais para o tema no Brasil, desenvolvidas por profissionais das concessionárias. [Veja mais detalhes aqui.](#)

Todas essas ações são parte da jornada que deu à Iguá, pela segunda vez, o reconhecimento como *Climate Smart Utility pela International Water Association*.

# Plano de Adaptação Climática da Iguá

SASB IF-WU-450a.4

Em 2024, realizamos avaliação de risco climático considerando as diretrizes da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) de forma presencial em todas as operações. A abordagem busca avaliar os riscos físicos, agudos e crônicos, operacionais e de infraestrutura.



## Etapas consideradas para definição dos riscos:

- Caracterização da operação e avaliação diagnóstica do clima histórico;
- Limiares climáticos e cadeias de impacto;
- Projeções climáticas e probabilidade de ocorrência;
- Determinação da severidade para os diferentes ativos e processos;
- Definição dos riscos físicos.



## Principais ameaças climáticas listadas em nossas operações:

- Chuvas consecutivas;
- Tempestades;
- Aumento do nível do mar;
- Ondas de calor;
- Vendaval;
- Friagem;
- Estiagem;
- Secas.

As análises realizadas resultaram em matrizes de riscos, cruzando a severidade e probabilidade do impacto, aplicadas depois na base do nosso Plano de Adaptação. O documento traz riscos e oportunidades relacionados ao impacto das mudanças climáticas e sugere medidas de adaptação. A priorização dos riscos e medidas de adaptação será realizada no próximo ciclo.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

**Meio  
ambiente**

Informações  
complementares

## TCFD

Desde 2023, estamos empenhados no projeto de avaliação de riscos e oportunidades climáticas, com foco na análise individual de nossas unidades de negócio.

O objetivo é identificar e compreender os desafios e possibilidades que as mudanças climáticas apresentam. Para nos ajudar, contratamos uma consultoria especializada para apoiar

um estudo, com vistas a quatro horizontes temporais: curtíssimo prazo (até 2030), curto prazo (2030-2040), médio prazo (2040-2050) e longo prazo (2050-2060).

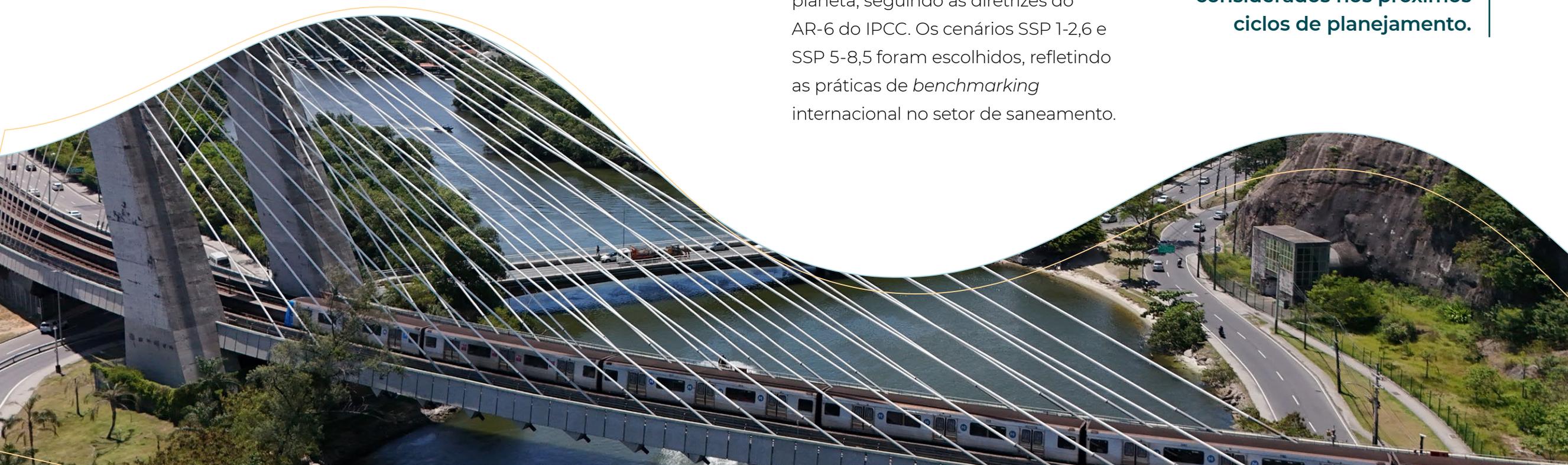
Com base nesse estudo, consideramos os impactos financeiros desses riscos na nossa matriz corporativa de riscos, abrangendo aspectos como custos e receitas

operacionais, investimentos, alocação de capital, aquisições, desinvestimentos e acesso a capital. Essa nova análise será utilizada para revisar os riscos e oportunidades a serem considerados nos próximos ciclos de planejamento.

A análise de cenários empregada considera um aumento de temperatura de 2°C ou menos no planeta, seguindo as diretrizes do AR-6 do IPCC. Os cenários SSP 1-2,6 e SSP 5-8,5 foram escolhidos, refletindo as práticas de *benchmarking* internacional no setor de saneamento.

Para uma análise mais robusta, foram simulados pelo menos três modelos climáticos – MIROC6, HadGEM3 e CANESM3 –, empregando técnicas de *downscaling* para garantir maior precisão nos resultados.

**Essa nova análise será utilizada para revisar os riscos e oportunidades a serem considerados nos próximos ciclos de planejamento.**





#### a. Descrição da supervisão do conselho em relação aos riscos e oportunidades relacionados ao clima

O Conselho de Administração da Iguá supervisiona riscos e oportunidades relacionados à agenda climática por meio de reportes periódicos dos Comitês de Operações e Sustentabilidade e de Auditoria. Os Comitês desempenham um papel essencial na supervisão climática, com reuniões dedicadas a esses temas, cujas pautas abordadas são levadas ao Conselho de Administração, assegurando que os membros estejam bem informados e envolvidos na gestão dos riscos e oportunidades climáticos enfrentados pela empresa, entre outros tópicos.

#### b. Descrição do papel da administração na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima

A avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima são atribuídas à Diretoria Operacional, na figura do COO, que por sua vez alinha o tema com o CEO para reporte ao Conselho de Administração. A gestão direta é responsabilidade de uma analista ambiental, que responde para a gerente de Meio Ambiente, Qualidade e Mudanças Climáticas, diretamente ligada ao diretor de Gestão Operacional, que por sua vez responde ao diretor executivo de Operações. O monitoramento sobre mudanças climáticas também ocorre por meio do Plano Estratégico de Sustentabilidade SERR, gerenciado pela área de Sustentabilidade Estratégica, além de outras comunicações e reuniões regulares, garantindo que a administração esteja constantemente atualizada e envolvida na gestão de questões climáticas.



#### a. Descrição dos riscos e oportunidades relacionados ao clima identificados pela organização no curto, médio e longo prazos

A Iguá iniciou, em abril de 2023, o projeto de avaliação de riscos e oportunidades climáticas, com avaliação de cada unidade de negócio. A avaliação de riscos físicos de cada uma das unidades da organização (exceto aquelas enquadradas no Projeto Summer) foi realizada ao longo de 2023, e finalizada no primeiro semestre de 2024. Em paralelo, os riscos de transição foram avaliados em nível corporativo, com definição de plano de adaptação. A Iguá contratou a consultoria I Care by Bearing Point para o desenvolvimento desse projeto.

- Os riscos físicos identificados estão atrelados a chuvas intensas, tempestades, ondas de calor e secas, eventos que podem causar, por exemplo: obstrução de redes, extravasamento, desgastes em equipamentos, interrupção de acessos viários, alagamentos, entre outros.
- Os riscos de transição identificados estão baseados em questões políticas e legais, de mercado, tecnológicas e reputacionais, as quais podem trazer impactos, como, por exemplo: o não cumprimento das metas contratuais devido a alterações climáticas; o comprometimento do aporte de recursos; o abastecimento de suprimentos por fornecedores; a demanda por investimentos em tecnologias de alto custo para o monitoramento e prevenção de riscos climáticos; o desafio de responder de forma adequada às demandas de *stakeholders* e reguladores relacionadas à gestão do recurso hídrico e ao clima, dentre outros.

Com relação às oportunidades, a Iguá já identificou uma série de oportunidades relacionadas ao clima, como a eficiência de recursos ao melhorar a infraestrutura de distribuição de água, visando a redução de vazamentos e perdas. Além disso, o investimento em geração de energia renovável também vem sendo incorporado pela Companhia, trazendo ganhos financeiros e ambientais.



#### b. Descrição dos impactos dos riscos e oportunidades relacionados ao clima sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização

A Iguá avalia os efeitos e potenciais impactos financeiros dos riscos e oportunidades climáticos em sua matriz corporativa de riscos, abrangendo aspectos como custos e receitas operacionais, investimentos, alocação de capital, aquisições, desinvestimentos e acesso a capital.

Os impactos dos riscos físicos relacionados ao clima são a obstrução de redes, extravasamento, desgastes em equipamentos, interrupção de acessos viários, alagamentos, entre outros.

Já os impactos dos riscos de transição podem ser o não cumprimento das metas contratuais devido a alterações climáticas; o comprometimento do aporte de recursos; o abastecimento de suprimentos por fornecedores; a demanda por investimentos em tecnologias de alto custo para o monitoramento e prevenção de riscos climáticos; o desafio de responder de forma adequada às demandas de *stakeholders* e reguladores relacionadas à gestão do recurso hídrico e ao clima, dentre outros.

A partir de 2025, a Iguá planeja avançar na avaliação dos efeitos financeiros dos riscos e oportunidades climáticas, abrangendo aspectos como custos e receitas operacionais, investimentos, alocação de capital, aquisições, desinvestimentos e acesso a capital, de forma a planejar a alocação de recursos e definir estratégias de atuação.

No Plano de Adaptação aos riscos climáticos, foram levantadas oportunidades relacionadas aos temas de preservação ambiental, sustentabilidade e finanças e novos negócios. Os impactos das oportunidades ainda estão sendo avaliados.

#### c. Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários relacionados ao clima, incluindo um cenário de 2°C ou menos

A Iguá incorporou em seu estudo de riscos e oportunidades climáticas a análise de cenários alinhados com um aumento de temperatura de 2°C ou menos, seguindo as diretrizes do AR-6 do IPCC. Os cenários SSP 1-2,6 e SSP 5-8,5 foram escolhidos, refletindo as práticas de *benchmarking* internacional no setor de saneamento. Para uma análise mais robusta, foram simulados pelo menos três modelos climáticos - MIROC6, HadGEM3 e CANESM3 -, empregando técnicas de *downscaling* para garantir maior precisão nos resultados.

Em 2024, a Iguá elaborou, com base nos riscos e oportunidades identificados, o Plano de Adaptação Climática, e a partir de 2025 irá avançar na estruturação de um processo estratégico para implementar as ações de resiliência, que incluem pontos como: planos de combate à estiagem, planos verão, estratégia de comunicação e de clientes contra perdas, dentre outros.



**a. Descrição dos processos da organização utilizados para identificar e avaliar os riscos relacionados ao clima** A Iguá segue protocolos de classificação de risco conforme sua matriz corporativa, alinhando-se também ao *framework* da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). A empresa planeja detalhar e internalizar os riscos climáticos, incluindo estratégias de mitigação, transferência, aceitação ou controle.

O projeto desenvolvido para avaliação de riscos e oportunidades climáticas gerou uma matriz corporativa de riscos climáticos, físicos e de transição, bem como uma matriz de riscos físicos para cada uma das operações.

**b. Descrição dos processos organizacionais utilizados para gerenciar os riscos relacionados ao clima**

Em linha com as diretrizes da agenda climática da Iguá, atualmente a empresa utiliza métricas, como indicadores internos do SERR, das Normas GRI e da SASB (Volume 39 — Concessionárias e Serviços de Água), para gerenciar emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e possui indicadores específicos para a gestão de água, esgoto, energia e resíduos, refletindo sua abordagem para mitigar impactos ambientais e climáticos nas operações. Os planos de ação voltados à gestão dos riscos identificados estão em fase de avaliação, para então seguir com a implementação.

**c. Descrever como os processos utilizados para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados ao clima são integrados à gestão geral de riscos da organização**

A Iguá Saneamento avalia a materialidade dos riscos relacionados às mudanças climáticas utilizando os mesmos critérios de severidade e probabilidade aplicados em sua matriz corporativa de riscos, garantindo uma abordagem consistente e integrada na gestão de todos os riscos enfrentados pela empresa.

Destaca-se, ainda, que os riscos climáticos foram inseridos, de forma objetiva, na matriz corporativa de riscos.



#### a. Informar as métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados ao clima de acordo com a estratégia e o processo de gestão de riscos

Para o levantamento dos riscos físicos e de transição relacionados às mudanças do clima, foi feita análise e revisão dos registros documentais da empresa e entrevistas com as áreas corporativas.

Para avaliação da materialidade dos riscos, utilizou-se critérios de severidade e probabilidade, gerando sua posição na matriz de risco.

Para cada operação, há avaliação dos riscos relacionados a água, esgoto, energia e resíduos.

As oportunidades ainda estão em processo de avaliação e quantificação dos resultados. No campo do consumo energético, a diversificação das fontes de energia é evidente, com a utilização da infraestrutura de saneamento para gerar energia hidráulica e solar. Essa sinergia não apenas promove práticas sustentáveis, mas também fortalece a resiliência operacional da empresa.

#### b. Informar as emissões de gases de efeito estufa de Escopo 1, Escopo 2 e, se apropriado, as de Escopo 3, e os riscos relacionados a elas

No ano de 2024, para o Escopo 1, o total de emissões foi de 68.775 tCO<sub>2</sub>e; para o Escopo 2, o total de emissões foi de 9.237 tCO<sub>2</sub>e; e, para o Escopo 3, o total foi de 7.555 tCO<sub>2</sub>e, considerando nesse escopo as categorias: deslocamento de colaboradores, combustível e energia não compreendidos nos Escopos 1 e 2, viagens a negócios e resíduos sólidos gerados.

[Maior detalhamento das emissões de GEE pode ser verificado na página 116.](#)

#### c. Descrição das metas utilizadas pela organização para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados ao clima, e a performance com relação às metas

As análises individualizadas de cada operação contemplaram a mensuração de riscos relacionados ao clima. O processo de gerenciamento faz parte da etapa desenvolvida no ano de 2024. Pode-se considerar, contudo, que a organização tem métricas para gerenciar as emissões de GEE, bem como tem diferentes indicadores de eficiência e qualidade ligados a água, esgoto e energia elétrica.

Ainda não há metas associadas às questões climáticas.

Foi identificado apenas um risco associado às emissões, sendo este a regulamentação do mercado de carbono, que envolve possíveis taxações de acordo com o volume de emissões.

## Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6

Nossa responsabilidade em promover operações de saneamento com impacto positivo na vida das pessoas e no meio ambiente é assegurada mediante ações assertivas, aplicadas a inovação e tecnologia e à transparência.

Nosso inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) é realizado desde o ano 2020. Em 2024, realizamos uma nova edição, com dados base deste ano, de acordo com as metodologias do Programa Brasileiro GHG Protocol, do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, na sigla em inglês), considerando ainda fatores de emissão do Sistema Interligado Nacional (SIN).

Pelo quarto ano consecutivo, obtivemos o Selo Ouro do Programa Brasil GHG Protocol da FGV. O Selo Ouro reconhece nossa dedicação em fornecer dados públicos e de qualidade sobre as emissões de GEE para a sociedade, por meio do Registro Público de Emissões.

Consideramos neste documento o Escopo 1 (emissões de responsabilidade direta das operações), Escopo 2 (emissões por energia consumida para as operações) e Escopo 3 (emissões de fontes sobre as quais a Companhia possui responsabilidade indireta).

Neste ciclo de 2023-2024, aprimoramos nossos processos com a automação da coleta e cálculo de dados, permitindo o monitoramento mensal das emissões e a identificação de tendências. Além disso, desenvolvemos um módulo de auditoria na plataforma, que proporcionou uma verificação externa mais transparente e ágil, garantindo maior precisão na análise dos dados. A certificação desse processo de quantificação de emissões

está servindo de alicerce para o desenvolvimento contínuo de novas iniciativas focadas na redução de emissões. Esse avanço foi reconhecido como case vencedor da categoria ESG da frente de Inovação da Gestão em Saneamento Ambiental (IGS) do Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS).



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

**Meio  
ambiente**

Informações  
complementares

### Emissões do Escopo 1 (tCO<sub>2</sub>e)<sup>1</sup> (GRI 305-1)

	2022	2023	2024 <sup>2</sup>
Total de emissões equivalentes	66.447,094	75.876,628	66.502,413
Total de emissões biogênicas	12.712,776	12.655,619	2.272,718
<b>Emissões totais</b>	<b>79.159,87</b>	<b>88.532,247</b>	<b>68.775,131</b>

### Emissões do Escopo 2 (tCO<sub>2</sub>e)<sup>1</sup> (GRI 305-2)

	2022	2023	2024 <sup>3</sup>
Total de emissões equivalentes com base na abordagem de localização	7.623,064	7.197,242	9.237,386
Total de emissões equivalentes com base em escolha de compra	7.371,512	6.808,498	5.331,850
<b>Emissões totais<sup>4</sup></b>	<b>7.623,064</b>	<b>7.197,242</b>	<b>9.237,386</b>

### Emissões do Escopo 3 (tCO<sub>2</sub>e)<sup>1</sup> (GRI 305-3)

	2022	2023	2024
Total de emissões equivalentes	4.035,954	6.306,490	7.057,722
Total de emissões biogênicas	571,962	886,993	497,580
<b>Emissões totais</b>	<b>4.607,916</b>	<b>7.193,483</b>	<b>7.555,302</b>

### Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (t/mil m<sup>3</sup>)<sup>5</sup> (GRI 305-4)

	2022	2023	2024
<b>Total de emissões</b>	<b>78.106,112</b>	<b>83.073,870</b>	<b>75.739,799</b>
Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	0,20	0,18	0,19

<sup>1</sup> A divulgação do relatório integrado antecede a verificação de terceira parte do inventário de gases de efeito estufa; por essa razão, os dados reportados em anos anteriores precisam ser retificados no ciclo seguinte. (GRI 2-4)

<sup>2</sup> Motivo da variação: não consideramos as operações que saíram do portfólio da Iguá em 2024.

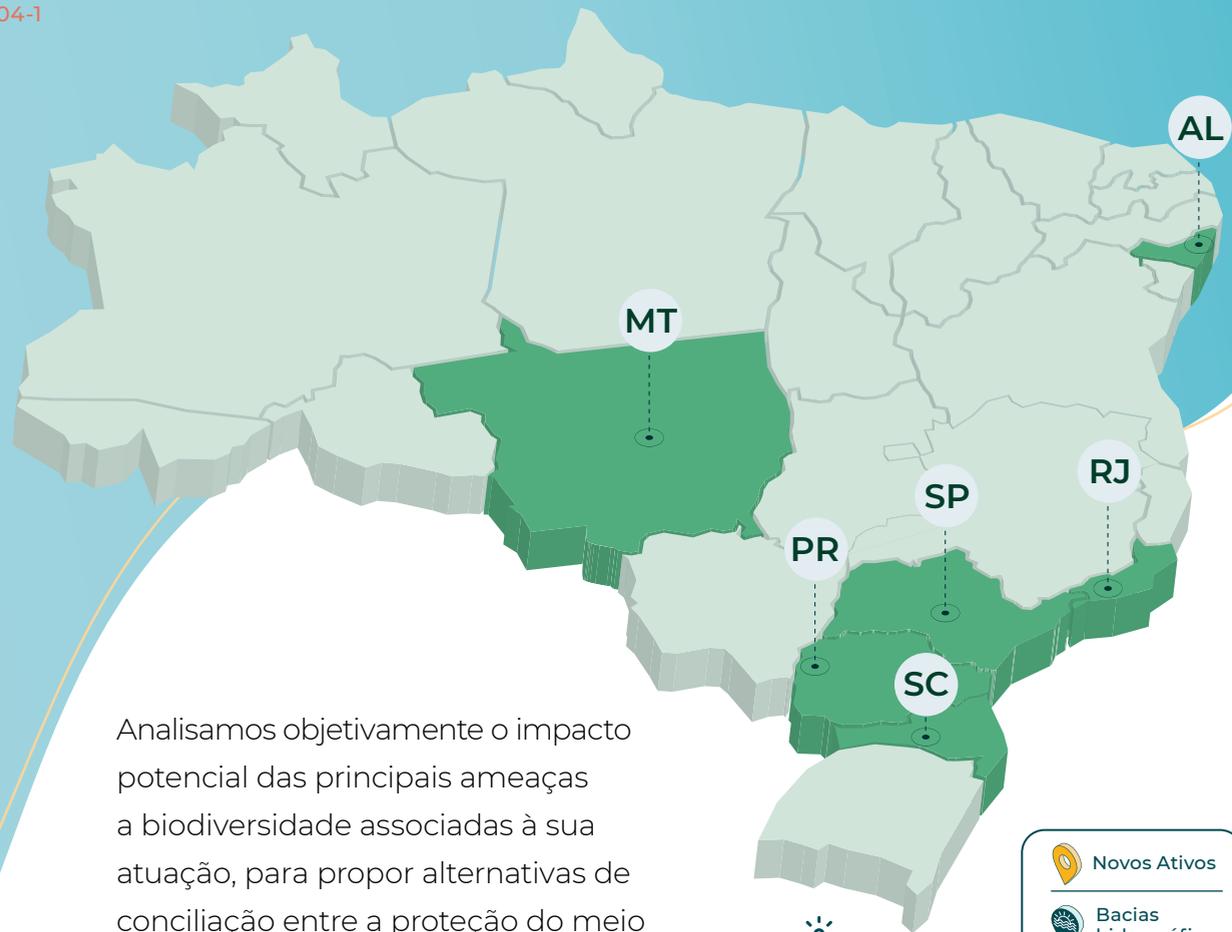
<sup>3</sup> Motivo da variação: aumento do fator de emissão do Sistema Interligado Nacional (SIN). Não consideramos as operações que saíram do portfólio da Iguá em 2024. Importante destacar que, na abordagem de escolha de compras, tivemos redução das emissões, resultado da significativa geração de energia através de fontes renováveis por meio de autoprodução e geração distribuída.

<sup>4</sup> O total considerada as emissões equivalentes com base na abordagem de localização.

<sup>5</sup> A partir de 2023, o cálculo passou a considerar as emissões diretas de Escopo 1 e indiretas do Escopo 2 (desconsiderando emissões biogênicas), totalizando 75.158,09 toneladas de CO<sub>2</sub>e (até 2022 também considerava-se escopo 3). A métrica para o cálculo foi o volume total de esgoto coletado e o volume de água produzida e importada, que somaram 400.975.788 m<sup>3</sup>, resultando em uma intensidade de emissão de 0,2.

# Biodiversidade

GRI 304-1



Analisamos objetivamente o impacto potencial das principais ameaças a biodiversidade associadas à sua atuação, para propor alternativas de conciliação entre a proteção do meio ambiente e o desenvolvimento de suas atividades. A nossa atuação gera impactos positivos e negativos nas localidades em que atuamos.

  
**Interativo**  
Clique nas siglas dos estados

-  **Novos Ativos**
-  **Bacias hidrográficas**
- Tipo de operação**
  -  **Fabricação/ produção**
  -  **Operação extrativa**
  -  **Escritório**

APA - Área de Proteção Ambiental

## Restauração de habitats

GRI 304-2, 304-3

Em nossa forma de atuação, preconizamos a conservação das matas ciliares no processo de captação de água, a fim de evitar a erosão do solo. Buscamos a conciliação entre a proteção do meio ambiente e o desenvolvimento das nossas atividades ao analisarmos os impactos das operações, pois estamos inseridos em áreas de proteção ambiental ou de alto valor de biodiversidade ([veja mais na página 117](#)).

### Nossa atuação gera impactos positivos, tais como:



Conservação das matas ciliares no processo de captação de água;



Melhora da qualidade do corpo hídrico devido ao lançamento de efluentes tratados;



Manutenção da biota local após o tratamento dos efluentes domésticos;



Destinação correta dos resíduos gerados nos processos de tratamento de água e esgoto, incluindo obras de expansão dos sistemas, evitando a poluição do solo, do ar e da água.

Por outro lado, consideramos nossos principais impactos negativos:



Construção de novas estações de tratamento de água e esgoto que requerem algum tipo de supressão vegetal;



Possibilidade de lançamento de efluentes tratados com substâncias químicas em corpos hídricos, mesmo que em níveis aceitáveis e permitidos pela legislação vigente. Esse processo pode gerar algum desequilíbrio na fauna e flora do corpo receptor;



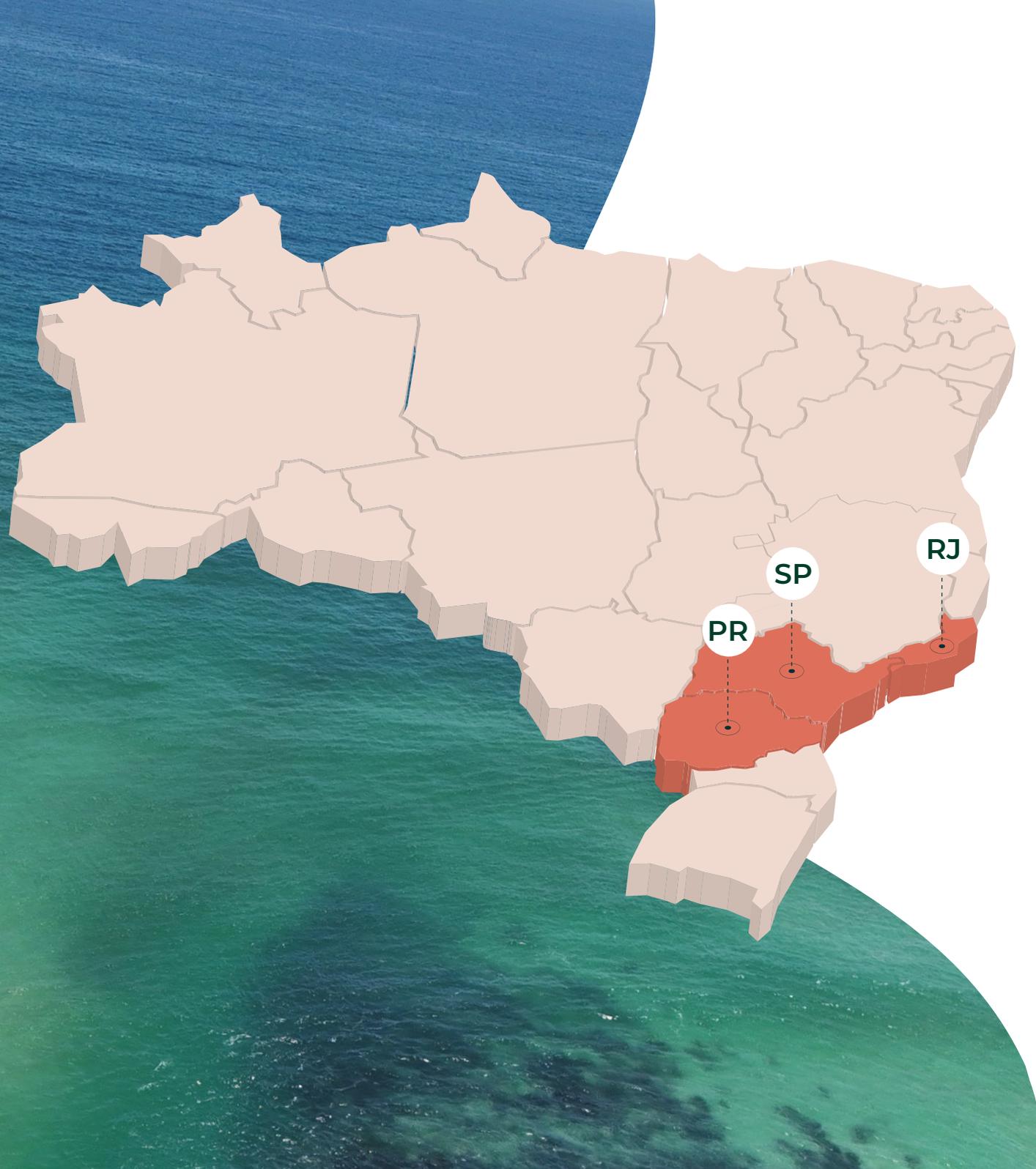
Possibilidade de afugentar espécies da fauna com a construção de novas instalações, contribuindo para a redução da biodiversidade local;



Diminuição dos recursos naturais por meio da utilização de insumos e geração de resíduos provenientes das atividades;



Emissão de odores pelo processo de tratamento dos efluentes. A duração do impacto geralmente acontece durante o período de construção das estações e desaparece, muitas vezes, após a compensação ambiental.



## Habitats protegidos ou restaurados

(GRI 304-3)

### Rio de Janeiro

Operação	Tamanho
Rio de Janeiro	→ <b>59.039</b> (m <sup>2</sup> )
Miguel Pereira	
Paty do Alferes	

### São Paulo

Operação	Tamanho
Atibaia	→ <b>67.534</b> (m <sup>2</sup> )
Piquete	

### Paraná

Operação	Tamanho
Paranaguá	→ <b>12.242</b> (m <sup>2</sup> )

\*Todas as áreas são localizadas em Áreas de Proteção Ambiental, e todas estão com status de 'ativa'.

## Aplicação da *Taskforce on Nature-related Financial Disclosures* (TNFD)

A TNFD é um *framework* global que visa ajudar as organizações a relatar e atuar sobre suas dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza, e, para isso, propõe a aplicação da abordagem LEAP, sigla para Localizar,

Estimar, Avaliar e Preparar. As organizações dependem de serviços ecossistêmicos que são essenciais para seus processos, operações e suas cadeias de valor. A perda da natureza, tanto em sua qualidade como quantidade, pode prejudicar

as atividades das empresas, gerando riscos para a continuidade dos negócios, impactando seus provedores financeiros e toda a cadeia.

### Sumário TNFD



#### Governança

##### a. Descrever como o conselho monitora dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza

O Conselho de Administração faz o monitoramento por meio de reportes periódicos do Comitê de Operações e Sustentabilidade (COS), que se reúne bimestralmente para avaliar aspectos atrelados aos impactos dos negócios na natureza e sua aplicação em nossa estratégia.

##### b. Descrever o papel da administração na avaliação e gestão de dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza

A avaliação e gestão das dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza são atribuídos à Diretoria de Estratégia e Investimentos, que, por sua vez, alinha o tema com o diretor executivo da área para reporte ao CEO, COS e ao Conselho de Administração.

A gestão direta dessas questões é responsabilidade da especialista ambiental, que responde para a gerente de Sustentabilidade Estratégica.

O monitoramento do tema também ocorre por meio do Plano Estratégico de Sustentabilidade SERR, gerenciado pela mesma área. O principal papel da área é acompanhar os indicadores e o andamento das ações, fornecer orientação para garantir a melhoria na performance das nossas operações, assim como implementar processos relacionados ao tema, buscando desempenhar uma atuação fundamental para levar essas questões aos comitês e conselhos, a fim de melhorar as tomadas de decisões de negócios.

Em 2024, foi iniciado o Projeto Piloto da TNFD para a aplicação da metodologia Leap na revitalização do Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá. A liderança do projeto está com a Gerência de Sustentabilidade Estratégica; também estão envolvidos nesse processo a Gerência de Meio Ambiente e Mudanças Climáticas e de Riscos, *Compliance* e Controles Internos. [Veja mais informações no tópico Biodiversidade.](#)

## Sumário TNFD



### Governança (continuação)

#### c. Descrever as políticas de direitos humanos e as atividades de envolvimento da organização, bem como a supervisão do conselho e da gerência, com relação aos povos indígenas, comunidades locais, partes interessadas afetadas e outras partes interessadas, na avaliação e na resposta da organização a dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza

Elaboramos, em 2024, a Política de Direitos Humanos (previsão de aprovação em 2025), que está alinhada aos padrões internacionais de prática empresarial responsável. Ela irá nortear nossas ações nos processos adotados para avaliação, monitoramento, gerenciamento e remediação de quaisquer impactos adversos aos direitos humanos causados pela Companhia, ou para os quais ela contribui significativamente, por meio de suas atividades, cadeias de suprimentos e relacionamentos comerciais, incluindo mecanismos de reclamação e queixas.

A alta direção supervisiona as questões relacionadas às comunidades locais e aos povos tradicionais, além de projetos voltados para o desenvolvimento local e o respeito aos direitos humanos. As gerências de Responsabilidade Social e de Sustentabilidade são responsáveis pelas atividades de engajamento com partes interessadas para avaliação das dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza, incluindo fóruns internos, como reuniões com a Diretoria Executiva e o COS, os externos e com os líderes de comunidade, bem como a presença em audiências públicas e outros eventos de participação social e setorial.



### Estratégia

#### a. Descrever as dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza identificados pela organização a curto, médio e longo prazo

Nossa Companhia, comprometida com a segurança e sustentabilidade no fornecimento de água, utiliza os resultados do Plano de Segurança Hídrica (PSH), elaborado em 2021 para as unidades que operam sistemas de água, a fim de orientar sua estratégia de negócios e gestão de riscos. O PSH avalia a disponibilidade hídrica dos mananciais, identificando riscos naturais, antrópicos e operacionais. Adicionado aos PSHs, em setembro de 2024, demos início ao projeto-piloto referente à aplicação da abordagem LEAP, metodologia proposta pela Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), com foco no projeto de revitalização do Complexo Lagunar, em execução na zona oeste da cidade do Rio de Janeiro (RJ), onde foram levantadas as principais dependências relacionadas ao tema material tratamento de esgoto.

As principais dependências, segundo a ferramenta ENCORE são:

- **Muito alta:** remediação de resíduos sólidos;
- **Alta:** serviços de regulação do fluxo hídrico; serviços de mitigação de inundações; serviços de mitigação de tempestades.



#### a. Descrever as dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza identificados pela organização a curto, médio e longo prazo

Os principais impactos mapeados:

- **Muito alta:** emissão de poluentes tóxicos para a água e o solo; introdução de espécies invasoras; perturbações.
- **Alta:** emissão de GEE.

Os riscos críticos priorizados:

- Interferências de terceiros no sistema de tratamento de esgoto;
- Insegurança pública;
- Degradação da qualidade ambiental do CLJ por terceiros;
- Interrupção da coleta e tratamento de esgoto;
- Tratamento inadequado do esgoto;
- Eventos climáticos extremos.

As oportunidades:

- Monitoramento e prevenção de riscos climáticos;
- Monitoramento e prevenção de riscos relacionados a efluentes e resíduos lançados irregularmente por terceiros;
- Reaproveitamento e reciclagem de resíduos.

#### b. Descrever o efeito que as dependências, os impactos, os riscos e as oportunidades relacionados à natureza tiveram sobre o modelo de negócios, a cadeia de valor, a estratégia e o planejamento financeiro da organização, bem como quaisquer planos ou análises de transição em execução

Por sermos uma empresa de saneamento, os riscos inerentes aos recursos hídricos afetam diretamente a sustentabilidade do negócio. O gerenciamento de riscos é parte integrante do processo de elaboração dos objetivos estratégicos e está diretamente alinhado com eles, estabelecendo um ciclo integrado e virtuoso de retroalimentação entre as nossas linhas de defesa para uma cobertura mais ampla dos fatores de riscos internos e externos diante dos resultados esperados.

Os efeitos sobre o modelo de negócio e a cadeia de valor ainda não se materializaram, uma vez que o diagnóstico TNFD foi realizado em um projeto específico dentro da Companhia. Para os próximos anos, ainda estão previstos o desenvolvimento da estratégia e a ampliação da análise para a cadeia de valor, que será avaliada em um momento posterior.

Atualmente, há discussões no nível da alta liderança que, eventualmente, podem culminar no fomento de projetos e na revisão de estratégias e planos de ação ou no surgimento de frentes de trabalho específicas.



#### c. Descrever a resiliência da estratégia da organização a riscos e oportunidades relacionados à natureza, levando em consideração diferentes cenários

Nossa estratégia considera a água como elemento central das iniciativas e, por isso, buscamos soluções inovadoras que possam contribuir para a eficiência operacional, com foco principal em preservar o recurso hídrico. Com o diagnóstico elaborado nos pontos de captação de água bruta das nossas operações, foi possível classificar os mananciais de acordo com o Índice de Segurança Hídrica (ISH) e estabelecer os Planos de Segurança Hídrica (PSH) de cada manancial, atuando de forma efetiva para o aumento da resiliência dos corpos hídricos. Os aspectos e impactos socioambientais associados às atividades potencialmente poluidoras são avaliados de acordo com a abrangência e probabilidade. A partir disso, são traçadas diferentes formas de controle operacional, como monitoramento e prevenção, para mitigar os impactos caso se materializem.

Estabelecemos diretrizes alinhadas à TNFD que se aplicam a todos os níveis da Companhia e estão integradas à estratégia empresarial, promovendo uma visão holística e garantindo monitoramento contínuo da tomada de decisões.

A estratégia para endereçamento dos riscos da natureza identificados está em processo de formalização para posterior divulgação.

Ainda não existem cenários quantitativos da natureza prontos para uso, de maneira semelhante à dos cenários climáticos. Cenários baseados na ciência que integrem natureza e clima ainda são um desafio e serão estudados em uma análise futura.

#### d. Divulgar as localizações dos ativos e/ou atividades nas operações diretas da organização e, quando possível, nas cadeias de valor a montante e a jusante que atendam aos critérios de localizações prioritárias

As captações, reservatórios e estações de tratamento de água estão inseridos em áreas de alto valor de biodiversidade, seja dentro da Área de Proteção Permanente (APP), fora ou em seu entorno. Todas as informações referentes às áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade podem ser encontradas no indicador GRI 304-1. No projeto de revitalização do Complexo Lagunar, as áreas mais sensíveis do projeto estão concentradas nas regiões leste e oeste do complexo e ao redor da Lagoa de Marapendi. Essas áreas apresentam territórios importantes, como a Aliança Brasileira para Extinção Zero (BAZE), unidades de conservação (UCs) e Áreas Importantes para a Conservação das Aves e Biodiversidade (IBAs), localizadas principalmente nos Maciços da Tijuca, a leste, e na Pedra Branca, a oeste. O entorno da Lagoa do Marapendi foi classificado como sensível devido à presença de unidades de conservação, áreas de restinga, faixa marginal de lagoa e áreas suscetíveis a inundações.

A maioria das estruturas ou áreas de interferência da dragagem, coletores de tempo seco (CTS) e sistemas de esgotamento sanitário (SES) está em áreas de baixa ou média sensibilidade. Apenas duas estruturas estão em áreas de alta sensibilidade (uma na favela do Recreio dos Bandeirantes e outra na Favela Parque da Comunidade, em Jacarepaguá).



#### a.(i) Descrever os processos da organização para identificar, avaliar e priorizar dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza em suas operações diretas

A área de Gestão de Riscos é a responsável pelo mapeamento dos riscos, tendo como objetivo identificar, entender e avaliar os principais riscos estratégicos aos quais a Companhia está exposta, bem como realizar a sua priorização e definir ações de resposta para que eventuais perdas sejam previstas, evitadas ou reduzidas, visando mantê-los em níveis aceitáveis.

No projeto LEAP em execução, foram avaliados os impactos e dependências das atividades previstas para a revitalização do CLJ, bem como aspectos ambientais da sua região de inserção. A partir dessa avaliação, foi realizada a identificação e priorização de riscos e oportunidades ligados à natureza por meio das matrizes de riscos e das oportunidades, a fim de verificar se e como os riscos e as oportunidades identificados para o projeto de revitalização estavam contemplados nas *tags* e nos fatores de riscos (causas) que já identificamos.

Para os próximos passos, pretendemos dar sequência no processo de elaboração de planos de ação para mitigar os riscos e capturar as oportunidades, bem como comunicar esse processo estruturado às partes interessadas.

#### a.(ii) Descrever os processos da organização para identificar, avaliar e priorizar dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza em sua(s) cadeia(s) de valor a montante e a jusante

Considerando a indústria do saneamento, a cadeia de valor engloba as seguintes etapas: captação; tratamento de água; distribuição de água potável; coleta de esgoto; tratamento de esgoto; e lançamento final. Nossa água é o fator base para os planejamentos financeiros, sendo a referência para o cálculo da nossa receita, custos e despesas. Por isso a importância da disponibilidade hídrica na sustentabilidade do negócio. Em 2021, elaboramos o Plano de Segurança Hídrica (PSH) para mapear os pontos de captação que poderiam estar em situação hídrica quanto a qualidade e disponibilidade da água, uma vez que a água é o principal recurso do setor de saneamento. Em 2024, iniciamos a jornada TNFD e restringimos a análise ao projeto-piloto de revitalização do Complexo Lagunar.

A ampliação desse escopo ocorrerá nos próximos anos.



#### b. Descrever os processos da organização para gerenciar as dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza

Compreendemos os riscos e impactos que podem ser gerados com a nossa atividade e reconhecemos que falhas relacionadas ao tratamento de efluentes podem ter consequências diretas para a perda da biodiversidade. Atuamos para minimizá-los ao máximo. Quando a prevenção não é o suficiente para neutralizá-los, realizamos estudos ambientais para medir os impactos dos empreendimentos que visam a ampliação dos sistemas de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto. A depender do impacto calculado, o resultado desses estudos pode ser traduzido em medidas compensatórias que se concretizam, muitas vezes, em recuperação de áreas determinadas com o plantio de mudas para recuperar áreas verdes e áreas de Áreas de Preservação Permanente (APPs).

Para a identificação dos riscos e as oportunidades relacionadas à natureza do projeto, foram considerados os resultados da Fase Estimar (impactos, dependências e vetores externos de mudança), classificando-os com base na taxonomia de riscos que utilizamos; foram analisadas nossas matrizes de risco e oportunidades, a fim de verificar se e como os riscos e as oportunidades identificados para o projeto de revitalização estavam contemplados nas tags de riscos e nos fatores de riscos (causas) que já identificamos.

#### c. Descrever como os processos para identificar, avaliar, priorizar e monitorar os riscos relacionados à natureza são integrados aos processos de gestão de riscos gerais da organização e como os informam

Nossa Política de Gestão de Riscos, vigente desde 2021, estabelece diretrizes já alinhadas às demandas atuais da TNFD. Ela se aplica a todos os níveis da Companhia e está integrada à estratégia empresarial, promovendo uma visão holística e garantindo monitoramento contínuo da tomada de decisões. Além disso, a política define claramente os responsáveis pela gestão de cada risco, reforçando a transparência e a eficácia do processo.

Para o projeto de revitalização do CLJ, os riscos identificados estão principalmente nas categorias “Socioambiental” e “Operacional”. A categoria “Socioambiental” inclui riscos relacionados ao meio ambiente, mudanças climáticas e responsabilidade social, cobrindo aspectos como impactos ambientais, escassez de recursos naturais e riscos associados à transição para uma economia sustentável.

Reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade, a partir da aplicação da metodologia TNFD, entendemos que nossa abordagem pode ser aprimorada. Estamos trabalhando para explicitar melhor a dependência de nossa empresa a serviços ecossistêmicos e a biodiversidade, além de considerarmos conflitos com partes interessadas devido à escassez de recursos naturais.



#### a. Divulgar os parâmetros usados pela organização para avaliar e gerenciar os riscos e oportunidades significativos relacionados à natureza, alinhados com sua estratégia e processo de gestão de riscos

A identificação e avaliação dos riscos climáticos e da natureza é conduzida em linha com as divulgações baseadas nas Normas GRI, no reporte dos indicadores de biodiversidade e de água e efluentes, tais como: unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas; impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade; habitats protegidos ou restaurados; captação; descarte e consumo de água; e do SASB, Segmento de Concessionárias e Serviços de Água, no indicador referente a água total proveniente, porcentagem por tipo de origem. Monitoramos também por meio de indicadores internos do SERR, *benchmarks* e análises internas da Companhia. A priorização de riscos e oportunidades considera uma matriz de probabilidade de ocorrência e magnitude dos impactos nos horizontes temporais de curto, médio e longo prazos.

Além disso, monitoramos os indicadores sugeridos pelo ENCORE para divulgação pela TNFD, são eles: emissões de GEE; percentual de esgoto tratado; disposição de resíduos; consumo de água em locais de escassez; e emissões de gases de efeito estufa.

#### b. Divulgar os parâmetros usados pela organização para avaliar e gerenciar dependências e impactos sobre a natureza

Para a avaliação da revitalização do Complexo Lagunar, foram construídos os caminhos das dependências e impactos do projeto em relação à natureza, com base nas recomendações da TNFD (2023), ENCORE (2024). Para tanto, foram aplicadas as definições da subfase E1 — que abrange atividades e processos, ativos ambientais (componentes do ecossistema), serviços ecossistêmicos e indutores de impacto — além da consideração dos vetores externos de mudança que potencialmente influenciam os resultados sobre a natureza.

Para definição das dependências mais materiais do projeto, foi utilizada metodologia adaptada de Align Project (2022) e ENCORE (2024), conforme sugestão do TNFD (2023), a qual também considera um filtro de prioridade (alto, médio, baixo) para os três fatores abaixo:

- O nível de riscos e oportunidades à operação da empresa relacionados à perda de *inputs* em caso de interrupção do serviço ecossistêmico.
- O nível de riscos e oportunidades financeiras relacionados a uma mudança na quantidade e/ou qualidade dos serviços ecossistêmicos, como potenciais perdas financeiras resultantes da perda de processos de produção; e
- As implicações da redução da prestação de serviços ecossistêmicos à sociedade e os impactos associados às comunidades que dependem desses serviços.

#### c. Descrever as metas e objetivos usados pela organização para gerenciar dependências, impactos, riscos e oportunidades relacionados à natureza e seu desempenho comparado a esses

Entendemos que há uma conexão direta entre clima e biodiversidade e, por esta razão, iremos expandir nosso conjunto de métricas e metas da natureza nos próximos anos, incluindo avaliações financeiras relacionadas aos temas. Nossos objetivos e métricas incluem indicadores de desempenho para metas que melhoram nossos impactos no meio ambiente, bem como indicadores que melhoram especificamente a nossa resiliência a riscos e oportunidades relacionados ao clima e à natureza.

## Projeto piloto TNFD - Grupo Setorial CEBDS

Participamos do projeto piloto da TNFD, promovido em 2023 pelo CEBDS, com o objetivo de analisar coletivamente as empresas participantes, de diferentes segmentos, avaliando a fase Localizar da metodologia LEAP, a fim de identificar as operações com maior dependência e materialidade em relação à natureza e situadas em localidades ecologicamente mais sensíveis.

Dependências	Serviços de utilidade de água
Água subterrânea	Muito alto (VH)
Água de superfície	Muito alto (VH)
Qualidade do solo	Médio (M)
Manutenção do fluxo de água	Muito alto (VH)
Qualidade da água	Alto (H)
Biorremediação	Médio (M)
Filtração	Médio (M)
Mediação de impactos sensoriais	Baixo (L)
Amortecimento e atenuação de fluxos de massa	Baixo (L)
Regulação climática	Médio (M)
Proteção contra inundações e tempestades	Médio (M)
Estabilização de massa e controle de erosão	Baixo (L)
Controle de pragas	Baixo (L)

Esse piloto teve como premissa a utilização de bases de dados públicas e gratuitas para o mapeamento de localidades ecologicamente sensíveis. Seleccionamos os pontos de captação de nossas operações para este projeto. O resultado está refletido no mapa de calor, que indica o nível de dependência e impacto das nossas atividades nos pontos de captação de água bruta.

Impactos	Serviços de utilidade de água
Distúrbios	-
Uso de ecossistemas de água doce	Alto (H)
Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa)	-
Uso de ecossistemas marinhos	-
Poluentes do ar não relacionados a GEE	-
Poluentes do solo	Baixo (L)
Resíduos sólidos	-
Uso de ecossistemas terrestres	Alto (H)
Poluentes da água	Baixo (L)
Uso da água	Alto (H)





## TNFD – LEAP aplicado no projeto de revitalização do Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá

A partir do projeto-piloto, decidimos avançar na jornada com questões relacionadas à natureza, orientados pelas recomendações da TNFD, dando assim um passo significativo para o aprimoramento da análise de dependências, gestão de impactos, riscos e oportunidades ligados a este tema.

### Contextualização do projeto

Em setembro, demos início ao projeto-piloto para aplicação da abordagem LEAP, com foco no projeto de revitalização do Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá, em execução na zona oeste da cidade do Rio de Janeiro. O Complexo Lagunar é integrado pelas Lagoas de Jacarepaguá, do Camorim, da Tijuca, de Marapendi e Canal da Joatinga, e seus afluentes, possuindo cerca de 13,24 km<sup>2</sup>. A duração do projeto está prevista para três anos e resultará em uma série de impactos positivos para a qualidade de água do corpo hídrico. O impacto positivo alcançará um milhão de pessoas nesta região, o que representa a geração de 200 empregos diretos e indiretos.

### Etapas

O foco no projeto de revitalização do Complexo Lagunar desta avaliação permitiu uma compreensão prática da abordagem LEAP e de seus desafios, possibilitando a identificação e a priorização de dependências e impactos relacionados à natureza para o projeto. Assim, neste primeiro ciclo, a abordagem contempla um contexto parcial da empresa, porém, com alto impacto do ponto de vista dos objetivos de despoluição e recuperação de uma região com alto índice de biodiversidade, que se encontra sob grande pressão dos impactos socioeconômicos da região na cidade do Rio de Janeiro.

**Estamos entre as empresas globais que se comprometeram com a adoção e divulgação antecipada das recomendações TNFD (*early adopters*).**

## FASES

**Localize a interface** entre a organização e a natureza. Onde estão localizados seus ativos e operações diretas, incluindo suas atividades na cadeia de valor? Quais biomassas e ecossistemas têm interface com essas atividades, e qual é a integridade e importância desses ecossistemas e seu grau de prioridade para a conservação.

**L**  
(Localizar)

**Avalie as dependências** e impactos da organização relacionados à natureza. Identifique os ativos ambientais e os serviços ecossistêmicos dos quais a organização depende, bem como seus fatores de impacto. Identifique essas dependências e impactos, assim como sua escala.

**E**  
(Estimar)

**Avalie os riscos** e oportunidades materiais relacionados à natureza para o negócio. Identifique esses riscos, quais medidas de mitigação já estão sendo aplicadas e quais precisam ser aplicadas. Defina quais riscos e oportunidades devem ser divulgados.

**A**  
(Avaliar)

Identifique quais decisões de estratégia e alocação de recursos devem ser tomadas. Defina diretrizes e metas para medir o progresso. **Prepare as informações** que devem ser divulgadas e como elas devem ser apresentadas ao público.

**P**  
(Preparar)

L

Fase Localizar

Foram mapeadas as áreas de atuação e nossas atividades na região diretamente ou indiretamente relacionadas ao projeto de revitalização do Complexo Lagunar. Foram definidas três frentes de atividades principais:

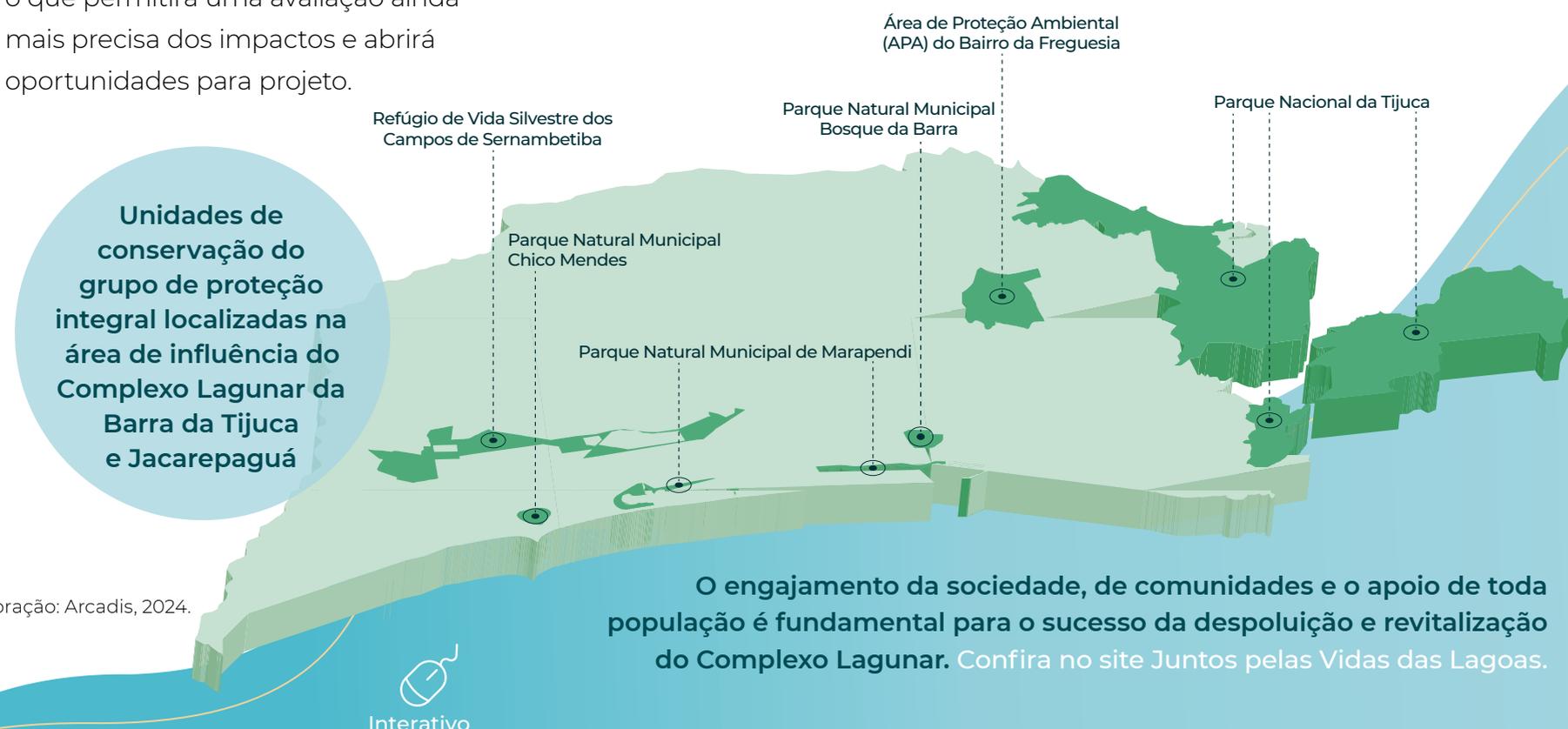
- Dragagem de sedimentos no Complexo Lagunar;
- Coletores de Tempo Seco (CTS); e
- Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) com emissário.

Dentro dessa bacia, foram identificadas as áreas ecologicamente mais sensíveis, com foco nas regiões de maior relevância ecológica e materialidade para o projeto. Utilizando diversas camadas de dados, como unidades de conservação de proteção integral, áreas com vegetação nativa, localização de comunidades e favelas, áreas

sujeitas à inundação, precipitação média anual e outras informações ambientais e sociais locais relevantes, foi possível identificar territórios de maior e menor sensibilidade. Embora a abordagem de sobreposição de camadas tenha sido útil para esta etapa, poderá ser aprimorada em fases futuras, utilizando métodos estatísticos e análises mais detalhadas, o que permitirá uma avaliação ainda mais precisa dos impactos e abrirá oportunidades para projeto.

A análise destacou a importância de integrar os sistemas de saneamento e recuperação ambiental, reforçando a interdependência entre as atividades do projeto e o ecossistema local, especialmente em uma área que enfrenta desafios, como vulnerabilidade a inundações, presença de áreas ecologicamente críticas e desigualdade social.

Em relação aos territórios de potencial importância ecológica e de abrigo para a biodiversidade citada, há a presença de 18 unidades de conservação (UC), com destaque para as seis UCs do grupo de proteção integral do Complexo Lagunar, identificadas no mapa abaixo.



**O engajamento da sociedade, de comunidades e o apoio de toda população é fundamental para o sucesso da despoluição e revitalização do Complexo Lagunar. Confira no site Juntos pelas Vidas das Lagoas.**

Há, ainda, a presença de áreas internacionalmente reconhecidas, como é o caso da Área Importante para Aves e Biodiversidade (IBA – Important Bird and Biodiversity Area), denominada Maciços da Tijuca e Pedra Branca e do sítio de endemismo, reconhecido pela Aliança Brasileira para Extinção Zero (BAZE), denominado Parque Nacional da Tijuca, certificado também como um Patrimônio Natural e Cultural da Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO).

## E Fase Estimar

Nesta fase, o objetivo foi aprofundar o entendimento sobre as dependências e impactos potencialmente materiais na natureza, associados às atividades no Complexo Lagunar, levando em consideração as interações entre a operação e a natureza.

Para o projeto de revitalização do Complexo Lagunar, foram identificadas como dependências mais materiais os seguintes serviços ecossistêmicos:



Purificação da água;



Remediação de resíduos sólidos;



Regulação de fluxo hídrico;



Regulação do padrão de chuvas (em escala subcontinental);



Outros serviços de regulação e manutenção (diluição pelos ecossistemas).

Entre esses, três são serviços de regulação e manutenção relacionados à autodepuração da água, do CLJ e das praias adjacentes: purificação da água, remediação de resíduos sólidos e diluição pelos ecossistemas.

Outros dois serviços de regulação e manutenção estão correlacionados às mudanças climáticas: regulação de fluxo hídrico e regulação do padrão de chuvas, no que se refere à mitigação dos impactos causados por eventos extremos, como tempestades, inundações e secas, que podem danificar estruturas e afetar a disponibilidade de água, tanto para os serviços de coleta e tratamento de esgoto, como também do Complexo Lagunar.

Quanto aos impactos mais materiais para o projeto de revitalização do Complexo Lagunar, foram identificados os seguintes impactos positivos e negativos:

- + Reequilíbrio das condições físico-ambientais do Complexo Lagunar;
- + Melhoria na qualidade da água do Complexo Lagunar;
- + Melhoria da qualidade da água nas praias adjacentes do Complexo Lagunar;
- + Recuperação dos ecossistemas terrestres, aquáticos e semiaquáticos;
- + Incremento no fornecimento de serviços ecossistêmicos culturais (recreacionais, de amenização visual, educacionais, científicos e de pesquisa);
- Degradação na qualidade da água do Complexo Lagunar;
- Degradação do ecossistema aquático do Complexo Lagunar;
- Contaminação da biota aquática do Complexo Lagunar.

Os impactos negativos se manifestarão em decorrência das atividades de dragagem e do preenchimento das cavas, além disso, terão ocorrência temporária, principalmente ao longo do período de execução das atividades de remediação. Por outro lado, as atividades do projeto resultarão em impactos positivos relacionados à melhoria ambiental e ecossistêmica do Complexo Lagunar e da praia da Barra da Tijuca, contribuindo para o fornecimento de serviços ecossistêmicos culturais, principalmente recreacionais e turísticos.

## A Fase Avaliar

Foram identificados para o projeto de revitalização do Complexo Lagunar, riscos e oportunidades. Todos estão em consonância com os fatores já identificados pela Iguá. Seis riscos foram considerados prioritários:

- ⚠ Degradação da qualidade ambiental do Complexo Lagunar por terceiros;
- ⚠ Interferências de terceiros no sistema de tratamento de esgoto;
- ⚠ Insegurança pública;
- ⚠ Eventos climáticos extremos;
- ⚠ Interrupção da coleta e tratamento de esgoto; e
- ⚠ Tratamento inadequado de esgoto.

As três oportunidades definidas como prioritárias são:

- ★ Monitoramento e prevenção de riscos climáticos;
- ★ Monitoramento e prevenção de riscos relacionados a efluentes e resíduo lançados de forma irregular pelas comunidades; e
- ★ Reaproveitamento e reciclagem de resíduos.

Quanto à gestão de riscos e oportunidades, a Iguá possui instrumentos, como a Política e Procedimento de Gestão de Riscos, dicionário de riscos, matrizes de risco (Holding, da operação Rio de Janeiro e de riscos climáticos). Ainda que questões relacionadas à natureza estejam contempladas, sua abordagem não atende integralmente às recomendações da TNFD, podendo ser ampliada e aprofundada, principalmente quanto a:

- Integração da avaliação de **dependências e impactos** relacionados à natureza nos processos de identificação e análise de riscos, considerando os serviços ecossistêmicos dos quais suas operações dependem;
- Integração das **dependências**, incluindo a possibilidade de conflitos com partes interessadas dependentes dos mesmos recursos naturais ou serviços ecossistêmicos, como a disponibilidade de água para abastecimento ou regulação hídrica;
- Incorporação do aspecto “**localização**” na avaliação dos riscos e oportunidades relacionados à natureza, de forma que os riscos sejam definidos também com base nas características e vulnerabilidades socioambientais do território em que a empresa opera;
- Ampliar a **visão e gestão** das questões relacionadas à natureza, considerando horizontes temporais (cenários), os atores envolvidos e riscos sistêmicos que podem afetar a empresa, além de maior integração com o tema mudanças climáticas.

## P

### Fase Preparar

Com o avanço das regulamentações sobre divulgações de sustentabilidade, a adoção da metodologia TNFD para as demais operações representa um diferencial estratégico para nós. A futura norma IFRS S3, que deverá alinhar-se a *frameworks* como TNFD e CDP, tende a se tornar obrigatória nos próximos anos, seguindo o caminho das normas IFRS S1 e S2, obrigatórias pela CVM 193 a partir de janeiro de 2026. Ao nos anteciparmos a essas avaliações, reduzimos nossos riscos de *compliance*, fortalecemos nossa governança ambiental e nos posicionamos como referência no setor, aumentando nossa transparência perante investidores e partes interessadas.

Com relação aos indicadores *core* recomendados pela TNFD, divulgamos em outros capítulos deste relatório:

#### Indicadores TNFD

Nº	Vetores de mudança da natureza	Indicadores
--	Mudanças climáticas	Emissões de GEE ( <a href="#">página 116</a> )
C2.1		Lançamento de efluentes ( <a href="#">página 100</a> )
C2.2		Geração e disposição de resíduos ( <a href="#">página 103</a> )
C3.0	Uso/reposição de recursos	Lançamento e consumo de água em locais de escassez de água ( <a href="#">página 101</a> )

Fonte: TNFD, 2023b (pág. 83-87).



# Informações complementares

Sumário de conteúdo da GRI e SASB 135

Glossário 152

Relatório de Asseguração 155

Informações corporativas 156

Créditos 156



Interativo

# Sumário de conteúdo da GRI e SASB

**Declaração de uso:** Iguá relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2024 e 31 de dezembro de 2024.

**GRI 1 usada:** GRI 1: Fundamentos 2021

**Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)** -

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Conteúdos gerais</b>						
<b>A organização e suas práticas de relato</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	12, 13			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6, 7, 13			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6 Data de publicação: 30/05/25. Contato para perguntas sobre o relatório ou sobre as informações reportadas: Gerência de Sustentabilidade Estratégica <a href="mailto:sustentabilidade@igua.com.br">sustentabilidade@igua.com.br</a> .			
	2-4	Reformulações de informações	68, 71, 105, 116 Os resultados das emissões de GEE referentes ao ano de 2023 passaram por auditoria de 3º parte após a publicação do relato, resultando na correção de alguns dos valores finais. Com relação ao indicador 405-1, os dados de 2022 foram corrigidos, sendo que na categoria entre 30 e 50 anos o valor passou de 100% para 71% e na categoria acima de 50 anos passou de 0 para 29%.			
	2-5	Verificação externa	6, 12, 155 Não há política que trate especificamente de verificação externa do relatório.			



Apresentação

Nossa identidade

Nossa governança

Desempenho operacional e financeiro

Cuidando das pessoas

Meio ambiente

Informações complementares

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Atividades e trabalhadores</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	13, 93			
	2-7	Empregados	68			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	67			
<b>Governança</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	30			
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	30			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho não é executivo da Companhia.			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	30			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	30			
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	30			
	2-15	Conflitos de interesse	35, 36 Conflitos de interesse não são divulgados individualmente ao público externo, sendo comunicada apenas a existência ou não de ocorrências.			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	30			
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	30			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Governança</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	30			
	2-19	Políticas de remuneração	34			
	2-20	Processos para determinação da remuneração	34	2-20b.	Confidencialidade.	Os resultados das votações não serão submetidos devido à questões de confidencialidade estabelecidas pela Iguá.
	2-21	Proporção da remuneração total anual		2-21a, 2-21b, 2-21c.	Confidencialidade.	A divulgação de informações sobre a remuneração de altos executivos é restrita, em conformidade com as políticas internas de confidencialidade da Companhia, devido à natureza sensível desses dados.
<b>Estratégias, políticas e práticas</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	8			
	2-23	Compromissos de política	35, 36			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	36			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	38, 42, 80			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	38			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Estratégias, políticas e práticas</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Recebemos ao todo 33 procedimentos durante o ano de 2024, nos quais foram pagas 8 multas que totalizam a quantia de R\$ 121.992,36, referentes a: processos trabalhistas, processos de meio ambiente e acordo com o ICMBio.			
	2-28	Participação em associações	24			
<b>Engajamento com os stakeholders</b>						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	12			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	67 Para os empregados não cobertos pelo ACT, as negociações são feitas de forma individual, lembrando que é somente na questão de remuneração, pois, em benefícios, todos os funcionários seguem o que consta no acordo.			
<b>Temas materiais</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	17			
	3-2	Lista de temas materiais	17, 19 Não ocorreram modificações nos temas materiais.			
<b>Estrutura de capital, rentabilidade e alavancagem</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 59			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	61			
	201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	A organização não dispõe de planos de benefício definidos ou outros planos de aposentadoria.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Estrutura de capital, rentabilidade e alavancagem</b>						
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-4	Apoio financeiro recebido do governo	59			
Eficiência de uso final	IF-WU-420a.1	Porcentagem de receitas de estruturas tarifárias de uso de água projetadas para promover a conservação e resiliência da receita	As receitas das operações são 100% provenientes dos serviços de saneamento e seguem as estruturas tarifárias estabelecidas para cada contrato. A estrutura tarifária é um instrumento de cobrança que prevê o aumento do preço unitário por faixas de consumo, promovendo a economia de água e contribuindo para a conservação do recurso hídrico, essencial para a manutenção e resiliência das receitas.			
<b>Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 98			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	42 Não foi feito o levantamento dos custos em 2024, porém está no Plano de Adaptação Climática o levantamento dos efeitos financeiros associados às medidas tomadas para gerenciar o risco ou a oportunidade.			
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	105			
	302-2	Consumo de energia fora da organização	Não foi registrado consumo de energia fora da organização.			
	302-3	Intensidade energética	106			
	302-4	Redução do consumo de energia	Não houve monitoramento de reduções das ações de eficiência energética implementadas durante o ano.			
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não houve monitoramento de reduções.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética</b>						
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	117			
	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	118			
GRI 305: Emissões 2016	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	118, 119			
	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	115, 116			
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	115, 116			
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	115, 116			
	305-4	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	115, 116			
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		a, b, c, d, e.	Informação indisponível/incompleta.	Não será possível reportar o indicador 305-5, pois, como alguns ativos foram vendidos, as bases 2023 e 2024 são diferentes, o que acaba impossibilitando uma análise comparativa de redução coerente.

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética</b>						
GRI 305: Emissões 2016	305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	115 Fazemos o inventário de emissões provenientes do gás HCFC (R22). Em 2024, foram cerca de 5,051 tCO <sub>2</sub> e emitidas, não regulado pelo Protocolo de Quioto.			
	305-7	Emissões de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> e outras emissões atmosféricas significativas	A Iguá não monitora óxidos de nitrogênio (NOx), óxidos de enxofre (SOx) e outras emissões atmosféricas, por não serem significativas nos processos.			
Gerenciamento de energia	IF-WU-130a.1	(1) Total de energia consumida, (2) porcentagem de eletricidade proveniente de rede, (3) porcentagem de fontes renováveis	106			
Resiliência de abastecimento de água	IF-WU-440a.1	Água total proveniente de regiões com estresse hídrico de linha de base alto ou extremamente alto, porcentagem comprada de terceiros	101			
	IF-WU-440a.2	Volume de água reciclada entregue aos clientes	Não há venda de água reciclada.			
	IF-WU-440a.3	Discussão de estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos	101			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Estratégias climáticas, segurança hídrica e gestão energética</b>						
Resiliência de rede e impactos da mudança climática	IF-WU-450a.1	Capacidade de tratamento de águas residuais localizado em zonas de inundação de 100 anos		1.	Não aplicável.	A Iguá não faz o monitoramento deste indicador. Os municípios onde temos operações não disponibilizaram as informações históricas sobre inundações dos últimos 100 anos. Iremos avaliar a possibilidade de realizar tais estudos e análises em 2025.
Resiliência de rede e impactos da mudança climática	IF-WU-450a.2	(1) Número de eventos de vazamentos e/ou transbordamentos de esgotos, (2) volume perdido e (3) percentual recuperado	A Iguá registrou um total de 287 eventos de extravasamento de esgoto sanitário no período, sendo 247 de Estações Elevatórias de Esgoto (EEE), 31 de Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) e 9 de redes coletoras de esgoto. O volume real de extravasamentos não era acompanhado até o momento de realização deste relatório.			
	IF-WU-450a.4	Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionados ao impacto das mudanças climáticas na infraestrutura de distribuição e de águas residuais	108			
<b>Universalização do saneamento básico</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 46 Não foram identificados impactos negativos potenciais, portanto não há medidas para prevenir ou mitigar tais impactos.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Universalização do saneamento básico</b>						
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	46 Dentre os impactos atuais nas comunidades e economias locais, há como impactos positivos a redução da incidência de doenças de veiculação hídrica e a eliminação de vetores de doenças. Em relação aos impactos negativos, observa-se o bloqueio de vias, os impactos sonoros pelo ruído de movimento de máquinas e o aumento da poeira em época de seca. Os investimentos e serviços nas comunidades locais são comerciais.			
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	48			
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1	Interação com a água como um recurso compartilhado	98, 102			
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	98			
Eficiência da rede de distribuição	IF-WU-140a.1	Taxa de substituição de redes de água	46, 47			
	IF-WU-140a.2	Volume de perdas reais de água sem receita	51			
Acesso à água	IF-WU-240a.1	Taxa média de água no varejo para uso (1) residencial, (2) comercial e (3) clientes industriais	45			
	IF-WU-240a.4	Discussão do impacto de fatores externos na acessibilidade do consumidor de água, incluindo as condições econômicas do território de serviço	81			
Indicadores de atividade	IF-WU-000.A	Número de clientes (1) residenciais, (2) comerciais e (3) industriais atendidos, por serviço fornecido	79			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Universalização do saneamento básico</b>						
Indicadores de atividade	IF-WU-000.C	Água total entregue para usuários (1) residenciais, (2) comerciais, (3) industriais e (4) todos os outros clientes.	45			
	IF-WU-000.E	Comprimento de (1) rede de água e (2) tubulação de esgoto	44			
<b>Segurança jurídica</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 39 Não foram identificados impactos negativos reais e potenciais, portanto não há medidas para prevenir, mitigar ou reparar tais impactos. A Iguá não possui indicadores para o tema material.			
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não tivemos ações judiciais desta natureza.	206-1b.	Não aplicável.	Uma vez que não há ações, não há resultados para relatar.
<b>Ética e transparência</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 35			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	8 operações foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção, o que representa 100% das operações. Os riscos considerados foram os riscos Integridade como fraude, corrupção e suborno.			
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	39	b, c, e.	Informação indisponível/incompleta.	Não há informações a respeito da discriminação por categoria funcional e região.
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos confirmados de corrupção. Não há conhecimento de processos judiciais relacionados a corrupção.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Gestão da água, efluentes e resíduos</b>						
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve queixas comprovadas relativas a violação da privacidade do cliente.			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 50, 98 Não foi identificado impacto negativo real, portanto não há medidas para reparar tais impactos.			
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-3	Captação de água	101			
	303-4	Descarte de água	100			
	303-5	Consumo de água	99			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativo relacionados a resíduos	98			
GRI 306: Resíduos 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	103			
	306-3	Resíduos gerados	103			
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	104			
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	104			
Acesso à água	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de não conformidade associados a licenças, padrões e regulamentos de qualidade de efluentes hídricos	Foram realizadas, em 2024, 104.001 análises de amostras do esgoto tratado, das quais 927 foram avaliadas em não conformidade, representando 98,87% de conformidade.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Gestão da água, efluentes e resíduos</b>						
Acesso à água	IF-WU-140b.2	Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente		1 e 2.	Não aplicável.	Não há estratégia para o gerenciamento de efluentes de preocupação emergente na Iguá.
Qualidade da água potável	IF-WU-250a.2	Discussão das estratégias de gerenciamento de contaminantes de preocupação emergente na água distribuída	A Iguá realiza o monitoramento de poluentes de preocupação emergentes na água de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS 888/2021, porém não possui estratégia ou programa específico para monitorar estes poluentes que não sejam sujeitos a regulamentação.			
Indicadores de atividade	IF-WU-000.B	Total de água captada, percentual por tipo de fonte	101			
Indicadores de atividade	IF-WU-000.D	Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) rede de esgoto sanitário, (2) água pluvial e (3) rede de esgoto combinada	100			
<b>Valorização e desenvolvimento / Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 67			
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	69, 70			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	71			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Valorização e desenvolvimento / Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores</b>						
GRI 401: Emprego 2016	401-3	Licença maternidade/paternidade	71			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	75			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	77			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	78			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	75			
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	77			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	78			
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	75			
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	76			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Valorização e desenvolvimento / Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores</b>						
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-9	Acidentes de trabalho	76			
	403-10	Doenças profissionais	A organização não registrou casos de doenças profissionais sujeitas a notificação obrigatória entre seus empregados ou terceirizados.			
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	72			
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	71 Não foram realizados programas de transição de carreira.			
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	72			
<b>Diversidade, equidade, inclusão e respeito aos direitos humanos</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 73			
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	73, 74, 75			
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	73, 75			
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não houve casos de discriminação ocorridos durante o período de relato.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Compromisso e comunicação com o cliente</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 79 Não foram identificados impactos negativos potenciais, portanto não há medidas para prevenir ou mitigar tais impactos.			
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	82			
	413-2	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	82			
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	100% das categorias significativas de produtos e serviços são avaliadas quanto à impactos na saúde e segurança em busca de melhorias.			
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	A Companhia não identificou casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.			
Acesso à água	IF-WU-240a.3	(1) Número de desligamentos de água de clientes residenciais por falta de pagamento, (2) percentual de religação em 30 dias	80			
Qualidade da água potável	IF-WU-250a.1	Número de incidentes de não conformidade associados a normas e regulações de qualidade de água potável	A Companhia não registrou casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos ou serviços, tampouco casos de violação de água potável que causem problemas de saúde.			

Norma GRI/SASB	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
<b>Compromisso e comunicação com o cliente</b>						
Eficiência de uso final	IF-WU-420a.2	Economias de água para o cliente provenientes de medidas de eficiência, por mercado.	50 O volume de economia de água dos clientes, medido a partir de iniciativas de eficiência, foi de 355 em 2024. Cada operação da Iguá possui um regulamento específico com diretrizes e normas a serem seguidas, incluindo, índice de perda, mas todas elas seguem, de forma geral, as disposições da Lei Federal 11.445/2007 e do Decreto nº 7.217/2010. Os contratos incluem mecanismos de penalização em caso de descumprimento do índice de perda de água, estabelecido para cada acordo.  A Iguá oferece orientação técnica sobre boas práticas de uso da água, incentivando a sustentabilidade e a redução do desperdício. A área interna chamada Fluxx gere medidores inteligentes e, em casos fora do padrão, clientes são notificados.			
Resiliência de rede e impactos da mudança climática	IF-WU-450a.3	(1) Número de interrupções de serviço não planejadas e (2) clientes afetados, cada um por categoria de duração	45			
<b>Inovação / Novas tecnologias</b>						
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos tópicos materiais	17, 20, 56 Não foi identificado impacto negativo potencial, portanto não há medidas para prevenir ou mitigar tais impactos.			
<b>Disclosures extras - Outros tópicos e indicadores reportados, que não estão contemplados na materialidade, porém são relevantes na gestão na Iguá: Cadeia de Fornecedores</b>						
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	93			
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	94			

Norma GRI/SASB	Conteúdo		Página/resposta	Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
<b>Disclosures extras - Outros tópicos e indicadores reportados, que não estão contemplados na materialidade, porém são relevantes na gestão na Iguá: Cadeia de Fornecedores</b>						
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não foram identificados casos ou riscos significativos de mão de obra infantil ou de trabalho escravo em fornecedores, analisado por meio de <i>due diligence</i> .			
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não foram identificados casos ou riscos significativos de mão de obra infantil ou de trabalho escravo em fornecedores, analisado por meio de <i>due diligence</i> .			
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	93, 94			
	414-2	Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	94			

# Glossário

**ABCON SINDCON** - Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto

**ABES** - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental

**AINUs** - Áreas Irregulares Não Urbanizadas

**AMEGSA ESG** - Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental

**ANA** - Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico

**ANC** - Água Não Contabilizada

**ANF** - Água Não Faturada

**APA** - Área de Proteção Ambiental

**APP** - Área de Proteção Permanente

**BAZE** - Aliança Brasileira para Extinção Zero

**CA** - Conselho de Administração

**CASAL** - Companhia de Saneamento de Alagoas

**CDP** - Carbon Disclosure Project

**CEBDS** - Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

**CF** - Comitê de Finanças

**CFPOA** - Corruption of Foreign Public Officials Act

**CID** - Código Internacional de Doenças

**CIPA** - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

**CLJ** - Complexo Lagunar Jacarepaguá

**CNQA** - Comitê Nacional da Qualidade

**COAUD** - Comitê de Auditoria

**CONAMA** - Conselho Nacional do Meio Ambiente

**COS** - Comitê de Operações e Sustentabilidade

**CPCs** - Pronunciamentos Técnicos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis

**CRG** - Comitê de Remuneração e Gente

**CSAT** - Customer Satisfaction Score

**CT** - Câmaras Temáticas

**CTS** - Coletores de tempo seco

**CVM** - Comissão de Valores Mobiliários

**DBO** - Demanda Bioquímica de Oxigênio

**DE&I** - Diversidade, Equidade e Inclusão

**DFs** - Demonstrações Financeiras

**DPO** - Data Protection Officer

**DQO** - Demanda Química de Oxigênio

**EBITDA** - Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization

## Glossário - continuação

**EEE** - Estações Elevatórias de Esgoto

**EFRAG** - European Financial Reporting Advisory Group

**EJA** - Educação de Jovens e Adultos

**ESG** - Environmental, Social and Governance

**ETA** - Estação de Tratamento de Água

**ETE** - Estação de Tratamento de Esgoto

**FCA** - Fato, Causa e Ação

**FCPA** - Foreign Corrupt Practices Act

**FGV** - Fundação Getúlio Vargas

**FIRJAN** - Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

**GEE** - Gases de Efeito Estufa

**GPTW** - Great Place to Work

**GRESB** - Global Real Estate Sustainability Benchmark

**GRI** - Global Reporting Initiative

**IBAs** - Áreas Importantes para a Conservação das Aves e Biodiversidade

**ICTs** - Instituições de Ciência e Tecnologia

**IDH** - Índice de Desenvolvimento Humano

**IGS** - Gestão em Saneamento Ambiental

**IIRC** - International Integrated Reporting Council

**IPCC** - Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas

**IPD** - Perdas de Água na Distribuição

**IPF** - Perdas de Faturamento de Água

**IQE** - Índice de Qualidade do Esgoto

**ISH** - Índice de Segurança Hídrica

**ISO** - International Organization for Standardization

**iVGR** - Índice Valor, Gestão e Relacionamento

**IWA** : International Water Association

**LAISA** - Levantamento de Aspectos e Impactos Socioambientais

**LEAP** - Localizar, Estimar, Avaliar, Preparar

**LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados

**LI** - Licença de Instalação

**LP** - Licença Prévia

**LSO** - Licença Social para Operar

**NPS** - Net Promoter Score

**NRW** - Non Revenue Water

**OCDE** - Convenção da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico

**ODS** - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

**OIT** - Organização Internacional do Trabalho

**ONU** - Organização das Nações Unidas

**PCMSO** - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

## Glossário - continuação

**PEC** - Programa de Educação Cultural

**PEOS** - Eficiência Operacional no Saneamento Ambiental

**PGR** - Programa de Gerenciamento de Riscos

**pH** - Potencial Hidrogeniônico

**PNQS** - Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento

**PPP** - Parceria Público-Privada

**PROSEGH** - Selo Programa Estadual de Segurança Hídrica

**PSH** - Plano de Segurança Hídrica

**ROL** - Receita Operacional Líquida

**SASB** - Sustainability Accounting Standards Board

**SENAI** - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**SES** - Sistema de Esgotamento Sanitário

**SESI** - Serviço Social da Indústria

**SGA** - Sistema de Gestão Ambiental

**SIN** - Sistema Interligado Nacional

**SINISA** - Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico

**SIPAT** - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

**SPE** - Sociedade de Propósito Específico

**SSed** - Sólidos Sedimentáveis

**SST** - Sólidos Suspensos Totais

**STJ** - Supremo Tribunal de Justiça

**TCFD** - Task Force on Climate-related Financial Disclosures

**TMA** - Tempo Médio de Atendimento

**TMR** - Tempo Médio de Resposta

**TNFD** - Taskforce on Nature related Financial Disclosures

**TR** - Taxa Referencial

**TSAE** - Tarifa Social de Água e Esgoto

**UCs** - Unidades de Conservação

**UKBA** - UK Bribery Act



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

# Relatório de Asseguração

GRI 2-5



RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS INFORMAÇÕES NÃO FINANCEIRAS CONSTANTES NO RELATÓRIO INTEGRADO REFERENTE AO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da Iguá Saneamento S.A.

## Introdução

Fomos contratados pela Iguá Saneamento S.A. (“Iguá” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2024 da Companhia, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 (“Relatório Integrado 2024”).

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório Integrado 2024, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

## Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da Iguá é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório Integrado 2024.
- Preparar as informações de acordo com a Resolução Comissão de Valores Mobiliários - CVM nº 14/20, que aprovou a orientação técnica OCPC 09 - Relato Integrado (OCPC 09) emitida pelo Comitê de Pronunciamentos de Contabilidade - CPC, além dos critérios e das diretrizes da “Global Reporting Initiative - (GRI)”, e referência ao “Sustainability Accounting Standards Board - (SASB)” e as recomendações da “Task Force on Climate-Related Financial Disclosures - (TCFD)” e da “Taskforce on Nature-related Financial Disclosures - (TNFD)”.

- Desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Integrado 2024, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

## Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2024, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO nº 07 – 2022 emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e com base na norma brasileira NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, emitida pelo “International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)”. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado 2024 tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste, principalmente, em indagações à Administração e outros profissionais da Iguá que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Integrado 2024 tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, à materialidade e à apresentação das informações contidas no Relatório Integrado 2024, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Integrado 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Integrado 2024.
- b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações.
- c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório Integrado 2024.
- d) Para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração da GRI, SASB, TCFD, TNFD e OCPC 09 aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório Integrado 2024.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

#### Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Integrado 2024. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade foi elaborado em conformidade com os critérios da GRI e do OCPC 09 e com base com os critérios do SASB, TCFD e TNFD, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI, SASB, TCFD, TNFD e OCPC 09).

#### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório Integrado para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 da Iguá não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os critérios da GRI e do OCPC 09 e com base com os critérios do SASB, TCFD e TNFD.

São Paulo, 29 de maio de 2025

  
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC nº 2 SP 011609/O-8

  
Reinaldo Oliari  
Contador  
CRC nº 1 SP 253388/O-7

# Informações corporativas

**Telefone:** 11 2199-0478

**E-mail:** sustentabilidade@igua.com.br

**Site de RI:** <https://ri.igua.com.br/>

**Institucional:** <https://igua.com.br/>

**Endereço:** Rua Gomes de Carvalho, 1507, 11º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP. CEP 04547-005

## Créditos

**Coordenação Iguá**  
Diretoria de Estratégia e Investimentos

**Consultoria GRI**  
blendON

**Redação e revisão**  
blendON

**Projeto gráfico e design**  
blendON

**Imagens**  
Acervo Iguá Saneamento



Apresentação

Nossa  
identidade

Nossa  
governança

Desempenho  
operacional  
e financeiro

Cuidando  
das pessoas

Meio  
ambiente

Informações  
complementares