

VISÃO AMPLIADA

RELATÓRIO INTEGRADO

2020



Heróis do Saneamento



1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	5
2. INTRODUÇÃO E APRESENTAÇÃO	11
3. MATERIALIDADE ESTRATÉGICA	23
4. GOVERNANÇA	37
CAPITAL	
5. Financeiro	53
6. Operacional e Estrutural	73
7. Universalização do Saneamento Básico	95
8. Humano	107
9. Social E Relacionamento	127
10. Intelectual	151
11. Natural	161
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS	183
13. SUMÁRIO GRI	187



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



Mensagem da Administração

(102-14; 102-15)

Heróis do Saneamento:

estamos na linha de frente para transformar a vida dos nossos clientes e renovar o setor de saneamento.

2020 foi um ano desafiador. O cenário de restrição global, gerado pela pandemia do novo coronavírus, trouxe a necessidade de uma atuação diferenciada por parte das organizações, com reflexões e ações estruturais sobre o modelo de negócio, governança, operação, gestão de caixa e relação com os diversos públicos estratégicos.

Para a Iguá, esse contexto se refletiu na adoção de estratégias integradas de enfrentamento aos impactos gerados pela COVID-19, com a implementação de medidas coordenadas, focadas acima de tudo no cuidado com os colaboradores e na manutenção da prestação de serviços de qualidade para os nossos clientes. Implantamos novas estruturas e processos de governança para gerenciar as diversas dimensões da companhia, bem como ampliamos a nossa rede de responsabilidade institucional e os compromissos com o desenvolvimento sustentável. Dentre as iniciativas, destacam-se o acionamento e atuação intensa do Comitê de Crise, a adesão da Iguá como um todo ao Movimento Não Demita, as ações de doação e distribuição de artigos de higiene, de máscaras de proteção individual e de alimentos, além de brinquedos e materiais escolares. Do ponto de vista de gestão de caixa, a Iguá levantou quase R\$1 bilhão no mercado para reforçar sua liquidez e manter seus compromissos de investimento.

Neste ciclo, definimos também novas diretrizes estratégicas para a companhia, alinhadas com o novo momento que vive a Iguá e o setor de saneamento após a aprovação do novo marco regulatório:

- i. **Crescimento inorgânico e desenvolvimento de novos negócios;**
- ii. **Efetividade na gestão da agenda regulatória;**
- iii. **Eficiência na alocação de capital operacional; e**
- iv. **Aprofundamento da agenda ESG (ambiental, social e governança)**

Para garantir o cumprimento das novas diretrizes estratégicas, veio também uma nova estrutura organizacional focada nos princípios da escalabilidade, simplicidade, integração, transparência e consistência com o DNA Iguá. As diretorias de Desenvolvimento de Novos Negócios e Assuntos Regulatórios e Institucionais foram elevadas ao *C-level*, dando assim mais robustez e assertividade a essas agendas. Ambos os times também foram reforçados para dar mais qualidade e amplitude às suas atuações. Integramos as áreas financeira e administrativa e segregamos dentro da vertical de operações os temas de clientes, sustentabilidade e engenharia, além de uma célula específica foca em inovação. Por fim, redividimos as atribuições dos nossos diretores regionais e estabelecemos novas dinâmicas de governança para refletir a nova estrutura da organização como um todo.

Nessa mesma linha de raciocínio, ampliamos a integração e a capilaridade das diretrizes de sustentabilidade nas esferas institucional e operacional. O Comitê de Sustentabilidade foi reforçado e a Diretoria de Sustentabilidade reestruturada, de forma a ampliar a coordenação dos esforços e a capacidade de implementação, mensuração e gestão das ações e resultados ESG da Iguá. Em 2020, iniciamos o refinamento da nossa estratégia SERR – lançada formalmente em Mar/21 – contemplando o seu desdobramento em projetos de impacto e o aprofundamento da nossa atuação para o alcance das metas globais de desenvolvimento sustentável, materializadas pela Agenda 2030. Reforçamos o compromisso com a consecução de protocolos nacionais e internacionais para a sustentabilidade, destacando-se a adesão do Grupo Iguá à Rede Brasil do Pacto Global da ONU. Em Jul/20, junto a mais 37 empresas, fomos signatários¹ também de uma carta enviada ao presidente do Conselho Nacional da Amazônia Legal pedindo ações para combater o desmatamento na Amazônia.



Realizamos as primeiras emissões de títulos sustentáveis (*Sustainability Bonds*) do setor, um marco institucional que explicita a maturidade do diálogo entre as agendas de sustentabilidade e de estrutura de capital da companhia. Foram captados R\$880 milhões em debêntures de infraestrutura para investimento nas operações de Cuiabá (MT) e Paranaguá (PR), endereçando a necessidade de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento desses projetos. [Figuramos, pelo quarto ano consecutivo, na lista das melhores empresas para se trabalhar no Brasil \(*Great Place to Work*\), com destaque para o melhor posicionamento da Iguá no ranking desde 2017. Essa conquista reflete não só o nosso DNA de cuidado, reconhecimento e desenvolvimento dos colaboradores como também o profundo engajamento e a energia de cada um dos nossos heróis do saneamento para a geração de valor socioambiental e econômico, bem como para a transformação positiva do setor. Obtivemos, ainda, nota histórica em relação à satisfação dos nossos clientes com o atendimento da Iguá, mensurada pela metodologia no NPS \(*Net Promoter Score*\), implementada de forma pioneira no setor desde 2017.](#)

Todos esses resultados demonstram a robustez e a resiliência do negócio para o enfrentamento de situações adversas, como o caso extremo do contexto global da pandemia do novo coronavírus. Demonstram também a capacidade e agilidade da Iguá em adotar estratégias e iniciativas estruturadas com a flexibilidade necessária para gerir mudanças internas e externas e se preparar para o futuro, gerando valor e perenidade à organização. Além disso, demonstram que a Iguá é uma companhia que sabe aonde quer chegar e que não tem medo de se adaptar para atingir seus objetivos.

Essa dinâmica se reflete no alcance de um desempenho financeiro ainda mais positivo que no ano passado, evidenciado por indicadores como o EBITDA, que passou de R\$288,4 milhões em 2019 para R\$315,5 milhões em 2020, um crescimento portanto de mais de 9% em pleno ano de pandemia.

Por fim, coroando a trajetória de sucesso desde 2017, a Iguá acaba de assinar um Acordo de Investimento para receber a entrada de um novo investidor, o grupo canadense *CPP Investments*. O novo acionista aplicará, inicialmente, cerca de R\$500 milhões no caixa da nossa empresa, valor que apoiará não só as nossas operações atuais como também o desenvolvimento de novos negócios, como a disputa por concessões e parcerias público-privadas. O *CPP Investments* é um dos maiores fundos de pensão do mundo e um dos grandes investidores globais em infraestrutura. Ele se junta agora à IG4 Capital, AIMCo e BNDESPAR no quadro societário da Iguá, que segue sendo controlada pela IG4 Capital. A Iguá já é hoje uma das principais companhias privadas de saneamento do país, e o fechamento dessa nova parceria é mais um sinal de como investidores, do Brasil e do exterior, reconhecem a seriedade do trabalho que realizamos e acreditam no potencial da Iguá e no nosso propósito. Seguimos buscando ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil, e a conclusão desta transação representa um passo importante rumo a ser quem sabe também a maior empresa privada de saneamento do país.



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

2

INTRODUÇÃO E APRESENTAÇÃO



A Iguá

(102-1; 102-2; 102-3; 102-6)

A Iguá Saneamento S.A. é uma companhia de saneamento que atua no gerenciamento e na operação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

O seu volume de serviços a coloca entre os principais operadores privados do setor de saneamento do país.

Está presente em 37 municípios de cinco estados brasileiros: Alagoas, Mato Grosso, Santa Catarina, São Paulo e Paraná.

São 18 operações, sendo 14 concessões e 4 parcerias público-privadas, que somadas atendem mais de 6 milhões de pessoas, em comunidades de diferentes portes. Atualmente, emprega cerca de 1,5 mil pessoas.

18 operações **+6 milhões** de pessoas beneficiadas

37 municípios atendidos

1,5mil pessoas empregadas

Maiores informações podem ser encontradas no site:

 **igua.com.br**



ÁGUA TRATADA E ESGOTO COLETADO E TRATADO

102-2

Em tupi guarani, iguá quer dizer água. A água é o centro, o motivo de nossos cuidados e o foco do negócio. Trabalhamos para garantir a excelência da prestação de serviços e para que a água, que sai das estações de tratamento, atenda integralmente aos padrões estabelecidos pela legislação brasileira.



Tratamento, Qualidade e Acesso



1

CAPTAÇÃO

A captação da água é feita em mananciais superficiais e subterrâneos.

2

TRATAMENTO DA ÁGUA

Em seguida a água é encaminhada para as estações de tratamento, em que passam pelos processos de coagulação, decantação e filtração, que, com a adição de produtos químicos específicos, garantem a produção de água potável de qualidade.

3

DISTRIBUIÇÃO DA ÁGUA

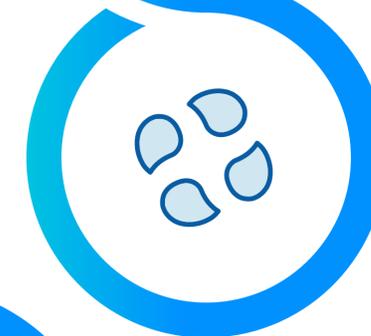
Depois de tratada, a água é distribuída para os clientes por meio de um sistema formado por adutoras, redes de distribuição, estações elevatórias, boosters e reservatórios monitorados. A leitura do hidrômetro é feita mensalmente para cálculo do consumo e emissão da fatura de água.

4

VERIFICAÇÃO

Durante o processo de tratamento da água e na distribuição, são coletadas amostras que passam por controles físico-químicos e bacteriológicos em laboratórios próprios da Iguá e credenciados, com os quais a companhia mantém parceria.

Anualmente, são realizados **900 mil testes** para garantir o padrão de **potabilidade para consumo** humano da água distribuída pela Iguá.



5

COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO

O esgoto gerado nas residências é coletado e levado em tubulações e estações elevatórias até as estações de tratamento. Ali passa por processo para retirada de sólidos e impurezas, ficando em condições de ser devolvido ao meio ambiente.

6

MONITORAMENTO

O monitoramento da eficiência das estações de tratamento de esgoto é feito em consonância com os requisitos do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama).

PROGRAMA DE QUALIDADE DO ESGOTO

600 mil análises anuais indicam:

89,4% ✓

Índice de qualidade do tratamento de esgoto Iguá

Análises indicam uma conformidade de **99,3%**



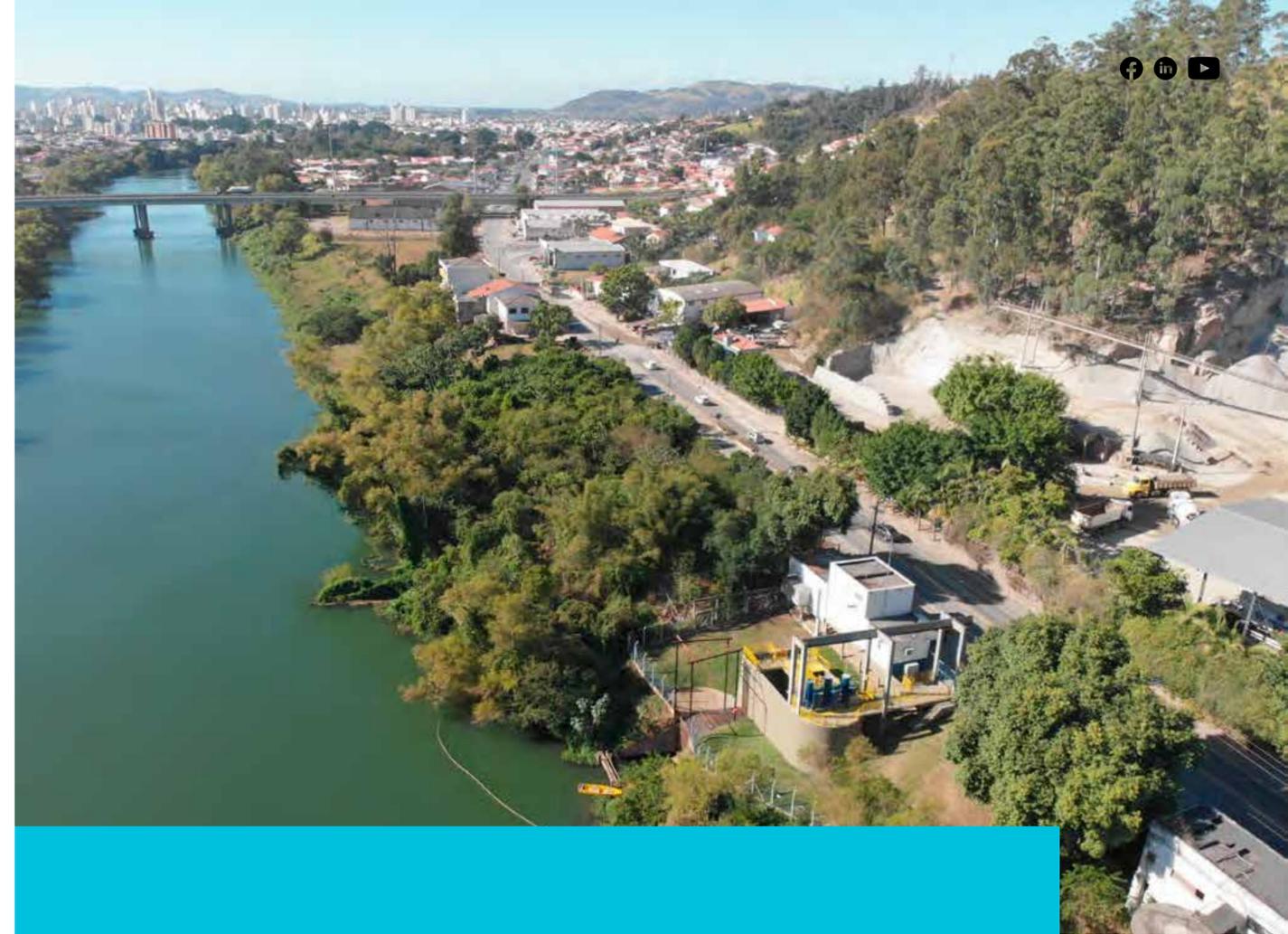
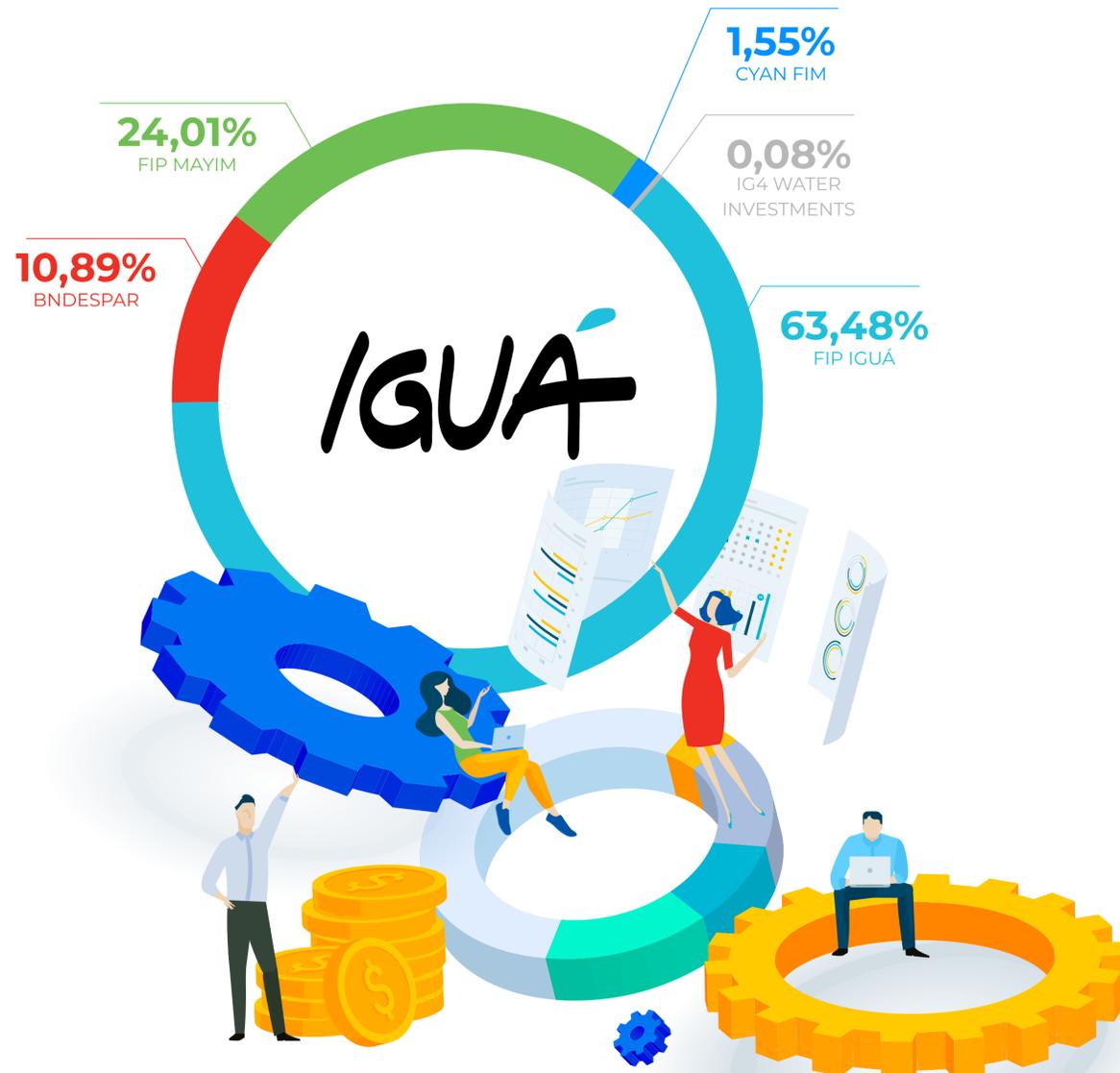
Estrutura Acionária

(102-5)

A Iguá Saneamento é controlada por um Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia (FIP Iguá), que detém participação majoritária de 63,48% na empresa, pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social Participações (BNDESPar), com 10,89%, pelo MAYIM Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia (FIP MAYIM), detentor de 24,01%, pela Cyan Fundo de Investimento Multimercado Investimento no Exterior, que possui cerca de 1,55% de participação da Iguá e pela IG4 Water Investments LP com 0,08%.

Evento Subsequente *CPP Investments*

Em março de 2021, a Iguá, seus acionistas controladores e o *Canada Pension Plan Investment Board* (“*CPP Investment*”) firmaram um Acordo de Investimento, pelo qual o *CPP Investment* comprometeu-se, sujeito ao cumprimento de determinadas condições suspensivas tipicamente previstas em operações similares, a realizar um aporte de recursos no FIP Iguá e no FIP Mayim de, pelo menos, R\$500 milhões, os quais serão aportados pelo FIP Iguá e pelo FIP Mayim na Companhia.



Valores, princípios, normas e códigos de comportamento

(102-16)

Ser a Melhor Empresa de Saneamento para o Brasil

PROPÓSITO



2006 — 2013

FORMAÇÃO DA COMPANHIA

MIRASSOL, PARANAGUÁ, GUARATINGUETÁ E SPAT

A empresa começou a atuar em Mirassol, por meio da Sanessol. A Paranaguá Saneamento S.A. assumiu os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Paranaguá. A empresa Guaratinguetá Saneamento S.A. inicia a operação do sistema de esgotamento sanitário da Cidade de Guaratinguetá, em São Paulo. É realizada a constituição da SPAT Saneamento S.A. para ampliação do Sistema Produtor Alto Tietê e respectiva prestação de serviços auxiliares para a SABESP, também no Estado de São Paulo.

BNDESPAR, CUIABÁ, ITAPOÁ, TUBARÃO, AGRESTE E ATIBAIA

A BNDES Participações S.A. ("BNDESPAR") passou a integrar o quadro societário, por meio da aquisição de 33,42% do nosso capital social.

Foram assumidas mais três concessões plenas de água e esgoto nas cidades de Cuiabá (MT), Itapoá (SC) e Tubarão (SC) e duas novas PPP administrativas, Agreste Saneamento S.A., em Alagoas, e Atibaia Saneamento S.A., em São Paulo.

2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013

PALESTINA

ESAP S.A. assumiu os serviços de tratamento de água e esgoto no Município de Palestina, em São Paulo.

COLÍDER, ALTA FLORESTA, PONTES E LACERDA E COMODORO

Mais quatro concessões para abastecimento de água e/ou coleta e tratamento de esgoto, do Estado do Mato Grosso, nas cidades de Colider, Alta Floresta, Pontes e Lacerda e Comodoro, são incorporadas ao Grupo.

PIQUETE, CANARANA, ANDRADINA E CASTILHO

A companhia assume quatro novas concessões, expandindo as operações para as cidades de Piquete (SP), Canarana (MT), Andradina (SP) e Castilho (SP). Atualmente, Castilho é uma das poucas cidades do país que atingiram a universalização do abastecimento de água e esgoto a seus cidadãos.



2014 — 2017

REESTRUTURAÇÃO



2017

UMA NOVA COMPANHIA



Outubro de 2018

INVESTIMENTOS PRIVADOS

2014 2015 2016 2017 2018

NOVOS INVESTIMENTOS

Celebração do Acordo de Investimento para a reestruturação da nossa dívida financeira. Aporte de R\$70 milhões no novo fundo de investimentos em participações, controlado pela RKP BRL Investments I LLC, renomeada para IG4 Water Investments LP ("IG4 Water").

FIP IGUÁ

Reestruturação do modelo societário e início de um novo modelo de negócio e governança. Novo plano de iniciativas estratégicas.

EXPANSÃO DO QUADRO SOCIETÁRIO, INSTITUTO IGUÁ E IGUÁ LAB

Expansão da participação societária nas seis operações do grupo no Estado de Mato Grosso.

Aporte de quase R\$400 milhões destinados aos investimentos para cumprimento de metas contratuais e à busca por novas oportunidades no setor de saneamento em todo o país.

Constituição do Instituto Iguá de Sustentabilidade ("Instituto Iguá"), uma associação sem fins lucrativos, de direito privado, que busca formas de contribuir para a universalização do saneamento no Brasil, por meio da promoção da inovação e da educação para o desenvolvimento sustentável.

Lançamento do Iguá Lab e reconhecimento como a ideia mais inovadora do ano no PPP Awards, o mais relevante prêmio de PPP do país.



2019 em diante

FASE DE CRESCIMENTO

TÍTULOS VERDES E SOCIAIS, REESTRUTURAÇÃO E PACTO GLOBAL

Pioneirismo com a emissão dos primeiros títulos verdes e sociais do saneamento.

No segundo semestre de 2020 a Iguá passou por nova reestruturação, reflexo da sua estratégia de crescimento e em busca das licitações de novas operações trazidas pelo compromisso do Novo Marco Legal do Saneamento, sancionado em julho do mesmo ano.

A Iguá adere a Rede Brasil do Pacto Global, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável.

2019 2020 2021 2022 2023

CEBDS

Adesão da Iguá ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável.



O Relatório

(102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-53; 102-54)

Este relatório se refere ao ano de 2020. O relatório mais recente, o de 2019, foi elaborado na categoria “referenciado ao GRI”. Nesta versão foi adotada a modalidade “de acordo com o GRI”, seguindo as orientações da normativa na opção abrangente.

A Global Reporting Initiative – GRI – é uma entidade internacional pioneira na promoção de relatórios de sustentabilidade e suas iniciativas têm se consolidado como um padrão mundial utilizado pelas organizações para traduzir as suas ações ambientais, sociais, econômicas e de sustentabilidade.

A opção abrangente coloca algumas obrigações de reporte de informações mais completas dos *disclosures*, o que posiciona a Iguá em um patamar de comparabilidade em sustentabilidade com outras organizações, conforme objetivo do GRI.



Neste relatório, também foi adotado o modelo de Relatório Integrado, referenciado nas normas do International Integrated Reporting Council (IIRC). O IIRC é uma abordagem que auxilia na elaboração de relatórios corporativos com concisão e direcionamento. Mais do que um Relatório, a integração dos direcionamentos do IIRC se constitui como um marco na comunicação institucional. A adoção desse padrão está alinhada ao cumprimento da Resolução nº14 da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Os resultados da definição da materialidade foram mantidos, em relação aos adotados no ciclo anterior, e estabelecida a periodicidade de sua atualização como bienal. Como inovação, trouxemos o alinhamento dos itens materiais aos protocolos internacionais SASB, GHG PROTOCOL, GREEN BOND E PACTO GLOBAL e mantivemos a sua conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Diante da situação vivida pelo mundo em 2020, as ações de enfrentamento aos reflexos e impactos da COVID-19 foram consideradas relevantes e serão abordadas de forma transversal ao longo do relatório.

Em caso de dúvidas, sugestões e outras perguntas sobre este relatório, entre em contato com:

riigua@igua.com.br

(11) 3500-8600

ri.igua.com.br



MATERIALIDADE ESTRATÉGICA



A Materialidade

(102-31; 102-40; 102-42; 102-43; 102-44; 102-46; 102-47)

A Materialidade é o princípio que determina quais temas são relevantes, para que o relatório divulgue informações sobre assuntos que afetam, de maneira significativa, a capacidade da organização de gerar valor para sociedade e meio ambiente.

Nem todos os tópicos materiais possuem a mesma importância, e a ênfase do relatório deve refletir a sua prioridade. A materialidade é desenvolvida mediante a escuta e envolvimento das pessoas e organizações que atuam junto à Iguá ou que são afetadas por suas operações.

Embora os relatórios sejam anuais, os estudos de materialidade da Iguá são desenvolvidos a cada dois anos. Assim, em 2020, consideramos os resultados das consultas realizadas em 2019.

No último trimestre de 2019, a Iguá desenvolveu um processo de identificação e seleção dos *stakeholders*, com posterior consulta e análise dos temas relevantes, para a elaboração da matriz de materialidade. O trabalho foi conduzido pela equipe interna da Iguá com apoio de consultoria externa independente.

A primeira etapa desse processo focou na priorização das pessoas e organizações que seriam incluídas na consulta sobre os temas materiais e não materiais. Selecionados os principais grupos, a Iguá avançou para a fase de escuta ativa e pesquisa documental.

A análise dos resultados possibilitou a identificação e hierarquização dos temas de maior relevância para os grupos, relativos às operações da Iguá e suas externalidades.

Em dezembro de 2019, com a matriz de materialidade prévia constituída, desenvolveu-se novos estudos e análises para a sua validação final. Foram utilizadas diversas metodologias para a potencialização dos resultados de coleta, como abordagens de escuta individual e em grupo (presenciais e *online*), consulta pública e eventos.



CLIENTES

Aplicação de pesquisa *online*, com *link* distribuído via e-mail para a base de clientes. Participação de 119 respondentes.

- ✓ Fornecimento de água;
- ✓ Coleta e tratamento de esgoto;
- ✓ Economia de Energia
- ✓ Política anticorrupção;
- ✓ Condições de trabalho dos colaboradores;
- ✓ Finanças da empresa;
- ✓ Atendimento ao cliente;
- ✓ Relacionamento com os fornecedores;
- ✓ Comunicação com os clientes;
- ✓ Engajamento da comunidade para questões de sustentabilidade;
- ✓ Transparência na cobrança de tarifas;
- ✓ Proteção aos rios, mananciais e bacias hidrográficas;
- ✓ Conscientização da população sobre o consumo de água.



IMPRENSA

Análise das matérias nos principais veículos da mídia nacional, de um período de seis meses. Foram avaliadas, ao todo, 1.096 matérias com temáticas correlatas ao saneamento.

- ✓ Água;
- ✓ Combate aos vazamentos;
- ✓ Condições de trabalhos dos colaboradores;
- ✓ Empregos;
- ✓ Finanças e resultados;
- ✓ Infraestrutura;
- ✓ Obras de saneamento;
- ✓ Prêmios e reconhecimentos;
- ✓ Qualidade da água;
- ✓ Relações com a comunidade;
- ✓ Releases Iguá;
- ✓ Responsabilidade social;
- ✓ Saneamento;
- ✓ Tecnologia.



INVESTIDORES

Consulta ao principal acionista da Companhia, a IG4. A IG4 é uma gestora de *private equity* que direciona os seus investimentos para projetos complexos.

- ✓ Execução financeira;
- ✓ Qualidade da água;
- ✓ Qualidade do tratamento de esgoto;
- ✓ Compliance;
- ✓ Cumprimento de legislação;
- ✓ Geração de empregos;
- ✓ Qualidade de vida dos trabalhadores;
- ✓ Perdas de águas.



PODER PÚBLICO E AGÊNCIA DE REGULAÇÃO

Análise de documentos reguladores e contratos de concessão de serviços de saneamento. Nesse processo foram identificadas as diretrizes de legalidade e as prioridades governamentais sobre a temática da companhia.

- ✓ Meio Ambiente;
- ✓ Resíduos sólidos;
- ✓ Desmatamento;
- ✓ Uso do Solo;
- ✓ Coleta e tratamento de esgoto;
- ✓ Preservação de recursos naturais;
- ✓ Efluentes;
- ✓ Potabilidade e Saúde;
- ✓ Qualidade da água;
- ✓ Comunicação com o cliente;
- ✓ Proteção ao colaborador;
- ✓ Produtos controlados.



COLABORADORES

Colaboradores de todas as áreas e níveis organizacionais foram ouvidos durante o 3º Seminário de Inovação e Boas Práticas da Companhia.

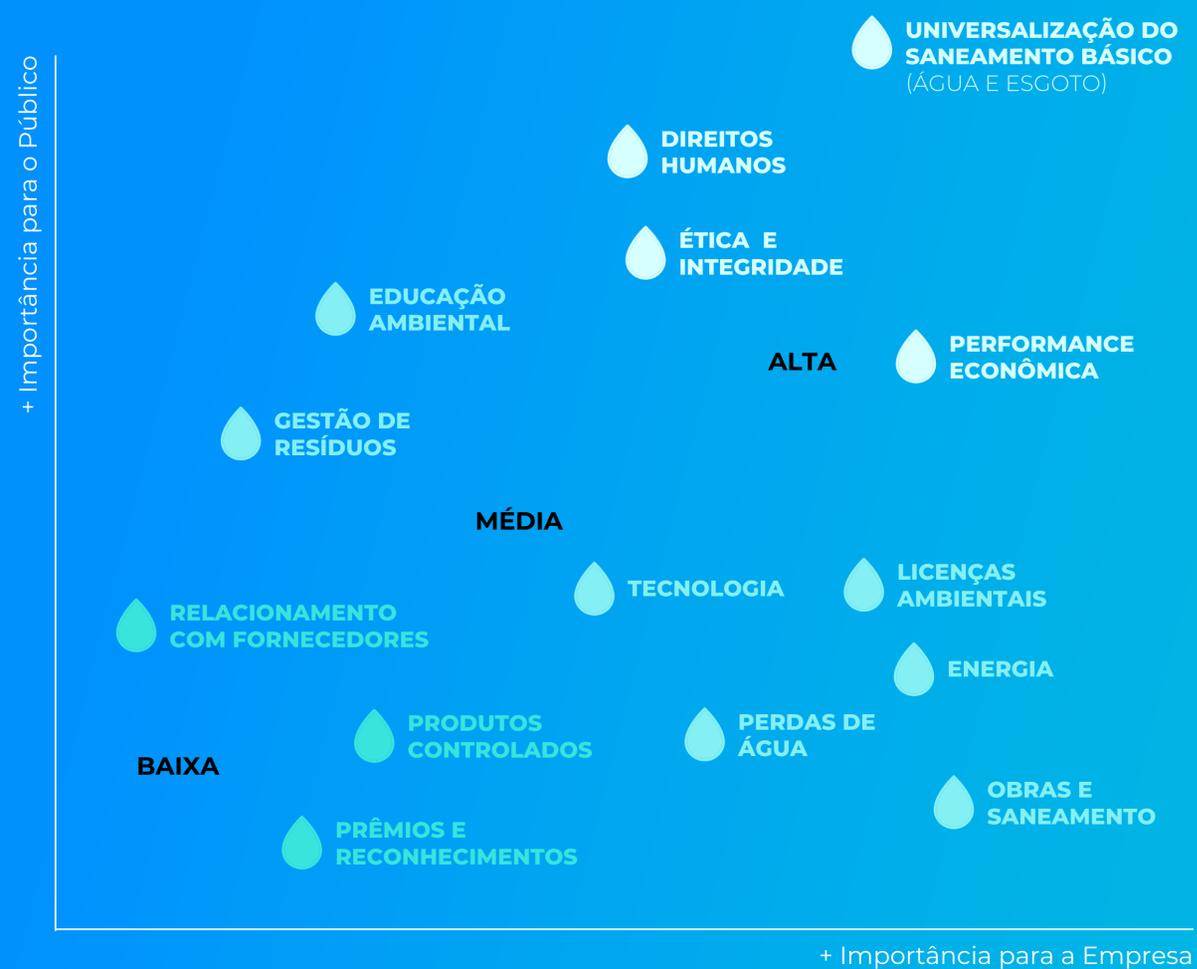
- ✓ Fornecimento de água;
- ✓ Coleta e tratamento de esgoto;
- ✓ Condições de trabalho dos colaboradores;
- ✓ Finanças da empresa;
- ✓ Relacionamento com os fornecedores;
- ✓ Comunicação com os clientes;
- ✓ Proteção aos rios;
- ✓ Eficiência de produção;
- ✓ Atendimento ao cliente;
- ✓ Engajamento da comunidade para questões de sustentabilidade;
- ✓ Conscientização da população sobre o consumo de água;
- ✓ Gestão de emissões;
- ✓ Investimento em infraestrutura.

Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos

14
Temáticas desdobradas da estratégia empresarial

Os resultados alcançados no processo de consulta foram analisados de forma integrada para a priorização dos temas da matriz, a partir de 14 temáticas desdobradas da estratégia empresarial. **Os tópicos prioritários, tanto para a empresa quanto para os stakeholders, são considerados de alta materialidade e se constituem no foco da estratégia, gestão, relacionamento e comunicação da Companhia.**

MATRIZ DE MATERIALIDADE



Temáticas de maior relevância para a Iguá

Performance Econômica

- ✓ Transparência nas tarifas
- ✓ Investimentos com foco em impacto social

Ética e Integridade

- ✓ Combate à corrupção
- ✓ Transparência nas gestão



Universalização do Saneamento Básico

- ✓ Universalização do acesso à água tratada e coleta e tratamento de esgoto
- ✓ Conscientização em relação ao consumo da água, à qualidade de vida e saúde da população e à segurança associada a preservação dos recursos

Direitos Humanos

- ✓ Geração de emprego e renda e desenvolvimento sustentável das comunidades
- ✓ Diversidade e qualidade de vida dos colaboradores

A contribuição da Iguá aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** e ao Acordo de Paris e o alinhamento às matrizes globais de sustentabilidade.



Em um grande esforço coletivo, acordado pelos 193 Estados-membros da ONU, foi elaborado o documento **“Transformando Nosso Mundo: a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”**. Um dos grandes avanços e desafios da agenda reside em sua proposta de unidade e universalidade. Há um forte apelo para que ações sejam adotadas por todos os países e organizações.

Outro relevante esforço internacional que direciona as ações e estratégia da Organização é o Acordo de Paris. **Esse acordo foi firmado por 195 países, durante a 21ª Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas - COP 21, no ano de 2015.** Tem como principal meta a redução das emissões de gases de efeito estufa - GEE, com objetivo de conter o aumento médio de temperatura global.

Como inovação para o Relatório de 2020, a Iguá promoveu o alinhamento dos tópicos materiais aos seguintes protocolos internacionais:



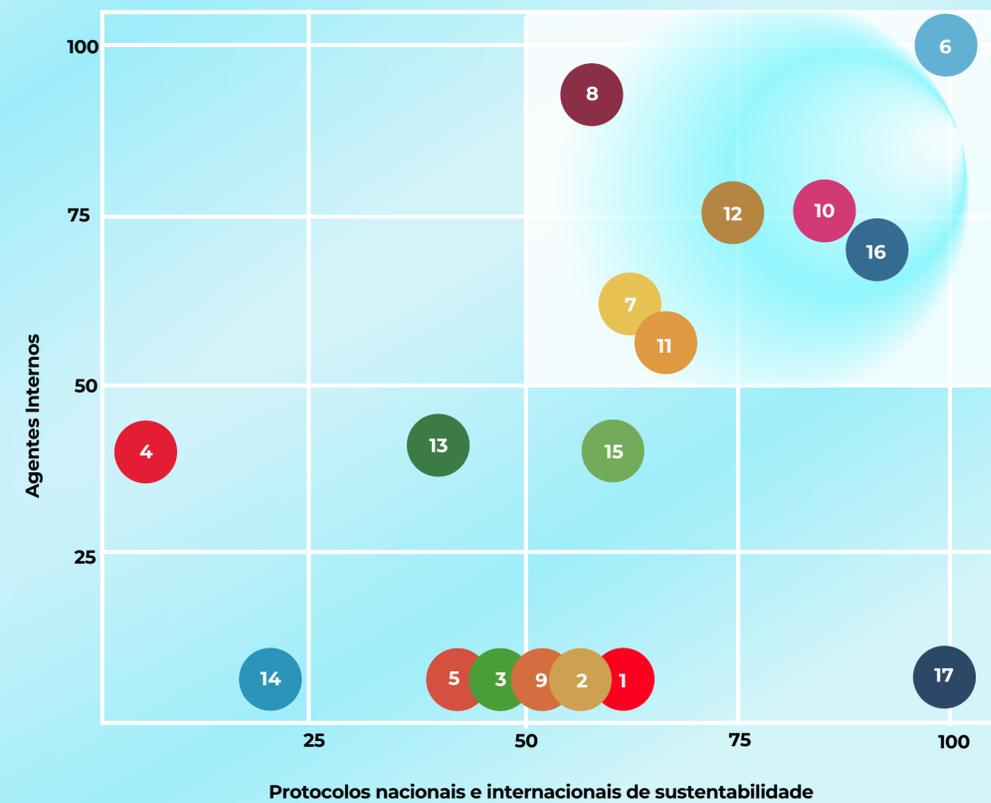
Os direcionamentos da Agenda 2030 e dos protocolos de sustentabilidade e investimentos responsáveis constituem-se como eixo norteador para a atuação diferenciada da Iguá.

Essa estratégia reflete o engajamento da empresa com a efetivação de metas globais de sustentabilidade e o seu alinhamento com diversas organizações responsáveis, em busca de um desenvolvimento mais inclusivo e próspero.

A integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS a essa estratégia de sustentabilidade da companhia possibilitou o **alinhamento da sua operação e a tradução dos seus resultados em uma linguagem global**, viabilizando a mensuração da sua contribuição para o alcance desses objetivos comuns.

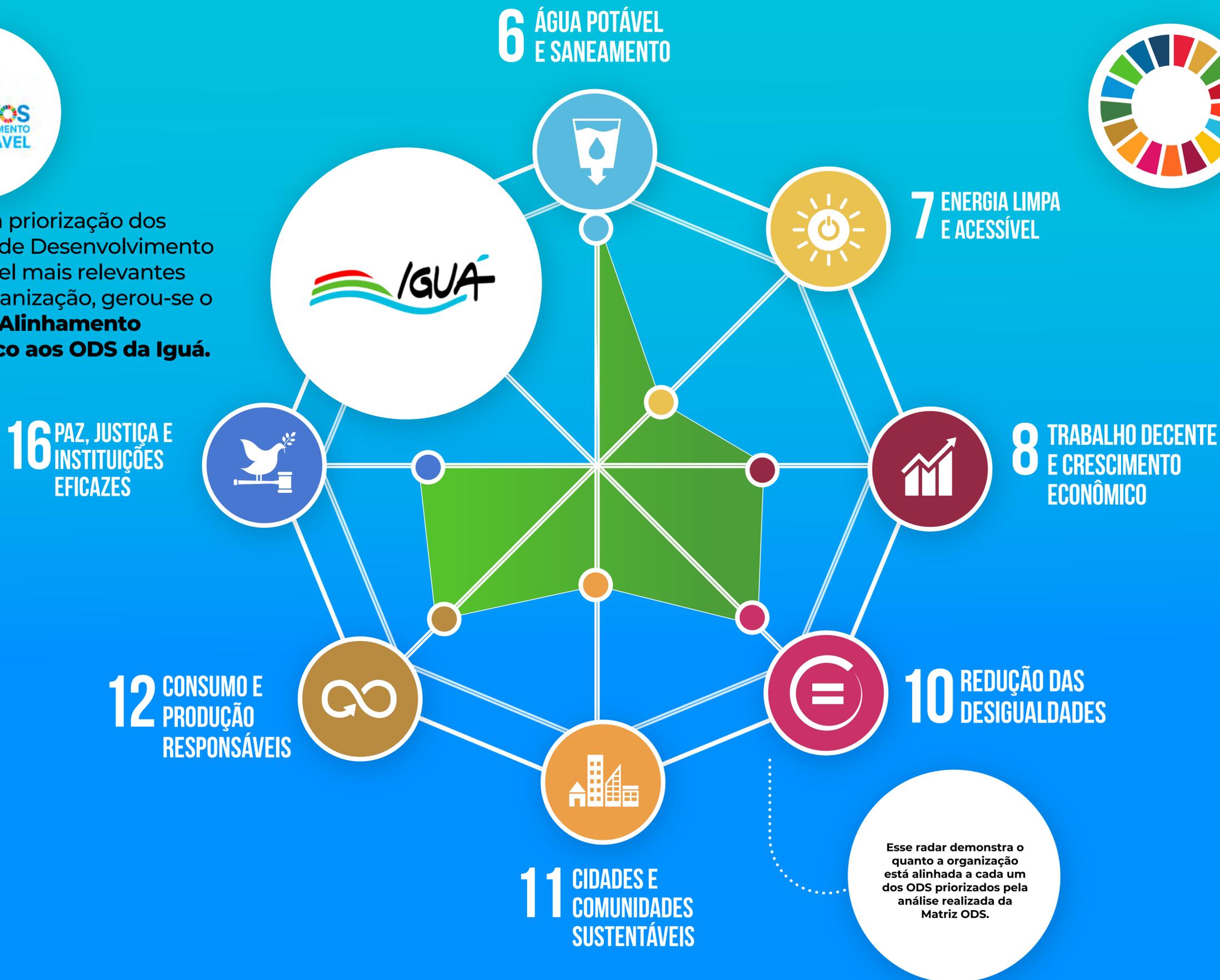
Os ODS são objetivos que norteiam as operações da Iguá e **reafirmam o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável** e a responsabilidade corporativa.

Esses alinhamentos e interconexões permitem, também, uma visualização dos resultados com maior potencial comparativo e clareza dos caminhos possíveis e estratégias para o desenvolvimento sustentável. Como resultado desse processo, gerou-se uma matriz de alinhamento aos protocolos e priorização das temáticas em relação aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU:





A partir da priorização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável mais relevantes para a organização, gerou-se o **Radar de Alinhamento Estratégico aos ODS da Iguá.**



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



6.1

Até 2030, alcançar o acesso universal e equitativo à água potável e segura para todos

6.2

Até 2030, alcançar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto, com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade

6.3

Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando despejo e minimizando a liberação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo à metade a proporção de águas residuais não tratadas e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente

6.4

Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água

6.5

Até 2030, implementar a gestão integrada dos recursos hídricos em todos os níveis, inclusive via cooperação transfronteiriça, conforme apropriado

6.b

Apoiar e fortalecer a participação das comunidades locais, para melhorar a gestão da água e do saneamento da sua operação e a tradução dos seus resultados em uma linguagem global, viabilizando a mensuração da sua contribuição para o alcance desses objetivos comuns.

Uma visualização dos resultados com maior potencial comparativo e clareza dos caminhos possíveis e estratégias para o desenvolvimento sustentável

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



16.7

Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis

16.b

Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável

16.6

Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



10.2

Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra

10.4

Adotar políticas, especialmente fiscal, salarial e de proteção social, e alcançar progressivamente uma maior igualdade

10.3

Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



8.1

Sustentar o crescimento econômico per capita de acordo com as circunstâncias nacionais e, em particular, um crescimento anual de pelo menos 7% do produto interno bruto [PIB] nos países menos desenvolvidos

8.2

Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra

8.3

Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros

8.4

Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento econômico da degradação ambiental, de acordo com o Plano Decenal de Programas sobre Produção e Consumo Sustentáveis, com os países desenvolvidos assumindo a liderança

8.5

Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

8.6

Até 2020, reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação

8.6

Até 2020, reduzir substancialmente a proporção de jovens sem emprego, educação ou formação

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



12.2

Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais

12.5

Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso

12.4

Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente

12.6

Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios

12.7

Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



7.3

Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética

11.1

Até 2030, garantir o acesso de todos à habitação segura, adequada e a preço acessível, e aos serviços básicos e urbanizar as favelas

11.6

Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

4

GOVERNANÇA



Estrutura de Governança

(102-18; 102-22; 102-23; 102-24; 102-26)

A Iguá é administrada por um Conselho de Administração e uma Diretoria, com função executiva, ambos com atribuições e poderes definidos no Estatuto Social e Acordo de Acionistas da companhia. O Conselho de Administração possui função estratégica colegiada e organiza comitês, com papel de assessoramento, para auxiliá-lo no desempenho de suas atividades.



Conselho de Administração

ATRIBUIÇÕES

É responsabilidade do Conselho de Administração aprovar os planos de negócio atuais e futuros da Iguá e as alterações que forem propostas, orçamento anual e projetos de investimentos e de suas controladas, contratos com partes relacionadas, demonstrações financeiras anuais consolidadas, alienação de participação da companhia ou de suas controladas, entre outros.

COMPOSIÇÃO

Paulo Todescan Lessa Mattos

PRESIDENTE

Hélcio Tokeshi

VICE-PRESIDENTE

Vital Meira de Menezes Júnior

MEMBRO EFETIVO

Gustavo Nickel Buffara de Freitas

MEMBRO EFETIVO

Jerson Kelman

MEMBRO EFETIVO

Vanessa Cristina Resende Viana

MEMBRO EFETIVO

Gesner José de Oliveira Filho

INDEPENDENTE EFETIVO

O Conselho tem **sete membros com mandato até 30 de maio de 2021**. Eles são eleitos pela Assembleia Geral, sendo um conselheiro independente, conforme os termos do Artigo 9º do Estatuto social vigente e conforme definição constante do Regulamento de Listagem do Novo Mercado da BM&FBOVESPA ou de regulamento de listagem de nível mais alto de governança corporativa da BM&FBOVESPA, caso venha a ser criado ("Conselheiro Independente").

Além disso, o art. 9º define que membros serão indicados pelos acionistas de acordo com sua participação no Capital Social. **O Conselho de Administração tem mandato unificado de 2 (dois) anos, considerando-se cada ano como período compreendido entre 2 (duas) Assembleias Gerais Ordinárias, sendo permitida a reeleição.**

O presidente é indicado pelos acionistas, representando a maioria do capital social da Iguá e não tem voto de qualidade no caso de empate nas deliberações do Conselho. O presidente do Conselho não desempenha funções executivas na companhia.

Comitês

(102-32)

O Conselho de Administração pode instituir comitês para auxiliá-lo no desempenho de suas atividades, definindo os temas e seus respectivos membros. Atualmente, a Iguá possui os seguintes comitês:

COMITÊ DE AUDITORIA

Fornece apoio ao Conselho em questões de governança corporativa, gerenciamento de riscos e implementação de práticas anticorrupção. É um órgão não estatutário de caráter permanente.

COMPOSIÇÃO

Heraldo Gilberto de Oliveira
(PRESIDENTE/MEMBRO INDEPENDENTE)
Rafael Mattoso Maia Machado
Gustavo Nickel Buffara de Freitas
Jean Paul Cabral Veiga da Rocha
Vital Meira de Menezes Junior

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Apoia o Conselho de Administração no tratamento das questões relativas à sustentabilidade com ênfase no gerenciamento de riscos associados ao meio ambiente e a questões estruturais de saúde e medicina do trabalho. Tem uma constante interação com profissionais de diferentes unidades de negócio, responsáveis pela gestão dos diversos programas desenvolvidos pela companhia. Cabe ao Comitê a aprovação do Relatório Integrado, elaborado pela Diretoria de Sustentabilidade. É um órgão não estatutário de caráter permanente.

COMPOSIÇÃO

Helcio Tokeshi **(PRESIDENTE)**
Ricardo Voltolini
Vital Meira de Menezes Júnior
Gema Esteban Garrido
Vanessa Cristina Resende Viana

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO E GENTE

Tem como objetivo promover a eficiência das operações da Iguá por meio de instrumentos de gestão de capital humano, como engajamento, políticas de remuneração e avaliação de desempenho dos executivos estatutários. É um órgão não estatutário de caráter permanente.

COMPOSIÇÃO

Paulo Todescan Lessa Mattos **(PRESIDENTE)**
Gustavo Nickel Buffara de Freitas
Heraldo Gilberto de Oliveira
Vital Meira de Menezes Júnior
Maria Luisa Kober Nickel

COMITÊ DE INVESTIMENTO

O Comitê tem como objetivo auxiliar o Conselho de Administração da Iguá na tomada de decisões em temas relacionados aos estudos desenvolvidos, estratégias e proposições de novos negócios e investimentos que estão sendo e serão avaliados pela companhia.

COMPOSIÇÃO

Gustavo Nickel Buffara de Freitas **(PRESIDENTE)**
Vital Meira de Menezes Júnior
Jerson Kelman

COMITÊ DE CRISE
(102-33; 102-34)

Caso exista alguma preocupação crucial é acionado o Comitê de Crise, suportado pelas áreas *Compliance*, Comunicação, Sustentabilidade, Financeiro e Jurídico.



R\$200mil
investimento em iniciativas de combate à pandemia

Entre os destaques das **ações aprovadas pelo Comitê de Crise da COVID-19** estão:



Em 2020, a pandemia da **COVID-19** exigiu maior atenção da gestão e para respondê-la foi acionado o **Comitê de Crise**, de acordo com a **Política de Gerenciamento de Crise** publicada e em vigor.



Diretoria

A Diretoria é responsável pela gestão dos negócios, formulando e propondo ao Conselho de Administração o planejamento estratégico e os planos operacionais. Deve zelar pela observância da lei, do Estatuto Social da Iguá e do acordo de acionistas, além de fazer cumprir as deliberações das Assembleias Gerais, das reuniões do Conselho e das suas próprias reuniões.



Atualmente, a Diretoria é composta por seis diretores, todos eleitos pelo Conselho de Administração para um mandato de dois anos, até 18 de junho de 2021.

Carlos Augusto Machado Pereira de Almeida Brandão
DIRETOR PRESIDENTE

Felipe Rath Fingerl
DIRETOR FINANCEIRO E DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Péricles Sócrates Weber
DIRETOR DE OPERAÇÕES E TRANSFORMAÇÃO

Talita Caliman
DIRETORA REGULATÓRIO E INSTITUCIONAL

André Gustavo Salcedo Teixeira Mendes
DIRETOR DE NOVOS NEGÓCIOS

Paulo Roberto Gozzi
DIRETOR JURÍDICO

Gestão da Sustentabilidade

(102-19; 102-20; 102-32)

A responsabilidade pelos tópicos financeiros, ambientais e sociais está definida nos diversos níveis de governança. A gestão da sustentabilidade é responsabilidade do Diretor de Operações e Transformação, que conta com um reporte direto responsável pela Diretoria de Sustentabilidade. O tópico econômico é sustentado pelo Diretor Financeiro e de Relações com Investidores, com reporte direto ao Diretor Presidente e ao Conselho de Administração.

O Conselho de Administração possui um Comitê de Sustentabilidade, que o assessora nas análises e decisões referentes aos temas sociais e ambientais.

O Relatório Integrado é elaborado pela Diretoria de Sustentabilidade e aprovado pelo Comitê de Sustentabilidade.

Ética e Integridade

(102-16; 103-1; 103-2; 103-3)

Os princípios e valores éticos que norteiam a atuação da Iguá e de todos os seus colaboradores, são:



Tais princípios e valores devem ser observados em qualquer atividade realizada pela companhia ou por seus colaboradores, incluindo, mas não se limitando, a negociações de contratos, acordos, propostas de alteração do estatuto social e de políticas da empresa. Também devem ser observados em qualquer local e situação por terceiros, no relacionamento com os diferentes públicos e partes interessadas.

DNA E CULTURA ORGANIZACIONAL



Ser diferente é um caminho para ser melhor

A palavra de ordem para essa atitude do DNA é Inovação. Anualmente, investimos cerca de 5% de nosso faturamento para acelerar a transformação do setor e a universalização dos serviços de água e esgoto no Brasil. Estamos comprometidos com a criação e a introdução de soluções inovadoras, a fim de trazer ao setor de saneamento iniciativas eficientes, ágeis e que aprimorem a prestação dos nossos serviços.



Sustentabilidade é a base

Todas as nossas ações são conduzidas de forma a aliar a viabilidade econômica do negócio à qualidade e eficiência do trabalho, e ao respeito ao meio ambiente e às pessoas. Para garantir um futuro sustentável, atuamos com protagonismo a partir de quatro eixos: segurança hídrica, eficiência na produção e distribuição de água, responsabilidade na coleta e tratamento de esgoto e respeito às pessoas.



Gerar valor para o negócio, em todas as escolhas

Na Iguá, estamos comprometidos com a excelência na gestão dos negócios e na prestação dos serviços para gerar valor e impacto social em toda a nossa cadeia de atuação.



Assuma-se, defenda e discorde em prol do objetivo

Acreditamos que fomentar o valor do saneamento é fundamental para promover as transformações necessárias à evolução do setor no país. Por isso, estimulamos que nossos profissionais tenham senso crítico e olhar acurado sobre o saneamento, os serviços prestados e os objetivos que queremos alcançar.



Perceber o cliente

O trabalho realizado pela Iguá beneficia mais de 6 milhões de pessoas em cinco estados brasileiros. Em um movimento inédito de transformação, reestruturamos as equipes e serviços a partir do exercício diário de entender as necessidades dos clientes. Perceber e encantar é o que conduz nossa atuação.



Dois erros não justificam um acerto

Estimulamos que se assumam riscos. Reconhecemos que o erro faz parte do processo de aprimoramento, o que não implica fazer dele uma recorrência. Com essa atitude, instigamos o desenvolvimento e a evolução contínua de nossos colaboradores, fortalecendo-os como protagonistas do sucesso da Iguá.



Quem perde o tempo perde a razão

A agilidade e o senso de urgência conduzem nossa atuação em todos os processos do negócio. Acreditamos que a prestação de serviços essenciais, como o tratamento de água e esgoto, deve ser realizada com eficácia e prioridade.



Diga não, priorize. Resolva!

Nossos colaboradores têm autonomia e responsabilidade para tomar decisões com o objetivo de prestar o melhor serviço, gerando impacto positivo na vida dos clientes. Estimulamos o sentimento de pertencimento e defendemos que todos somos donos do negócio.



Em relação à gestão da Ética e Integridade da Iguá, o Comitê de Auditoria possui destaque relacionado à temática.

É dele a responsabilidade em avaliar periodicamente a atuação da companhia e de suas próprias atividades, sempre buscando identificar possibilidades de melhorias. Além do Comitê, existe todo um arcabouço de normas e condutas que apoiam a disseminação da prática da Ética e da Integridade na nossa organização:

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DO CANAL DE DENÚNCIAS

POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES

POLÍTICA DE DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

POLÍTICA DE FUSÕES, AQUISIÇÕES E OUTRAS OPERAÇÕES SOCIETÁRIAS

POLÍTICA DE MEDIDAS DISCIPLINARES

POLÍTICA DE OFERTA E RECEBIMENTO DE BRINDES, VIAGENS E ENTRETENIMENTO

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

POLÍTICA DE TRANSAÇÕES DE PARTES RELACIONADAS

POLÍTICA DE DUE DILLIGENCE DE INTEGRIDADE

POLÍTICA DE COMPLIANCE

POLÍTICA DE PESSOAS EXPOSTAS POLITICAMENTE

POLÍTICA ANTITRUSTE

POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE CRISES

POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS E AUDITORIA INTERNA

Gestão de Compliance

(205-1; 102-17)

O Grupo Iguá tem uma ativa área de *Compliance*, encarregada de acompanhar e avaliar todas as 18 operações da empresa no Brasil. É seu papel identificar, monitorar permanentemente e tratar os riscos de corrupção e fraudes. Em 2020, não foi identificado internamente qualquer caso.

Canal de Denúncias

Disponível 24 horas

Para o público interno e externo, mediante acesso à internet linhaetica.com.br/etica/iguasaneamento, telefone **0800 713 0051**, e-mail iguasaneamento@linhaetica.com.br e Caixa Postal: **79518, CEP 04711-904 - São Paulo/SP**. A gestão do Canal de Denúncias é independente, visto que é gerenciado por empresa externa, incluindo o desenvolvimento do sistema de recepção das denúncias.

As denúncias que exigem decisão compartilhada e que são consideradas graves são levadas ao Comitê de Ética, formado pelo Diretor Presidente e pelos gestores das áreas de Compliance, Jurídico e Gestão de Gente.. O Comitê de Ética foi criado pela Diretoria para tratar de temas internos de forma que os envolvidos pudessem contribuir conjuntamente para os conflitos identificados na Iguá.

Conflitos de interesse

(102-25)

A Iguá possui uma política que orienta todos os colaboradores quanto aos Conflitos de Interesse.

Entre as diretrizes abordadas estão desde a relação com a administração pública e o exercício de atividades paralelas até o relacionamento afetivo entre colaboradores e a contratação de parentes.

Para garantir a disseminação das políticas e atualizar as informações relacionadas ao tema Conflito de Interesses do Grupo, anualmente a Iguá solicita o preenchimento dos formulários de Conflito de Interesse para seus colaboradores, diretores, conselheiros e membros dos Comitês. Quando da entrada de qualquer colaborador, diretor, conselheiro ou membro de Comitê no quadro da empresa, também é preciso registrar ciência sobre as políticas, através dos formulários.

No âmbito da Diretoria, do Conselho de Administração e dos Comitês é estabelecido que qualquer colaborador, conselheiro ou membro que tenha algum interesse particular conflitante com os do Grupo, deve comunicar imediatamente e se abster de participar das discussões e decisões no tratamento de assuntos relativos ao tema.

Faz parte ainda do Programa de Integridade do Grupo Iguá a Política de Transações de Partes Relacionadas, que estabelece diretrizes e orienta a conduta dos colaboradores, diretores, conselheiros, membros de Comitê e prestadores de serviços em transações com partes relacionadas.

Combate à Corrupção

(205-2; 205-3)

O Grupo Iguá desenvolveu a Política Anticorrupção com o objetivo de conscientizar integralmente a sua cadeia sobre a Lei Anticorrupção 12.846/2013. Desde a implantação do Programa de Integridade, foram incluídas as cláusulas anticorrupção e de prevenção ao trabalho escravo e infantil em todos os contratos da companhia.

Para os membros do Conselho de Administração, Diretores, Gerentes, Coordenadores e Especialistas são detalhados todos os pontos importantes do Código de Conduta, como fornecimento e recebimento de brindes, relacionamento com terceiros, envolvimento com o poder público, entre outros, além das políticas anticorrupção e antissuborno. No ano de 2019, 80% dos colaboradores foram treinados, incluindo executivos e membros do conselho, sobre o tema de combate à corrupção. Essas capacitações não têm um calendário definido de realização, ocorrendo diante da percepção de sua necessidade. Cada vez que há alguma alteração da Política há um esforço de comunicação para assegurar que todos tomem conhecimento. Em 2020 não foram realizados treinamentos específicos sobre o tema.

O Grupo Iguá conta com Canal de Denúncias disponível 24 horas, para o público interno e externo, com acesso pela internet ou por telefone (0800), e-mail e caixa postal. A gestão do Canal de Denúncias é independente, executada por empresa externa, desde o desenvolvimento do sistema de recepção das denúncias.

As denúncias consideradas graves ou que demandem uma resposta ou ação da companhia são levadas ao Comitê de Ética, formado pelo Diretor Presidente e pelos gestores das áreas de *Compliance*, Jurídico e Gestão de Gente. O Comitê de Ética foi criado pela Diretoria para tratar de temas internos de forma que os envolvidos pudessem contribuir conjuntamente para os conflitos identificados na Iguá.

Em 2020 não aconteceram incidentes confirmados de corrupção.

Código de Conduta

Todas as demais políticas e normas estão citadas no Código de Conduta da companhia e podem ser consultadas no site da Iguá, na página de ética e conduta, disponível em: www.igua.com.br/etica-e-conduta.

Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais

(102-27; 102-31)

Os impactos, riscos e oportunidades, decorrentes das temáticas econômicas, ambientais e sociais, são tratados e acompanhados pelos órgãos de governança da Iguá. O desempenho, em relação ao alcance das metas propostas para a empresa, é abordado na reunião do Comitê de Auditoria realizada mensalmente, com a participação dos diretores executivos da companhia. São elaborados planos de ação para todos os indicadores que não alcançaram os resultados esperados. Anualmente, as metas são revisadas com o objetivo de promover a melhoria contínua dos processos.

A comunicação dos resultados é feita por meio da plataforma *online* Power BI, de visualização interativa e de análise de dados, à qual todos os líderes do Grupo têm acesso. O principal desafio é melhorar o processo de comunicação entre os líderes e liderados para que a informação seja efetivamente disseminada em toda organização.

Os mecanismos de monitoramento da eficácia da forma de gestão podem incluir a auditoria e a verificação interna ou externa. Os principais órgãos e instâncias de controle são a auditoria interna, a auditoria externa dos resultados financeiros, a área de controladoria para verificação dos dados contábeis e financeiros, o Comitê de Auditoria, o Comitê de Gente e o Conselho de Administração.

O sistema de medição e gestão desses resultados é monitorado por meio dos KPIs da organização.

Cada indicador viabiliza o controle e a divulgação em diferentes níveis da organização, sendo os operacionais focados nas posições de execução (analistas, especialistas, etc), os táticos nos níveis de supervisão e coordenação e os estratégicos para funções de gerência e diretoria. Há diversos painéis para controle e análise, mas os KPIs estratégicos são concentrados em uma única plataforma de visualização (Power BI).

As avaliações externas de desempenho, considerando que a Iguá é uma empresa de capital aberto, são realizadas por meio de demonstrações financeiras auditadas, relatório de administração e Relatório Integrado.

Para acompanhar e avaliar as melhores práticas de mercado nos setores de inovação, a Iguá aplica continuamente sua *estratégia de benchmarking*.

Essa estratégia compara os resultados da empresa com as demais organizações de capital aberto a cada trimestre, além da performance financeira, práticas de sustentabilidade, performance operacional e os resultados anuais com o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS.

A Iguá possui a estratégia de coleta de *feedback dos stakeholders*. Há momentos de interações semanais entre acionistas e gestores sêniores (Diretor Presidente e Diretor Financeiro e de Relações com Investidores) e, mensalmente, são realizadas reuniões dos Comitês (Sustentabilidade, Auditoria e de Remuneração e Gente).

CAPITAL



FINANCEIRO



**OPERACIONAL
E ESTRUTURAL**



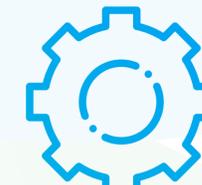
**UNIVERSALIZAÇÃO
DO SANEAMENTO
BÁSICO**



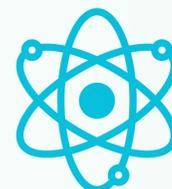
HUMANO



**SOCIAL E DE
RELACIONAMENTO**



INTELECTUAL



NATURAL





VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

5

FINANCEIRO



(102-15; 102-45; 203-2)

Modelo de Negócio, Riscos e Oportunidades

A Iguá possui um modelo de negócios único. Sua *expertise* no setor, com histórico de entregas e desempenho comprovado, e o portfólio equilibrado entre operações maduras e com grande potencial de desenvolvimento garantem à empresa sólida oportunidade de crescimento. Ao mesmo tempo, a companhia se diferencia pela sua abordagem única com relação à **inovação**, sempre buscando caminhos novos e melhores em relação ao avanço de novos negócios, às soluções de engenharia utilizadas, na forma de relacionamento com os clientes e nos aspectos ESG.

Além disso, a companhia está inserida em um setor com grande potencial de crescimento, principalmente no que se refere ao espaço disponível para maior participação do setor privado; sobretudo com a entrada em vigor do Novo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei nº 14.026), sancionada em julho/2020, que possibilitará maiores investimentos por empresas privadas empresas privadas, além de maior segurança jurídica nos contratos de concessão.

Concomitante ao novo marco, o BNDES também tem impulsionado o setor através de projetos para concessão de água e esgoto em vários estados, que geram atratividade e, conseqüentemente, contribuem para o avanço do saneamento no Brasil.

É neste cenário, de mudanças e avanços importantes para a infraestrutura do país, que a Iguá também se prepara para seu crescimento: com o ambiente regulatório favorável e vantagens para a expansão da participação das companhias privadas, seja por meio de concessões, parcerias público-privadas ou privatizações.

ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA DE GESTÃO FINANCEIRA

A área financeira da Iguá compreende duas diretorias:

1 Estruturação Financeira e Relação com Investidores

A diretoria de Estruturação Financeira e Relação com Investidores é responsável pela otimização da estrutura de capital da companhia, o que inclui o relacionamento com instituições financeiras, negociação e contratação dos financiamentos para as empresas do grupo, bem como a alocação do capital entre as companhias. Também é encarregada pela gestão dos processos de tesouraria, que são em grande parte centralizados em seu centro de serviços compartilhados, o Centro de Excelência Iguá (CEI). Além disso, a diretoria engloba a área de Relações com Investidores, que faz a interface com os principais *stakeholders* do mercado de capitais.

2 Planejamento e Controle

A Diretoria de Planejamento e Controle é responsável pelo desenvolvimento e revisão anual do Planejamento Estratégico da companhia. Internamente, a controladoria é encarregada por acompanhar os resultados de diversos KPIs financeiros e operacionais e a contabilidade e assistência fiscal, incluindo também o planejamento fiscal da empresa.



MODELO DE NEGÓCIOS E MONETIZAÇÃO COM BASE NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

(103-1; 103-2; 103-3)

As estruturas contratuais e tarifárias do setor de saneamento no Brasil são reguladas por lei e estabelecidas nas esferas municipal e estadual, de modo que os contratos de concessão são concedidos por meio de processo competitivo conduzido pelo respectivo poder concedente.

Atualmente a Iguá possui 18 operações, divididas entre 14 concessões e 4 Parcerias Público Privadas - PPP's. A receita da companhia é decorrente dos serviços prestados de saneamento (água e esgoto), conforme estabelecido em cada contrato.

GESTÃO DE RISCOS

(102-30)

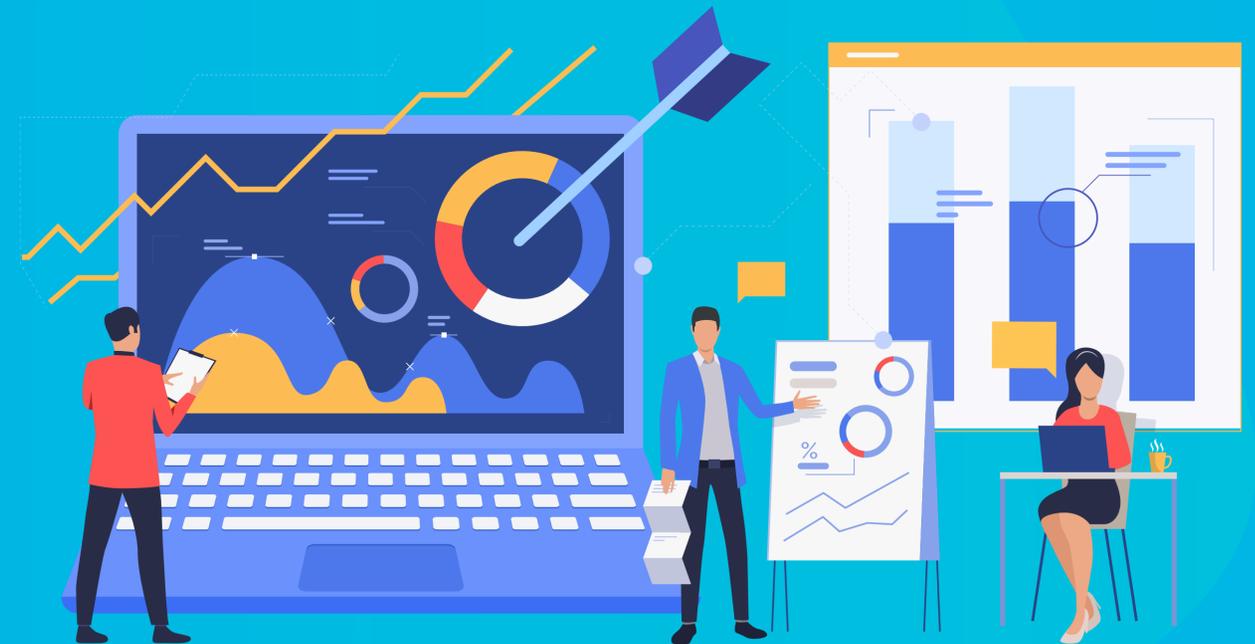
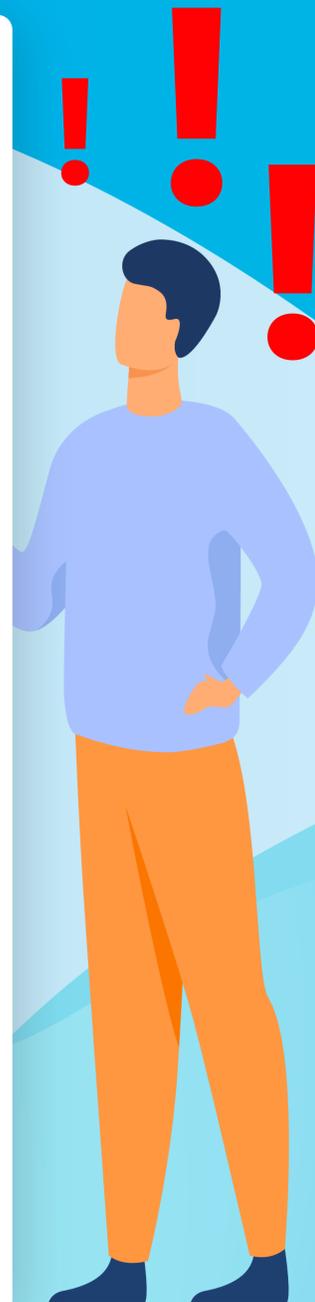
Não possuímos uma política formalizada específica para o gerenciamento de riscos de mercado. No entanto, com o objetivo de estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observados no processo de gerenciamento de riscos inerentes às atividades da empresa, a Iguá adotou uma Política de Gestão de Riscos e Auditoria Interna, a qual foi formalmente aprovada pelo Conselho de Administração em 31 de agosto de 2020 (Política de Gestão de Riscos), cujo objetivo é entender, avaliar e definir ações de resposta para que eventuais perdas sejam previstas e reduzidas, visando manter os riscos em níveis aceitáveis. A análise de riscos deve auxiliar o processo de tomada de decisão dos diversos níveis de gestão.

Além disso, considerando que o resultado operacional pode ser afetado por mudanças macroeconômicas, principalmente no que tange à taxa de juros de curto e longo prazo, índice de inflação e política cambial, a companhia busca continuamente identificar, avaliar e definir ações de resposta para que eventuais perdas sejam previstas e reduzidas, visando manter os riscos em níveis aceitáveis.

Para tanto, a Iguá monitora periodicamente possíveis impactos financeiros e contábeis decorrentes de variações de mercado em cenários distintos; adotando diferentes estratégias para mitigação ou transferência de risco, como (i) adequação dos indexadores contratuais; (ii) equilíbrio entre nossos ativos e passivos financeiros; (iii) análise de alternativas para precificação dos contratos de fornecedores; e (iv) uso de instrumentos financeiros.

A companhia prioriza a mitigação de riscos através do equilíbrio de indexadores entre contratos ativos e passivos, perseguindo ativamente o balanceamento de exposições decorrentes de instrumentos não-financeiros e financeiros não-derivativos.

Não utilizamos instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos. Atualmente, não possuímos nenhum contrato derivativo vigente.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS

As demonstrações financeiras da companhia são verificadas por seus auditores independentes. Esses agentes não prestam, durante o período avaliado, outros serviços que não os relacionados com auditoria externa, para assegurar que não haja conflito de interesses ou perda de independência dos mesmos. As demonstrações referentes ao exercício de 2020 foram auditadas pelos auditores Ernst & Young Auditores Independentes S/S.

ABORDAGEM TRIBUTÁRIA

(207-1; 207-2; 207-3)

A Iguá possui uma estratégia fiscal, desenvolvida em conjunto com assessores jurídicos, que objetiva a identificação de oportunidades para aplicação da legislação tributária, visando de forma lícita, ética e responsável a redução ou diferimento dos pagamentos de tributos da Companhia.

Os riscos fiscais são mapeados e controlados pela área de gestão de risco que está sob responsabilidade da área de *Compliance*. Nas reuniões do comitê são discutidos os indicadores fiscais e as oportunidades de incremento da eficiência tributária da Companhia, bem como a mitigação de riscos.

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS SIGNIFICATIVOS, INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E APOIO A SERVIÇOS

(203-1)

Nos últimos três anos, investimos mais de R\$800 milhões em nossas concessões, visando principalmente o bem-estar da população atendida, por meio da expansão da distribuição de água tratada e da coleta e tratamento de esgoto nos municípios em que operamos.

Nosso compromisso vai além das metas contratuais: os investimentos estão em linha com nosso propósito de gerar valor à Companhia e à sociedade. Em 2020, a Iguá realizou investimentos no montante de aproximadamente R\$168 milhões, conforme abertura apresentada abaixo:



Volume investido consolidado e abertura entre as principais concessões



RATINGS DE CRÉDITO

A performance da Iguá é acompanhada e a companhia tem sua classificação de risco emitida pelas agências Moody's e Standard&Poors, que avaliam a capacidade, agências que avaliam a capacidade da companhia de honrar suas obrigações financeiras no prazo determinado.

Os ratings atestam nossa qualidade de crédito, reflexo da sólida estratégia operacional e financeira da Iguá:

Ratings Corporativos de Longo Prazo

AGÊNCIA	RATING ESCALA NACIONAL	RATING ESCALA GLOBAL	PERSPECTIVA
Moody's	Aa3.br	Ba2	Estável
S&P	AA	-	Estável



PERFORMANCE ECONÔMICA

(102-29)

DESTAQUES FINANCEIROS

Receita Líquida
R\$757,7
milhões

Lucro bruto de
R\$336
milhões em 2020

Aumento de
5,6%
comparado à 2019

EBITDA ajustado
R\$315,5
milhões em 2020

Aumento de
9,4%
em relação a 2019

Margem EBITDA de
45,1%

Índice de alavancagem, medido pela Dívida Líquida
EBITDA*4,0X
(*Ajustados excluindo outros efeitos)

91%
do endividamento da Companhia está no longo prazo



PERFORMANCE ECONÔMICO – FINANCEIRA

(201-1; 201-4)

IGUÁ SANEAMENTO S.A.	Consolidado (R\$ mil)		Variação	
	2020	2019	Δ R\$ mil	Δ %
Receita operacional líquida	757.661	898.502	(140.841)	-15,7%
Custos Totais	(421.677)	(580.295)	158.618	-27,3%
Lucro bruto	335.984	318.207	17.777	5,6%
Despesas operacionais	(174.907)	(139.360)	(35.547)	25,5%
Equivalência	5.815	13.631	(7.816)	-57,3%
Lucro operacional antes do resultado financeiro	166.892	192.478	(25.586)	-13,3%
Resultado financeiro líquido	(150.429)	(115.668)	(34.761)	30,1%
Resultado antes dos impostos	16.463	76.810	(60.347)	-78,6%
IR/CSLL	(21.168)	(32.086)	10.918	-34,0%
Resultado do Período	(4.705)	44.724	(49.429)	-97,9%

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

Receita Líquida Consolidada (R\$ mil)	2020	2019	Δ %
Serviços de Água	294.621	283.430	3,9%
Serviços de Esgoto	137.283	119.562	14,8%
Outros Serviços	212.653	197.722	7,6%
(=) Receita de Saneamento e Outros Serviços	644.557	600.714	7,3%
Construção	206.434	390.706	-47,2%
Deduções	(93.330)	(92.918)	0,4%
(=) Receita Operacional Líquida	757.661	898.502	-15,7%

A receita de serviços de água, serviços de esgoto e outros serviços relacionados (receita de saneamento e outros serviços) é a métrica que apresenta o faturamento relacionado ao escopo principal das operações da Iguá. Em 2020, a receita de saneamento e outros serviços totalizou R\$644,6 milhões, com crescimento de 7,3% frente ao ano anterior.

Receita Líquida **R\$757,6 milhões**

Receita de Saneamento e Outros Serviços: **R\$ 600,7 milhões** (2019) **R\$ 644,6 milhões** (2020) **Aumento de 7,3%**

A receita de construção apresentou queda de 47,2% em relação ao ano anterior, em função de menor volume de investimentos executados, reflexo da adoção de política de investimentos conservadora em resposta ao cenário de incertezas proposto pelo surgimento da COVID-19 no início do ano.

Vale mencionar que esta redução não prejudica o cronograma de investimentos obrigatórios para o cumprimento das metas dos contratos de concessão. Neste sentido, ocorreu a postergação e realocação de investimentos priorizando a geração de valor para a Companhia. Importante ressaltar que a receita de construção reflete a aplicação de norma IFRIC12 (ICPC 01-R1) com impacto maior no resultado das PPPs. A receita do ativo financeiro é decorrente da atualização dos direitos a faturar constituídos pela receita de construção do ativo financeiro, correspondente aos contratos de concessão pública. O cálculo é feito com base na taxa de desconto específica do contrato, a qual foi determinada considerando os respectivos riscos e premissas dos serviços prestados. A receita do Ativo Financeiro está incluída no valor de Construção.

RECEITA DETALHADA

Receita Líquida (R\$ mil)	Cuiabá			Paranaguá		
	2020	2019	Δ %	2020	2019	Δ %
Serviços de Água	191.698	181.525	5,60%	47.261	51.286	-7,8%
Serviços de Esgoto	79.974	68.449	16,80%	24.901	22.481	10,8%
Outros Serviços	5.566	15.791	-64,80%	2.021	4.644	-56,5%
(=) Receita de Saneamento e Outros Serviços	277.238	265.765	4,30%	74.183	78.411	-5,4%
Construção	106.783	238.054	-55,10%	18.602	48.349	-61,5%
Deduções	(45.501)	(48.682)	-6,50%	(10.004)	(9.757)	2,5%
(=) Receita Líquida Total	338.520	455.137	-25,60%	82.781	117.003	-29,2%

Receita Líquida (R\$ mil)	Demais Concessões			PPPs		
	2020	2019	Δ %	2020	2019	Δ %
Serviços de Água	55.662	50.619	10,00%	-	-	-
Serviços de Esgoto	32.408	28.632	13,20%	-	-	-
Outros Serviços	3.253	3.734	-12,90%	199.894	171.673	16,4%
(=) Receita de Saneamento e Outros Serviços	91.323	82.985	10,00%	199.894	171.673	16,4%
Construção	13.016	18.506	-29,70%	68.033	85.797	-20,7%
Deduções	(11.969)	(10.037)	19,20%	(25.280)	(23.895)	5,8%
(=) Receita Líquida Total	92.370	91.454	1,00%	242.647	233.575	3,9%

DESTAQUES DAS RECEITAS DE SANEAMENTO E OUTROS SERVIÇOS ENTRE OS ANOS 2019 E 2020

Cuiabá:

Receita de Esgoto registrou aumento de 16,8%, motivado principalmente pelo aumento de 5,2 mil novas economias; Receita de Outros Serviços registrou queda de 64,8% como consequência de medidas e decretos impostos pelo município e pela impossibilidade da realização de serviços presenciais por conta da pandemia do COVID-19.

Paranaguá:

Receita de Esgoto registrou aumento de 10,8%, motivado pelo aumento de 1,3 mil novas economias de esgoto; Receita de Outros Serviços registrou queda de 56,5%, como consequência de medidas e decretos impostos pelo município e pela impossibilidade da realização de serviços presenciais por conta da pandemia do COVID-19.

Demais Concessões:

Receita de água e esgoto apresentaram, respectivamente, aumento de 10,0% e 13,2% em relação ao ano anterior, que somadas contribuíram com o aumento de R\$8,8 milhões em 2020, em função principalmente (i) do aumento de 7,6 mil novas economias de água e 2,3 mil novas economias de esgoto; e (ii) de reajustes ordinários aplicados no período.

CUSTOS E DESPESAS

(201-2; 204-1; 201-4)

Custos e Despesas (R\$ mil)	2020	2019	Δ %
Pessoal	(113.330)	(102.818)	10,2%
Serviços de terceiros	(79.814)	(69.087)	15,5%
Energia elétrica	(52.278)	(46.204)	13,1%
Equivalência patrimonial	5.815	13.631	-57,3%
Outros custos	(100.734)	(83.816)	20,2%
Subtotal	(340.341)	(288.294)	18,1%
Amortização e depreciação	(72.006)	(62.518)	15,2%
Subtotal	(412.347)	(350.812)	17,5%
Custo de construção	(178.422)	(355.212)	-49,8%
TOTAL	(590.769)	(706.024)	-16,3%

Os custos e despesas, apresentaram redução de R\$115,3 milhões ou 16,3% em relação ao ano anterior, em função principalmente da redução de 49,8% do custo de construção, é reflexo da readequação do plano de investimentos executados no ano.



Excluindo-se os custos e despesas com amortização, depreciação e custos de construção, a Companhia apresentou aumento de 18,1% ou R\$52,0 milhões, em função principalmente dos custos e despesas apresentados abaixo, os quais representaram 72,1% do total de custos e despesas no ano de 2020:

PESSOAL

Em 2020, os custos e despesas com pessoal totalizaram R\$113,3 milhões, um aumento de R\$10,5 milhões ou 10,2% em relação ao ano anterior, em função principalmente de custos associados à reestruturação interna da companhia, incluindo a renovação de parte da diretoria executiva.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os custos e despesas com serviços de terceiros foi de R\$79,8 milhões em 2020, representando um aumento de R\$10,7 milhões ou 15,5% na comparação com o ano anterior, decorrente principalmente de contratação de consultorias e assessorias jurídicas.

ENERGIA ELÉTRICA

No ano, os custos e despesas com energia elétrica atingiram R\$52,3 milhões, um aumento de 13,2% ou R\$6,1 milhões em função principalmente:

- (i) de reajuste tarifário repassado pelas distribuidoras de energia;
- (ii) crescimento de 7% no consumo decorrente de novas estações de tratamento e a consequente ampliação do sistema de coleta de esgoto em Cuiabá;
- (iii) da redução do subsídio tarifário do saneamento.

RESULTADO FINANCEIRO

Resultado Financeiro (R\$ mil)	2020	2019	Δ R\$	Δ %
Juros de aplicações financeiras, outros investimentos e depósitos bancários vinculados	9.441	15.896	(6.455)	-40,6%
Juros sobre contas a receber de cliente	10.589	9.607	982	8,625
Juros sobre atualização de impostos a recuperar	1.182	2.033	(851)	-
Descontos obtidos	280	1.160	(880)	-75,9%
Receitas de operações com partes relacionadas	723	1.113	(390)	-35,0%
Receitas de debêntures com partes relacionadas	-	-	-	-
Ajuste a valor presente	447	843	(396)	1,239
Outras	1.264	351	913	-
Receitas Financeiras	23.926	31.003	(7.077)	-23%
Juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures	(153.845)	(118.196)	35.649	30,2%
Outras	(10.260)	(13.983)	(3.723)	-26,6%
Imposto sobre operações financeiras	(302)	(3.554)	(3.252)	-91,5%
Comissões e despesas bancárias	(8.202)	(10.032)	(1.830)	-18,2%
Ajuste a valor presente	(1.353)	(800)	553	-
Despesas de operações com partes relacionadas	(393)	(106)	287	-
Despesas Financeiras	(174.355)	(146.671)	27.684	18,9%
Resultado Financeiro	(150.429)	(115.668)	(34.761)	-23,1%

O resultado financeiro foi uma despesa de R\$150,4 milhões, representando uma redução de 23,1% em relação ao ano de 2019.

As receitas financeiras totalizaram R\$23,9 milhões, apresentando redução de 22,8% em função, principalmente, da diminuição na linha de juros de aplicações financeiras, outros investimentos e depósitos bancários vinculados.

As despesas financeiras foram de R\$174,4 milhões no ano. Houve aumento de R\$27,7 milhões decorrente, principalmente, do crescimento de R\$35,6 milhões das despesas com juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures em função (i) do maior estoque de dívida do grupo; e (ii) dos custos relacionados à liquidação antecipada das debêntures (1ª Emissão da Paranaguá Saneamento e 1ª Emissão da Águas Cuiabá) ocorridas no ano.

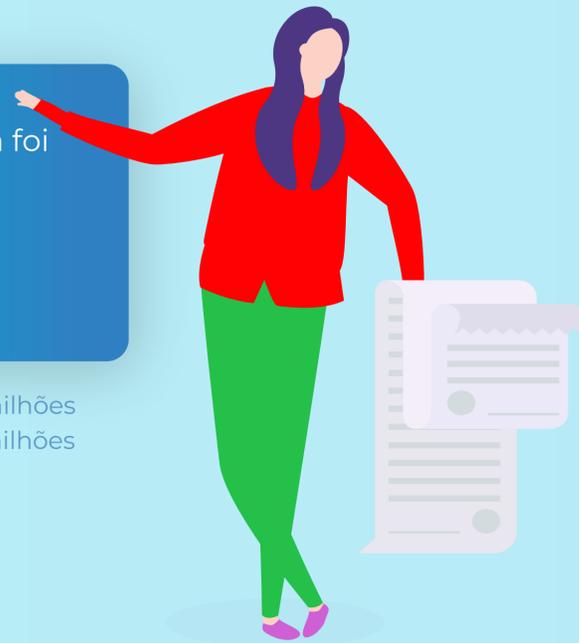


RESULTADO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Resultado antes dos impostos da Iguá foi

R\$16,5
milhões em 2020

Lucro líquido apurado no ano de 2019: R\$44,7 milhões
Lucro líquido apurado no ano de 2020: -R\$4,7 milhões



EBITDA E EBITDA AJUSTADO EXCLUINDO OUTROS EFEITOS

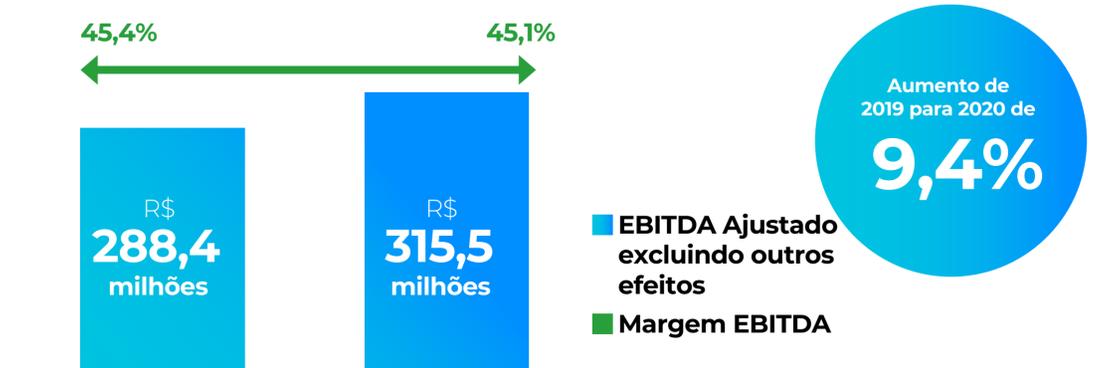
Resultado / EBITDA Ajustado	Total (IFRS) (R\$ mil)		Ajustes (R\$ mil)		Total Ajustado (R\$ mil)	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Receita líquida	757.661	898.502	(57.460)	(263.129)	700.201	635.373
Custo total	(421.677)	(580.295)	89.769	274.195	(331.908)	(306.100)
Lucro bruto	335.984	318.207	32.309	11.066	368.293	329.273
Despesas operacionais	(169.092)	(125.729)	(7.071)	(22.600)	(176.163)	(148.329)
Financeiras líquidas	(150.429)	(115.668)	(7.840)	(24.827)	(158.269)	(140.495)
Resultado antes IRPJ e CSLL	16.463	76.810	17.398	(36.361)	33.861	40.449
(+) Amortização / Depreciação	72.006	62.519	51.412	44.931	123.418	107.450
(+) Financeiras líquidas	150.429	115.667	7.840	24.828	158.269	140.495
EBITDA	238.898	254.996	76.651	33.398	315.549	288.394
Margem EBITDA	31,50%	28,4%			45,10%	45,40%

O EBITDA Ajustado foi construído pela Companhia com a intenção de permitir melhor interpretação do desempenho operacional, modelo de negócio e conversão de caixa da Iguá.

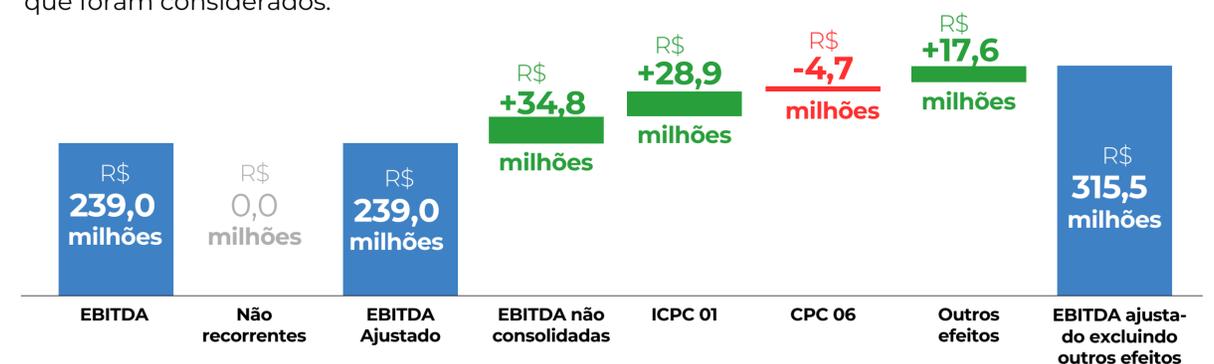
Ressalta-se que o EBITDA Ajustado é uma medida não contábil, cabendo à Companhia informar os seus critérios, em consonância com a instrução CVM 527:

- 1 Eliminação do efeito de receitas e despesas não recorrentes (incluindo os efeitos contábeis decorrentes de *impairment*, ou reversão de *impairment*, dos ativos), se houver.
- 2 Além disso, para proporcionar maior aderência à geração de caixa da companhia, entendemos ser importante desconsiderar também outros efeitos, a saber:
- 3 Eliminação dos efeitos contábeis ocasionados pela consideração das normas do IFRS aplicadas à Companhia (em especial do IFRIC12 / ICPC-01, que se refere à desconsideração de Receitas e Custos de Construção, bem como constituição do Ativo Financeiro).
- 4 Consolidação integral das empresas do Grupo que possuem acionista minoritário ou controle compartilhado.

Dessa forma divulgamos também o EBITDA Ajustado excluindo outros efeitos, que entendemos ser a métrica adequada de desempenho financeiro da companhia.



Para maior clareza, a Iguá apresenta o detalhamento dos efeitos dos ajustes sendo que foram considerados.



Inclusão não-consolidadas: adição integral do EBITDA das sociedades do grupo não-consolidadas nas DFs.
ICPC 01: exclusão dos efeitos gerados pela aplicação do CPC 01 sobre os custos de construção, receita de construção e ativo financeiro.
CPC 06: exclusão dos efeitos relacionados à contabilização dos arrendamentos mercantis.
Outros Efeitos: efeitos contábeis decorrentes da exclusão da aplicação dos CPCs 08, 10, 47 e 48.
Ressalta-se que no EBITDA Ajustado foi adicionado o EBITDA integral das concessões em que a Iguá possui controle compartilhado (Castilho e Andradina – 70%, e Tubarão e Itapoá – 50%).

Alocação de recursos e gestão da dívida

A Companhia combina a proporção entre capital próprio, por meio de aportes de capital de nossos acionistas, e capital de terceiros para financiamento em capital de giro e investimentos em ativos não-circulantes. Como parte da estratégia da estrutura de capital, a Iguá utiliza empréstimos e financiamentos para realização de investimentos.

Através de bancos públicos, especialmente Caixa Econômica Federal e BNDES – que possuem linhas de crédito de longo prazo específicas para o setor de saneamento - a Companhia tem financiado parte dos investimentos de subsidiárias com custos e prazos que contribuem para a solidez de sua estrutura de capital.

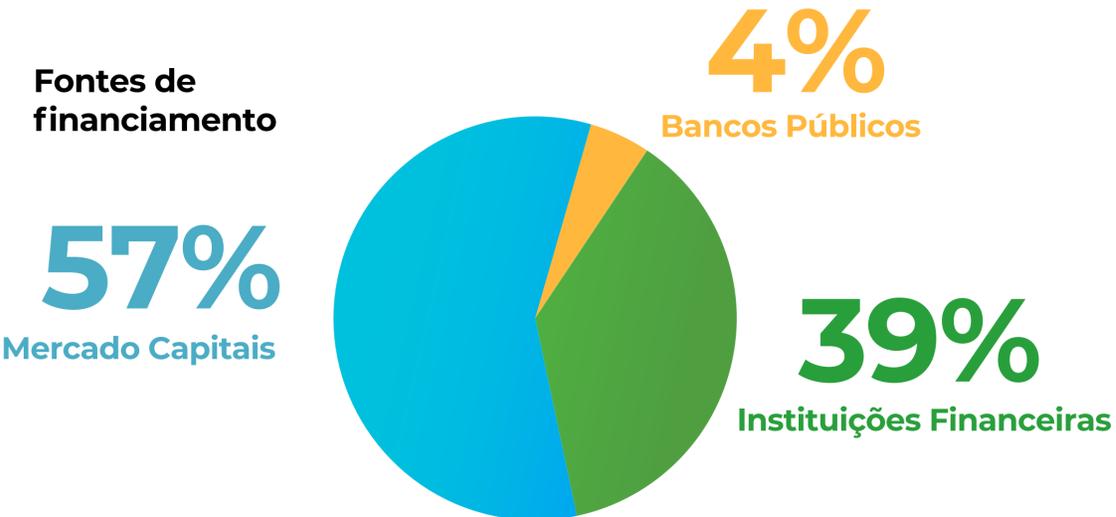
A Iguá também possui relacionamento com diversas instituições financeiras que vem suportando as demandas de financiamentos para capital de giro e/ou financiamentos complementares aos financiamentos de longo prazo providos pelas instituições públicas.

Como parte da estratégia de diversificação das fontes de financiamento, a Companhia também acessa o mercado de capitais por meio de emissões de debêntures.

Neste ano a Iguá realizou as duas maiores emissões de debêntures para investimento na infraestrutura de saneamento privado do Brasil, no montante total de R\$880 milhões. Além disso, destacam-se por terem sido caracterizadas como **debêntures sustentáveis**, reafirmando o compromisso da Iguá com os critérios ESG, e foram enquadradas sob a lei 12.431/11.

A Iguá foi a primeira companhia a emitir debêntures sustentáveis no setor de saneamento do Brasil, o que afirma seu compromisso ambiental, social e com o mercado.

Os recursos captados pelas emissões serão destinados para o projeto de ampliação do sistema de abastecimento de água e para o sistema de esgotamento sanitário das cidades de Cuiabá e Paranaguá.

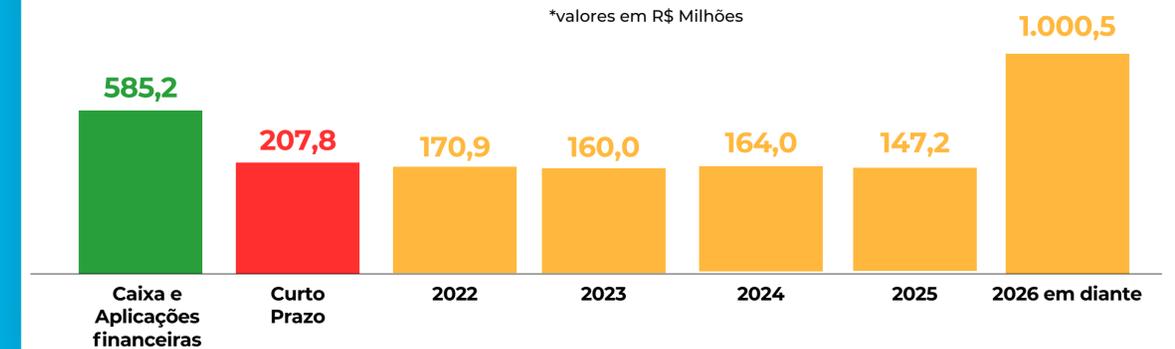


Endividamento (R\$ mil)	2020	2019	Δ %
Dívida bruta	1.773.794	1.338.160	32,6%
(-) Caixa e Aplicações financeiras	(569.077)	(306.507)	85,8%
Dívida líquida	1.204.717	1.031.653	16,7%
(+) Dívida bruta - Não Consolidadas	76.602	78.235	-2,1%
(-) Caixa e Aplicações Financeiras - Não consolidadas	(15.953)	(30.617)	85,7%
Dívida líquida - Incluindo Não Consolidadas	1.265.366	1.079.271	16,8%
EBITDA ajustado excl. outros efeitos	315.549	288.394	9,4%
Dívida líquida / EBITDA ajustado excl. outros efeitos	4,0x	3,7x	

No ano, a dívida bruta da Companhia apresentou aumento de 32,6%, em decorrência da 5ª emissão de debêntures da Iguá Saneamento ocorrida em agosto/2020, no montante de R\$620,5 milhões, e da 2ª emissão de debêntures da Paranaguá Saneamento, ocorrida em agosto/2020, no montante de R\$ 259,8 milhões. O montante foi parcialmente compensado pela liquidação antecipada da 1ª emissão de debêntures da Paranaguá Saneamento e da 1ª emissão de debêntures da Águas Cuiabá.

CRONOGRAMA DE AMORTIZAÇÃO

*valores em R\$ Milhões



O saldo de caixa e aplicações financeiras oferece conforto para compromissos de amortização das dívidas de curto prazo.

91%
do endividamento
no longo prazo

5,3 ANOS
prazo médio
da dívida

Outras informações

PARECER DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONTÁBEIS

Os Diretores declaram que revisaram, discutiram e concordaram com as Demonstrações Financeiras de 2020 e com as conclusões expressas no relatório dos auditores independentes, nos termos do artigo 25 da Instrução CVM n. 480/09.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELO AUDITOR INDEPENDENTE

Em conformidade com a Instrução CVM n. 381, a companhia informa que seus auditores independentes, Ernst & Young Auditores Independentes S/S, não prestaram durante o período findo em 31 de dezembro de 2020 outros serviços que não os relacionados com auditoria externa. A política da companhia na contratação de outros serviços, que não sejam de auditoria externa, assegura que não haja conflito de interesses ou perda de independência dos auditores.

DISCLAIMER

Considerações futuras, se contidas nesse documento, são exclusivamente relacionadas às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros e as perspectivas de crescimento da companhia, não se constituindo, portanto, em garantia de performance ou de resultados futuros da companhia. Essas considerações são apenas projeções e, como tal, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da companhia em relação ao futuro do negócio e seu contínuo acesso a capitais para financiar o seu plano de negócios.

Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, regras governamentais, pressões da concorrência, do desempenho do setor e da economia brasileira, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela companhia e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Informações adicionais não auditadas ou revisadas por auditoria aqui contidas refletem a interpretação da Administração da companhia sobre informações provenientes de suas informações anuais e seus respectivos ajustes, que foram preparados em conformidade com as práticas de mercado e para fins exclusivos de uma análise mais detalhada e específica dos resultados da companhia. Dessa forma, tais considerações e dados adicionais devem ser também analisados e interpretados de forma independente pelos acionistas e agentes de mercado, que deverão fazer suas próprias análises e conclusões sobre os resultados aqui divulgados.

Nenhum dado ou análise interpretativa realizada pela Administração da companhia deve ser tratado como garantia de desempenho ou de resultado futuro e são meramente ilustrativas da visão da Administração da companhia sobre os seus resultados. A administração da companhia não se responsabiliza pela conformidade e pela precisão das informações financeiras gerenciais discutidas no presente relatório. Tais informações financeiras gerenciais devem ser consideradas apenas para fins informativos e não de forma a substituir a análise das informações financeiras anuais individuais e consolidadas revisadas por auditores independentes para fins de decisão ou para qualquer outra finalidade.



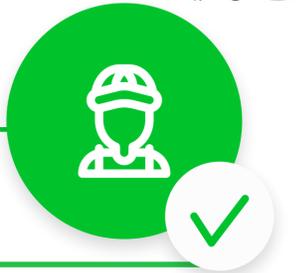


VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

6

OPERACIONAL E ESTRUTURAL





PRINCIPAIS OBRAS ENTREGUES 102-4

Atibaia (SP)



Estação de Tratamento de Esgoto — ETE Caetetuba — com capacidade de 70l/s e respectivo emissário de lançamento do efluente tratado



Investimentos

No ano de 2020, a pandemia causada pela COVID-19 trouxe um novo contexto para a operação das empresas, ausente em todos os cenários de planejamento. Os desafios foram enormes, indo desde a criação de condições de trabalho seguras para seus colaboradores, até o redirecionamento dos investimentos. Tudo isto para garantir, também, a continuidade e a qualidade dos serviços de água e esgoto à população, e assegurar, ao máximo, o cumprimento das metas e acordos contratuais.

Mesmo com a diminuição do ritmo de obras, **a Iguá planejou e atuou em diversos projetos e intervenções de melhorias**, visando amenizar os impactos da pandemia da COVID-19, além de se preparar para a retomada em 2021.

Total de investimentos feitos em 2020 foi de

R\$167,9 milhões

203-1



Conclusão da linha de recalque da EEE Final da ETE Caetetuba

16km rede coletora

335 novas ligações de esgoto



Conclusão da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Pouso de 53L/s do Sistema de Esgotamento Sanitário Estoril

Itapoá (SC)



Ampliação da captação de água bruta em mais 120l/s, totalizando 470l/s, de capacidade instalada

- ✓ Aumento da subestação da captação de água bruta de 150kVA para 300kVA



Ampliação elétrica da Estação Elevatória de Água Tratada da Estação de Tratamento de Água (ETA) Maria Catarina

- ✓ Instalação de um conjunto motobomba a diesel para aumento da confiabilidade da Estação Elevatória de Água Tratada



Interior (MT)



Colíder

- ✓ Novo Reservatório (CR da Torre) de 1.000m³



Pontes e Lacerda

- ✓ Booster de Água Altos da Glória com capacidade de 9m³/h



Alta Floresta

- ✓ Implantação de grupos geradores nas EEs Almeida Prado, Boa Nova, Ayrton Senna e Setor C para aumento da confiabilidade e disponibilidade dos sistemas



- ✓ Melhorias no processo de tratamento de esgoto com a dragagem e desaguação do lodo das lagoas.



Todas

- ✓ Implantação dos sistemas de geradores de hipoclorito de sódio para garantir a desinfecção da água nas ETAs de Pontes e Lacerda, Colíder, Alta Floresta, Canarana e Comodoro.



6km
de novas
redes de
distribuição
de água

1110
novas ligações
de água

2km
de redes
coletoras
de esgoto

120
novas
ligações
de esgoto

4km
de novas
redes de
distribuição
de água

1762
novas ligações
de água

182m
de redes
coletoras
de esgoto

365
novas
ligações
de esgoto

Paranaguá (PR)



Automação da EEE Mercado



Adequações elétricas e automação das EEEs 7.03 e 7.13



Perfuração de 01 novo poço artesiano na ETA Colônia como parte das ações de melhoria do plano de segurança hídrica do sistema de abastecimento de água (aumento de 20l/s)



Impermeabilização do reservatório de captação da ETA Alexandra



Implantação do Sistema de Recirculação de Água de Lavagem de Filtros (SRAL) da ETA Alexandra



Automação das Estações Elevatórias de Esgoto (EEEs) existentes (5 estações) do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) Emboguaçu, para melhoria da segurança operacional



Implantação do Booster de Água Fortaleza na Ilha do Mel



5km
de novas
redes de
distribuição
de água

1472
novas ligações
de água

4km
de redes
coletoras
de esgoto

764
novas
ligações
de esgoto

Cuiabá (MT)



Setorização dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAS) das regiões Sul e Central com instalação de válvulas, aplicação de DMCs (zonas de macromedição) e VRPs (válvulas redutoras de pressão)



Pesquisa sistemática de caça-vazamentos para redução dos índices de perdas do Sistema de Abastecimento de Água



Obras de melhorias nas redes de água em conjunto com a pesquisa sistemática de caça-vazamentos



Melhorias e automação das Estações Elevatórias de Esgoto (EEEs) do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) Lipa (12 estações), SES Dom Aquino (08 estações), SES Tijucal (35 estações) e SES Sul (13 estações), totalizando 68 estações



18km
de novas
redes de
distribuição
de água

3019
novas ligações
de água

19km
de redes
coletoras
de esgoto

1554
novas
ligações
de esgoto

SPAT (SP)



Conclusão da célula do aterro da ETA Taiaçupeba com capacidade de 56.500m³



Atualização do painel 81CCM da Fase 2 da subestação principal da ETA Taiaçupeba



Tubarão (SC)



Reforma da Estação de Recalque de Água Tratada (ERAT) Itaitu



Implantação da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Marcolino com capacidade de 12l/s e respectiva linha de recalque



Detalhes da parte interna (à esquerda) e da porta (à direita) do painel de comando da EEE



Implantação da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Zapelini com capacidade de 25l/s e respectiva linha de recalque



Implantação da estação de reversão do rio Tubarão para o rio Morto, para atender à condicionante de licença ambiental



Flutuador das bombas da estação de reversão

9km
de novas
redes de
distribuição
de água

1138
novas ligações
de água

19km
de redes
coletoras
de esgoto

1405
novas
ligações
de esgoto

Agreste (AL)



Recuperação estrutural do reservatório de água no Morro do Gaia



Recuperação estrutural da calha Parshall da ETA Arapiraca



Instalação de bombas anfíbias da captação no Morro do Gaia



Substituição de 2.000m da adutora de água tratada em Feira Grande



Interligação de nova adutora de água bruta para abastecimento de cliente industrial



Substituição da tecnologia de gás cloro por sistema de geração de hipoclorito de sódio na ETA Arapiraca para a desinfecção da água tratada, com o objetivo de garantir a segurança ocupacional e operacional do sistema



Sistema antigo de gás cloro



Novo sistema de gerador de hipoclorito



Ampliação da subestação de energia para 2.500kVA (substituição de 02 transformadores) na Estação Elevatória de Água Tratada Morro do Gaia



Novo transformador da EEAT 02



Novo Transformador da captação Traipu

Piquete (SP)



Adequação de macromedidor da Estação de Tratamento de Água para conferir maior controle e otimizar a gestão da água produzida



igua.com.br

2,9km
de novas redes de distribuição de água

119
novas ligações de água

Paletina (SP)



Implantação da ETE Jurupeba com capacidade de 2,5l/s



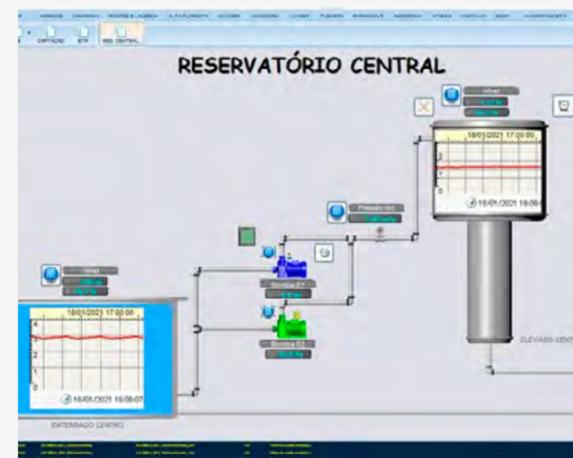
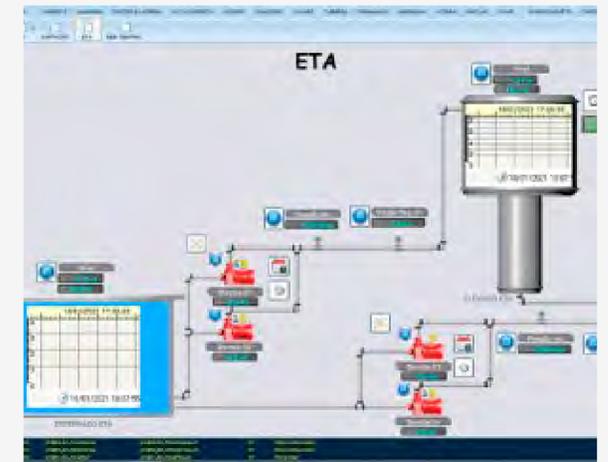
Mirassol (SP)



Perfuração do Poço CDHU com vazão de 20m³/h



Automação da captação da ETA Centro



Andradina (SP)



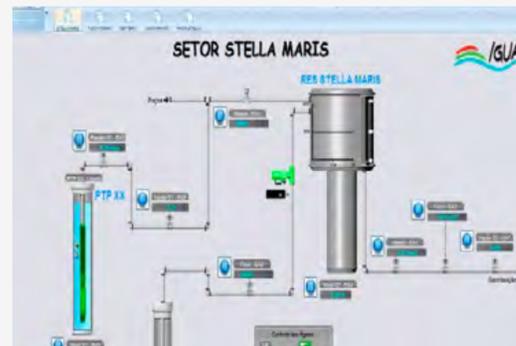
Implantação de nova tecnologia para remoção de nitrato para melhoria da qualidade da água



Implantação da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Figueira com capacidade de 30l/s



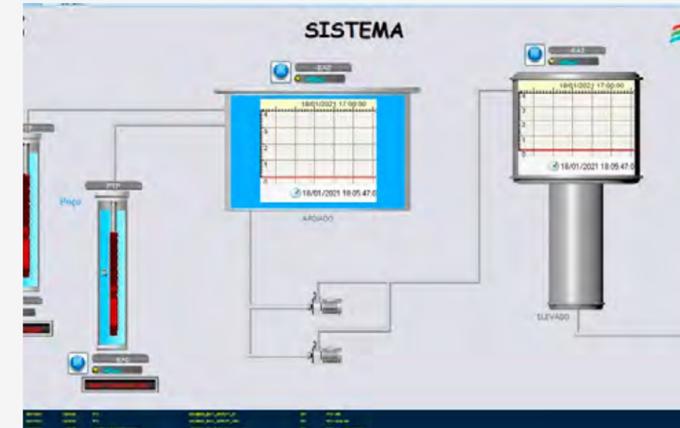
Implantação de automação do Sistema Stella Maris (água) e reforço de rede de distribuição para mitigar efeitos da estiagem



Castilho (SP)



Automação do sistema de água



Recuperação do reservatório de água



Para as 04 Unidades de Concessões SP:

5km
de novas
redes de
distribuição
de água

1401
novas ligações
de água

2km
de redes
coletoras
de esgoto

1270
novas
ligações
de esgoto



No total foram acrescentadas em 2020:



+50km
de novas redes de distribuição de água



+10mil
novas ligações de água



+63km
de redes coletoras de esgoto



6mil
novas ligações de esgoto

PRINCIPAIS PROJETOS EM CONTRATAÇÃO E/OU EM ANDAMENTO:

1

Contratação da implantação da ETE Lipa em Cuiabá (MT), com capacidade de 270l/s

2

Contratação da ETE Centro em Itapoá (SC), com capacidade de 270l/s

3

Construção de 10 EEEs em Itapoá (SC) – 1ª etapa

4

Ampliação da ETE Estoril (2ª fase para 300l/s) em Atibaia (SP)

5

Evolução na implantação do sistema Caetetuba em Atibaia (SP): 82% da EEE Final, 93% EEE Santo Antonio, 56% EEE Estrada Municipal e 70% EEE Gerônimo de Camargo

6

Melhoria no sistema de desaguamento de lodo da ETA Maria Catarina em Itapoá (SC): 91% concluído

7

Implantação da EEE Guarani (SES Emboguaçu) em Paranaguá (PR): 64% concluído

8

Instalação de grupo gerador da ETA Colônia em Paranaguá (PR): 70% concluído

9

Licenciamento ambiental para implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário e ampliação das ETAs da Ilha do Mel em Paranaguá (PR)





Com o compromisso de desenvolvimento e melhorias contínuas, a Iguá utiliza seus indicadores operacionais para registrar a evolução do desempenho operacional da companhia.

A seguir, é possível observar os avanços do último ano:

Nota: considera economias das PPPs de Atibaia e Guaratinguetá

Número de economias de água atingiu



19 mil, em função, principalmente, do crescimento das economias em Cuiabá e Paranaguá.

Cuiabá e Paranaguá

Responsáveis por 60,2% do aumento total

Este aumento foi motivado pelo aumento da população atendida e por regularizações de hidrômetros.

Número de economias de esgoto atingiu



Ou 18,9 mil novas economias.

Nota: Volume em m³. Considera PPPs (Atibaia e Guaratinguetá)

Volume faturado de água atingiu



Em função principalmente do aumento do volume em Cuiabá.

Cuiabá

Responsável por 59,3% do crescimento do consolidado

Volume faturado de esgoto atingiu



Decorrente principalmente do aumento em Cuiabá

Cuiabá

Responsável por 75,5% do incremento do volume total no período

O aumento do volume faturado total é decorrente principalmente do crescimento das economias ativas, reflexo dos investimentos executados pela Iguá no aumento da cobertura de água e esgoto em suas subsidiárias.

PERDAS

A eficiência e redução das perdas são metas que acompanham a gestão.

No ano de 2020 a companhia registrou queda nos indicadores de perdas na distribuição.

O índice de perdas no faturamento*, ou água não faturada, que avalia em termos percentuais o quanto da água produzida pelo sistema de abastecimento não foi faturada, apresentou em 2020 estabilidade em comparação ao ano anterior.



*Definição do Índice de Perdas no Faturamento (IPFT) e do Índice de Perdas na Distribuição (IPD) de acordo com o SNIS.

INADIMPLÊNCIA

Historicamente a Iguá acompanha como principal indicador de inadimplência a média móvel (12 meses) over 180, ou seja, os atrasos acima de 180 dias após o vencimento.

Essa metodologia é aplicada pelo entendimento que é a melhor referência para a inadimplência estrutural do negócio.

A empresa tem como meta a redução da inadimplência ao prezar pela qualidade do serviço prestado, manter uma comunicação clara e tempestiva com os clientes e proporcionar formas diferenciadas de quitar suas pendências.

Em 2020, o indicador de inadimplência 180 dias (considerando a média móvel dos 12 meses anteriores) foi de 6,0%*, um aumento de 0,8% em relação ao ano anterior, em função dos efeitos da pandemia que interrompeu a trajetória consistente de queda ao longo dos últimos períodos.

180 dias (%)



*O percentual de inadimplência histórica foi alterado em relação ao publicado em função de alteração no cálculo: agora é utilizada a média móvel para divulgação da inadimplência.



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

7

UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO



(102-7, 103-1, 103-2, 103-3)

A Iguá está presente em 37 municípios, atendendo 5 estados através de 18 operações. O objetivo da empresa é garantir serviços em saneamento às populações atendidas e contribuir para que o Brasil alcance a universalização dos serviços de água e esgoto. As atividades são realizadas em comunidades de diferentes portes, sendo 14 concessões e quatro parcerias público privadas. Esse modelo proporciona a oportunidade de trabalhar em diferentes realidades do saneamento, sendo um desafio técnico e operacional.

A Iguá tem atuação nos estados de São Paulo, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e Alagoas.

Os municípios atendidos pela Iguá representam 0,66% de todos os municípios do território brasileiro.



O Novo Marco Legal de Saneamento Básico determina metas de universalização que ofereçam o acesso de 99% (noventa e nove por cento) da população à água potável e de 90% (noventa por cento) ao tratamento de esgotos, até 31 de dezembro de 2033.

De acordo com a projeção realizada pelo IBGE, atualmente a população brasileira é de 212 milhões de habitantes, aproximadamente.

As operações da Iguá atendem 6 milhões de pessoas, ou seja, 2,83% da população brasileira total, e participa com 3,10% para a meta relacionada à coleta e tratamento de esgotos do Novo Marco Legal.

Para contribuir com o cumprimento dos objetivos estabelecidos pelo Novo Marco, a Iguá atua em conformidade com os contratos firmados em cada operação, investindo em novas instalações de tratamento, redes de distribuição de água e de coleta de esgoto, além de diversas outras melhorias que garantem o atingimento da universalização nos municípios em que atua.

Essa preocupação da Iguá em atender a universalização dos seus sistemas reflete na conquista de 100% da cobertura de água tratada e no avanço constante da cobertura de esgoto coletado e tratado.

A Estratégia SERR

(103-3)



Segurança Hídrica



Eficiência na Gestão do Ciclo da Água



Responsabilidade na Coleta e Tratamento de Esgoto



Respeito às pessoas

A Estratégia SERR foi lançada em 2018 pela Iguá com o intuito de inserir a agenda da Sustentabilidade em cada uma das áreas de negócio e estruturar a organização para o modelo ESG. Desde então, houve um processo de refinamento do modelo de sustentabilidade. Em 2020, iniciou-se a etapa de aprimoramento entre o alinhamento dos eixos e os projetos relacionados, assim como dos respectivos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável associados. O objetivo é desenvolver projetos e ações relacionados aos ODS mais aderentes ao modelo de negócio da Companhia, com métricas para o monitoramento da sua eficácia. A reestruturação da estratégia SERR será lançada no dia mundial da água, em 22/03/2021.

Entendemos que a sustentabilidade não é apenas um compromisso empresarial, mas um fator inseparável do nosso negócio, que possibilita transformar a vida das pessoas. A gestão da Iguá em relação à universalização do saneamento básico é pautada em 4 eixos de atuação.

Essa e outras iniciativas refletem o Sistema de Gestão Ambiental que guia a Iguá no caminho para ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil.

SEGURANÇA HÍDRICA



Com o aumento da demanda por água, decorrente do crescimento populacional, da ampliação da agricultura intensiva e extensiva e dos níveis de consumo per capita, aumenta também a pressão sobre os mananciais de abastecimento – fontes de água doce superficial ou subterrânea utilizadas para consumo humano e para o desenvolvimento das atividades econômicas. Essa pressão expõe os mananciais a riscos, como práticas inadequadas de uso do solo e da água, superexploração de recursos hídricos, remoção de cobertura vegetal (exemplo: mata ciliar), erosão e assoreamento de rios e córregos, entre outros.

Conscientes desse cenário, reafirmamos nosso compromisso com a segurança hídrica, ou seja, com a busca pela garantia do acesso sustentável à água doce de qualidade, por meio da conservação e preservação de ecossistemas terrestres e aquáticos, da adaptação às mudanças climáticas, da redução da poluição e de outras práticas que contribuem para a manutenção da disponibilidade desse valioso recurso.

EFICIÊNCIA NA GESTÃO DO CICLO DA ÁGUA



Temos como um dos pilares de atuação a eficiência nos processos de captação, produção e distribuição. Para isso, buscamos continuamente garantir a água entregue com qualidade, dentro dos padrões de potabilidade definidos pela Portaria de Consolidação nº 5, de 2017, do Ministério da Saúde. A garantia da qualidade da água é questão fundamental e inegociável para nós, em todas as operações.

Igualmente, trabalhamos para diminuir o uso de energia em toda a cadeia do sistema de distribuição de água, otimizar a aplicação de produtos químicos no tratamento e reduzir as perdas reais e aparentes para patamares sustentáveis, buscando a utilização racional e equilibrada dos recursos naturais para garantir a regularidade do abastecimento.

Para tornar nossa gestão ainda mais robusta, nos associamos ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS).

RESPONSABILIDADE NA COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO



Ser responsável pela coleta, tratamento e destinação de esgoto, para nós, significa aperfeiçoar constantemente o processo de tratamento de efluentes, contribuir para a recuperação de cursos d'água e ampliar a cobertura de coleta e tratamento de esgoto, visando a universalização dos serviços e melhores condições de saúde pública.

Durante o processo de coleta, tratamento e destinação de esgoto, o compromisso com a qualidade do efluente tratado e a gestão de resíduos também se faz presente na estratégia de sustentabilidade da Iguá.

RESPEITO ÀS PESSOAS



Nosso sucesso é resultado do profissionalismo e da dedicação dos mais de 1,5 mil colaboradores que trabalham nas 18 operações ao redor do Brasil. Para possibilitar o desenvolvimento de uma empresa moderna e orientada à inovação, estamos desenvolvendo uma cultura organizacional baseada no protagonismo de cada colaborador e em seu papel de transformação em todos os âmbitos. Em 2020, fomos eleitos pelo quarto ano consecutivo uma ótima empresa para trabalhar pela consultoria Great Place to Work (GPTW).

Por meio dos projetos socioambientais e da gestão de clientes que conduzimos nos municípios onde atuamos, temos fortalecido nosso relacionamento com as comunidades. A reestruturação da estratégia SERR de sustentabilidade, iniciada em 2020, tem como um dos norteadores a aproximação ainda maior da Iguá com as comunidades, aumentando sua contribuição para o desenvolvimento sustentável dos municípios de atuação.

SEGURANÇA HÍDRICA

Conservação dos Mananciais

Conservação e proteção da biodiversidade terrestre e aquática
Adaptação às mudanças climáticas

Redução da Poluição

Universalização dos serviços de coleta e tratamento de esgoto doméstico
Garantia da qualidade dos efluentes tratados
Segurança da operação do sistema coletor de esgoto
Gestão de resíduos



Legenda **Compromissos Estratégicos**
Programas

EFICIÊNCIA NA GESTÃO DO CICLO DA ÁGUA

Otimização dos processos de captação, produção e distribuição de água

Sistema de Gestão Ambiental
Gestão de perdas
Redução da poluição

Garantia do abastecimento de água tratada e da regularidade do abastecimento

Segurança da operação dos sistemas de tratamento, distribuição e reservação de água
Universalização do acesso à água tratada

Garantia da qualidade da água distribuída

Plano de Segurança da Água



Legenda **Compromissos Estratégicos**
Programas

RESPEITO ÀS PESSOAS

Transparência e comunicação

Sistema de divulgação de informações
Acompanhamento e cumprimento dos contratos, formalizado e público

Ética empresarial

Programa de Integridade

Garantia de ambiente seguro e saudável aos colaboradores

Capacitação e desenvolvimento
Diversidade, inclusão e respeito aos direitos humanos
Reconhecimento e remuneração
Saúde ocupacional e segurança do trabalho
Sistema de Gestão Ambiental

Encantamento dos clientes

Acessibilidade aos serviços (e preços)
Valorização da opinião do cliente

Transformação das comunidades onde atuamos

Educação socioambiental
Engajamento com a comunidade
Gestão de fornecedores
Inovação



Legenda **Compromissos Estratégicos**
Programas

RESPONSABILIDADE NA COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO

Otimização do processo de coleta e tratamento de esgoto

Sistema de Gestão Ambiental

Redução da Poluição

Universalização da coleta e tratamento de esgoto doméstico
Garantia da qualidade do esgoto tratado
Segurança da operação do sistema coletor de esgoto
Gestão de resíduos



Legenda **Compromissos Estratégicos**
Programas

A água como recurso compartilhado

(303-1, 303-2, 303-3, 303-4)

A Iguá faz o monitoramento diário do índice de qualidade da água.

Por meio dessas análises, conseguimos detectar a presença ou ausência de substâncias nocivas à população atendida, e propor tratamento e medidas de mitigação eficazes para cada caso. Assegura-se, assim, a conformidade às exigências de qualidade. Além deste monitoramento, são realizadas, periodicamente, as análises de riscos dos processos e dos sistemas de água, com o intuito de mitigar ou eliminar os riscos identificados. Cada operação atua de acordo com o escopo do seu contrato de concessão, determinando ações e prazos para a tratativa dos riscos.

As operações da Iguá executam semanalmente as análises dos efluentes, para garantir que os padrões mínimos de qualidade para lançamento estejam atendidos, conforme os parâmetros estabelecidos pelas agências ambientais de cada estado, podendo variar de acordo com o respectivo órgão ambiental. Como processo de melhoria, a Iguá controla mais frequentemente alguns parâmetros, identificados como críticos para a garantia da qualidade do esgoto tratado.



(303-3, 303-4)

Distribuição e Captação

99,3% de conformidade da água distribuída, segundo os padrões de qualidade da Iguá.

A água é distribuída por meio de um sistema formado por adutoras, estações elevatórias, boosters, redes de distribuição e reservatórios monitorados. A partir das redes e reservatórios, a água é encaminhada para cada um de nossos clientes. Ressalta-se que a água é monitorada em toda fase do processo em atendimento pleno aos requisitos legais vigentes.

O monitoramento da qualidade da água é feito através de ferramenta *online* de gestão de análises. Todas as informações são compiladas em nosso BI operacional e estratégico, de forma a ter uma gestão transparente e acompanhamento ágil de todos os sistemas.

No ano de 2020 a Iguá foi responsável pela captação total de 160.932 (mil m³) de água, sendo 91,7% captado de água da superfície e 8,3% captado de lençóis freáticos.

10,59%

de água captada em municípios com estresse hídrico sendo 98,6% em superfície e 1,4% em lençóis freáticos

Água tratada em 2020:

160.932 mil m³

46.020 mil m³

de efluente coletado

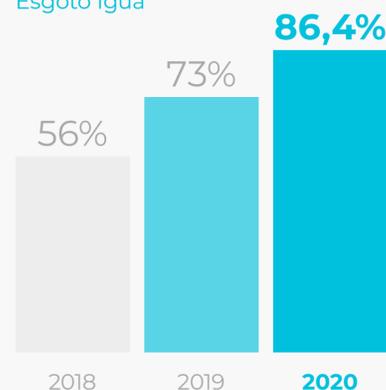
40.085 mil m³

de efluente tratado em 2020

100% do efluente é descartado em água doce

Efluentes

Índice de Qualidade do Tratamento de Esgoto Iguá



O esgoto coletado é encaminhado por tubulações e estações elevatórias para tratamento, nos municípios que possuem estações de tratamento de esgoto. Após essa etapa, inicia-se a retirada de sólidos e impurezas, deixando o efluente em condições de ser devolvido ao meio ambiente. O monitoramento da eficiência das estações de tratamento de esgoto é feito em consonância com os requisitos do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama). Porém, a Iguá se utiliza de um indicador que considera pesos diferenciados para alguns parâmetros de qualidade, contribuindo para uma melhor gestão da qualidade do esgoto tratado.

O Instituto Iguá

(103-2)

Compreendendo a realidade brasileira, o Instituto Iguá de Sustentabilidade nasceu da intenção da Iguá Saneamento em fazer a diferença no setor, promovendo a ampliação do impacto social dessa atividade. Para isso, assumiu uma missão ambiciosa: contribuir para a universalização do saneamento no Brasil, por meio da promoção da inovação e da educação para o desenvolvimento sustentável.

Acreditamos que atuar no saneamento vai muito além de tratar e fornecer água e coletar e tratar o esgoto. Trabalhar com serviços de água e esgoto significa levar dignidade, saúde e perspectiva de futuro para milhares de brasileiros. Estimulamos a consciência em relação aos ciclos da natureza e atuamos em plena harmonia com eles, possibilitando a preservação dos recursos naturais e o desenvolvimento sustentável.

Nossos principais objetivos são **promover a inovação** no setor e a educação para o desenvolvimento sustentável.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- 3 SAÚDE E BEM-ESTAR
- 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
- 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
- 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
- 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
- 14 VIDA NA ÁGUA
- 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

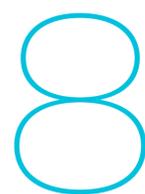


Maiores detalhes podem ser conferidos através do site:

institutoigua.org.br



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020



HUMANO



Nossa gente

(102-8; 401-1; 401-2; 401-3; 201-3; 405,1; 405-2)



3.022

COLABORADORES DIRETOS E INDIRETOS

A IGUÁ CONTRIBUI PARA A GERAÇÃO DE 1.390 EMPREGOS INDIRETOS

ATIVIDADES E PESSOAS BENEFICIADAS INDIRETAMENTE

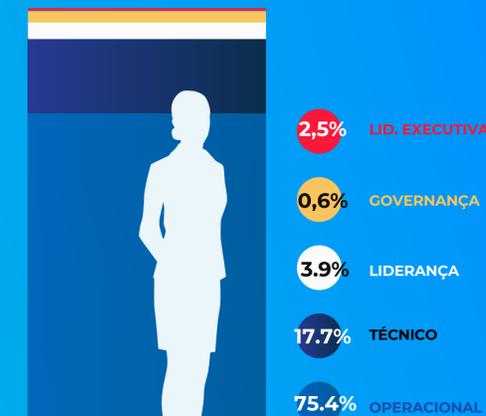


Perfil do Corpo de Colaboradores

EM 2020



Perfil por categoria funcional



77,8% HOMENS

22,2% MULHERES

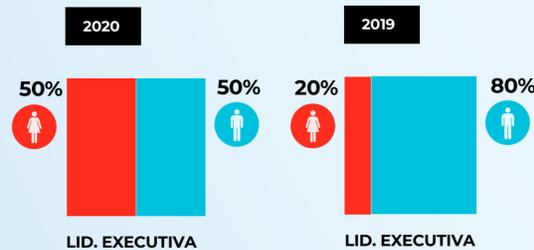
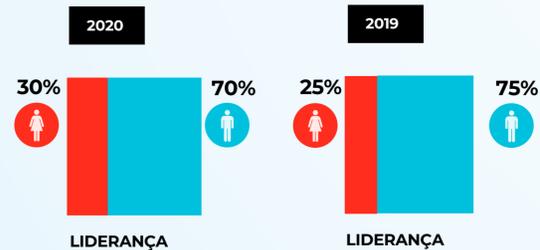
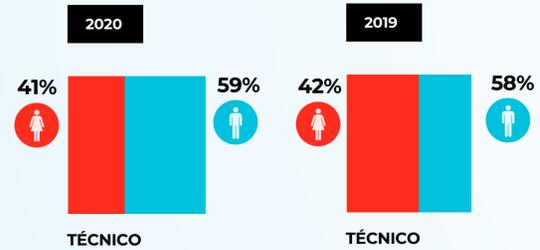
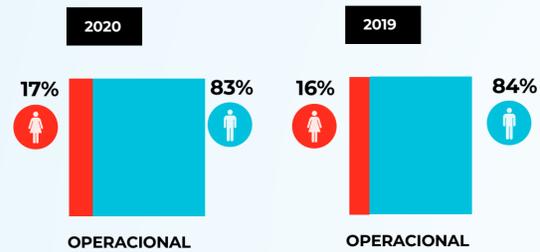
345 DESLIGAMENTOS FORAM 372 EM 2019

Observações: não foram considerados aprendizes, estagiários, membros do conselho, comitês e diretores estatutários.

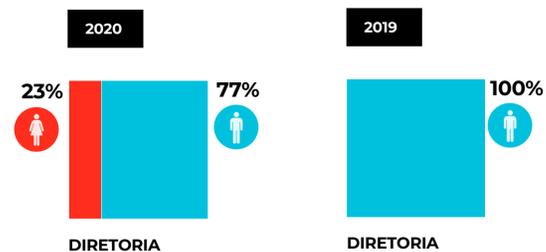
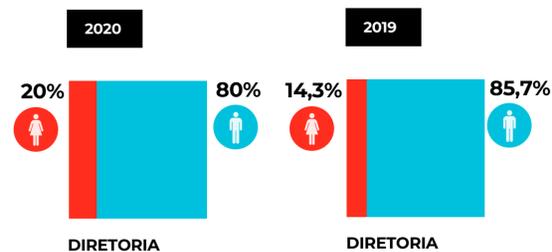


Diversidade

(405-1; 405-2)



Governança



Sobre as licenças maternidade e paternidade

(401-3)

48 pessoas

tiraram licença maternidade/paternidade durante o período de 2020.

Taxa de Retenção:

(ou seja, continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho)

100%
entre os homens

86%
entre as mulheres

A Iguá é uma companhia que respeita as diferenças e possui um forte compromisso com a meta 5 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: Igualdade de Gênero. Ainda que a proporção de trabalhadoras mulheres não tenha tido grandes alterações entre 2019 e 2020, houve um aumento significativo de mulheres em cargos de liderança.

PROPORÇÃO ENTRE HOMENS E MULHERES

OPERACIONAL
Quase **5 homens** para cada mulher no ambiente de trabalho

LIDERANÇA EXECUTIVA
4 homens para cada mulher **EM 2019**
Já existe uma paridade de gênero entre homens e mulheres em cargos de liderança na Iguá **EM 2020**

SETOR TÉCNICO
A diferença entre a quantidade de homens e mulheres é **baixa**.

GOVERNANÇA
Antes elas tinham **3 das 30 cadeiras**. Agora ocupam **8 lugares** com poder de decisão entre os 38.
10% mulheres EM 2019 **20% mulheres EM 2020**

IDADE

447

Abaixo de 30

971

30 a 50

94

Acima de 50

Sobre a diversidade em relação à faixa etária, na Iguá 1 pessoa exerce cargo de liderança antes dos 30 anos.

PCD

A Iguá mantém a gestão de contratações e recrutamento para garantir o cumprimento das cotas definidas pela lei para Pessoa com Deficiência - PCD, em função do número de funcionários. Na operação de Cuiabá a cota é de 4%, com 20 pessoas contratadas. Em Paranaguá e no Agreste, a cota é de 2%, com total de 3 contratadas no Agreste, e 4 em Paranaguá. Dessa forma, essas operações estão em conformidade com a legislação. Após o aumento do quadro de colaboradores em novembro, o CEI passou a ser enquadrado, com cota de 2%. Do total de 2 contratação de PCD, exigido pela cota, 1 ainda estava em processo de contratação em dezembro de 2020.

Novas contratações e rotatividade de funcionários

(401-1)

Taxa de 1,06 entre novas contratações e desligamentos. Isso quer dizer que, mesmo em um ano cheio de percalços por conta da pandemia, a Iguá contratou mais do que demitiu pessoas.

Durante a pandemia, uma das ações da companhia foi a adesão à

Campanha #NãoDemita.

igua.com.br/juntos/igua-adere-ao-movimento-naodemita

A taxa de rotatividade foi de 23,6% considerando todas as operações*.

Taxa de rotatividade =

$$\frac{(\text{Desligamentos} + \text{Admissões})}{2}$$

Total de Funcionários

*A operação que teve a maior taxa de rotatividade foi a de Canarana, que do total de 12 funcionários, durante o ano de 2020, foram desligadas 11 pessoas e contratadas outras 10.

Benefícios oferecidos a empregados

(401-2; 401-3; 201-3)

SEGURO DE VIDA

VALE ALIMENTAÇÃO
OU REFEIÇÃO

PLANO
ODONTOLÓGICO

PLANO DE SAÚDE

EXTENSÃO LICENÇA
MATERNIDADE/PATERNIDADE*

CESTA BÁSICA**

*Exceto para Empresas Tubarão, Itapoá, Sanessol, ESAP, Andradina e Castilho

**Somente Itapoá e Paranaguá;

Não há plano de aposentadoria oferecido aos empregados

(201-3)



Ações especiais relacionadas à pandemia da COVID-19

Em 2020 a pandemia da COVID-19 impactou as empresas de todo o mundo.

A Iguá assumiu o compromisso de continuar a oferecer seus serviços com a mesma qualidade e segurança, preservando a saúde e a vida dos seus colaboradores.

Foram adotadas medidas de preservação e contenção de riscos:

- ✓ Todos os colaboradores da área administrativa ficaram em regime de teletrabalho, ficando presencialmente apenas os colaboradores da área operacional;
- ✓ Funcionários considerados grupo de risco entraram em regime de teletrabalho de forma mandatória;
- ✓ Pessoas com saldo em banco de horas foram liberadas para não trabalhar; Alguns colaboradores tiveram suas férias antecipadas;
- ✓ Formalizamos um termo aditivo ao contrato de trabalho, referente a regime de teletrabalho no período de pandemia;
- ✓ Fizemos o Protocolo Sanitário e uma cartilha de orientações sobre o novo Coronavírus e como se prevenir;
- ✓ Nas operações foi feita sanitização dos locais e ferramentas de trabalho, assim como dos veículos utilizados;
- ✓ Foi realizado monitoramento de casos positivos e suspeitos de COVID;
- ✓ Todos os colaboradores que tiveram contato com pessoas que testaram positivo para a COVID, tiveram que se afastar conforme determinação das autoridades de saúde;
- ✓ Foi criada uma diretriz sobre regime de teletrabalho;
- ✓ Não tivemos redução de jornada de trabalho e nem redução salarial.

CUIDAR DA ÁGUA É O NOSSO JEITO DE CUIDAR DE VOCÊ

Valorização dos funcionários

(404-1; 404-2; 404-3; 102-35; 102-36; 102-37; 102-38; 102-39)

A Iguá considera que, além dos benefícios oferecidos, as oportunidades de desenvolvimento, e a remuneração justa são formas de valorização e reconhecimento à contribuição de seus colaboradores.

Heróis do Saneamento

Sabendo da importância da atuação dos seus colaboradores durante a pandemia da COVID-19, a Iguá lançou a campanha **Heróis do Saneamento**, reconhecendo o protagonismo desses profissionais que mantiveram suas atividades para garantir à população o abastecimento de água e o tratamento de esgoto.

Saiba mais em:
igua.com.br/juntos/essenciais-profissionais-do-saneamento-seguem-na-ativa-durante-a-pandemia

Desenvolvimento Humano e Treinamentos

(404-2; 404,1; 404-3)

No ano de 2020, a Iguá ofereceu alguns cursos voltados para o aperfeiçoamento das competências técnicas e comportamentais dos nossos colaboradores. Também foram realizados treinamentos sobre políticas e procedimentos internos, especialmente sobre o código de conduta e políticas de governança.

16 **24.630**

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR EMPREGADO

TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTOS

(404-1)



ALGUNS TEMAS PONTUAIS QUE MERECEM SER DESTACADOS

✓ PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS PARA A EQUIPE DE CLIENTES

✓ FORMAÇÃO DE BUSINESS PARTNER PARA A EQUIPE DE RECURSOS HUMANOS

✓ INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE REDES DE ÁGUA PARA OS ENCANADORES DE ÁGUA

✓ EXCEL PARA PARTE DO PÚBLICO ADMINISTRATIVO

✓ CÓDIGO DE CONDUTA E POLÍTICAS DE GOVERNANÇA

Sobre o desempenho, os colaboradores da Iguá são avaliados diretamente pelos seus líderes por suas metas corporativas e por comportamentos. Em 2020, a Diretoria Executiva foi avaliada pelo Diretor Presidente, sob os mesmos aspectos.

(404-3)

Remuneração

(102-35; 102-36; 102-38; 102-39; 102-41)

Possuímos uma Política de Remuneração de Administradores (Política de Remuneração), formalmente aprovada em 31 de agosto de 2019, que pode ser consultada por meio do website (<http://ri.iguasaneamento.com.br/>).

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A remuneração dos membros do Conselho de Administração e dos membros dos Comitês é fixa anual, composta por pró-labore, dividida em parcelas mensais e benefícios (diretos e indiretos).

Os membros do Conselho de Administração que também sejam membros da Diretoria, estatutária ou não-estatutária, farão jus exclusivamente à remuneração recebida na qualidade de Diretores. Os membros dos Comitês, estatutários ou não-estatutários, que também sejam membros do Conselho de Administração ou Diretores, estatutários ou não-estatutários, poderão fazer jus a um acréscimo de pró-labore ou outro elemento de remuneração em função de sua participação nos Comitês, conforme definido pelo Conselho de Administração.

DIRETORIA

A remuneração da diretoria também é fixa anual, composta por pró-labore ou salário, de acordo com a negociação individual, orientada, dentre outros fatores, por pesquisas salariais do nosso segmento de atividade; e por benefícios (diretos e indiretos).

Os diretores podem ser elegíveis ao recebimento de uma remuneração variável, que nos permite oferecer retribuição adicional pelo seu desempenho e comportamento, refletindo, ao mesmo tempo, a lucratividade e situação financeira da organização. Tal remuneração é atrelada ao cumprimento de metas financeiras, aos resultados e as metas individuais. Os Diretores também podem ser elegíveis a participar do Plano de Opção de Compra de Ações, aprovado em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 27 de abril de 2018, ou de quaisquer outros planos de incentivo de longo prazo, com remuneração baseada em ações, incluindo as restritas, opções ou outras modalidades e instrumentos que vierem a ser estabelecidos por nós.

CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal, se e quando instalado, terão sua remuneração determinada pela Assembleia Geral, de acordo com a legislação aplicável.

MÉDIA SALARIAL

Categoria Funcional	Homens	Mulheres	Média	Proporção Salarial Entre Homens e Mulheres
Operacional	1.688,08	1.935,34	1.729,90	114%
Técnico	5.568,39	4.614,33	5.171,15	83%
Liderança	13.255,27	13.668,02	13.379,09	103%
Lid, Executiva	31.277,33	24.200,00	27.738,67	77%
TOTAL	12.947,27	11.104,42	12.004,70	85%

A média anual salarial é de R\$ 45.266,61. (Soma dos rendimentos de todos os funcionários exceto o mais bem pago / total de empregados) (102-38)

Aumento percentual anual total foi de 11,31% (102-38)

92% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva; outros 8% são individuais (102-41)

O setor operacional da Iguá possui um salário médio de R\$1.729,90 enquanto a média salarial de cargos operacionais no Brasil em 2020 era de R\$1.472,75 (CNN brasil, 2020). **Ou seja, a Iguá possui uma remuneração 1,17 vezes acima da média para cerca de 75% dos funcionários da organização.** Isso reforça o compromisso com a valorização dos nossos colaboradores.

Importante ressaltar que os valores de remuneração são definidos com base em estudos técnicos realizados por consultorias externas que nos apoiam com pesquisas de mercado e estratégia de remuneração, bem como o Comitê de Remuneração e Gente que delibera a respeito das decisões de remuneração. (102-36, 102-37)

Sempre que há necessidade de rescisão, o pagamento é feito mediante as cláusulas dos contratos assinados entre as partes, o que pode ser mais específico para executivos do alto escalão.

No momento do desligamento são discutidos pagamentos previstos nesses contratos assinados, bem como pagamentos relacionados aos programas de remuneração variável da companhia, desde que o executivo seja elegível.

Respeito aos Direitos Humanos

(103-1; 103-2; 103-3; 406-1; 412-1; 412-3; 408-1; 409-1; 412-2)

O principal mecanismo de queixas e reclamações relativas à atuação da Iguá em Direitos Humanos é o Canal de Denúncias Iguá, disponível para os públicos interno e externo por meio de atendimento telefônico, internet, e-mail e caixa postal. A gestão do Canal de Denúncias é independente, visto que é gerenciado por empresa externa, incluindo o desenvolvimento do sistema de recepção das denúncias. Por ser um tema transversal às diversas áreas da companhia, a Iguá não possui uma instância específica de gestão de Direitos Humanos. O monitoramento e a tratativa dessa temática ocorrem em todas as áreas que se relacionam com públicos internos e externos.

A Iguá não recebeu nenhuma denúncia de casos de discriminação ou de violação a direitos humanos desde a implementação do Canal de Denúncias, incluindo 2020.

(406-1)



Informações sobre o Canal de Denúncias:

ATENDIMENTO TELEFÔNICO:

0800 713-0051.

INTERNET: www.linhaetica.com.br/etica/iguasaneamento

E-MAIL: iguasaneamento@linhaetica.com.br

CAIXA POSTAL: 79518, CEP 04711-904, São Paulo – SP.

Como compromisso com o respeito aos Direitos Humanos, a Iguá incorpora o Código de Conduta, que trata do tema, em todos os contratos celebrados com terceiros.

Entre os contratos celebrados em 2020, 100% apresentam cláusula que prevê a declaração expressa das partes, garantindo que essas não infrinjam ou violem seus respectivos objetos sociais e atividades empresariais, nem quaisquer normas de natureza legal, regulamentar, administrativa, judiciária, convencional ou contratual. Durante o ano de 2020 a Iguá não identificou casos em que fornecedores pudessem oferecer riscos de violação a Direitos Humanos nem recebeu qualquer denúncia que informasse suspeitas.

(412-1; 408-1; 409-1; 412-3)

Formação em políticas ou procedimentos de Direitos Humanos

(412-2)

Em 2020, a área de *Compliance* realizou treinamento para disseminar o Código de Conduta e as políticas de governança. Em virtude da COVID-19, somente houve treinamento nas operações Atibaia, Agreste, Paranaguá e Itapoá.



Saúde e Segurança do Trabalhador

Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional

(403-1)

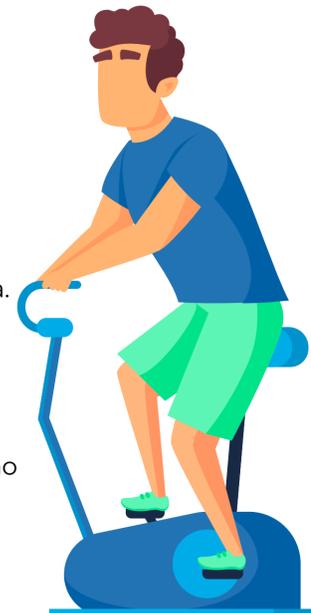
A Iguá tem trabalhado para tornar sua gestão de saúde e segurança uma referência no setor de saneamento. Em 2020, a companhia implementou novas políticas, procedimentos e ferramentas alinhados às boas práticas de mercado e ao conjunto de normas regulamentadoras.

Uma das operações, a SPAT Saneamento, já conta com a certificação OHSAS 18001 (Série de Avaliação de Segurança e Saúde Ocupacional), além da ISO 9001 em sua versão mais recente, de 2015. Também em 2020 a Iguá efetuou a substituição da consultoria contratada para gerenciar a saúde ocupacional do grupo, como reflexo da sua preocupação constante em melhorar continuamente seu sistema de gestão.

Para atividades consideradas de risco (como trabalho em altura, espaço confinado e atividades em contato com rede elétrica, por exemplo), a companhia desenvolve um plano específico de mitigação, que abrange desde questões básicas, como a utilização de equipamento de proteção individual e coletiva, até treinamentos técnicos e especializados de segurança.

Todos os colaboradores são incluídos no sistema de gestão da saúde e segurança do trabalho. Os profissionais da área de Segurança do Trabalho são funcionários diretos. Nos casos em que há a contratação de obras de infraestrutura (investimentos) as operações exigem das contratadas a alocação de profissional de segurança do trabalho, conforme determina a legislação.

(403-6, 403-7, 403-8)



A Iguá conta com o Programa Bem Estar, que aborda temas e projetos amplamente divulgados, voltados para o benefício da saúde e do bem estar do colaborador.



Incentivo à prática de atividade física



Ginástica laboral



Mapeamento de saúde na Iguá para direcionamento das ações do programa



Campanhas de incentivo à manutenção de hábitos saudáveis



Incentivo à prática de esportes e patrocínio em corridas e caminhadas



Semana do Bem-Estar

100% dos trabalhadores possuem plano de saúde* e plano odontológico.

(403-8)

*O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho é baseado em exigências legais e normas brasileiras. Os colaboradores terceirizados são geridos pelos próprios terceiros, e fiscalizados pelas equipes próprias da Iguá. Todos os funcionários são analisadas e verificadas conforme legislação e procedimentos internos.



Identificação de perigos e avaliação de riscos

(403-2)

Todos os riscos inerentes a cada atividade estão elencados nos Programas de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) das respectivas unidades, administrativas ou operacionais. Esses riscos foram determinados por meio de análises qualitativas (físico, biológico, ergonômico, químico e acidente) e quantitativas.

PRÁTICAS PARA A MINIMIZAÇÃO DE RISCOS



FERRAMENTA IUS NATURA:

verificação da conformidade legal, auxiliando o grupo a identificar quais requisitos precisam ser trabalhados ou aperfeiçoados.



LISTAS DE VERIFICAÇÃO:

apontamento dos desvios em relação aos procedimentos internos e planos de ação para a correção das não conformidades, além de identificação de oportunidades de melhorias nos processos de gestão



SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS:

disseminar das melhores práticas entre as operações, em todas as áreas, inclusive segurança do trabalho e saúde ocupacional.



PAT - Programa Anual de Treinamento:

planejamento dos treinamentos necessários para a correta, adequada e segura execução das atividades operacionais.

Melhoria contínua nos processos de avaliação e mitigação dos riscos



1
Avaliação dos riscos associados às atividades diariamente



2
Elaboração da APR (Análise Preliminar de Risco)



3
Execução de medidas de proteção para a mitigação de acidentes



4
Identificação de melhorias em processos e procedimentos

Além de estabelecer um processo para a correta identificação e mitigação dos riscos, a Iguá possui ações pontuais que auxiliam na manutenção da segurança e da integridade dos seus colaboradores. Essas ações incluem:



Treinamentos sobre APR



Canal de Denúncias Independente



Acompanhamento dos indicadores de segurança em acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Em 2020 a Iguá iniciou um projeto piloto para a aplicação de formulários de APR e inspeções de segurança através de um aplicativo de celular, já em utilização por todas as operações em 2021. Pelo aplicativo é possível endereçar as ações identificadas durante as análises aos responsáveis e acompanhar os planos de ação elaborados a partir dos formulários. Com isso, o rastreamento das verificações feitas em campo e o acompanhamento das ações necessárias para a melhoria da segurança do colaborador e de terceiros ficam mais fáceis, ágeis e acessíveis à liderança.

Serviços de saúde ocupacional

(403-3)

Além da Iguá manter o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) em cada unidade, possui um contrato com empresa terceirizada que atua diretamente em todo processo de implantação e implementação da saúde ocupacional dos colaboradores do grupo.

PCMSO + PPRA:

Atuação integrada na identificação e mitigação dos riscos associados às atividades. Determinação de quais exames e acompanhamentos devem ser feitos para garantir a saúde e integridade do colaborador.

Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança Ocupacional

(403-4)

- ✓ Diálogos diários de segurança (DDS)
- ✓ Campanhas corporativas em prol da saúde do colaborador
- ✓ **Semana de Prevenção de Acidentes (SIPAT): Combate ao Alcoolismo, Combate ao Tabagismo, Prevenção ao Suicídio, Prevenção a Acidentes de Trânsito, Prevenção de ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis).**
- ✓ **Campanhas de saúde e segurança: prevenção do câncer de mama e próstata (Outubro Rosa e Novembro Azul, respectivamente), trânsito seguro (Maio Amarelo), ações voltadas para a saúde mental e o combate ao suicídio (Setembro Amarelo)**



Lesões relacionadas ao trabalho

(403-9)

0 óbitos

resultantes de acidente de trabalho.

	Colaborador Próprio		Colaborador Terceirizado*	
	Acidentes com afastamento	Acidentes ocorridos	Acidentes com afastamento	Acidentes ocorridos
Número	19	82	6	9
Taxa de Frequência (TF)	4,9	21,2	2,7	4,1

*Os acidentes de trajeto e os materiais ocorridos com terceiros não são reportados. Os acidentes mais significativos registrados em 2020 estão relacionados a acidentes de trânsito e acidentes com mãos e pés. Homem horas trabalhadas (HHT) de terceiros em 2020: 6.087.938,50 horas. A Iguá acompanha os processos de acidentes, exigindo a abertura da CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho), inclusive para as contratadas. As taxas de frequência foram calculadas com base em 1.000.000 de horas.

Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional

(403-5)

Os colaboradores receberam em 2020 treinamentos em saúde e segurança ocupacional, abordando os riscos específicos relacionados ao trabalho, atividades ou situações perigosas. O Programa Anual de Treinamento - PAT, faz o planejamento dos treinamentos necessários para a correta, adequada e segura execução das atividades. Um desses treinamentos é o de Análise Preliminar de Riscos (APR) oferecido para profissionais da área de segurança do trabalho (TST) e alguns líderes.

Horas de Treinamento de Saúde e Segurança do Trabalho:

23.985h

Horas de Treinamento de Saúde e Segurança do Trabalho por colaborador:

15h52min

(Considerando 1512 funcionários diretos)

R\$27,8 mil

Custos de Acidentes com danos Materiais

0 registros em 2020 de óbitos e doenças profissionais de comunicação obrigatória*

(403-9; 403-10)

*Não houve exclusão de trabalhadores nas informações apresentadas anteriormente.



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

9

SOCIAL E RELACIONAMENTO



Reputação e Valores

(102-16; 102-21; 413-1; 413-2)

A reputação é um dos componentes do capital social de uma empresa.

A forma como ela é percebida pelos seus *stakeholders* contribui para a sua perenidade e para um atendimento de maior qualidade aos públicos estratégicos.

A construção e manutenção da reputação da Iguá envolve o compartilhamento de seus valores e propósitos para esse público e uma atuação direcionada para garantir que os seus gestores, empregados e terceiros atuem em consonância com eles.

Para isso, foi desenvolvido um conjunto de políticas que tornam claras as expectativas da empresa em relação aos comportamentos adotados, definem procedimentos para serem praticados e consequências em caso de descumprimento. São elas:

Política Anticorrupção	Política de Gerenciamento do Canal de Denúncias	Política de Conflito de Interesses	Política de Doações e Patrocínios
Política de Fusões, Aquisições e Outras Operações Societárias	Política de Medidas Disciplinares	Política de Oferta e Recebimento de Brindes, Viagens e Entretenimento	Política de Relacionamento com o Poder Público
Política de Relacionamento com Terceiros	Política de Transações de Partes Relacionadas	Política de Due Dilligence de Integridade	Política de Compliance
Política de Pessoas Expostas Politicamente	Política Antitruste	Política de Gerenciamento de Crises	Política de Gestão de Riscos e Auditoria Interna

Aprovadas por diretores, membros do Comitê de Auditoria e conselheiros, essas políticas foram divulgadas aos colaboradores por meio do Canal de Comunicação. Em seguida, a Organização desenvolveu treinamentos presenciais internos para disseminar o seu conteúdo, através do Código de Conduta.

O conteúdo dessas políticas está disponível para todos os colaboradores, terceiros e público externo no site das empresas do Grupo e, exclusivamente para os colaboradores, por meio da plataforma de controle Soft Expert.

Consulta às partes interessadas em questões econômicas, ambientais e tópicos sociais

(102-21)

O Conselho de Administração acompanha de perto os tópicos sociais, ambientais e financeiros e conta com a presença de conselheiros independentes, externos à Iguá, tanto na sua composição quanto na dos Comitês. Nesses Comitês, são divulgados os relatórios, feitas consultas e alinhamentos sobre a implementação da estratégia e operação da empresa. Os conteúdos econômicos, em específico, são tratados no Comitê de Auditoria, e os temas sociais, ambientais e de governança no Comitê de Sustentabilidade. Ambos os Comitês contam com conselheiros externos à organização, com reconhecido conhecimento e prática sobre a temática. São estruturas de suporte ao Conselho de Administração, que trabalham as três vertentes de forma holística.

As empresas do Grupo Iguá realizam, esporadicamente, pesquisas e escutas junto aos seus *stakeholders* e dispõem de canais de comunicação para reclamações, sugestões e informações.

A Iguá também tem a oportunidade de ouvir a comunidade e o Poder Concedente quando da participação das audiências públicas. Em 2020, foram quatro eventos: 3 em Cuiabá e 1 em Paranaguá.

Relacionamento com os clientes e as comunidades

Em uma empresa de saneamento, os clientes e a comunidade se sobrepõem no trato de questões que não tangenciam as relações de consumo. A companhia valoriza o relacionamento com esses agentes e desenvolve atividades voltadas à mitigação de possíveis impactos que possam causar na comunidade.

Uma das estratégias de minimização de impactos é a utilização da comunicação direta e proativa com o a população. Essa ação faz com que a Iguá se antecipe e desenvolva um diálogo com a comunidade. Um exemplo dessas ações está em Cuiabá. Durante o ano de 2020, foi realizado o atendimento móvel em alguns bairros da cidade, quando o consumidor tem a oportunidade de realizar atualização cadastral, solicitar análise de consumo, novas ligações (água e esgoto), emissão da segunda via da fatura e fazer pedidos referentes aos demais serviços da concessionária. Além disso, a Águas Cuiabá realiza a comunicação semanal das obras aos líderes de bairro com a programação dos locais de intervenção.

Mantemos, ainda, campanhas para economia de água e combate às perdas, incluindo orientação sobre detecção de vazamentos e sobre manutenção das redes e equipamentos internos aos imóveis.

Mais do que resolver os problemas temos o compromisso no nosso DNA de Perceber o Cliente. Sabemos que grande parte de nossa reputação advém de uma cultura passiva em relação ao consumidor, natural de uma mentalidade do saneamento como engenharia. Mais do que dispor de investimentos e acesso ao serviço, entendemos que nosso diferencial está em ser visto como um prestador de serviço, um relacionamento diário na vida dos clientes.

Visando criar uma cultura mais comprometida com a experiência do cliente, criamos em 2019 nosso programa de Encantamento do Cliente. Estimulados nossos colaboradores a irem além do resolver, a criarem conexões mais emocionais com cada atendimento, cada contato, e surpreenderem nosso público. Ações de pedir desculpa quando erramos, de entender o momento de vida do cliente, de criar nova forma de ser percebido pelas nossas comunidades. O programa dá autonomia para ações pontuais (dezenas de histórias por mês) e reconhece mensalmente as melhores conexões. Mais do que criar clientes encantados, estamos construindo uma cultura diferenciada em torno dessa relação.

Tais histórias viraram motivo de grande orgulho interno. Em 2019 fomos finalistas no CX Prêmio Experiência do Cliente, colocando o setor de saneamento entre outras grandes marcas e cumprindo com nosso propósito de ser a Melhor para o Brasil, de dar o exemplo.

Em 2020 fomos novamente finalistas e conquistamos o prêmio de História de Destaque.

[igua.com.br/noticias/igua-saneamento-ganha-cx-premio-experiencia-do-cliente-2020](https://www.igua.com.br/noticias/igua-saneamento-ganha-cx-premio-experiencia-do-cliente-2020)

Essas ações demonstram o comprometimento da Iguá em atender cada vez melhor seus clientes.

Escuta Ativa / NPS

(416-1; 416-2)

Sempre na vanguarda da inovação para o setor, em 2017 a Iguá lançou a aplicação da metodologia *Net Promoter Score* (NPS). Esse método é, acima de tudo, uma ferramenta consagrada de escuta contínua do cliente, para melhoria do nível de serviços.

Em 2020 foram coletadas 13.894 opiniões de clientes.

O nível de reputação do ano de 2020 serviço/empresa está na zona de aperfeiçoamento, totalizando 10 pontos.

A Iguá reconhece a importância em entender e atender bem o cliente. A coleta de percepções é elemento central para o posicionamento de uma empresa prestadora de serviços.

Impactos na saúde e segurança

(416-1, 416-2)

Regularmente, a Iguá avalia os riscos associados às suas atividades e estuda os possíveis impactos, mitigando os mais significativos. Esse processo conta com a contribuição de várias áreas de negócio, incluindo as próprias operações. Dessa análise de riscos, surgem ações mitigadoras que visam minimizar os impactos negativos potenciais.

Uma dessas ações é a gestão da qualidade da água e do esgoto. Assim, a água distribuída e o esgoto tratado nas operações são monitorados frequentemente por exames laboratoriais, gerando os indicadores de qualidade. Por meio dessas análises, é possível detectar a presença de substâncias nocivas à população atendida ou ao lançamento de efluentes em corpos hídricos e, assim, propor medidas de mitigação eficazes para cada caso.

Em 2020, as notificações recebidas foram devidamente tratadas e não geraram episódios de não conformidade em relação aos impactos na saúde, causados pelos serviços da companhia.

Os impactos negativos reais das operações nas comunidades dizem respeito à geração de odores e emissões de metano dos processos anaeróbios de esgoto, podendo causar desconforto e até mesmo a poluição atmosférica.

Além desses impactos, há também atividades de supressão vegetal de pequenas áreas, decorrentes das novas instalações. Os efeitos referentes à supressão vegetal são sanados por meio de replantio no mesmo local ou em área adjacente ao empreendimento. A duração e a reversibilidade da supressão são proporcionais ao tempo de crescimento das mudas em questão.

Já os impactos negativos potenciais dizem respeito a possíveis falhas no procedimento de tratamento de água e efluentes. Situações como o extravasamento de elevatória e/ou estações de tratamento de esgoto, condições climáticas adversas (chuvas torrenciais, trombas d'água), transtornos em decorrência de obras de infraestrutura e falha na dosagem de produtos químicos, podem gerar consequências nos processos de tratamento da água e/ou efluentes, resultando na poluição potencial do corpo hídrico, e, conseqüentemente, podendo afetar o abastecimento de água da população. Vale ressaltar que muitas unidades estão instaladas em lugares remotos, ou seja, estão inseridas em locais afastados da população, o que minimiza possíveis impactos na comunidade do entorno.

Quando um impacto se materializa, dependendo do agente, poderá causar maiores ou menores danos à população. Considerando os agravos referentes à qualidade da água, gerados pelo tratamento ineficaz, os mesmos podem acarretar, inclusive, o desabastecimento das comunidades. Geralmente essa situação é resolvida de forma tempestiva. Com relação ao impacto no corpo receptor, mediante o tratamento ineficaz de esgoto, a sua duração pode ser maior, assim como a sua reversibilidade.

Não há indícios sobre implicações à saúde reprodutiva da população, referente ao uso de substâncias perigosas (produtos químicos), e o risco está restrito aos efeitos ao meio ambiente, podendo gerar mortandade da fauna e flora local e alteração da qualidade do recurso hídrico.

A presença da Iguá nas comunidades gera empregos diretos e indiretos e contribui, por meio de programas socioambientais, para o desenvolvimento do município no qual está inserida.

Envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento

(413-1)

Em 2020, devido à pandemia, nem todos os projetos socioambientais que estavam programados foram viabilizados. As principais ações da companhia estiveram orientadas ao enfrentamento da pandemia da COVID-19.

Diante deste cenário, a Iguá acionou o Comitê de Crise formado por diferentes áreas e cargos. Ele foi o responsável pela elaboração de um programa com diretrizes e procedimentos nos campos financeiro e social interno e externo.





Dia de Doar

A Iguá promove diversas ações de doações, diretas ou a partir de campanhas de arrecadação.

O objetivo é incentivar nossos colaboradores a cada vez mais se envolverem em campanhas de doações, criando uma cultura de colaboração, que promova um país mais generoso e solidário, por meio da conexão de pessoas com causas, mas, também, que busque minimizar as necessidades das comunidades onde atuam. E faz isso celebrando o prazer que é ajudar e o hábito de doar o tempo todo.

Uma ação que estimula a cultura de doação foi realizada, pelas diversas operações, no mês de dezembro.

No Dia de Doar, foram arrecadados desde de alimentos e produtos de limpeza, a brinquedos e material escolar. Todos, posteriormente, foram distribuídos a instituições que configuram projetos sociais nas cidades onde a Iguá atua.



	AÇÃO	BENEFICIADOS
 Agreste	Arrecadação de produtos de limpeza e alimentos.	Fundação Antônio Jorge da Silva
 Andradina	Arrecadação de produtos de limpeza e alimentos.	APAE
 Atibaia	Mobilização dos colaboradores a realizar doações de material escolar.	Projeto Curumim
 CEI	Arrecadação de cestas básicas e itens de higiene pessoal.	AEIUZ e Pastoral Povo em Situação de Rua e Missão Gabriela Rodrigues
 Cuiabá	Arrecadação de alimentos, brinquedos e produtos de higiene pessoal.	Associação de apoio à criança com câncer e Fundação Abrigo do Bom Jesus
 ESAP	Arrecadação de produtos de limpeza e alimentos.	Associação Lar de Palestina



Guaratinguetá

AÇÃO

A ação consistiu em mobilizar os colaboradores a realizar doações de **produtos de higiene pessoal**.

BENEFICIADOS

Instituição Lar São Francisco de Assis de Guaratinguetá



Holding

AÇÃO

Arrecadação de **cestas básicas e produtos para cães abandonados**.

BENEFICIADOS

Instituto Meninos de São Judas Tadeu – IMSJT
ONG Amigos de São Francisco



Itapoá

AÇÃO

Arrecadação de **material de limpeza e higiene pessoal**.

BENEFICIADOS

Instituição Asilo Reviver



Paranaguá

AÇÃO

Arrecadação de **material de limpeza e higiene pessoal**.

BENEFICIADOS

Instituição Asilo São Vicente de Paulo



Piquete

AÇÃO

A ação consistiu em mobilizar os colaboradores a realizar **doações de produtos alimentícios**.

BENEFICIADOS

Liga Piquetense de Combate ao Câncer



Sanessol

AÇÃO

Arrecadação de **produtos de limpeza e alimentos**.

BENEFICIADOS

Vila Vicentina



SPAT

AÇÃO

Doação de produtos de **limpeza e alimentos**.

BENEFICIADOS

APAE Suzano



Tubarão

AÇÃO

Arrecadação de **alimentos e brinquedos** para instituições que realizam as entregas.

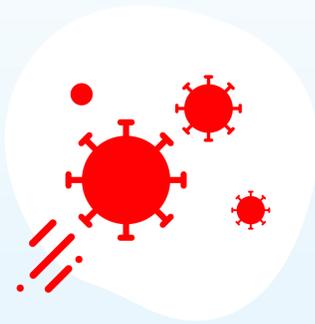
BENEFICIADOS

Fórum das Entidades, Combemtu e Grupos de Voluntariados



JUNTOS CONTRA A COVID-19

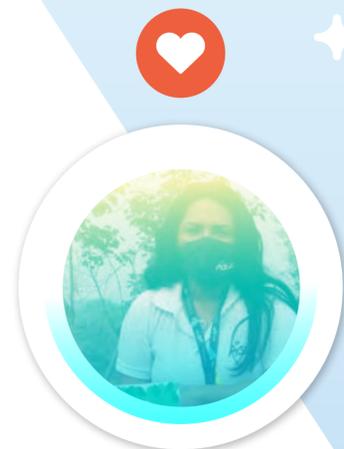
DOAÇÃO



Em 2020, foram realizadas doações que contribuíram para diminuir os impactos da pandemia da COVID-19.

UMA DAS AÇÕES, REALIZADA EM MAIO, FOI A DOAÇÃO DE SABONETES.

O seu objetivo foi contribuir para o controle da pandemia do coronavírus por meio de uma ação educativa e de apoio, intensificando as medidas preventivas adotadas para evitar a proliferação do vírus.



250
MIL SABONETES



DOAÇÃO DE SABONETES
a entidades assistenciais do município cadastradas na concessionária, clientes que foram às lojas de atendimento e diversos bairros das cidades.

INTERIOR MT
Alta Floresta, Canarana, Colíder, Comodoro e Pontes e Lacerda.

Juntas, essas operações doaram

33.984

SABONETES

a famílias em situação de vulnerabilidade social, clientes que foram atendidos nas lojas, entidades assistenciais e postos de saúde.

CONCESSÕES SP
Andradina, Castilho, Sanessol e ESAP.

Essas operações foram responsáveis pela doação de

81.144

SABONETES

a instituições de assistência social, a clientes que compareceram nas lojas de atendimento, a asilos e em bairros das cidades.

OPERAÇÃO
Cuiabá

160mil

SABONETES DOADOS

a famílias que se encontram em vulnerabilidade social e famílias que participam do Programa Tarifa Social da empresa.

OPERAÇÃO
Piquete

3mil

SABONETES DOADOS

a pessoas em situação vulnerável.

Além das doações de sabonetes, articuladas no grupo Iguá, algumas operações realizaram ações pontuais, para atender necessidades específicas identificadas em cada comunidade.

A **Águas Alta Floresta** realizou conscientização sobre a COVID-19 em uma barreira sanitária instalada pela Secretaria Municipal de Saúde na entrada da cidade.

✓ 1680 Entrega de sabonetes e panfletos contendo orientações sobre a correta higiene das mãos e o uso consciente da água.

A **SPAT** realizou campanha de arrecadação de alimentos e produtos de higiene pessoal para doação de cestas básicas, através do projeto mantido pela Associação São Vicente de Paula, em Biritiba Mirim. A entidade intensificou o projeto de arrecadação considerando a exposição que a pandemia trouxe para as famílias em situação vulnerável.

Também foram realizadas a arrecadação e a doação de materiais de limpeza para instituições de atendimento à idosos, como no caso de Piquete, que doou hipoclorito de sódio (desinfetante) para o asilo local, destinado à desinfecção do ambiente.

Em **Piquete** também foram entregues máscaras de proteção.

Andradina, Castilho e Sanessol doaram hipoclorito para a lavagem das ruas dos municípios.

Para atender seu público interno, o Grupo Iguá adquiriu, de forma única, máscaras faciais de tecido. Esses itens beneficiaram todos os colaboradores das operações e teve seu uso instituído como obrigatório no combate à pandemia do coronavírus. **Essa compra foi realizada junto a uma cooperativa de costureiras em Atibaia, apoiando a manutenção e geração de emprego e renda às suas produtoras.**



Outras campanhas

Dia das Crianças

OPERAÇÃO
Cuiabá

AÇÃO
Doação de brinquedos em comemoração ao dia das crianças.

BENEFICIDADO
Instituição Casa da Criança Cuiabana 2

DATA
10/12/20

Campanha Outubro Rosa

OPERAÇÃO
Itapoá

AÇÃO
Incentivo para todos os colaboradores da empresa a contribuir e ajudar as instituições beneficentes da região.

BENEFICIDADO
Rede Feminina de Combate ao Câncer

DATA
23/10/20

Campanha Outubro Rosa

OPERAÇÃO
Paranaguá

AÇÃO
Incentivo para todos os colaboradores da empresa a contribuir e ajudar as instituições beneficentes da região.

BENEFICIDADO
Instituto Peito Aberto

DATA
23/10/20

Campanha Inverno Solidário

OPERAÇÃO
Piquete

AÇÃO
Arrecadação de cobertores doados pelos nossos colaboradores e posterior envio à Prefeitura Municipal de Piquete, responsável pela campanha.

BENEFICIDADO
Comunidade local

DATA
1/7/20

Campanha Inverno Solidário

OPERAÇÃO
Guaratinguetá

AÇÃO
Arrecadação de cobertores doados pelos nossos colaboradores e posterior envio à Prefeitura Municipal de Piquete, responsável pela campanha.

BENEFICIDADO
Comunidade Local

DATA
1/7/20

Natal Solidário

OPERAÇÃO
SPAT

AÇÃO
Arrecadação de uma peça de roupa, um calçado e um brinquedo para uma instituição social.

BENEFICIDADO
Instituição Viva a Vida Suzano

DATA
18/12/20

Campanha de Doação

OPERAÇÃO
SPAT

AÇÃO
Doação de alimentos e produtos de higiene.

BENEFICIDADO
Instituição Sociedade São Vicente de Paula

DATA
17/4/20

Doação de Sangue

OPERAÇÃO
SPAT

AÇÃO
Mobilização do grupo de voluntários da SPAT Saneamento para doação de sangue.

BENEFICIDADO
Hospital Santa Casa de Misericórdia

DATA
1/9/20

Conscientização ambiental

204-1

No âmbito de seu relacionamento com as comunidades, a Iguá desenvolve **ações de conscientização que contribuem para a melhoria das condições ambientais.**

Doação de sementes nativas para Bacia do Rio Tanguro

OPERAÇÃO
Canarana

DATA
9/1/2020

DOAÇÃO DE
61,5kg ✓
DE SEMENTES NATIVAS DO CERRADO

para Secretaria de Meio Ambiente (SMA) de Canarana.

O MATERIAL ORGÂNICO FOI UTILIZADO NA PRODUÇÃO DE

25mil mudas

DESTINADAS À PRESERVAÇÃO DA BACIA DO RIO TANGURO.

A Águas Canarana executou o plantio na captação, enquanto que o plantio nas margens do rio segue em andamento pela SMA.

BENEFICIDADOS
Comunidade em geral



Dia da Árvore

OPERAÇÃO
Cuiabá

DATA
21/9/2020

AÇÃO
Desenvolvimento da conscientização dos colaboradores e da comunidade sobre os benefícios da preservação e plantio de árvores.

BENEFICIDADOS
Comunidade local e colaboradores internos

Dia da Árvore

OPERAÇÃO
ESAP

DATA
18/9/2020

AÇÃO
Doação de mudas de árvores, contribuindo para arborização urbana e a conscientização da população sobre a importância de um meio ambiente saudável e equilibrado.

BENEFICIDADOS
Comunidade local

Dia da Árvore

OPERAÇÃO
Sanessol

DATA
19/9/2020

AÇÃO
Doação de mudas de árvores no estilo *drive thru*, contribuindo para arborização urbana e a conscientização da população sobre a importância de um meio ambiente saudável e equilibrado.

BENEFICIDADOS
Comunidade local

Agreste Itinerante

OPERAÇÃO
Agreste

DATA
30/9/2020

AÇÃO
Promover a educação ambiental e o incentivo a práticas sustentáveis através de um espetáculo teatral (musical, esquete de teatro, paródia, teatro de fantoches, dança ou contadores de história) abordando temas como os processos de tratamento de água realizados na ETA Arapiraca e o uso racional dos recursos hídricos.

BENEFICIDADOS
Crianças do 1º ao 8º, com faixa etária entre 6 e 12 anos de idade

Semana do Lixo Zero

OPERAÇÃO
Cuiabá

DATA
13/11/2020

AÇÃO
Arrecadação de 600kg de resíduos eletrônicos entre os colaboradores

BENEFICIDADOS
Colaboradores internos

Adote uma nascente

OPERAÇÃO
Alta Floresta

AÇÃO

Promoção do envolvimento do poder público, instituições e cidadãos, para a recuperação da vegetação nativa de Áreas de Preservação Permanente (APP's), de nascentes e cursos d'água em situação de degradação, bem como a proteção de matas ciliares existentes no município. A Águas Alta Floresta, como padrinho, realiza o apoio, financiamento e colabora com ações de proteção e conservação da área.

BENEFICIDADOS
Comunidade do entorno do Parque das Nascentes

DATA
26/6/2020

Dia da Árvore

OPERAÇÃO
Andradina

AÇÃO

Doação de mudas de árvores no estilo *drive thru*, contribuindo para arborização urbana e a conscientização da população sobre a importância de um meio ambiente saudável e equilibrado.

BENEFICIDADOS
Comunidade local

DATA
18/9/2020

Dia da Árvore

OPERAÇÃO
Castilho

AÇÃO

Plantio de mudas de árvores nativas, contribuindo para arborização das nossas instalações e a conscientização dos colaboradores sobre a importância de um meio ambiente saudável e equilibrado.

BENEFICIDADOS
Colaboradores internos

DATA
17/9/2020

Plantio de mudas

OPERAÇÃO
Pontes e Lacerda

AÇÃO

Plantio de mudas doadas pela Secretaria Municipal de Agricultura.

BENEFICIDADOS
Colaboradores internos

DATA
1/6/2020



A Iguá apoia o desenvolvimento local através de suas ações sociais, da geração de empregos e das compras locais.

O Fornecimento de Serviços se dá com o uso de:

+60%
DE MÃO DE OBRA LOCAL



Para a aquisição de materiais, este número se aproxima de 20%, ainda pequeno, mas justificado pela distância das fábricas.

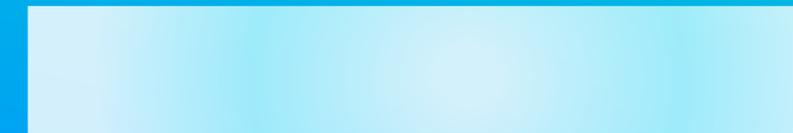
Todas as doações do Grupo são aprovadas pelo *Compliance*, que analisa a **integridade das instituições beneficiadas**, incluindo o relacionamento com partes interessadas.

Fornecedores e cadeia de suprimentos

(102-9; 102-10; 102-11; 204-1; 308-1; 308-2; 414-1; 414-2)

CADEIA DE FORNECEDORES

2019



1.800

Fornecedores ativos

2020



2.300

Fornecedores ativos

A maior parte dos gastos concentra-se em materiais e serviços para a ampliação das atividades de água e esgoto: fornecedores de obras civis, redes de esgoto, tubulações, produtos químicos para tratamento de água e esgoto, fornecimento de energia elétrica, entre outros.

Relacionamento com fornecedores

102-11

O relacionamento da Iguá com seus fornecedores é regido pela Política de Compras e Aquisições e pelo Código de Conduta.

A Política de Compras e Aquisições contempla requerimentos relativos às análises técnicas, financeiras, jurídicas, de Compliance e de saúde e segurança do trabalho. Todos os contratos possuem uma cláusula padrão, que determina o cumprimento das legislações trabalhista, previdenciária, cível, tributária e ambiental, bem como normas de segurança e medicina do trabalho. Essas diretrizes são reforçadas pelo Código de Conduta, que é anexado aos contratos.

O processo de compra, aquisição e contratação segue o procedimento instituído, garantindo a ética e a transparência de todo o ciclo, desde a especificação do produto e serviço até à tomada de preço e a contratação. Para tal, utilizamos ferramentas de mercado para as cotações, que garantem isonomia e confiabilidade, tanto para a cadeia, quanto para a Iguá.

A área de suprimentos da Iguá é responsável pela gestão da demanda dos produtos e serviços até a sua entrega ao solicitante. O processo tem como objetivo a assertividade no atendimento dos clientes internos, otimizando o capital empregado da companhia. A estratégia de suprimentos inclui a integração de todos os elos da cadeia, geração de valor na ponta e percepção da parceria para o cliente interno e para os fornecedores.



INTEGRAÇÃO DE SUPRIMENTOS
Integração da cadeia de Suprimentos, desde a geração da demanda até a retroalimentação dos dados, passando por suprimentos, limpeza e unificação de base, operação e otimização do estoque.

OTIMIZAÇÃO DAS COMPRAS DE BAIXA COMPLEXIDADE
Criação de mecanismos que permitam ao cliente interno operar de forma independente (quando Suprimentos já atuou no fechamento de grandes contratos), otimizando recursos humanos e tempo (SLA).

OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DE VALOR DOS PARCEIROS
Entendimento e otimização da cadeia dos parceiros internos (clientes) e externos (fornecedores) para geração de valor e construção da imagem da área e da marca.

CAPTURAR OS GANHOS DE DIMINUIÇÃO DO CAPITAL EMPREGADO
Melhoria dos recursos existentes para uso otimizado do estoque com ganhos financeiros (menor capital empregado) para melhorar o nível de atendimento com menos recursos imobilizados.

AUMENTO DOS CONTRATOS POR PERFORMANCE
Entender e expandir os contratos por performance focando no TCO/TCA, que nos permita investir esforços no core da empresa e na gestão dos mesmos, incluindo melhoria da maturidade dos projetos contratados.

A Política de Aquisição de Produtos e Serviços determina os procedimentos e normas a serem seguidos no cadastro e contratação de fornecedores.

A área de suprimentos avalia os dados e o Compliance apoia o processo, analisando informações específicas no momento da contratação. Os produtos e serviços estratégicos às operações são classificados como categoria "A". Alguns dos itens que estão enquadrados nesse perfil são os materiais de obra, produtos químicos, energia elétrica, serviços de empreiteiras, hidrômetros, tubos e outros. Atualmente, os fornecedores de categoria "A" preenchem um formulário socioambiental destinado à qualificação dos produtos ou serviços. No entanto, ainda não há um monitoramento contínuo e constante sobre impactos negativos, sejam ambientais ou sociais, gerados por esses terceiros.

NO ANO DE 2020 OS FORNECEDORES DE CATEGORIA "A" REPRESENTARAM

20%

TOTAL DE FORNECEDORES

80%

DO VOLUME FINANCEIRO TOTAL DAS TRANSAÇÕES

Princípio ou abordagem da precaução

(102-11)

É responsabilidade da equipe de *Compliance* integrar as práticas corporativas de avaliação, gestão e tolerância ao risco, regras, responsabilidades políticas, procedimentos e monitoramento. Cabe à área, também, fortalecer e ativar os sistemas de controles internos para atender às demandas da boa governança corporativa, fazendo cumprir leis, políticas, diretrizes e regulamentos estabelecidos pelas mais diversas instâncias.

Em 2020, houve a atualização do mapeamento dos potenciais riscos apontados pelos líderes (diretores) das operações. Dados os possíveis riscos envolvidos, a abordagem de precaução orienta os procedimentos de gestão, priorizando as ações de remoção das causas e sua mitigação.

Relacionamento Institucional

(102-12; 102-13; 416-1; 416-2)

A companhia é associada ao Pacto Global, CEBDS, Pró-Etica, ABCON-Sindcon e possui participação no Instituto Trata Brasil.

A Iguá se associou em 2019 ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) e em 2020 ao Pacto Global.

Pelo CEBDS, a Iguá aderiu, em 2020, ao Comunicado do Setor Empresarial Brasileiro, que reafirmou o compromisso público do Conselho e suas associadas com a agenda do desenvolvimento sustentável, dado o cenário incerto trazido pela pandemia da COVID-19.

A adesão ao Pacto Global foi uma forma de ratificar publicamente o compromisso da Iguá em ser uma empresa responsável em todos os sentidos da sustentabilidade, explicitando-o a seus *stakeholders* (acionistas, clientes, colaboradores e partes interessadas).

Por meio do Pró-Ética, a Iguá aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção.





VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

10

INTELECTUAL



Geração de Conhecimento e Cultura de Inovação

Desde 2017, a Iguá desenvolve a jornada de inovação interna, uma iniciativa que visa capacitar os seus colaboradores para a resolução de problemas por meio do desenvolvimento de projetos associados aos principais ramos de atividades da Organização. Por meio de atividades colaborativas, reuniões e mentorias, os participantes desenvolvem os trabalhos propostos, ampliam seus conhecimentos e técnicas e discutem sobre diversas oportunidades de melhorias que podem ser assumidas.

Em 2020, o ciclo da jornada de Inovação interna foi mais robusto. Com base nos aprendizados dos anos anteriores, buscamos um formato de chamada de trabalhos mais induzidos, direcionados e com maior curadoria. Criamos também uma agenda de capacitação em um processo de co-criação com *Design Thinking* que envolveu colaboradores de todas as nossas operações.

As restrições da pandemia catalisaram ainda um anseio de maior participação sem prejuízo do dia a dia das operações, por meio de um evento virtual. Nosso IV Seminário de Inovação e Boas Práticas ocorreu durante 4 dias com uma programação espaçada no dia, permitindo que mais pessoas participassem sem prejuízo das atividades.

Ampliamos com isso em mais de 130% a capilaridade do evento.

Esse evento é parte importante da nossa construção da cultura de inovação. Foram discutidos temas relacionados a Clientes, Gestão, Sustentabilidade e Engenharia, bem como a apresentação dos esforços derivados da agenda de *Design Thinking* e da Inovação Aberta.

Participação significativa:

599 pessoas

acompanharam o IV Seminário de Inovação e Boas Práticas, 79% com e-mail Iguá

312 pessoas

em média acompanharam cada uma das sessões

13 horas

na média de conexão por pessoa



NPS de 79, 88 e 91 do evento dos dias 1, 2 e 3, respectivamente (média de 112 respondentes por dia)

FOCO

Mais de 95%

Pontuaram trabalhos com aplicabilidade com negócio

PRODUTIVIDADE

40 trabalhos apresentados por **107 pessoas** envolvidas

INFORMAÇÃO DISPONÍVEL

Trabalhos e conteúdo disponibilizados e possíveis de serem acompanhados após evento *online*

Várias ideias foram levantadas nesse evento e algumas serão implementadas ao longo do ano de 2021 para melhorar os processos e resultados da Iguá.

O Seminário foi avaliado positivamente.

A maioria dos participantes prefere a interação presencial (75%), embora todos tenham compreendido a necessidade de distanciamento. Por outro lado, o modelo adotado favoreceu a participação das operações mais distantes.

Os participantes do Estado de São Paulo representaram a maior parte dos integrantes, responsáveis por 61% das conexões.

Iguá Lab: nossa estratégia de inovação aberta

O Iguá Lab é o programa de inovação aberta da Iguá. O programa visa conectar o ecossistema de startups com os desafios do saneamento, buscando soluções para transformar o setor. Fomos pioneiros na atuação dessa agenda no setor de saneamento, sendo o 1º programa corporativo do setor. Desde 2018 cumprimos com nosso propósito de ser a Melhor para o Brasil, inspirando e fomentando o movimento de transformação do setor. Vimos de 2018 a 2020 a criação de outras iniciativas no setor, bem como um amadurecimento das soluções e interações de soluções inovadoras e empresas de saneamento no Brasil.

Nosso programa de inovação aberta consistiu em um modelo de edital anual nos ciclos 2018 e 2019. Aprendemos nesses dois ciclos iniciais que o volume e o valor das interações com o ecossistema de inovação vão além dos momentos específicos dos editais. Observamos ainda a necessidade de um papel de maior protagonismo nosso com a criação de um movimento para o saneamento, sendo esse maior que o movimento para a Iguá.

Nesse sentido, no ciclo de 2020 assumimos o papel da inovação como processo, o que também se aplicou à agenda de inovação aberta. Estruturamos uma equipe dedicada e articulamos a criação de um *Grand Challenge* "Saneamento: a água como serviço" junto à 100OpenStartups. A criação desse *Grand Challenge* vem na linha do esforço de valorização do setor. Outras áreas como energia, construção, saúde e varejo possuem um peso e importância maior na agenda do ecossistema de startups e parte do desafio da nossa agenda é despertar maior interesse e valorização dessas *startups* para com o saneamento. O *Grand Challenge* é patrocinado pela Iguá e fomentado de modo colaborativo envolvendo outros *players* do setor, incluindo outras companhias concessionárias.

Assumir a inovação aberta como processo envolveu mudar o contexto de um edital anual para um processo continuado de interação com as soluções. Na prática esse movimento já se dava nos ciclos anteriores em paralelo ao edital, mas sem um incentivo e gestão específica. Criamos *reports* de acompanhamento dessas interações, das oportunidades aos testes das soluções propostas. Fomentamos e capacitamos ainda um conjunto de executivos na competência de inovação aberta (o valor de interagir e a forma de atuar com esse ecossistema de *startups*).

Todo nosso esforço de ineditismo no setor na agenda de inovação aberta que já havia sido reconhecido como Ideia mais inovadora em 2018 no *PPP Adwards*, bem como boa prática de gestão pela Abcon no prêmio de sustentabilidade, foi corado com o reconhecimento de sermos Top20OpenCorps. Mais do que ser a Top1 ou Top100, nosso objetivo é figurar entre as *opencorps* do Brasil, que representa ter na interação com o ecossistema de *startups* relações de geração de valor, com soluções que ajudam no dia a dia do negócio.

OBJETIVO

Incentivar soluções criativas para aumentar a eficiência do setor de saneamento, seja em área de suporte, como treinamento, seja em áreas de atividades fim, como medição de consumo e redução de perdas.

2018



90 startups.

Seis foram contratadas. Duas foram testadas e descontinuadas.

Quatro continuam como parceiras para soluções de comunicação e treinamento com os colaboradores, redução da inadimplência e tratamento mais sustentável.

60 inscrições avaliadas duas vencedoras para desenvolvimento de um piloto inédito no setor, com visão de educação financeira e valorização da água.

Outros oito projetos permanecem em desenvolvimento conjunto com as startups para a promoção de soluções inovadoras no saneamento básico do país.

2019



374 startups avaliadas.

75 *matches* de contato de interesse dos executivos.

41 startups selecionadas para o acompanhamento ativo do time de inovação da Iguá.

2020



Iguá Serviços: nossa agenda de praticar novos modelos de negócio

Ainda na linha da agenda de inovação temos a Iguá Serviços, empresa para suportar o laboratório de novos modelos de negócio em torno de nossas operações, e principalmente na agenda de melhoria de serviços com nossos clientes.

Ao longo de 2020 avançamos na modelagem e testes do desenvolvimento de uma linha de negócios de prestação de serviços dentro da casa do cliente. Indo além do papel regulado, a tese envolve a importância de agregar valor na relação entre o serviço de saneamento e a comunidade. Sabemos que o hábito de limpar a caixa d'água é baixo, obrigação do cidadão e crucial para qualidade da água consumida. Entendemos que parte dessa cultura envolve a ausência de uma prestação de serviços de bom nível, com padrão e em uma relação mais profissional (mercado ainda muito informal).

A estruturação desse modelo de negócios envolve validação de teses da forma de prestação, relacionamento e esforço para criar uma máquina de vendas. Trata-se de uma agenda exploratória e de aprendizado com alto impacto para mudança da imagem e valorização do serviço de água. Nossos esforços são ainda embrionários, tendo sido prejudicados pelo contexto da pandemia, mas seguem em curso no ciclo 2021.

Nessa linha de exploração ainda realizamos por meio desse vetor de serviços o teste piloto de medição remota e incorporação de novas tecnologias para esse importante processo no combate às perdas, na maior eficiência do sistema e em um relacionamento mais transparente com os clientes.

Em 2020 validamos 3 linhas de produtos que terão início de atividades em 2021.



Melhor aproveitamento dos espaços utilizando placas solares flutuantes em ETE





Portal neutro de negociação de dívidas



Software de CRM (1º case de saneamento no Brasil)



Secagem Térmica de Lodo



Desenvolver um equipamento e um App para criar uma nova forma das pessoas se relacionarem com o ato de abastecerem uma garrafa/copo de água



Investimentos

A Iguá já investiu + de R\$32 milhões desde 2020, sendo 82% em boas práticas e 18% em novos serviços no saneamento para o Brasil.

Em boas práticas existem iniciativas para aplicar tecnologias já testadas e comprovadas nos processos de negócio da Iguá de modo a melhorar temas como eficiência do tratamento, redução de perda, relacionamento com cliente e outros.

Nos novos serviços a Iguá criou bases para teste e soluções inovadoras no setor, acelerando ideias e incubando boas práticas de outros setores para terem terreno fértil também no saneamento.



A Inovação na Iguá até 2020 + R\$32 milhões

Investidos em 16 iniciativas nas áreas de:



Estabilizador de solo na repavimentação



Sistema de gestão de perdas

Desenvolvimento de parque de medidores e sensores inteligentes

Detecção de vazamentos · 2 iniciativas

Secagem Térmica de Lodo



App de tradução em libras

Software para gestão do KPI de reputação e satisfação dos clientes

Software para disparo de mensageria e prestação de serviços online

App para centralização das contas do mês em uma única data

Portal neutro de negociação de dívidas

Software de CRM · 1º case de saneamento no Brasil

Desenvolver um equipamento e um App para criar uma nova forma das pessoas se relacionarem com o ato de abastecerem uma garrafa/copo de água



Implantação da ETE Cominese e da ETE Caetetuba

Utilização de fósforo proveniente de esgoto tratado

Melhor aproveitamento dos espaços utilizando placas solares flutuantes em ETE



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

11

NATURAL



GESTÃO AMBIENTAL

(307-1)

A qualidade da gestão ambiental da Iguá é um fator inseparável do negócio da empresa.

Em 2018, foi desenvolvido um plano estratégico de Sustentabilidade, a Estratégia SERR, partindo da compreensão de que a sustentabilidade está na essência das suas atividades. Ele segue orientando as práticas da empresa.

Esse trabalho definiu prioridades, que foram transformadas em quatro eixos de atuação:

- ✔ **Segurança hídrica**
- ✔ **Eficiência na produção e distribuição de água**
- ✔ **Responsabilidade na coleta e tratamento de esgoto**
- ✔ **Respeito às pessoas**

A companhia faz diligência da conformidade legal por meio da ferramenta Lus Natura.

Apesar destes cuidados, a Iguá participa hoje em 27 processos ambientais que questionam a sua conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

(304-2)

Exemplos de atividades com potenciais impactos negativos:

- 1 A construção de novas estações de tratamento de água e esgoto requer invariavelmente algum tipo de supressão vegetal;
- 2 O lançamento de efluentes tratados em corpos hídricos contendo substâncias químicas utilizadas nos processos de tratamento, mesmo em níveis aceitáveis e permitidos pela legislação vigente, pode gerar algum desequilíbrio na fauna e flora do corpo receptor;
- 3 A construção de novas instalações pode afugentar alguma das espécies de fauna ali presentes;
- 4 A utilização de insumos e geração de resíduos pode gerar a diminuição dos recursos naturais.

GESTÃO DE IMPACTO

Os impactos significativos oriundos da atividade de saneamento básico estão associados aos processos de captação de água, tratamento de água e esgoto, e lançamento dos efluentes aos recursos hídricos.

A companhia analisa objetivamente o impacto potencial das principais ameaças à biodiversidade, para propor alternativas de conciliação entre a proteção do meio ambiente e a disponibilização de saneamento básico à população.

Os impactos decorrentes da construção das estações são compensados por iniciativas definidas nos processos de licenciamento.

Os impactos considerados positivos na biodiversidade são:

- 1 Conservação das matas ciliares, no processo de captação, evitando processos de erosão do solo;
- 2 O tratamento dos efluentes domésticos antes de seu lançamento nos corpos hídricos contribui para a manutenção da biota local;
- 3 O lançamento de efluentes, em alguns casos, com níveis melhores que o próprio corpo receptor, resulta em uma melhora na qualidade da água, impactando assim a biota local.

Algumas unidades da Igua estão inseridas em áreas de proteção ambiental. Existem medidas de restauração dessas áreas sendo implementadas por algumas operações.

Um dos exemplos mais completos é o programa Adote uma Nascente, em Alta Floresta, promovido pelo Ministério Público Estadual (MPE-MT) em parceria com a Prefeitura Municipal de Alta Floresta e participação da empresa e de seus colaboradores. O programa tem como objetivo promover o compromisso do poder público, instituições e cidadãos para a recuperação da vegetação nativa de Áreas de Preservação Permanente (APP's), de nascentes e cursos d'água em situação de degradação e a preservação de matas ciliares existentes no município.



Áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade

(304-1; 304-3)

QUADRO RESUMO | CUIABÁ

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Captação Sucuri	15°33'12.07"S 56°09'57.58 W	Na área	Extrativa	0,00000	Água doce
Captação ETA Tijucal	15°36'47.75"S 56°00'41.80"W	Na área	Extrativa	0,000050	Água doce
Captação N. S. Guia	15°21'09.46"S 56°13'32.12"W	Na área	Extrativa	0,00000	Água doce
Captação Aguaçu	15°16'31.88"S 56°07'25.87"W	Na área	Extrativa	0,00000	Água doce
Captação ETA Sul	15°39'23.09"S 56°04'08.88"W	Na área	Extrativa	0,001418	Água doce
Captação Parque Cuiabá	15°39'39.15"S 56°04'14.39"W	Na área	Extrativa	0,000023	Água doce
Captação Coxipó do Ouro	15°27'06.30"S 55°58'49.53"W	Na área	Extrativa	0,00000	Água doce
Captação Porto	15°36'57.98"S 56°06'32.28"W	Na área	Extrativa	0,000180	Água doce
Captação Cophema	15°38'39.15"S 56°04'11.57"W	Na área	Extrativa	0,000030	Água doce
Captação Ribeirão do Lipa	15°34'40.09"S 56°07'54.80"W	Na área	Extrativa	0,000200	Água doce
Ponto de Lançamento ETE Altos do São Gonçalo	15°38'21.14"S 56° 01'1.56" W	Na área	Produção	0,000030	Água doce
Ponto de Lançamento ETE Dom Aquino	37°07.3"S 56°05'36.3"W	Na área	Produção	0,000002	Água doce
Ponto de Lançamento ETE Florais	37°07.3"S 56°05'36.3"W	Na área	Produção	0,000030	Água doce
Ponto de Lançamento ETE Ilza Picolli	15°32'55,49"S 56°1'39,15"W	Adjacente	Produção	0,000030	Água doce
Ponto de Lançamento ETE Tijucal	15°37'36,32"S 56°0'27,74"W	Na área	Produção	0,000030	Água doce
Ponto de Lançamento ETE Lagoa Encantada	15°34'34,08"S 56°2'18,66" W	Adjacente	Produção	0,000015	Água doce

QUADRO RESUMO | **PALESTINA (ESAP)**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM ²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Lançamento ETE Duplo Céu	650577 E 7760079 N	Na área	Produção	0,0000114	Água doce
Lançamento ETE Piau	668019 E 7746096 N	Na área	Produção	0,0000112	Água doce

QUADRO RESUMO | **ANDRADINA**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM ²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Lançamento ETE Pereira Jordão	458389 E 7686001 N	Na área	Produção	0,0000175	Água doce
Lançamento ETE São Pedro I	464012 E 7690014 N	Na área	Produção	0,0000151	Água doce
Lançamento ETE São Pedro II	464004 E 7690049 N	Na área	Produção	0,0000149	Água doce
Lançamento ETE Saudade	464028 E 7692069 N	Na área	Produção	0,0000145	Água doce

QUADRO RESUMO | **MIRASSOL (SANESSOL)**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM ²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Captação	648035 E 7697096 N	Na área	Extrativa	0,00396	Água doce
Lançamento ETE Piedade	660008 E 7694097 N	Na área	Produção	0,0000171	Água doce
Lançamento ETE Fatura	464004 E 7690049 N	Na área	Produção	0,0000116	Água doce
Lançamento ETE Fundação	655096 E 7700015 N	Na área	Produção	0,0000121	Água doce

QUADRO RESUMO | **CASTILHO**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM ²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Lançamento ETE Bairro 17	4456620 E 7694134 N	Na área	Produção	0,0000115	Água doce
Lançamento ETE Laranjeiras	448614 E 7688620 N	Na área	Produção	0,0000117	Água doce



QUADRO RESUMO | **PARANAGUÁ**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Captação Ribeirão	7162240 N 740175 E	Na área	Extrativa	0,002035	Água doce
Captação Santa Cruz	7164976 N 736257 E	Na área	Extrativa	0,000512	Água doce
Captação Miranda	7164813 N 737129 E	Na área	Extrativa	0,01193	Água doce
Captação Cachoeira do Athanásio + ETA Alexandra	7171012 N 734313 E	Na área	Extrativa e Produção	0,00393599	Água doce
Captação Poço 01 - Alexandra	7171275 N 734651 E	Adjacente	Extrativa	0,000049	Água doce
Captação Aroeira - Encantadas	7168529 N 766422 E	Na área	Extrativa	0,00016465	Água doce
Captação Bento Alves - Encantadas	7169457 N 770025 E	Na área	Extrativa	0,000075	Água doce
Poço 1 - Encantadas	7168821 N 766428 E	Adjacente	Extrativa	0,000024	Água doce
Poço 2 - Encantadas	7168468 N 766412 E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce
Poço 3 - Encantadas	7168772 N 766434 E	Adjacente	Extrativa	0,000024	Água doce
Captação Bento Alves - Brasília	7170199 N 770177 E	Na área	Extrativa	0,0001	Água doce
Poço 2 - Brasília	7168296 N 766387 E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce
Poço 3 - Brasília	7168424 N 766389 E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce
Poço 4 - Brasília	7168549 N 766392 E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce
Poço 5 - Brasília	7168704 N 766452 E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce
Poço 6 - Brasília	7168411 N 766387 E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce
Lançamento Cominese (emissário)	7169505 N 746035 E	Na área	Produção	0,00005	Água doce
Lançamento Emboguaçu (emissário)	7174504 N 746324 E	Na área	Produção	0,00005	Água doce
Lançamento Costeira (canal do Chumbo)	7176081 N 751086 E	Na área	Produção	0,00000	Água marítima/ Água doce
Lançamento Samambaia (emissário)	7171304 N 744908 E	Na área	Produção	0,00000	Água doce
Lançamento Valadares (emissário +	7174016 N 750445 E	Na área	Produção	0,00211051	Água doce

QUADRO RESUMO | **ITAPOÁ**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Captação Saí Mirim	26°1.5'6S E 48°37'48.07"O	Na área	Extrativa	0,00111009	Água doce

QUADRO RESUMO | **ATIBAIA**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
ETE Estoril	7443491 N 339702 E	Abrangendo partes da área	Produção	0,02634	Água doce
ETE Caetetuba	7442992 N 337623 E	Adjacente	Produção	0,025	Água doce
Lançamento ETE Caetetuba	7443695 N 337916 E	Na área	Produção	0,00000	Água doce
EEE Alvinópolis II (IIB)	7442085 N 338450 E	Na área	Produção	0,000171	Água doce
EEE Coqueiros	7444140 N 341668 E	Adjacente	Produção	0,00005	Água doce
EEE Pinheiros	7443550 N 344059 E	Na área	Produção	0,00012	Água doce
EEE Pouso	7439295 N 342013 E	Na área	Produção	0,0001	Água doce
EEE Refugio	7438382 N 341659 E	Na área	Produção	0,000251	Água doce



QUADRO RESUMO | **GUARATINGUETÁ**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
ETE Pedrinhas	7482619 N 463522 E	Na área	Produção	0,00774174	Água doce
Lançamento ETE Pedrinhas	482757 N 463878 E	Na área	Produção	-	Água doce
ETE Campo do Galvão	7477647 N 479415 E	Na área	Produção	0,00276	Água doce
Lançamento ETE Campo do Galvão	7477694 N 479395 E	Na área	Produção	-	Água doce
ETE Vila Bela	7481459 N 484569 E	Abrangendo partes da área	Produção	0,02354927	Água doce
Lançamento ETE Vila Bela	7481555 N 484557 E	Na área	Produção	-	Água doce
ETE Pedregulho	7477750 N 478287 E	Abrangendo partes da área	Produção	0,096	Água doce
ETE Primavera	7479460 N 481732 E	Na área	Produção	0,0052	Água doce
EEE Jardim do Vale	7479633 N 481480 E	Abrangendo partes da área	Produção	-	Água doce
EEE Retiro	7479942 N 474721 E	Na área	Produção	0,00072	Água doce
EEE Centro	7477142 N 480383 E	Abrangendo partes da área	Produção	-	Água doce
EEE Santa Luzia	7477338 N 475246 E	Adjacente	Produção	-	Água doce
EEE Rony 2	7477976 N 478271 E	Na área	Produção	-	Água doce
EEE Jardim do Vale 3	7479618 N 481468 E	Abrangendo partes da área	Produção	-	Água doce

QUADRO RESUMO | **TUBARÃO**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
Captação Rio Tubarão	6849135 S 698461 E	Na área	Extrativa	0,01497	Água doce
ETE Tubarão	6844783 S 697811 E	Na área	Produção	0,0000215	Água doce

QUADRO RESUMO | **PIQUETE**

UNIDADE	LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	POSIÇÃO ÁREA PROTEGIDA	TIPO DE OPERAÇÃO	TAMANHO (KM²)	VALOR DA BIODIVERSIDADE
ETA Piquete	7502394 N 478392 E	Abrangendo partes da área	Extrativa	0,0120741	Água doce
Reservatório Santa Isabel	7498873 N 482988 E	Na área	Produção	-	Água doce



ENERGIA

(302-1; 302-2; 302-3; 302-4)

A Iguá busca de forma permanente a eficiência energética das suas operações, controlando e acompanhando o consumo de energia elétrica das suas instalações por meio da ferramenta Sig Energy.

No cálculo da intensidade energética são consideradas as informações de produção de água e de tratamento de esgoto, recebidas das operações, e as informações de consumo de energia, recebidas pelas concessionárias de energia elétrica.



	2018 KWh/m³	2019 KWh/m³	2020 KWh/m³
 ÁGUA	0,597	0,617	0,610
 ESGOTO	0,246	0,232	0,250

Não houve redução no consumo de energia elétrica em 2020, uma vez que a Iguá inaugurou novas instalações, ampliando a cobertura dos serviços de água e esgoto, e aumentando o consumo total de energia elétrica.

A discriminação do consumo de energia por fonte demonstra a maior participação das **energias de origem renovável**, cuja contribuição foi de **53,4% em 2020.**

CONSUMO DE ENERGIA 2020

Fontes não renováveis

68.036.023 kWh

244.929,7 GJ

Fontes renováveis

79.785.773 kWh

287.228,8 GJ

Total

147.821.796 kWh

532.158,5 GJ

RESÍDUOS

306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

Os resíduos mais significativos, gerados pela Iguá, são provenientes dos processos de captação, tratamento e lançamento dos efluentes.

As entradas de materiais na Iguá se referem principalmente aos produtos químicos e matérias primas utilizadas nos processos de tratamento da água e dos efluentes.

As saídas compreendem o resultado dos processos de produção e tratamento de água e efluente, como resíduos do gradeamento, lodo, areia, embalagens de produtos químicos e todos os processos administrativos que suportam a atividade fim da Iguá.

A disposição irregular dos resíduos gerados (saídas) pode acarretar diversos tipos de contaminação, como: do solo, dos lençóis freáticos, dos recursos hídricos, do ar, diminuição da biodiversidade, e ainda a presença de vetores.

Alguns resíduos gerados pelas operações são perigosos (classe I), oriundos das matérias primas utilizadas nos processos de tratamento, como reagentes e produtos químicos, e possuem características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade.

A quantidade de resíduos gerados pela Iguá varia de acordo com o tipo de tratamento da água ou do efluente, com a sazonalidade e com a quantidade de municípios atendidos pela Concessionária.

A Iguá faz a gestão dos seus resíduos por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), existente em cada operação. Nestes planos, as unidades fazem a classificação dos resíduos gerados em todas as etapas do processo de produção e/ou tratamento de água e efluente. A classificação dos resíduos é uma ferramenta imprescindível no processo de gerenciamento, porque permite identificar com mais precisão os tipos de resíduos e a destinação adequada que gere menores riscos e impacto ao meio ambiente e a sociedade.



Mensalmente, as informações de resíduos das operações são consolidadas, com os principais dados: tipo de resíduo, classe pertencente, unidade, formas de disposição final e quantidade gerada por tipo no ano.

(306-5)

A Gestão de Resíduos Sólidos da Iguá se alimenta dessas informações e constitui um conjunto de ações (procedimentos, diretrizes e controle) que possuem como objetivo central, a eliminação e a gestão dos impactos ambientais, ligados à produção e à destinação do resíduo. Gerir adequadamente os resíduos minimiza e pode evitar os impactos ambientais, proporcionando melhoria da qualidade de vida, da saúde pública e do bem-estar social.

As novas estações de tratamento estão sendo projetadas para otimizar os processos e conseqüentemente são mais eficientes em relação a produção dos resíduos gerados.

Como forma de aumentar a vida útil dos aterros sanitários, nas unidades de Agreste e Canarana, o lodo gerado no processo de tratamento da água é encaminhado para a confecção de tijolos ecológicos, já em Tubarão, o lodo é enviado para aterro de compostagem. Atibaia envia parte do lodo proveniente do processo de tratamento de esgoto para aterro de compostagem, contribuindo para a redução da poluição.



1.365,8 ton
de resíduos foram destinados para a **Reciclagem e Reaproveitamento**.

Geração de Resíduos

DESTINAÇÃO	CLASSE I (TON)	CLASSE II (TON)	% DO TOTAL
Aterro Controlado	0,000	0,018	0,00%
Aterro Sanitário	1,440	25.157,013	91,24%
Co-processamento	0,971	196,103	0,27%
Compostagem	0,000	833,350	1,15%
Incineração	19,293	0,000	0,03%
Tijolos ecológicos	0,000	665,660	0,92%
Reciclagem	0,010	694,264	0,96%
Refino	0,927	0,000	0,00%
Reutilização	0,000	5,861	0,01%
Total	22,642	27.552,269	
% do Total	0,08%	99,92%	

TOTAL GLOBAL 27.574,911

(306-4)

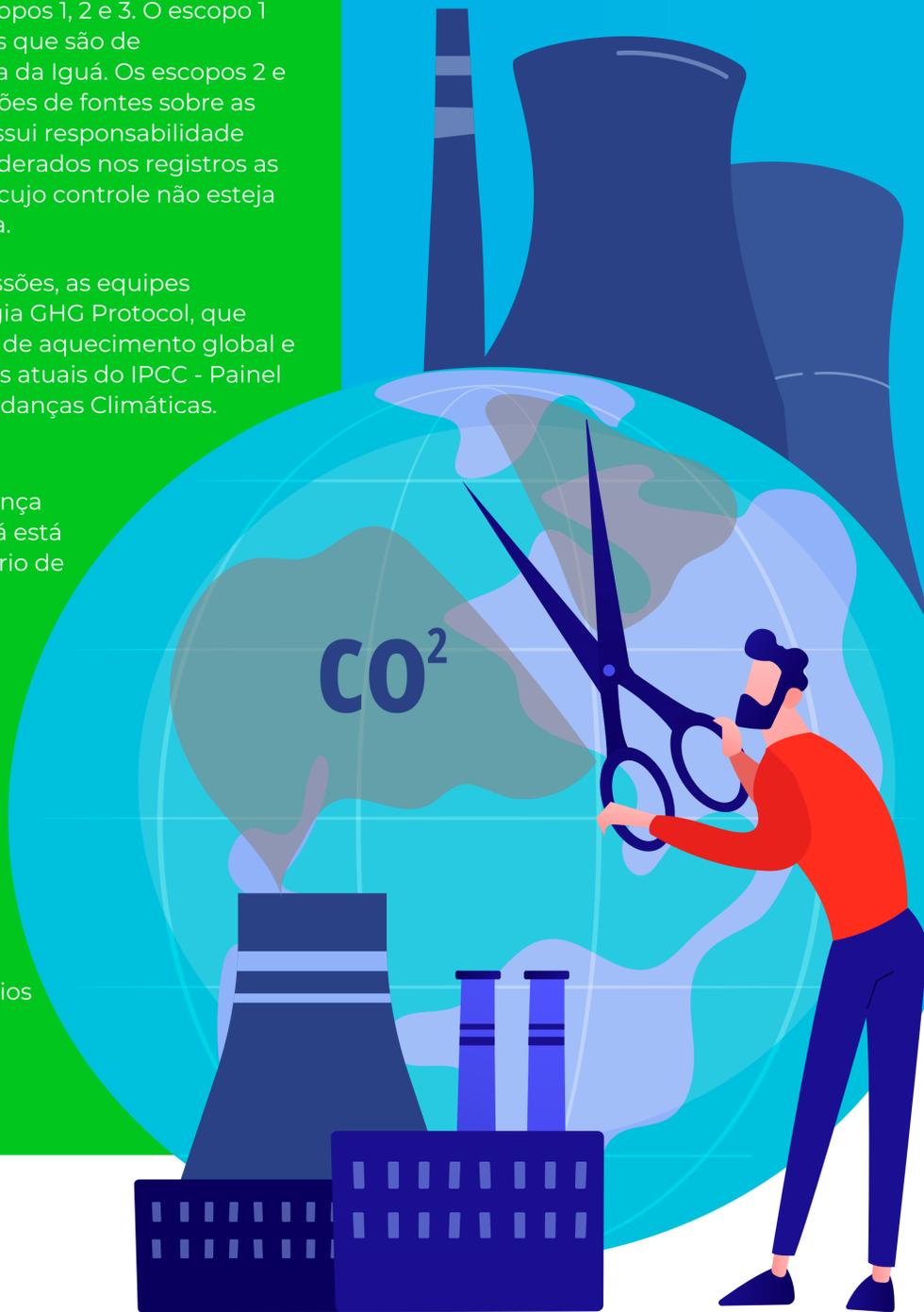
Resíduos classe I: possuem características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade e patogenicidade.
Resíduos classe II- não perigosos- inertes e não inertes (resíduos não destinados a aterros)
Não possuímos resíduos fora da organização

EMISSÕES

A Iguá se preocupa em ser uma empresa diferenciada, que analisa e planeja suas ações, de forma a contemplar a avaliação dos impactos de suas atividades. Desde 2019 fazemos o inventário de Gases do Efeito Estufa - GEE. O processo consiste no levantamento de informações pertinentes às emissões contempladas nos Escopos 1, 2 e 3. O escopo 1 contempla as emissões que são de responsabilidade direta da Iguá. Os escopos 2 e 3 consideram as emissões de fontes sobre as quais a companhia possui responsabilidade indireta. Não são considerados nos registros as emissões de terceiros, cujo controle não esteja sob gestão da empresa.

Para o cálculo das emissões, as equipes utilizaram a metodologia GHG Protocol, que emprega os potenciais de aquecimento global e fatores de emissão mais atuais do IPCC - Painel Internacional sobre Mudanças Climáticas.

Sempre em busca da transparência e segurança das informações, a Iguá está submetendo o Inventário de emissões de 2020 a auditoria externa independente. Essa auditoria garante, por assecuração limitada, que as informações estão em conformidade à norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007 e, conseqüentemente, aos padrões nacionais e internacionais para elaboração de inventários de emissões de GEE.



(305-1; 305-2; 305-3)

O inventário identificou que as unidades foram responsáveis por emitir os seguintes Gases:

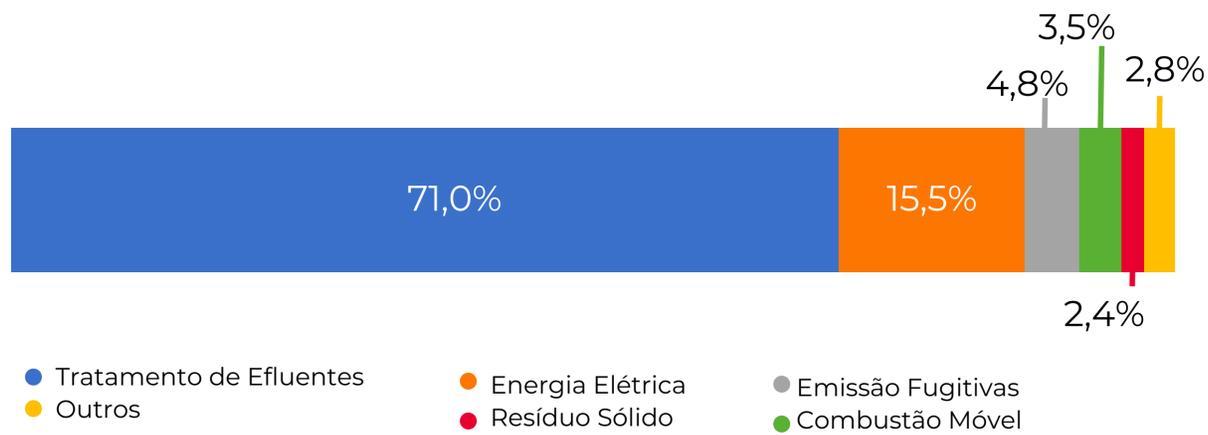
ESCOPO 1		ESCOPO 2		ESCOPO 3	
2.496,198	CO ₂ (t)	11.117,120	CO ₂ (t)	85,984	CO ₂ (t)
42.969,875	CH ₄ (t)			3,025	CH ₄ (t)
7.649,660	N ₂ O (t)			0,596	N ₂ O (t)
3.399,365	HFCs (t)				

Emissões dos gases de efeito estufa em termos equivalentes da quantidade de dióxido de carbono (CO₂ e) e o CO₂ biogênico.



Grande parte das emissões, nas operações da empresa, estão diretamente relacionadas ao tratamento de efluentes, que é responsável pela maior parte do metano produzido.

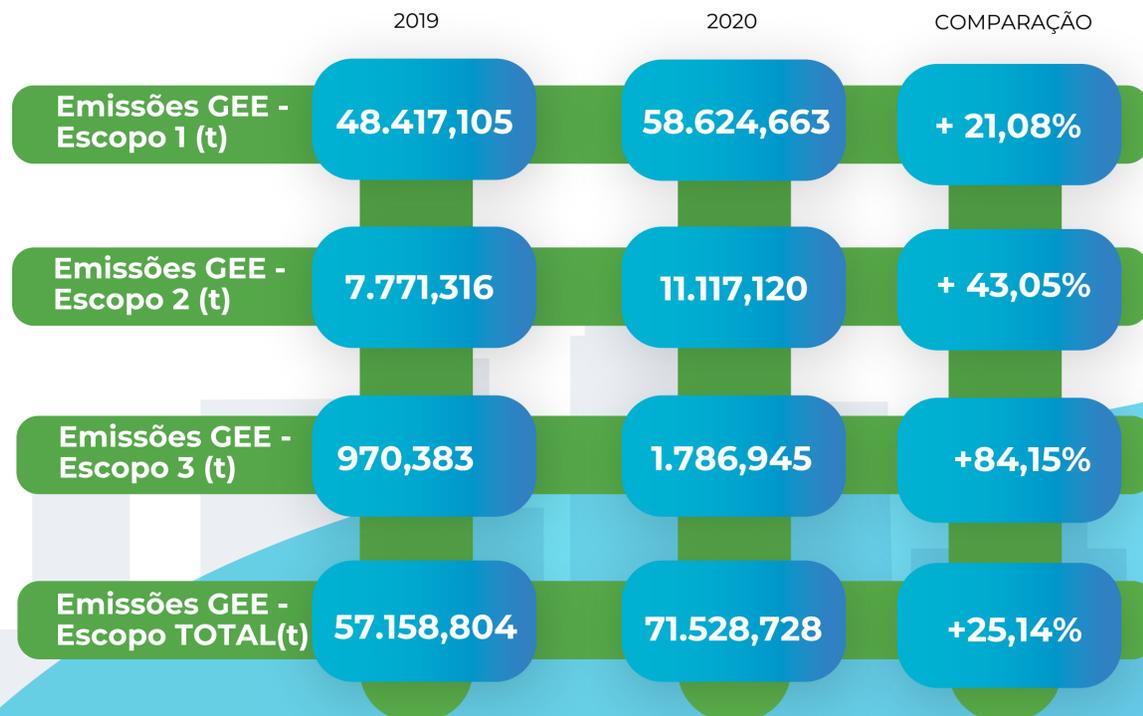
No ano de 2020, mais de 70% das emissões tiveram origem nesse processo.



Sempre buscando melhorias em seus processos e serviços, a Iguá realizou no ano de 2020 a conferência dos dados referentes ao inventário de emissões de 2019. Assim, identificou-se a necessidade de readequar as metodologias e cálculos adotados no ano anterior. O quadro a seguir retifica as informações apresentadas sobre o total de GEE e os escopos de emissão.

Evolução das emissões de GEE

(305-5)



Comparando os resultados obtidos nos anos de 2019 e 2020, houve aumento no total de emissões da Iguá. A Iguá atribui parte do aumento dos valores informados ao aperfeiçoamento dos controles internos, que foram aprimorados de 2019, quando da elaboração do primeiro inventário, para 2020.

O inventário também identificou a emissão de substâncias destruidoras da camada de ozônio. Os gases detectados foram os hidrofluorcarbonetos (HFCs), com total de 3.399,365 (t), sendo: HFC-32: 549,599 (t); e HFC-125: 2.849,766 (t). (305-6)

Não foram emitidos óxidos de enxofre (SOX) e outras emissões atmosféricas significativas. O total de óxido nitroso (N₂O) lançado foi de 7.650,256 (t). (305-7)

INTENSIDADE DAS EMISSÕES

(305-4)

Com objetivo de dar maior transparência e comparabilidade, a Iguá divulga seus índices de intensidade de emissões de GEE, por tipo de atividade. A intensidade das emissões expressa a quantidade GEE por unidade de atividade. As unidades definidas foram o volume total de água produzida e esgoto tratado.

ÁGUA + ESGOTO

0,32 t/mil m³

Ressalta-se que o processo de elaboração do inventário GEE da Iguá vem se aprimorando ao longo dos anos, assim como a gestão sobre os seus controles e levantamentos. Em 2020, foram contempladas informações referentes ao item combustão estacionária (geradores), assim como a inclusão do número de viagens realizadas pelos colaboradores próprios em cada operação. Isso reforça o comprometimento da Iguá com a melhoria contínua dos seus processos.





VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

12

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Desafios e incertezas para prosseguir com a estratégia

O ano de 2021 ainda guarda muitas incertezas para o mundo e para o ambiente de negócios.

Ainda que isto represente um grande desafio, a Iguá mantém a convicção de que a reestruturação operada em 2020 coloca a empresa em condições de responder aos desafios de forma adequada e tempestiva, mantendo os compromissos de tornar melhor a vida dos atuais e futuros clientes, colaboradores, fornecedores e acionistas.

Maximizar a criação de valor através da eficiência dos novos investimentos e da gestão dos ativos exige decisões complexas, tomadas com base no respeito às metas contratuais, no impacto positivo para a população atendida e nos aspectos ESG, sem, no entanto, deixar de lado o retorno econômico-financeiro dos projetos e o adequado retorno do capital alocado. Essas diretrizes são utilizadas para a elaboração do Plano de Negócios da companhia e sua implementação leva a um conjunto de ações que criam uma cultura de comprometimento com uma visão holística dos diversos aspectos e impactos de atuação da Iguá. Nosso contexto de negócio não é dado definitivo, mas articulado com a capacidade de compreendê-lo, influenciá-lo e transformá-lo.

A integração entre as operações, as áreas institucionais locais e a corporativa é essencial para que isso aconteça. Ela se baseia no diálogo, no tratamento e análise de informações confiáveis e, quando necessário, no ajuste das estratégias desenhadas pelo corporativo à realidade de cada município. Esse ciclo virtuoso do engajamento e da troca de visões é essencial para o sucesso do negócio da companhia, transformando decisões em processos e rotinas que ganham maturidade e são permanentemente aperfeiçoadas.

A estratégia de crescimento da empresa está relacionada, também, ao desenvolvimento do setor de saneamento e à licitação de novas operações, aguardando que aconteçam em função dos compromissos do novo marco legal, sancionado em julho de 2020. A Iguá tem a convicção na competitividade nos novos projetos e em sua capacidade de desenvolvimento operacional, com o compromisso de atendimento às metas estabelecidas e ao incremento da qualidade de vida da população.



COMPROMISSO PARA O FUTURO

O compromisso da Iguá para o futuro é buscar ser a melhor empresa de saneamento para os seus colaboradores, para seus clientes e para os seus acionistas.

Para isso entendemos e respeitamos o valor estratégico do recurso que operamos, a água, não apenas para a Iguá, mas para os brasileiros e a humanidade.

A Iguá tem a forte crença que só assim realizaremos nosso propósito.



VISÃO AMPLIADA
RELATÓRIO
INTEGRADO
2020

13

SUMÁRIO GRI

GRI MATERIALITY DISCLOSURES SERVICE





De acordo com os *GRI Materiality Disclosures Service*, o índice de conteúdo GRI foi revisado e as referências aos conteúdos do **102-40** ao **102-49** estão claramente apresentadas e alinhadas com as seções do relatório.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI MATERIALITY DISCLOSURES SERVICE

(102-55)

CONTEÚDOS GERAIS

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Perfil organizacional				
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016	Não possui divulgações.			
102-1	Nome da organização	6		-
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	13		-
102-3	Localização da sede da Organização	24		-
102-4	Localização das operações da Organização	12, 75		-
102-5	Controle acionário, natureza jurídica e estrutura legal da organização	16		-
102-6	Mercados atendidos	12		-
102-7	Escala da organização	96		-
102-8	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	108		-
102-9	Cadeia de suprimentos	145		-
102-10	Mudanças significativas na organização e na cadeia de suprimentos	145		-
102-11	Abordagem ou princípio da precaução	145		-
102-12	Iniciativas externas	148		-
102-13	Participações em associações	148		-
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	43		-
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016				

TEMA MATERIAL	DESCRIÇÃO	ONDE OCORRE [103-1]	GRI	ODS			
PERFORMANCE ECONÔMICA	Transparência na gestão de contratos e na cobrança de tarifas, investimento com foco em impacto social, excelência no atendimento ao cliente	• Comunidade	201	12 16			
		• Mercado financeiro	203				
		• Sociedade	204				
			308				
			207				
			102				
			205				
ÉTICA E INTEGRIDADE	Impacto positivo, compliance, combate à corrupção, transparência nas tarifas	• Sociedade	102	16			
			205				
UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO (ÁGUA E ESGOTO)	Universalização do acesso à água de qualidade e esgoto para as comunidades atendidas pela empresa; conscientização da população em relação ao consumo de água; qualidade de vida da população; segurança hídrica; mudanças climáticas; preservação dos recursos hídricos; saúde pública.	• Fontes hídricas e meio ambiente	302	7 6 15 13 16			
		• Comunidades atendidas	303				
		• Unidades operacionais	304				
		• Sociedade em geral	305				
		• Consumidores	306				
		• Colaboradores	307				
		DIREITOS HUMANOS	Geração de emprego e renda, desenvolvimento sustentável das comunidades, qualidade de vida dos colaboradores, diversidade.		• Colaboradores	401 414	8 4 10 16 12 11
					• Comunidade	403 402	
• Unidades operacionais	404 409						
	405 410						
	406 415						
	408 416						
	412 418						
	413 419						

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Governança				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-18 Estrutura de governança	38		-
	102-19 Delegação de autoridade	42		-
	102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	42		-
	102-21 Consulta às partes interessadas em questões econômicas, ambientais e tópicos sociais	128, 129		16
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	38		16
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	38		16
	102-24 Nomear e selecionar o mais alto órgão de governança	38		16
	102-25 Conflitos de interesse	47		16
	102-26 Papel do mais alto órgão de governança no estabelecimento de objetivos, valores e estratégia	38		16
	102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	49		-
	102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	60	Indisponível. O modelo de Avaliação de Desempenho do mais alto nível de governança está sendo revisto dada a mudança na presidência.	-
	102-32 Papel do mais alto órgão de governança nos relatórios integrados e de sustentabilidade	39		-
	102-33 Comunicação de preocupações cruciais	40		-
	102-34 Natureza e número total de preocupações cruciais	40		-
Estratégia				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-14 Declaração do tomador de decisão do mais alto grau de governança	6		-
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	6		-
	102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	24		-

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Engajamento de Stakeholders				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-40 Lista de grupos de partes interessadas, envolvidas pela organização	24		-
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	24		-
	102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	24		-
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas - Materialidade	24		-
	Práticas de relato			
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e os limites do tópico	24		-
	102-47 Lista de tópicos materiais	24	Direitos Humanos, Ética e Integridade, Performance Econômica e Universalização do Saneamento Básico	-
	102-48 Reformulações de informações	20		-
	102-49 Mudanças nos relatórios	20	Em 2020 o Relatório de Sustentabilidade passou a ser apresentado em formato de Relato Integrado nos padrões do IIRC	-
	102-50 Período coberto pelo relatório	20	2020	-
	102-51 Data do relatório mais recente		2019	-
	102-52 Ciclo de relatórios		Anual	-
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	20	riigua@igua.com.br	-
	102-54 Reivindicações de reporte de acordo com as normas da GRI	20	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: Opção Abrangente	-
	102-55 Índice de conteúdo GRI	189		-
	102-56 Garantia externa	20	Este relatório não tem certificação de autoria externa	-

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Emissões				
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de GEE	179		3, 12, 13, 14
	305-2 Emissões indiretas de energia (Escopo 2) de GEE	179		3, 12, 13, 14
	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE	179		3, 12, 13, 14
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	181		13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de GEE	180		14
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio	181		3, 12, 13
	305-7 Óxidos de nitrogênio (NOX), óxidos de enxofre (SOX) e outras emissões atmosféricas significativas	181		3, 12, 13, 14
Energia				
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	172		7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energia fora da organização	172		7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	172		7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	172		7, 8, 12
Biodiversidade				
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	304-1 Locais operacionais pertencentes, alugados, gerenciados ou adjacentes a áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade, situadas fora das áreas protegidas	165		14, 15
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	162		14, 15
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	165		14, 15
	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	-	Não se aplica a organização	

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Resíduos				
GRI 306: RESÍDUOS 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	174		-
	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	174		3, 6, 12
	306-3 Resíduos gerados	174		-
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	174		3, 12
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	174, 175		-
Saúde e segurança no trabalho				
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional	120		-
	403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	122		-
	403-3 Serviços de saúde ocupacional	123		8
	403-4 Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança Ocupacional	124		8
	403-5 Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	124		-
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	120		-
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados aos produtos e serviços da Iguá	120		-
	403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	120		-
	403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	125		-
	403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho	125		-

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Treinamento e educação				
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano por funcionário	115		4, 5, 8
	404-2 Programas para aprimorar as habilidades dos funcionários e os programas de assistência à transição	114		8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	115		5, 8

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Remuneração				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-35 Políticas de remuneração	116		-
	102-36 Processo para determinação da remuneração	116		-
	102-37 Participação das partes interessadas na determinação e políticas de remuneração	116		16
	102-38 Proporção da remuneração total anual	116		-
	102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	116		-
	102-41 Acordos de negociação coletiva	116		8

TÓPICOS MATERIAIS

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
DIREITOS HUMANOS				
Abordagem dos temas materiais				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação da materialidade do tema e seus limites	118		16
	103-2 A abordagem de gerenciamento e seus componentes	118		16
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	118		16
Emprego				
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários	108		5, 8
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos funcionários temporários ou em regime de meio período	108		-
	401-3 Licença parental	108		5

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidade de órgãos de governança e funcionários:	110		5, 8
	405-2 Proporção de salário médio e remuneração de mulheres para homens	110		5, 8, 10
Comunidades Locais				
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto, programas de desenvolvimento	128		-
	413-2 Operações com impactos negativos reais e potenciais significativos sobre comunidades locais	128		1, 2
Direitos humanos				
GRI 412: AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS 2016	412-1 Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos	118		8
	412-2 Treinamento de funcionários sobre políticas ou procedimentos de direitos humanos	119		-
	412-3 Acordos e contratos significativos de investimento que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidas a exames de direitos humanos	119		-

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Não discriminação				
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	406-1 Incidentes de discriminação e ações corretivas tomadas	118		5, 16
Trabalho infantil				
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	119		-
Trabalho análogo ao escravo				
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	119		8
ÉTICA E INTEGRIDADE				
Abordagem dos temas materiais				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação da materialidade do tema e seus limites	43		16
	103-2 A abordagem de gerenciamento e seus componentes	43		16
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	43		16
Gerais				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	43		16
	102-17 Mecanismos, conselhos e sistema de denúncia e acompanhamento sobre a ética e integridade organizacional	47		16
Combate à corrupção				
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1 Operações avaliadas por riscos relacionados à corrupção	47		16
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas anticorrupção e procedimentos	48		16
	205-3 Incidentes confirmados de corrupção e ações tomadas	48	Em 2020 não foram identificados casos de corrupção	16

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
PERFORMANCE ECONÔMICA				
Abordagem dos temas materiais				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação da materialidade do tema e seus limites	56		16
	103-2 A abordagem de gerenciamento e seus componentes	56		16
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	56		16
Desempenho econômico				
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	60		2, 8, 9
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	63		13
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	112		-
	201-4 Assistência financeira recebida do governo	63		-
Impactos Econômicos Indiretos				
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	58, 74		2, 9
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	54		2, 3, 8, 10, 17
Gerais				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	60		16
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	56		-
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	54		-
Fornecedores				
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	63, 145		12

NORMA	CONTEÚDO	PÁGINA (S)	INFORMAÇÕES E RAZÕES SOBRE A OMISSÃO.	ALINHAMENTO AOS ODS
Tributos				
GRI 207: TRIBUTOS 2019	207-1 Abordagem tributária	57	-	-
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	57	-	-
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	57	-	-
UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO				
Abordagem dos temas materiais				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação da materialidade do tema e seus limites	96	-	16
	103-2 A abordagem de gerenciamento e seus componentes	96, 104	-	16
	103-3 Avaliação da abordagem de gestão	98	-	16
Perfil organizacional				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	102-7 Escala da organização	96	-	-
Água, efluentes e resíduos				
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1 Interações com a água como recurso compartilhado	102	-	6
	303-2 Gestão de impactos relacionados à descarga de água	102	-	6
	303-3 Retirada de água	103	-	6, 8, 12
	303-4 Descarga d'água	103	-	-

FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO GERAL

DIRETORIA DE SUSTENTABILIDADE

GRUPO DE TRABALHO

Alexandro Schmidt
André Nascimento
Eder Campos
Erica Silvino
Gianpaolo Peduto
Gustavo Coelho
João Lopes
Júlia Peres
Lia Basílio
Márcia Nunes
Mateus Renault
Paula Violante
Péricles Weber
Rosane Santos
Vanessa Garrucho

SUPERVISÃO EDITORIAL, REDAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO

COORDENAÇÃO

Gabriela Ferolla

INTELIGÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Alice Monteiro
Felipe Barbosa
Julia Espescht
Samuel Calado

NARRATIVA E REDAÇÃO

Nísia Werneck

COMUNICAÇÃO E DESIGN

Agatha Martins
Débora Duque
Iure Figueira
Jenifer Batista
Laís Rocha
Luciana Franco
Matheus Carneiro
Tydes Augusto





DÚVIDAS SOBRE O RELATÓRIO?

Relações com Investidores
Iguá Saneamento
riigua@igua.com.br

PARA MAIS INFORMAÇÕES

SOBRE A IGUÁ, ACESSE:
<https://www.igua.com.br/>
<https://ri.igua.com.br/>

SEDE DO ESCRITÓRIO

Rua Gomes de Carvalho, 1507
11º andar - Vila Olímpia
São Paulo – SP
CEP: 04547-005
Telefone: (11) 3500-8600