

# RELATÓRIO INTEGRADO 2022



# Sumário

---

CARTA DA ADMINISTRAÇÃO	03
------------------------	----

---

SOBRE A IGUÁ	06
--------------	----

---

GOVERNANÇA	18
------------	----

---

## CAPITAIS IGUÁ

FINANCEIRO	26
------------	----

OPERACIONAL	37
-------------	----

NATURAL	45
---------	----

HUMANO	60
--------	----

SOCIAL	69
--------	----

INOVAÇÃO	79
----------	----

---

SOBRE O RELATÓRIO	83
-------------------	----

---

SUMÁRIOS GRI E SASB	86
---------------------	----

---



# CARTA DA ADMINISTRAÇÃO

# CARTA DA ADMINISTRAÇÃO

[GRI 2-22]



O ano de 2022 foi de afirmação da nossa capacidade de transformação, que está em andamento desde a reformulação da estratégia corporativa da Iguá. Os resultados demonstram que o esforço em nos desenvolvermos direcionados por uma estratégia clara é essencial à criação de valor e para a sustentabilidade de longo prazo da Companhia.

Nossa atuação é norteada por quatro grandes pilares estratégicos: **eficiência operacional, gestão regulatória, sustentabilidade e novos negócios**. No ano de 2022 avançamos de forma significativa em todas essas dimensões, orientando nossos esforços em executar de forma coordenada as frentes que compõe os quatro pilares.

No pilar de **eficiência operacional**, permanecemos investindo na transformação de nossas plataformas voltadas à tecnologia da informação, iniciativas que promovem grandes impactos em toda a cadeia de negócio. Exemplos desses avanços são a implementação de novos módulos do CRM e a estabilização do ERP. A forma como operamos nosso negócio, baseada em plataformas de informação robustas e que possibilitem a inovação, indica o modo que buscamos viabilizar nosso crescimento.

Ainda no tocante às iniciativas operacionais, o ano de 2022 foi marcado pela instituição do **Move Iguá**. Esse programa de

transformação compreende a execução de mais de 250 iniciativas alinhadas ao nosso plano de negócios, e reflete o reconhecimento da capacidade de todos os níveis de nossa pirâmide organizacional em atuar como fomentadores de iniciativas para o desenvolvimento da companhia. Trouxemos mais protagonismo aos colaboradores de diversas frentes da organização, promovendo um espaço de compartilhamento e desenvolvimento da visão de quem executa e faz a companhia se tornar ainda melhor.

Sob a perspectiva da nossa agenda **regulatória**, vivenciamos um ano de consolidação, com a implementação de reajustes inflacionários em todas as operações. Superamos desafios em diferentes contextos políticos e de relacionamento com stakeholders que nos permitiram evoluir muito. Continuamos focados em desenvolver essa agenda, buscando avanços na estratégia de atuação para criação e manutenção de valor ao negócio.

No pilar de **desenvolvimento sustentável**, entendemos a importância de executar nossas estratégias sob a visão de gestão de impactos econômicos, sociais e ambientais. No ano de 2022, permanecemos dedicados aos desafios das mudanças climáticas, em busca de soluções focadas na redução das emissões de carbono. Em reconhecimento aos

impactos positivos de nossa capacidade de execução, alcançamos onze pontos acima da média global no GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) e seguimos aumentando nossa pontuação no ranking GPTW (Great Place to Work), indicador de um clima organizacional saudável e positivo.

Quanto ao crescimento e desenvolvimento de **novos negócios**, o ano de 2022 foi de fato cristizador dos nossos resultados com a entrada da operação do Rio de Janeiro. Materializamos a estratégia da Iguá, superando diversos desafios de integração, e solidificamos resultados importantes para a operação. Seguiremos direcionados à consolidação e estabilização operacional no Rio e dedicados ao crescimento da companhia.

## VISÃO DE FUTURO

Em 2023 nossos esforços serão centralizados em desenvolver de forma mais potente as iniciativas e as estratégias estabelecidas no ciclo anterior. Os projetos propostos no **Move Iguá**, que alcançará também a operação do Rio de Janeiro, serão fomentados de forma ambiciosa na valorização da **inovação, eficiência operacional e maximização de impactos positivos** relacionados à nossa atuação.

Os desafios operacionais e regulatórios da Iguá permanecem como frentes essenciais ao nosso desenvolvimento e serão superados sob os nossos pilares de atuação. A relação com os clientes no Rio de Janeiro contará com o esforço em implantar a estratégia de **hidrômetros inteligentes** junto à Fluxx, consolidando a projeção de grandes resultados para o ano e a estabilização da operação. Sob a perspectiva dos colaboradores, avançaremos no reconhecimento da **diversidade, equidade e inclusão** como grande motor de um trabalho voltado para o alcance de nossos objetivos, compreendendo a força da pluralidade na construção de uma organização transformadora e projetada para o futuro.

No âmbito das **mudanças climáticas**, iremos estabelecer bases mais sólidas para avançar na execução do plano de carbono.

Trabalharemos direcionados ao crescimento por meio da prospecção e incorporação de novos ativos, mas reconhecendo sempre a nossa competência em lapidar os pilares que nos sustentam. O futuro do saneamento depende da nossa capacidade em continuar crescendo de forma **sustentável**, com foco no **cliente** e alicerce na **inovação**.



# SOBRE A IGUA

# SOBRE A IGUÁ [GRI 2-1] [GRI 2-6]

A Iguá Saneamento S.A. é uma companhia de saneamento que atua no gerenciamento e na operação de sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Norteada pelo princípio de ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil, alcançamos comunidades diversas proporcionando um serviço de excelência por meio da eficiência operacional. Atuamos em seis estados brasileiros: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, Santa Catarina e São Paulo, abrangendo 39 municípios através de 18 operações.

O alcance da Companhia ao beneficiar mais de 7 milhões de pessoas, através de 15 concessões e 3 parcerias público-privadas (PPPs), nos torna um dos principais operadores privados do setor de saneamento no país.

A nossa sede está localizada na Rua Gomes de Carvalho, 1507 - 11º andar - Vila Olímpia, São Paulo/SP - CEP 04547-005.



## ESTRUTURA ACIONÁRIA



1- % considera a eventual conversão integral da 6ª Emissão de debêntures mandatoriamente conversíveis em ações da Iguá Saneamento. · 2- O FIP Iguá e o FIP Mayim são geridos pela IG4 Capital.



## Como fazemos

**CAPTAÇÃO** ————— A captação da água é feita em mananciais superficiais e subterrâneos.

**TRATAMENTO DA ÁGUA** ————— Em seguida a água é encaminhada para as estações de tratamento, em que passam pelos processos de coagulação, decantação e filtração, e que, com a adição de produtos químicos específicos, garantem a produção de água potável de qualidade.

**DISTRIBUIÇÃO DA ÁGUA** ————— Depois de tratada, a água é distribuída para os clientes por meio de um sistema formado por adutoras, redes de distribuição, estações elevatórias, boosters e reservatórios monitorados. A leitura do hidrômetro é feita mensalmente para cálculo do consumo e emissão da fatura de água.

**VERIFICAÇÃO** ————— Durante o processo de tratamento da água e na distribuição, são coletadas amostras que passam por controles físico-químicos e bacteriológicos em laboratórios próprios da Iguá e credenciados.

**COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO** ————— O esgoto gerado nas residências é coletado e levado em tubulações e estações elevatórias até às estações de tratamento. Ali passa por processo para retirada de sólidos e impurezas, ficando em condições de ser devolvido ao meio ambiente.

**MONITORAMENTO** — O monitoramento da eficiência das estações de tratamento de esgoto é feito em consonância com os requisitos do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama).

# Universalização do Saneamento [GRI 3-3]

Estar em diversos Estados e alcançar grandes populações nos proporciona a oportunidade de vivenciar diferentes realidades do saneamento, nos desafiando todos os dias a aprimorarmos nossas técnicas e operações. Reafirmamos o nosso propósito nos dedicando em levar saneamento às populações para a universalização dos serviços de água e esgoto. Somos comprometidos em contribuir para o atingimento das metas propostas pelo Novo Marco Legal de Saneamento Básico para o acesso de 99% (noventa e nove por cento) da população à água potável e de 90% (noventa por cento) ao tratamento de esgotos, até 31 de dezembro de 2033.

Norteando nossas ações para atingirmos a universalização do saneamento básico, a sustentabilidade ultrapassa o compromisso empresarial para se tornar um instrumento de transformação do nosso negócio, e se materializa no Plano Estratégico de Sustentabilidade - SERR, fundamentado em quatro pilares:

- 💧 Segurança Hídrica
- 💧 Eficiência na Gestão do Ciclo da Água
- 💧 Responsabilidade na Coleta e Tratamento de Esgoto
- 💧 Respeito às Pessoas

# Destaques de 2022

CARTA DA ADMINISTRAÇÃO

**SOBRE A IGUÁ**

GOVERNANÇA

CAPITAIS IGUÁ

FINANCEIRO

OPERACIONAL

NATURAL

HUMANO

SOCIAL

INOVAÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

SUMÁRIOS GRI E SASB



## FINANCEIRO E NOVOS NEGÓCIOS

Iniciamos a operação do Bloco 2 da CEDAE, o primeiro novo ativo adicionado ao portfólio na história da companhia e que a duplica de tamanho;

Na frente de financiamentos, iniciamos os desembolsos das dívidas de longo prazo das operações de Atibaia e Itapoá, além do desembolso da segunda tranche do empréstimo ponte da Iguá Rio no valor de R\$ 800 milhões. Os acionistas reforçaram mais uma vez o suporte à Companhia através da integralização de R\$ 840 milhões em aportes na Iguá.

Realizamos o Iguá Day, um evento voltado à todos os investidores, com o objetivo de dar ainda mais transparência e estreitar o relacionamento com o mercado de capitais e demais stakeholders;

Obtivemos a Certificação do Climate Bonds Standard para Infraestrutura Hídrica. Esse é o primeiro título verde certificado da América Latina com ativos totalmente dedicados ao setor.



ESG

Adesão aos movimentos do Pacto Global: Net Zero, +Água, Transparência 100% e Elas lideram 2030;

Adesão ao Compromisso Empresarial Brasileiro da Biodiversidade do CEBDS;

Adesão ao Business for Nature;

Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol;

Reconhecimento ao enfrentamento das mudanças climáticas em evento do International Water Association - IWA na Dinamarca;

Adesão à plataforma do CDP (Carbon Disclosure Project);

A área de Recursos Humanos da Iguá foi reconhecida entre as 100 mais inspiradoras do país, segundo Gupy Prêmio Destaques. Além disso, a Iguá foi classificada como uma empresa que dá feedback aos candidatos e com a maior pontuação no Glassdoor, entre os principais concorrentes privados no segmento de saneamento;

Cuiabá (MT) recebeu o prêmio "Casos de Sucesso – Inovação & Tecnologia – Saneamento Básico", do Instituto Trata Brasil pelos investimentos realizados nos últimos 10 anos. O reconhecimento nacional considerou o valor médio investido de R\$ 214,13 por habitante, para expandir os serviços de água e esgotamento sanitário da capital;

Inauguramos 4 usinas de energia fotovoltaica no interior de São Paulo para operar os sistemas de água e esgoto das concessões por meio de fontes renováveis;

Fomos eleitos pelo sexto ano consecutivo uma ótima empresa para se trabalhar pelo Great Place to Work (GPTW);

Em 2022, a Iguá conquistou 90 pontos no Global Real Estate Sustainability Benchmark - GRESB Assessment, um ranking internacional que avalia, com até 100 pontos, o compromisso de grandes empresas com a sustentabilidade;

Estamos entre as companhias brasileiras premiadas pelo GRI Infra Awards 2022, que certifica os melhores projetos e iniciativas visando o desenvolvimento sustentável nos setores de infraestrutura no Brasil.

# Destaques de 2022

CARTA DA ADMINISTRAÇÃO

**SOBRE A IGUÁ**

GOVERNANÇA

CAPITAIS IGUÁ

FINANCEIRO

OPERACIONAL

NATURAL

HUMANO

SOCIAL

INOVAÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

SUMÁRIOS GRI E SASB



## INOVAÇÃO

Conquistamos o 1º lugar em ranking de saneamento da 100 Open Startups como a empresa de saneamento mais engajada em iniciativas de inovação aberta do país;

5º lugar na categoria de Infraestrutura do Prêmio Valor Inovação, que avalia as práticas de inovação de empresas em 25 diferentes atividades econômicas no Brasil.

A Iguá se tornou a empresa de saneamento com o maior percentual de clientes com medição remota no Brasil;



## REGULATÓRIO

Durante o ano, estruturamos nossos processos para atender obrigações regulatórias na nova operação do Rio de Janeiro como, por exemplo, a aprovação na agência regulatória do manual operacional.



## EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Lançamos o programa Move Iguá, um novo modelo de gestão focado na maximização de valor. O programa estabelece um processo organizacional para a criação de novas ideias, priorização de esforços e otimização da execução;

8 operações da Iguá foram reconhecidas no Prêmio Nacional de Qualidade no Saneamento (PNQS). Criado em 1997 e promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária (ABES), o PNQS é a única premiação do mundo voltada à gestão ambiental no setor e a maior no país;

Em 2022 finalizamos a implementação do CRM Salesforce, permitindo uma série de melhorias nos processos de relacionamento e gestão, escalabilidade e segurança de dados.

# MATERIALIDADE



A Materialidade reflete os temas mais relevantes para a organização e os nossos stakeholders, considerando as temáticas que afetam de maneira significativa a capacidade de geração de valor da Companhia, a forma de interação com as partes interessadas e o impacto socioambiental e econômico gerado.

O estudo de materialidade, além de guiar o processo de relato, é uma ferramenta importante para a priorização de ações e integração das práticas de sustentabilidade à estratégia e gestão da Companhia.

## DESENVOLVIMENTO [GRI 3-1] [GRI 3-2]

Em 2022, a Iguá revisitou a sua matriz de materialidade, consultando as partes interessadas do seu negócio e adotando de forma pioneira a metodologia da **dupla materialidade**.

O conceito de dupla materialidade, criado pela Comissão Europeia, tem como base a visão de que uma organização deve divulgar informações sob dois aspectos: influenciar o valor da companhia e influenciar pessoas, o meio ambiente e a economia.

O processo de desenvolvimento da dupla materialidade foi realizado a partir de três macro etapas:

**IDENTIFICAÇÃO** — Foi realizado o levantamento dos temas materiais com base em estudos setoriais e na estratégia da Iguá, resultando em 10 temas materiais para o negócio. Também nessa etapa foram mapeados os grupos de stakeholders que seriam consultados.

**PRIORIZAÇÃO** — Foram desenvolvidas entrevistas, consultas online e painel com a consecução da escolha dos temas materiais pelas partes interessadas internas e externas a partir de uma avaliação do nível de importância.

**ANÁLISE E VALIDAÇÃO** — A matriz de materialidade é consolidada e validada.

O resultado do processo de materialidade com abordagem dupla foi a atualização da visão dos nossos stakeholders quanto aos temas a serem priorizados pela Iguá, sob a ótica dos impactos financeiros e sociais. Essa visão consolidada pode ser traduzida graficamente em uma nova matriz de materialidade da Iguá.

## MATRIZ DE MATERIALIDADE DA IGUÁ



Importante destacar que apesar de graficamente existir uma distribuição dos temas quanto aos seus impactos, todos os 10 tópicos foram considerados de alta ou altíssima importância pelos stakeholders durante o processo de consulta.

Os temas materiais a serem tratados pela Iguá se relacionam diretamente com os ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, propostos pela ONU, indicando a conexão entre a estratégia da Companhia e os esforços globais em busca do desenvolvimento sustentável. A seguir detalhamos o escopo desses temas materiais, indicando os respectivos ODS impactados.

## UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO

Universalização do acesso à água de qualidade e esgoto para as comunidades atendidas pela empresa, qualidade de vida da população e saúde pública.

## GESTÃO DA ÁGUA, EFLUENTES E RESÍDUOS

Gestão de recursos hídricos, uso racional da água, preservação dos recursos hídricos, gestão e combate a perdas, metas de redução de consumo, bem como, lançamento e descarte adequado dos efluentes líqü dos. Tratamento, redução e reutilização do lodo de ETA e de ETE.

**6.1** Até 2030, alcançar o acesso universal e equitativo à água potável e segura para todos

**6.2** Até 2030, alcançar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto, com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade

**6.3** Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando despejo e minimizando a liberação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo à metade a proporção de águas residuais não tratadas e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente

**6.4** Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores, assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água

**6.5** Até 2030, implementar a gestão integrada dos recursos hídricos em todos os níveis, inclusive via cooperação transfronteiriça, conforme apropriado

**6.6** Até 2020, proteger e restaurar ecossistemas relacionados com a água, incluindo montanhas, florestas, zonas úmidas, rios, aquíferos e lagos

**6** ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



## ESTRATÉGIAS CLIMÁTICAS, SEGURANÇA HÍDRICA E GESTÃO ENERGÉTICA

Estratégias climáticas, segurança hídrica, uso de fontes de energia e combustíveis renováveis, adaptação/estratégia às mudanças climáticas. A gestão energética é entendida como o conjunto de atividades em torno da energia, desde seu fornecimento, operação e manutenção das instalações relacionadas, até os métodos e técnicas a que permitam reduzir e otimizar seu consumo, incluindo a matriz renovável de geração de energia.

**13.1** Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países

**13.2** Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais

**13.3** Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima

**13** AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



### ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Conformidade com normas e leis, combate à corrupção e às práticas anticompetitivas, promoção do código de conduta e dos atributos de ética no clima organizacional, incluindo as responsabilidades de funcionários da liderança; grau de transparência que se confere na comunicação interna ou externa através de relatos, divulgações, compliance e gestão de risco.

### COMPROMISSO E COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

Trabalhar pela satisfação e pelo desenvolvimento das pessoas e sociedade impactadas pelos serviços, atuando de maneira positiva e transparente, com foco na construção de um relacionamento em cada interação, comunicação da importância do tratamento de esgoto e água, conscientização da população em relação ao consumo de água. Desenvolvimento das comunidades onde atua. Excelência na prestação do serviço; comprometimento dos colaboradores com entregas de qualidade e atendimento aos prazos; suporte integral ao cliente e serviços especializados de alto valor agregado.

### SEGURANÇA JURÍDICA

Relação da Companhia com o Poder Público, capacidade de cumprimento do contrato, gestão regulatória, garantia de segurança jurídica aos contratos vigentes.

**16.5** Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas

**16.6** Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis

**16.7** Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis



### DIVERSIDADE, EQUIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

Promoção da diversidade e inclusão por meio da igualdade de oportunidades dentro e fora da organização (incluindo de gênero, racial, religiosa, sociocultural, orientação sexual, pessoas com deficiência - PcD, entre outras), fortalecimento dos canais de denúncias e tratativas dos casos de discriminação, estabelecimento de políticas e adesão aos compromissos voltados à erradicação do trabalho infantil e análogo à escravidão.

**5.1** Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte

**5.5** Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública

**5** IGUALDADE DE GÊNERO



**10.2** Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra

**10.3** Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito

**10** REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



## VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO / SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Iniciativas de treinamento, capacitação e educação, estruturação de planos de carreira e desenvolvimento de lideranças; manutenção de baixos níveis de turnover e absenteísmo, com atrativos de remuneração, reconhecimento e benefícios. Desenvolvimento e valorização do capital humano e gestão do conhecimento em um ambiente motivador, colaborativo e harmônico. Condições seguras de trabalho, redução de acidentes e melhoria contínua das condições de trabalho, como infraestrutura segura, segurança durante jornada, viagens e trabalho de campo; promoção da saúde do funcionário e terceiros.

## ESTRUTURA DE CAPITAL, RENTABILIDADE E ALAVANCAGEM

Maximização dos resultados e redução de despesas e custos, gestão da arrecadação e inadimplência, com foco no resultado financeiro. Capacidade dos acionistas de suportar financeiramente a empresa, acesso da companhia ao mercado de crédito e disponibilidade de linhas de financiamento.

**8.2** Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra

**8.4** Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento econômico da degradação ambiental, de acordo com o Plano Decenal de Programas sobre Produção e Consumo Sustentáveis, com os países desenvolvidos assumindo a liderança

**8.5** Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

**8.7** Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas, e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas

**8.8** Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários

**8** TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



## INOVAÇÃO / NOVAS TECNOLOGIAS

Implementação de novos negócios, serviços e processos que agreguem valor para a organização e para o mercado, como por exemplo processo de digitalização dos canais, atendimento online, pesquisa e desenvolvimento, automação e cyber security.

**9.1** Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos

**9.4** Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades

**9.5** Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivando a inovação e aumentando substancialmente o número de trabalhadores de pesquisa e desenvolvimento por milhão de pessoas e os gastos público e privado em pesquisa e desenvolvimento

**9** INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



## DESDOBRAMENTO DA MATERIALIDADE

Os ODS se configuram como uma linguagem global para a sustentabilidade e estão diretamente ligados às temáticas de maior relevância, comunicando o compromisso da Iguá em contribuir com essa agenda.

O radar de alinhamento estratégico da atuação da Iguá com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável pode ser verificado na figura ao lado. Cada um dos sete ODS prioritários é diretamente conectado com os temas materiais da organização.



## GESTÃO DA MATERIALIDADE [GRI 3-3]

A Iguá preza por uma gestão que incentiva a tomada de decisão autônoma dos gestores e que se dedica a seguir as diretrizes estabelecidas nas políticas de governança da Companhia. Os órgãos de governança são responsáveis pela aplicação prática de nossos valores e princípios éticos, o que é necessário para avançarmos na agenda de crescimento de forma segura, transparente e sustentável ao longo prazo.

### Quatro pilares estratégicos direcionam as iniciativas da Companhia



#### Eficiência operacional

Com excelência no investimento do uso de capital, na **execução da agenda ESG** e na relação com clientes e colaboradores.



#### Novos negócios

Com a habilidade de desenvolver oportunidades e soluções que gerem **valor de longo prazo**.



#### Sustentabilidade

Promovendo, em toda a empresa, a visão compreensiva dos **aspectos ESG** e o **desenvolvimento sustentável**.



#### Regulatório

Através de uma atuação 100% técnica e voltada para o **compliance contratual**.

O cumprimento da estratégia é garantido por meio de projetos dedicados, que são revisitados durante o processo anual de revisão e aprovação do plano de negócio. Nesse momento, se leva em consideração as ponderações de capital financeiro e humano para priorizar cada uma das iniciativas.

Especificamente sobre o terceiro pilar o Plano Estratégico de Sustentabilidade SERR é a ferramenta pela qual as iniciativas ESG são acompanhadas. Em 2022 o SERR contava com 94 projetos, de todas as áreas de negócio da Companhia. A gestão do SERR é feita pela área de Sustentabilidade e aqui também há um exercício anual de revisão, para garantir o alinhamento entre essa ferramenta de controle e a estratégia da Iguá. Das 94 iniciativas previstas no SERR em 2022, 21 foram monitoradas pelo Comitê de Sustentabilidade ao longo do ano, abrangendo os três aspectos do ESG. Para 2023 espera-se manter o acompanhamento dos mesmos projetos, com seus respectivos KPIs. Além da gestão interna dos KPIs ESG e do monitoramento pelo Comitê, a Iguá publica desde 2021 em seu site de Investidores 14 indicadores ESG, com seus avanços trimestrais. **[GRI 2-22]** Esse acompanhamento pode ser encontrado na página **[KPI's ESG - Iguá \(igua.com.br\)](https://www.igua.com.br)**.



# GOVERNANÇA

# GOVERNANÇA



## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA [GRI 2-9]

A estrutura de governança da Iguá é constituída por:



A Iguá é administrada por um Conselho de Administração composto por sete membros, sendo três independentes, e por uma Diretoria Executiva, de acordo com as diretrizes e atribuições conferidas pelo Estatuto Social e, por meio dos quais o modelo de negócio da Companhia é incorporado sob a perspectiva dos impactos, riscos e oportunidades decorrentes das temáticas sociais, ambientais e econômicas.

O Conselho de Administração conta com quatro comitês de assessoramento: (i) Comitê de Auditoria; (ii) Comitê de Remuneração e Gente; (iii) Comitê de Sustentabilidade - ESG e (iv) Comitê de Investimentos.

A Companhia possui a Política de Indicação de Administradores, que visa determinar diretrizes, critérios e procedimentos de indicação de membros para composição do Conselho de Administração, da Diretoria e dos Comitês da Companhia.

Em 2022, a Companhia adequou seu modelo de governança corporativa aos princípios constantes na ISO 37000, norma que estabelece referência para que organizações e seus órgãos diretivos utilizem linguagem, princípios e práticas integrados ao exercício da boa governança.

A Iguá atualiza anualmente seu Manual de Governança, que integra informações essenciais para a sua gestão, como o calendário atualizado de todos os órgãos diretivos da Companhia, os regimentos internos integrados dos comitês de assessoramento e seus reportes ao Conselho de Administração e, política de publicações dos atos da administração. Atualmente as diretrizes constantes no Manual de Governança são geridas e operacionalizadas por plataforma com acesso criptografado, Atlas Governance, através da qual são realizadas as convocações das reuniões, integração com a agenda de todos os membros dos órgãos da administração, definição de pautas, distribuição de materiais, votações eletrônicas, além da assinatura das atas das reuniões. Essa estrutura é comandada por uma secretaria de governança, composta por membros do time jurídico corporativo, que garante a disponibilidade e a segurança das informações e deliberações de todos os órgãos da administração.

O capital humano utilizado na gestão de governança conta com equipe jurídica específica para questões de Governança e Direito Societário, com profissionais experientes para secretariar e apoiar todos os órgãos da Administração, zelando pela adequação das deliberações às políticas de governança e ao Estatuto Social da Companhia.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-14] [GRI 3-3]

Tem como responsabilidade orientar e gerir temas estratégicos para a Iguá, sob as perspectivas de curto e longo prazo, através da aprovação de planos de negócios, relatórios anuais de indicadores socioambientais, políticas orçamentárias, contratos com partes relacionadas, consolidação de demonstrações financeiras anuais, entre outros efeitos econômicos, ambientais e sociais das funções previstas no Estatuto Social da Companhia. Em 2022, ocorreram seis reuniões ordinárias do Conselho e oito extraordinárias.

Os membros de conselho são nomeados e eleitos pela AGO,

conforme a lei 6.404/76. Os membros de comitê são indicados pelos acionistas por recomendação de votos aos conselheiros, sendo eleitos e nomeados em Reunião do Conselho de Administração, no termos no artigo 13 do estatuto social da companhia.

O Conselho de Administração é composto por sete membros, sendo três deles membros independentes, eleitos para mandato de dois anos sendo permitida a reeleição.\*

\*Conforme os termos do Artigo 9º do Estatuto Social vigente e o Regulamento de Listagem do Novo Mercado da B3 ou de regulamento de listagem de nível mais alto de governança corporativa da B3.

### Membros do Conselho de Administração em 2022

**Paulo Todescan Lessa Mattos**

Presidente  
Desde Jul/2017

**Gustavo Nickel Buffara de Freitas**

Vice-presidente  
Desde Jul/2017

**Jerson Kelman**

Membro efetivo independente  
Desde Out/2018

**Vital Meira de Menezes Junior**

Membro efetivo independente  
Desde Mai/2019

**Vanessa Cristiana Resende Viana**

Membro efetivo  
Desde Dez/2020

**Martin Sebastian Berardi**

Membro efetivo  
Desde Abr/2021

**Maria Silvia Bastos Marques**

Membro efetivo independente  
Desde Set/2021



57%  
dos conselheiros exercem o cargo por mais de 3 anos



3 anos  
tempo médio de permanência dos Conselheiros



29%  
dos membros participam do Conselho desde a criação da Companhia

[GRI 2-11] A presidência do Conselho de Administração é ocupada por Paulo Todescan Lessa Mattos, profissional experiente no mercado. Atualmente, exerce também as funções de CEO, Co-CIO e membro do CI da IG4 Capital.

## COMITÊ DE AUDITORIA [GRI 2-12]

É um órgão estatutário que fornece apoio ao Conselho de Administração em questões de governança corporativa, gerenciamento de riscos e implementação de práticas anticorrupção.

Dentre suas atribuições estão: a recomendação de auditor independente externo e a avaliação do relatório produzido e a avaliação e recomendação de melhorias para as políticas da Companhia, especialmente no que tange a controles internos e governança corporativa.

O Comitê de Auditoria também avalia as informações trimestrais, as demonstrações financeiras intermediárias e anuais, inclusive as notas explicativas e o relatório da administração. Ao longo de 2022, ocorreram doze reuniões ordinárias do Comitê e três reuniões extraordinárias.

A estrutura de gestão de riscos da Iguá também conta com a Diretoria de Compliance, Riscos e Auditoria, que responde diretamente a este Comitê, assessorando o Conselho de Administração no acompanhamento e na melhoria contínua da matriz de risco e KPIs da Companhia.

### MEMBROS EM 2022

**Heraldo Gilberto de Oliveira**

*Coordenador/ Membro Independente*

**Guillermo Oscar Braunbeck**

*Membro Independente*

**Roberto Strohschoen de Lacerda**

*Membro Independente*

**Carlos da Costa Parcias Junior**

*Membro*

**Gustavo Nickel Buffara de Freitas**

*Membro*

**Jean Paul Cabral Veiga da Rocha**

*Membro*

## COMITÊ DE REMUNERAÇÃO E GENTE

É um órgão não estatutário de caráter permanente que tem como objetivo promover a eficiência das operações da Iguá, aprimorando a gestão de capital humano da Companhia. Para este fim, utiliza-se de instrumentos de engajamento de colaboradores e de políticas de remuneração e avaliação de desempenho dos executivos estatutários. Este Comitê promoveu 10 reuniões ordinárias em 2022.

### MEMBROS EM 2022

**Maria Luisa Kober Nickel**

*Coordenador*

**Paulo Todescan Lessa Mattos**

*Presidente/Membro*

**Heraldo Gilberto de Oliveira**

*Membro Independente*

**Carlos da Costa Parcias Junior**

*Membro*

**Renata Sawchuk Moura**

*Membro Independente*

**Martin Sebastian Berardi**

*Membro*

**Vital Meira de Menezes Júnior**

*Membro Independente*

## COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE (ESG) [GRI 2-13] [GRI 2-14]

O Comitê de Sustentabilidade é um órgão não estatutário de caráter permanente, que tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração nas questões relacionadas a riscos socioambientais da operação da Companhia assegurando, assim, a conformidade com a legislação, ética, diretrizes, políticas e procedimentos internos. Dessa forma, o Comitê de ESG, avalia a implementação e propõe melhorias nas práticas de ESG da Iguá. Os tópicos ambientais, sociais e de governança são reportados ao Comitê de Sustentabilidade, que compartilha as métricas e resultados com o Conselho de Administração da Companhia. Em 2022 foram realizadas 6 reuniões ordinárias por este Comitê.

### MEMBROS EM 2022

**Gema Esteban Garrido**  
*Coordenador*

**Israel Aron Zylberman**  
*Membro Independente*

**Maria Silvia Bastos Marques**  
*Membro Independente*

**Vanessa Cristina Resende Viana**  
*Membro*

## COMITÊ DE INVESTIMENTOS [GRI 3-3]

É um órgão de assessoramento do Conselho de Administração, não estatutário, de caráter permanente, com o objetivo de auxiliar na identificação de novos negócios, recomendar a continuidade ou não de negociações, propor mudanças para as propostas de participação em licitações, efetivação de aquisições, fusões, incorporações ou cisões, e, por fim, acompanhar e avaliar a necessidade de adequação do portfólio do Grupo aos objetivos estratégicos da Companhia. Ao longo de 2022, este Comitê realizou 10 reuniões ordinárias e 8 extraordinárias.

### MEMBROS EM 2022

**Gustavo Nickel Buffara de Freitas**  
*Coordenador*

**Jerson Kelman**  
*Membro Independente*

**Maria Silvia Bastos Marques**  
*Membro Independente*

**Vital Meira de Menezes Júnior**  
*Membro Independente*

**Martin Sebastian Berardi**  
*Membro*

**Vanessa Cristina Resende Viana**  
*Membro*

**Martin Sebastian Berardi**  
*Membro*

## DIRETORIA

A Diretoria é composta por seis diretores eleitos pelo Conselho de Administração para mandato unificado de dois anos, passíveis de destituição ou reeleição, sendo um Diretor Presidente e um Diretor Financeiro e de Relações com Investidores. Sob as diretrizes do Estatuto Social da Iguá, compete à Diretoria, a gestão dos negócios sociais dispondo das obrigações de zelar pela observância da lei, de acordos e deliberações tomadas por órgãos diretivos, administrar os negócios sociais, formulando e propondo ao Conselho de Administração o planejamento estratégico e os planos operacionais, além de expedir regimentos internos, regulamentos e outras norma da mesma natureza no tocante à administração da Companhia.

### MEMBROS EM 2022

**Carlos Augusto Machado Brandão**  
*Diretor Presidente*

**Péricles Sócrates Weber**  
*Diretor*

**Mateus de Faria Renault Silva**  
*Diretor*

**Felipe Rath Fingerl**  
*Diretor Financeiro e de Relações com Investidores*

**Talita Caliman**  
*Diretora*

**Fabio Fernandes Medeiros**  
*Diretor*

### ÉTICA E INTEGRIDADE [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 3-3] [GRI 2-26]

Ser uma Companhia íntegra é o princípio que ampara nossa conduta como uma organização que busca coerência e equilíbrio com a integridade, transparência e sustentabilidade respeitando os padrões éticos na condução de nossos negócios. Os princípios e valores éticos que norteiam a atuação da Iguá e de todos os colaboradores são:

🟢 **Honestidade**

🟢 **Transparência**

🟢 **Respeito**

🟢 **Integridade**

🟢 **Equidade**

🟢 **Excelência**

🟢 **Ética**

🟢 **Responsabilidade corporativa**

É dever de todos atuar estritamente de acordo e comprometidos com as normas, leis e regulamentos vigentes compreendidos nas políticas abaixo, disponíveis publicamente no [website](#) da Iguá:

#### Código de conduta

Política anticorrupção e antissuborno

Política de gerenciamento do canal de denúncias

Política de conflito de interesses

Política de doações e patrocínios

Política de fusões, aquisições e outras operações societárias

Política de medidas disciplinares

Política de oferta e recebimento de brindes, viagens e entretenimento

Política de relacionamento com o poder público

Política de relacionamento com terceiros

Política de transações de partes relacionadas

Política de compliance

Política antitruste

Política de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo

Política de gerenciamento de crises

Política de gestão de riscos

Política de auditoria interna

## CANAL DE DENÚNCIAS [GRI 3-3] [GRI 2-25]

A Iguá é comprometida com monitoramento periódico dos impactos causados pela sua atuação. Além disso, realiza análises qualitativas e estudos, para mitigação de possíveis impactos negativos gerados pelo negócio. As investigações a respeito de denúncias apresentadas e de potenciais irregularidades ou violações são realizadas por equipe independente e habilitada, sob a liderança da Diretoria de Compliance, Riscos e Auditoria.

O canal de denúncias está disponível para o público interno e externo, 24h pela internet e, por telefone (0800 721 0784), de segunda a sexta das 06h às 20h. O Canal permite a realização de relatos de forma anônima e tem sua gestão independente centralizada em uma empresa externa, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da Iguá, sem conflitos de interesses. As denúncias que exigem decisão compartilhada e que são consideradas graves, são levadas ao Comitê de Ética, formado pela Presidência, Gestão de gente, Jurídico e Compliance. A partir do acompanhamento e estudo desses relatos, a Companhia cria planos de ação junto à Diretoria das Operações, bem como com as áreas correlatas, a fim de garantir a melhoria contínua dos seus serviços e minimizar os impactos causados nas localidades em que atua.

## COMPLIANCE [GRI 3-3]

O Conselho de Administração possui formação abrangente em governança, anticorrupção e sustentabilidade.

No ano de 2022 foram desenvolvidos treinamentos virtuais abordando os temas de Compliance como:

- ◆ **Conflito de Interesses**
- ◆ **Recebimento e Oferta de Brindes**
- ◆ **Relacionamento com o Poder Público**
- ◆ **Lei Anticorrupção e Antitruste**
- ◆ **Assédio e Diversidade**
- ◆ **Canal de Denúncias**
- ◆ **Relações com Terceiros**

O treinamento é anualmente aplicado à Iguá em sua completude, tanto para a liderança, quanto para o público administrativo e operacional. Em dezembro, realizamos o Iguá Compliance Day com a participação do CEO da Companhia e do Comitê de Auditoria, sobre temas relacionados à ética, corrupção, cyber security, LGPD e diversidade.

## CONFLITO DE INTERESSE [GRI 2-15] [GRI 3-3] [GRI 2-26]

A Iguá possui uma política que orienta todos os colaboradores quanto aos Conflitos de Interesse, abordando temas que perpassam desde o relacionamento afetivo entre funcionários e a contratação de parentes, até o relacionamento com administração pública e o exercício de atividades paralelas. A Política prevê que o colaborador ou membro do Conselho de Administração da Iguá que, por qualquer motivo, tiver interesse particular ou conflitante com o do Grupo em determinada deliberação, deverá comunicar o fato imediatamente e abster-se de participar das discussões e deliberações.

Faz parte ainda do Programa de Integridade do Grupo Iguá a Política de Transações de Partes Relacionadas, que estabelece diretrizes e orienta a conduta dos colaboradores e prestadores de serviços. A Iguá possui um Formulário de Integridade no qual todos, incluindo a Alta Administração, precisam preencher, anualmente, informações sobre a existência de Conflito de Interesses, Relacionamento com PEP (Pessoa Exposta Politicamente) e/ou Partes Relacionadas.

## COMBATE À CORRUPÇÃO [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3] [GRI 3-3]

O Grupo Iguá desenvolveu a Política Anticorrupção e Antissuborno com o objetivo de conscientizar integralmente a sua cadeia sobre a Lei Anticorrupção 12.846/2013. Os principais riscos identificados no negócio correspondem a fraude, suborno, favorecimento de fornecedores, riscos reputacionais, oferta indevida a agentes públicos, práticas anticoncorrenciais e conflito de interesses.

Com o objetivo de mitigar ocorrências relacionadas, todos os colaboradores, incluindo a mais alta administração e seus órgãos de assessoramento, são comunicados da existência e atualização das políticas e procedimentos de combate à corrupção. Além disso, em todos os nossos contratos com terceiros prevemos cláusulas anticorrupção e compartilhamos o Código de Conduta do Grupo Iguá para ciência e cumprimento das diretrizes pelos fornecedores.

Em 2022, 100% da Companhia foi treinada nos temas contidos no Código de Conduta e políticas de Compliance, incluindo temas relacionados à corrupção. Além disso, em conjunto com a IG4 Capital foi realizado treinamento de Anticorrupção para a Alta Administração da Companhia.\*

\*Não houve casos de corrupção registrados no período.

## DIREITOS HUMANOS [GRI 409-1] [GRI 3-3] [GRI 408-1]

Em todas as propostas e contratos celebrados pela Companhia é encaminhado uma cópia do Código de Conduta da Iguá.

**100% dos contratos celebrados apresentam cláusula que prevê a declaração expressa das partes, de não violação dos seus respectivos objetos sociais e atividades empresariais, nem quaisquer normas de natureza legal, regulamentar, administrativa, judiciária, convencional ou contratual.**

A empresa realiza, ainda, Due Diligence dos seus fornecedores, a fim de impedir a contratação de empresas relacionadas com trabalho escravo e outros temas que firam os direitos humanos. A Iguá não identificou operações e fornecedores que podem apresentar riscos significativos de casos de trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo ao trabalho escravo no período de relato.



# CAPITAL FINANCEIRO

# CAPITAL FINANCEIRO



Com o propósito de Ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil, a Iguá se destaca por seu sólido desempenho financeiro, obtendo resultados partir de um portfólio de operações equilibrado, e ainda capaz de propiciar grandes oportunidades de crescimento.

O setor de saneamento demonstra elevado potencial, principalmente no que tange à participação dos participantes de capital privado, consolidado pela entrada em vigor do Novo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei nº 14.026), sancionada em julho/2020, que além de fomentar maiores investimentos, proporcionou também maior segurança jurídica nos contratos de concessão. A Iguá é protagonista neste contexto e acompanha o desenvolvimento dos projetos para concessão de água e esgoto sendo estruturados em vários estados.

A companhia utiliza-se do capital de seus acionistas e de terceiros, com monitoramento contínuo das condições econômicas e de mercado, para subsidiar suas decisões de financiamento, e dedica-se constantemente a promover uma alocação de recursos adequada às suas diretrizes de crescimento e gestão de riscos, garantindo o cumprimento de todas as obrigações de curto, médio e longo prazos.

## Gestão Financeira [GRI 3-3]

A gestão financeira da Iguá é realizada pela Diretoria Executiva Financeira, responsável pelas atividades de elaboração das informações contábeis periódicas, execução da apuração tributária, gestão de tesouraria, bem como acompanhamento da performance financeira de forma geral. É composta pela Diretoria Financeira e de Relações com Investidores e pela Diretoria de Controladoria e estratégia.

- ◆ Diretoria Financeira e de Relações com Investidores: responsável pela administração financeira, captação de recursos, estruturação de capital, gestão da dívida, gestão das obrigações financeiras e não-financeiras, consolidação e análise dos fluxos financeiros e relacionamento com instituições financeiras. É sua atribuição o relacionamento com investidores a partir da elaboração de materiais institucionais e comunicação dos resultados, dados operacionais e econômico-financeiros. É sua atribuição também o relacionamento com investidores, a elaboração de materiais institucionais e de resultados econômico-financeiros
- ◆ Diretoria de Controladoria e Estratégia: atua na elaboração do planejamento financeiro alinhado à estratégia proposta pelo Plano de Negócios, na modelagem financeira com vistas à geração de valor para os acionistas, no processo orçamentário, análise de novos projetos e acompanhamento dos resultados das unidades de negócio.

## Gestão de Riscos [GRI 2-25]

A área de Gestão de Riscos atua no mapeamento dos riscos da Companhia, a partir da identificação e da compreensão dos principais riscos estratégicos aos quais a Iguá está exposta. É essencial que o monitoramento dos riscos permita à organização a definição de respostas assertivas capazes de minimizar, prever e evitar eventuais perdas. Este mapeamento é desenvolvido e apresentado para o órgão de governança em reunião realizada mensalmente, com a participação do Comitê de Auditoria, CEO e diretores da companhia, para o acompanhamento efetivo.

Ainda não há um estudo aprofundado a respeito das implicações financeiras decorrentes das mudanças climáticas. O processo foi iniciado em 2022, e terá desenvolvimento e amadurecimento no próximo ciclo de relato. **[GRI-201-2]**

## Valor da Marca

A comunicação da Iguá está alinhada aos pilares estratégicos da companhia - Eficiência Operacional, Sustentabilidade, Novos Negócios e Regulatório e é pensada para atingir cada um de seus públicos-alvo. Além disso, segue diretrizes claras e consistentes com o DNA da empresa, utilizando todas as ferramentas disponíveis atualmente. A estratégia de comunicação integrada nos permitiu alcançar

números expressivos em 2022, através de iniciativas que reforçam a atuação positiva da comunicação na construção de reputação da companhia:

- 💧 Mais de 9.000 menções na imprensa, em veículos de grande relevância, como:
- 💧 Valor Econômico, Exame, O Globo e outros.
- 💧 Realização de eventos estratégicos para companhia, a exemplo do Iguá Day.
- 💧 Implementação de campanhas de conscientização dos clientes sobre os temas de antifraude, vazamentos, entre outros.
- 💧 Mais de 1 milhão de visitas ao site.
- 💧 Crescimento de 30% de novos seguidores nas redes sociais em comparação ao ano de 2021.
- 💧 Mais de 20 campanhas de engajamento para colaboradores e atualização sistemática dos canais de comunicação interna.

## Performance econômico-financeira [GRI 201-1]

Em 2022, o valor econômico direto gerado a título de receitas foi de R\$2,16 bilhões e a título de insumos adquiridos de terceiros foi de R\$1,26 bilhões. O valor econômico distribuído para pagamentos de salários e benefícios de empregados foi de R\$228,7 milhões, para pagamentos a provedores de capital e para remuneração do capital de terceiros foi de R\$1,14 bilhões. Para remuneração do capital próprio de acionistas não-controladores, o valor foi de R\$1 milhão. Os acionistas controladores não foram remunerados, em função do prejuízo no exercício. Os pagamentos ao governo (impostos, taxas e contribuições) foram de R\$10,9 milhões para o governo federal, R\$50 mil para Estados e de R\$788 mil para Municípios. A Companhia não apresentou valor econômico retido. **[GRI 201-1]**

As informações a seguir consideram todas as entidades consolidadas nas Demonstrações Financeiras da Companhia. **[GRI 2-2]**

DESTAQUES FINANCEIROS (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>568.707</b>	<b>314.704</b>	<b>80,7%</b>	<b>2.089.812</b>	<b>1.058.152</b>	<b>97,5%</b>
Custos Totais	(388.904)	(210.366)	84,9%	(1.414.441)	(722.455)	95,8%
<b>Lucro bruto</b>	<b>179.803</b>	<b>104.338</b>	<b>72,3%</b>	<b>675.371</b>	<b>335.697</b>	<b>101,2%</b>
Despesas operacionais	(122.040)	(89.051)	37,0%	(449.098)	(238.317)	88,4%
Outras receitas (despesas) operacionais	1.009	2.213	-54,4%	454	2.528	-82,0%
Equivalência	2.101	1.420	48,0%	7.057	7.383	-4,4%
<b>Lucro op. antes do resultado financeiro</b>	<b>60.873</b>	<b>18.920</b>	<b>221,7%</b>	<b>233.784</b>	<b>107.291</b>	<b>117,9%</b>
Resultado financeiro líquido	(242.569)	(154.261)	57,2%	(982.224)	(244.887)	301,1%
<b>Resultado antes dos impostos</b>	<b>(181.696)</b>	<b>(135.341)</b>	<b>34,3%</b>	<b>(748.440)</b>	<b>(137.596)</b>	<b>443,9%</b>
IR/CSLL	64.929	101.818	-36,2%	163.146	142.272	14,7%
<b>Resultado das operações continuadas</b>	<b>(116.767)</b>	<b>(33.523)</b>	<b>248,3%</b>	<b>(585.294)</b>	<b>4.676</b>	<b>-12.617,0%</b>
Prejuízo da operação descontinuada	(50)	190	-	(1.184)	(52.476)	-
<b>Resultado do período</b>	<b>(116.817)</b>	<b>(33.333)</b>	<b>250,5%</b>	<b>(586.478)</b>	<b>(47.800)</b>	<b>1.126,9%</b>

## FINANCEIRO

## OPERACIONAL

## NATURAL

## HUMANO

## SOCIAL

## INOVAÇÃO

## SOBRE O RELATÓRIO

## SUMÁRIOS GRI E SASB

## Receita Operacional Líquida

RECEITA LÍQUIDA CONSOLIDADA (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	VAR %
Serviços de Água	245.280	97.113	152,6%	968.020	198,6%
Serviços de Esgoto	195.079	45.527	368,5%	676.348	326,6%
Outros Serviços	55.089	44.056	25,0%	201.973	20,1%
<b>(=) Receita de Saneamento e Serviços</b>	<b>495.448</b>	<b>186.696</b>	<b>165,4%</b>	<b>1.846.341</b>	<b>183,6%</b>
Construção	158.451	158.329	0,1%	558.924	8,2%
Deduções	(85.192)	(30.321)	181,0%	(315.453)	188,3%
<b>(=) Receita Operacional Líquida</b>	<b>568.707</b>	<b>314.704</b>	<b>80,7%</b>	<b>2.089.812</b>	<b>97,5%</b>

Em 2022, a receita de saneamento e outros serviços totalizou R\$ 1.846,3 milhões, com crescimento de 183,6% frente a 2021. Excluindo Iguá Rio de Janeiro, a receita de saneamento e outros serviços foi de R\$ 749,7 milhões, um crescimento de 15,2% em relação ao mesmo período do ano anterior. As principais variações foram em função:

- do aumento de 205,5% nas receitas de água em relação a 2021, e 12,4% excluindo os efeitos da Iguá Rio de Janeiro;
- do aumento da receita proveniente dos serviços de esgoto em 326,6%, e 18,2% excluindo os efeitos da Iguá Rio de Janeiro, o que demonstra também o avanço da Companhia na extensão da prestação do serviço à população; e

- do aumento de 20,1% da receita de outros serviços, decorrente principalmente das receitas de das PPPs, que correspondem a 88,3% do total das receitas de outros serviços, e que tiveram um crescimento de 18,1% de 2021 para 2022. A receita de serviços totalizou R\$ 146,3 milhões, considerando a exclusão da receita do ativo financeiro<sup>2</sup> no valor de R\$ 55,7 milhões, ou seja, uma variação positiva de 31,8% quando comparada a 2021.
- A receita de construção apresentou aumento de 8,2%, passando de R\$ 516,6 milhões em 2021 para R\$ 558,9 milhões em 2022 e reflete a aplicação de norma IFRIC12 (ICPC 01-R1).

## Receita Detalhada

RECEITA LÍQUIDA – RIO DE JANEIRO (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	VAR %
Serviços de Água	148.411	-	-	603.722	-
Serviços de Esgoto	146.274	-	-	489.016	-
Outros Serviços	1.630	-	-	3.951	-
<b>(=) Receita de Saneamento e Serviços</b>	<b>296.315</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.069.689</b>	<b>-</b>
Construção	67.178	-	-	158.554	-
Deduções	(51.171)	-	-	(192.492)	-
<b>(=) Receita Líquida Total</b>	<b>312.322</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.062.751</b>	<b>-</b>

RECEITA LÍQUIDA – CUIABÁ (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
Serviços de Água	63.466	67.598	-6,1%	237.943	214.255	11,1%
Serviços de Esgoto	30.840	29.519	4,5%	118.293	98.145	20,5%
Outros Serviços	4.845	3.038	59,5%	10.676	8.922	19,7%
<b>(=) Receita de Saneamento e Serviços</b>	<b>99.151</b>	<b>100.155</b>	<b>-1,0%</b>	<b>366.912</b>	<b>321.322</b>	<b>14,2%</b>
Construção	34.476	89.929	-61,7%	228.482	335.936	-32,0%
Deduções	(19.705)	(17.020)	15,8%	(72.077)	(64.507)	11,7%
<b>(=) Receita Líquida Total</b>	<b>113.922</b>	<b>173.064</b>	<b>-34,2%</b>	<b>523.317</b>	<b>592.751</b>	<b>-11,7%</b>

RECEITA LÍQUIDA – PARANAGUÁ (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
Serviços de Água	15.380	14.727	4,4%	59.694	51.813	15,2%
Serviços de Esgoto	7.905	7.162	10,4%	31.477	27.243	15,5%
Outros Serviços	610	406	50,5%	1.733	2.038	-15,0%
<b>(=) Receita de Saneamento e Serviços</b>	<b>23.895</b>	<b>22.295</b>	<b>7,2%</b>	<b>92.904</b>	<b>81.094</b>	<b>14,6%</b>
Construção	14.371	7.899	81,9%	47.045	57.882	-18,7%
Deduções	(2.714)	(2.392)	13,5%	(11.348)	(10.375)	9,4%
<b>(=) Receita Líquida Total</b>	<b>35.553</b>	<b>27.802</b>	<b>27,9%</b>	<b>128.601</b>	<b>128.601</b>	<b>0,0%</b>

## Receita Detalhada

RECEITA LÍQUIDA - PPPS (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
Serviços de Água	-	-	-	-	-	-
Serviços de Esgoto	-	-	-	-	-	-
Outros Serviços	45.682	37.295	17,9%	178.293	150.961	18,1%
<b>(=) Receita de Saneamento e Serviços</b>	<b>45.682</b>	<b>37.295</b>	<b>17,9%</b>	<b>178.293</b>	<b>150.961</b>	<b>18,1%</b>
Construção	32.921	43.744	-24,7%	92.301	88.030	5,0%
Deduções	(7.352)	(7.655)	-4,0%	(25.246)	(22.197)	13,7%
<b>(=) Receita Líquida Total</b>	<b>71.251</b>	<b>74.835</b>	<b>-4,8%</b>	<b>245.348</b>	<b>216.794</b>	<b>13,2%</b>

RECEITA LÍQUIDA - DEMAIS CONCESSÕES (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
Serviços de Água	18.024	14.788	21,9%	66.662	58.158	14,6%
Serviços de Esgoto	10.059	8.846	13,7%	37.561	33.159	13,3%
Outros Serviços	1.692	3.317	-9,3%	5.190	6.314	-17,8%
<b>(=) Receita de Saneamento e Serviços</b>	<b>29.774</b>	<b>26.951</b>	<b>16,8%</b>	<b>109.413</b>	<b>97.631</b>	<b>12,1%</b>
Construção	9.506	16.757	43,3%	32.542	34.717	-6,3%
Deduções	(3.988)	(3.685)	22,5%	(13.576)	(12.342)	10,0%
<b>(=) Receita Líquida Total</b>	<b>35.292</b>	<b>39.003</b>	<b>-9,5%</b>	<b>128.379</b>	<b>120.006</b>	<b>7,0%</b>

## Custos e Despesas

CUSTOS E DESPESAS (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
Pessoal	(64.514)	(53.416)	20,8%	(255.859)	(151.120)	69,3%
Serviços de terceiros	(63.966)	(33.584)	90,5%	(209.527)	(99.845)	109,9%
Energia elétrica	(18.685)	(7.742)	141,3%	(76.093)	(45.966)	65,5%
Equivalência patrimonial	2.102	1.420	48,0%	7.057	7.383	-4,4%
Outros custos	(144.860)	(23.451)	517,7%	(526.172)	(86.221)	510,3%
<b>Subtotal</b>	<b>(289.923)</b>	<b>(116.773)</b>	<b>148,3%</b>	<b>(1.060.594)</b>	<b>(375.769)</b>	<b>182,2%</b>
Amortização e depreciação	(76.124)	(40.800)	86,6%	(280.546)	(100.015)	180,5%
<b>Subtotal</b>	<b>(366.047)</b>	<b>(157.573)</b>	<b>132,3%</b>	<b>(1.341.140)</b>	<b>(475.784)</b>	<b>181,9%</b>
Custo de construção	(141.787)	(138.211)	2,6%	(514.888)	(475.077)	8,4%
<b>Total</b>	<b>(507.834)</b>	<b>(295.784)</b>	<b>71,7%</b>	<b>(1.856.028)</b>	<b>(950.861)</b>	<b>95,2%</b>

A linha de Custos e Despesas apresentou aumento de R\$ 918,6 milhões, ou 96,6% em relação ao mesmo período do ano anterior, justificada principalmente pelo aumento de 8,4% do custo de construção, o qual é reflexo da potencialização dos investimentos nas operações da Iguá.

Houve um aumento nos custos de R\$ 698,3 milhões, ou 185,8% no comparativo com 2021 excluindo os custos de construção, amortização e depreciação. Este valor passa a ser de R\$ 86,4 milhões, ou 23%, quando não considerados os efeitos da Iguá Rio de Janeiro. O detalhamento pode ser descrito por:

### Gastos com pessoal

Em 2022, os custos e despesas com pessoal totalizaram R\$ 255,9 milhões, um aumento de R\$ 104,7 milhões, ou 69,3% em relação ao mesmo período do ano de 2021. A mudança tem como fator relevante o aumento do quadro de funcionários, tendo em vista o início da fase operacional da nova concessão no Rio de Janeiro. Desconsiderando o impacto da Iguá Rio de Janeiro, o aumento foi de R\$ 7,6 milhões, ou 5% em 2022.

### Serviços de terceiros

Os custos e despesas com serviços de terceiros foram de R\$ 209,5 milhões em 2022, representando um aumento de R\$ 109,7 milhões ou 109,9% em comparação com 2021, decorrente da contratação de consultorias, assessorias

jurídicas e publicidade para suporte de programas como o Move Iguá, que tem o objetivo de criar uma dinâmica de gestão e impulsionar o crescimento de todo o Grupo Iguá, principalmente a partir do estímulo à renovação de ideias, práticas e processos. Excluindo os resultados da Iguá Rio de Janeiro, o aumento foi de R\$ 47,4 milhões, ou 47,5% em 2022.

### Energia elétrica

Em 2022, os custos e despesas com energia elétrica foram de R\$ 76,1 milhões, um aumento de 65,5% ou R\$ 30,1 milhões em função principalmente do início da fase operacional do Rio de Janeiro, que quando desconsiderada do dado, apresentou um aumento de R\$ 11,1 milhões, ou 24,2% em 2022.

### Outros custos

Os outros custos tiveram um aumento de R\$ 453,4 milhões ou 525,8%, em função principalmente da compra de água, pela Iguá Rio de Janeiro, para a prestação dos serviços de distribuição na região metropolitana da capital fluminense, e que corresponde a 51,2% do total de outros custos. Sem o efeito da Rio de Janeiro, o aumento foi de R\$ 20,0 milhões, ou 23,1% em 2022.

## Resultado financeiro

RESULTADO FINANCEIRO (R\$ '000)	4T22	4T21	VAR %	2022	2021	VAR %
Receitas Financeiras	36.234	43.007	-15,7%	172.795	155.620	11,0%
Despesas Financeiras	(278.803)	(197.268)	41,3%	(1.155.019)	(400.507)	188,4%
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(242.569)</b>	<b>(154.261)</b>	<b>57,2%</b>	<b>(982.224)</b>	<b>(244.887)</b>	<b>301,1%</b>

O resultado financeiro geral teve um aumento de despesa financeira líquida de R\$ 754,5 milhões comparado ao ano de 2021.

As receitas financeiras apresentaram um aumento de 11,0% (R\$ 17,2 milhões) entre 2021 e 2022 e refletem maiores saldos de caixa, aliados ao incremento nas taxas de juros de aplicações financeiras, debêntures e outros investimentos e depósitos bancários vinculados.

Já as despesas financeiras atingiram R\$ 1.155,0 milhões, em razão principalmente do crescimento das despesas com juros sobre empréstimos, financiamentos e debêntures, decorrentes do maior saldo de endividamento.

### EBITDA e EBITDA ajustado excluindo outros efeitos

Em consonância com a Instrução CVM nº 527/2012, o EBITDA no 4T22 foi de R\$ 136,9 milhões, apresentando um aumento de R\$ 77,1 milhões quando comparado com o mesmo trimestre do ano anterior.

EBITDA (R\$ '000)				
	4T22	4T21	2022	2021
<b>Resultado do período</b>	<b>(116.817)</b>	<b>(33.333)</b>	<b>(586.478)</b>	<b>(47.800)</b>
(+) Tributos sobre o lucro	(64.929)	(101.818)	(163.146)	(142.272)
(+) Financeiras líquidas	<b>242.569</b>	<b>154.261</b>	<b>982.224</b>	<b>244.887</b>
(+) Amortização / Depreciação	76.124	40.800	280.546	100.015
<b>EBITDA</b>	<b>136.947</b>	<b>59.910</b>	<b>513.146</b>	<b>154.830</b>
Resultado das operações descontinuadas e outros ajustes*	50	(190)	3.734	52.476
<b>EBITDA CVM ajustado</b>	<b>136.997</b>	<b>59.720</b>	<b>516.880</b>	<b>207.306</b>

\* Os valores apresentados na linha Resultado das operações descontinuadas e outros ajustes estão atrelados à uma contingência trabalhista relativa ao antigo controlador da Companhia e o resultado da operação descontinuada de Guaratinguetá.

## Resultado EBITDA Ajustado

Divulgamos também o EBITDA Ajustado Excluindo Outros Efeitos, construído pela Companhia com a intenção de permitir melhor interpretação do desempenho operacional e conversão de caixa da Iguá, e que entendemos ser a métrica adequada de desempenho financeiro da Companhia:

	TOTAL (IFRS) (R\$ '000)		AJUSTES (R\$ '000)		TOTAL AJUSTADO (R\$ '000)	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Receita líquida</b>	<b>2.089.812</b>	<b>1.058.152</b>	<b>(401.056)</b>	<b>(357.280)</b>	<b>1.688.756</b>	<b>700.872</b>
Custo total	(1.414.441)	(722.455)	444.712	380.411	(969.729)	(342.044)
<b>Lucro bruto</b>	<b>675.371</b>	<b>335.697</b>	<b>43.656</b>	<b>23.131</b>	<b>719.027</b>	<b>358.828</b>
Despesas operacionais	(441.587)	(228.406)	36.414	18.678	(405.174)	(209.728)
Financeiras líquidas	(982.224)	(244.887)	(6.799)	202.048	(989.023)	(42.839)
<b>Resultado antes IRPJ e CSLL</b>	<b>(748.440)</b>	<b>(137.596)</b>	<b>73.271</b>	<b>243.857</b>	<b>(675.170)</b>	<b>106.261</b>
(+) Amortização / Depreciação	280.546	100.015	55.119	56.066	335.665	156.081
(+) Financeiras líquidas	982.224	244.887	6.799	(202.048)	989.023	42.839
<b>EBITDA</b>	<b>514.330</b>	<b>207.306</b>	<b>135.188</b>	<b>97.875</b>	<b>649.518</b>	<b>305.181</b>
Outros ajustes	2.550	-	-	-	2.550	-
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>516.880</b>	<b>207.306</b>	<b>135.188</b>	<b>97.875</b>	<b>652.068</b>	<b>305.181</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>24,6%</b>	<b>19,6%</b>			<b>38,5%</b>	<b>43,5%</b>

Em 2022, o EBITDA Ajustado Excluindo Outros Efeitos totalizou R\$ 649,5 milhões, apresentando um aumento de R\$ 344,3 milhões ou 112,8% em relação a 2021. A Margem EBITDA Ajustada foi de 38,5%.

Ressaltamos que o EBITDA Ajustado é uma medida não contábil, cabendo à Companhia informar os seus critérios, em consonância com a instrução CVM 527:

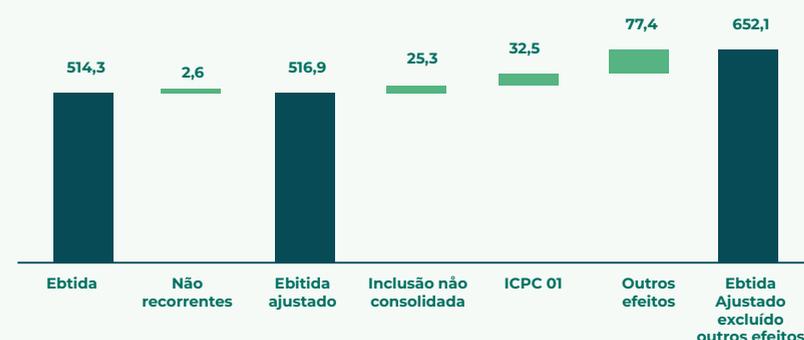
- Eliminação do efeito de receitas e despesas não recorrentes (incluindo os efeitos contábeis decorrentes de impairment, ou reversão de impairment, dos ativos), se houver.

Além disso, para proporcionar maior aderência à geração de caixa da companhia, entendemos ser importante desconsiderar também outros efeitos, a saber:

Eliminação dos efeitos contábeis ocasionados pela aplicação das normas do IFRS aplicadas à Companhia (em especial do IFRIC12/ICPC-01, que se refere à desconsideração de Receitas e Custos de Construção, bem como constituição do Ativo Financeiro);

Consolidação proporcional das empresas do Grupo que possuem controle compartilhado.

Ainda, para maior clareza, detalhamos os efeitos dos ajustes considerados para o EBITDA no trimestre:



**Inclusão não-consolidadas:** adição do percentual do EBITDA proporcional das sociedades do grupo não-consolidadas nas DFs (Castilho e Andradina – 70%, e Tubarão e Itapoá – 50%).

**ICPC 01:** exclusão dos efeitos gerados pela aplicação do CPC 01 sobre os custos de construção, receita de construção e ativo financeiro.

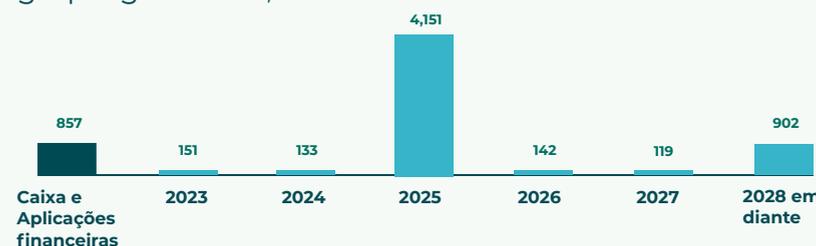
**Outros Efeitos:** efeitos contábeis decorrentes da exclusão da aplicação dos CPCs 47 e 48.

## Endividamento

No 4T22, a dívida bruta - incluindo não consolidadas - da Companhia totalizou R\$ 6,5 bilhões, um aumento de 28,9% ou R\$ 1,46 bilhão na comparação com o mesmo período do ano anterior. Esse aumento é causado principalmente pelos juros da 2ª Emissão de Debentures da Iguá Rio.

ENDIVIDAMENTO (R\$ '000)	2022	2021	VAR %
<b>Dívida bruta</b>	<b>6.470.985</b>	5.011.158	28,9%
(-) Caixa e Aplicações financeiras	(852.349)	(639.023)	33,4%
<b>Dívida líquida</b>	<b>5.618.636</b>	4.372.135	28,3%
(+) Dívida bruta - Não Consolidadas	16.314	29.153	-44,0%
(-) Caixa e Aplicações Financeiras - Não consolidadas	(5.020)	(3.914)	28,3%
<b>Dívida líquida - Incluindo Não Consolidadas</b>	<b>5.629.930</b>	4.397.374	27,8%
EBITDA ajustado excl. outros efeitos (12 meses)	649.518	305.181	112,8%
<b>Dívida líquida / EBITDA ajustado excl. outros efeitos</b>	<b>8,7x</b>	14,6x	

Ao final de 2022, 99% do endividamento total estava concentrado a longo prazo, apresentando média de 2,97 anos. O prazo médio está sendo impactado fortemente pelo vencimento, em 2025, da 2ª Emissão de Debentures da Iguá Rio, com pagamento de principal “bullet” de R\$ 4,0 bilhões. Excluída a debênture da Iguá Rio, o prazo médio do endividamento remanescente do grupo Iguá é de 5,4 anos.



Cronograma do pagamento de principal.

## Apoio financeiro recebido pelo governo [GRI 201-4]

Em 2022, o valor referente aos benefícios fiscais Sudam e Sudene foi de R\$ 6.730.843,10.

## Inadimplência

Em 2022 a Iguá registrou um desempenho bastante positivo no índice de inadimplência. Esse resultado se deve à nova estratégia de arrecadação desenhada pela Iguá em 2021, que vem gerando resultados robustos desde então. Com ações voltadas à regularização do pagamento, flexibilização das negociações das dívidas e retomada das suspensões do abastecimento, 2022 apresentou índice de inadimplência de 1,3%, frente a 3,5% em 2020 e 1,0% em 2021. Os índices comparativos de inadimplência não incluem Iguá Rio, que iniciou sua operação em fevereiro/22.



1- Calculamos a inadimplência pela razão entre a PECLD (perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa) e as receitas de saneamento e de outros serviços, líquidas dos abatimentos e cancelamentos.

## GESTÃO DE RISCOS CLIMÁTICOS

Um dos principais riscos climáticos que as empresas de saneamento enfrentam é a variabilidade no fornecimento de água. A mudança nos padrões de precipitação e a crescente frequência de eventos extremos, como secas e inundações, afetam a quantidade e a qualidade da água disponível. Isso pode levar a interrupções no abastecimento de água e aumentar os custos de tratamento de água para garantir sua segurança e potabilidade.

O Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCDF) desenvolveu recomendações de divulgação financeira relacionadas ao clima, projetadas para ajudar as empresas a fornecer melhores informações para apoiar a alocação de capital. Segundo as diretrizes do TCDF, estamos avançando na dimensão de metas e métricas, com o gerenciamento das emissões de GEE vinculadas a água, esgoto e energia, bem como diferentes indicadores de eficiência e qualidade ligados à água e energia elétrica. Incluímos em nossa matriz corporativa de riscos os riscos relacionados a eventos extremos, e ao longo de 2022 estudamos um plano de aperfeiçoamento de longo prazo envolvendo uma estratégia robusta para o tema. O tema também é tratado e discutido pela alta direção e pelo Comitê ESG periodicamente. A partir do entendimento das recomendações propostas pelo TCDF, estamos no processo de contratação de consultoria para apoio e avanço no tema nos próximos anos, sinalizando o esforço contínuo da organização para atender às melhores práticas de reporte e metodologias que tenham o objetivo de impulsioná-las.

No contexto atual, declaramos nossos critérios de avaliação e gestão de riscos relacionados, nos comprometendo com o fortalecimento da gestão e nos apoiando em um sistema de Controles Internos, que gera ações para o cumprimento de nossos objetivos estratégicos, e que permite uma comparação individual dos Riscos a partir de graus de impacto e probabilidades de ocorrência para fins de priorização. O objetivo da gestão de Riscos é entendê-los, avaliar e definir ações de resposta para que eventuais perdas sejam previstas e reduzidas, visando manter os Riscos em

níveis aceitáveis. A análise de Riscos deve auxiliar o processo de tomada de decisão nos diversos níveis de gestão da Companhia. A padronização, metodologia, métricas e sistemática para o gerenciamento de riscos da Cia, estão minuciosamente descritas no PR-COR-RCI-001 – Procedimento de Gerenciamento de Riscos.

## RESPONSABILIDADES:

### Comitê de Auditoria:

- 💧 Aprovar a Política de Gestão de Riscos e suas futuras revisões;
- 💧 Analisar o grau de apetite a riscos da Companhia e as faixas de tolerância a desvios em relação aos níveis aceitáveis de riscos;
- 💧 Acompanhar e discutir todos os eventos de riscos materializados no grau “muito alto” e “alto”, avaliando as respostas ao problema e monitorando o impacto causado à Companhia;
- 💧 Supervisionar periodicamente o processo de gestão de riscos.

### Conselho de Administração:

- 💧 Garantir que os riscos corporativos apresentados sejam monitorados de forma permanente, incluindo os recursos necessários para efetividade da gestão do risco. Tomar conhecimento imediato de riscos materializados considerados de grau “muito alto” e “alto”, Oo conselho avaliará as respostas e/ou tratamentos dados aos problemas ocorridos, e poderá sugerir e deliberar, de acordo com seu poder registrado em Regimento Interno, ações para mitigação e/ou tratamento das ocorrências, a fim de evitar reincidências.

## Coordenação de Riscos e Controles Internos:

- Realizar o Risk assessment com as áreas de negócio;
- Mapear os riscos, suas causas e respectivos controles, e os planos de ação na matriz de riscos corporativos;
- Realizar a avaliação em conjunto com os responsáveis pelo risco, a fim de determinar a probabilidade e os impacto dos riscos identificados;
- Verificar os controles internos mapeados conforme sua maturidade e efetividade;
- Acompanhar os Planos de Ação junto aos gestores;
- Fornecer ao Comitê de Auditoria informações suficientes e tempestivas referentes ao gerenciamento de riscos, para que esse órgão possa cumprir seu papel adequadamente;
- Revisar os riscos, controles e oportunidades mapeados;
- Definir escopo de testes de controles internos;
- Apresentar os riscos, controles e oportunidades identificados ao Comitê de Auditoria.

## Demais Áreas/Operações:

- Monitorar a materialização de riscos e comunicar imediatamente a área;
- Reportar os indicadores de riscos com a periodicidade previamente definida.

A atividade de Gestão de Riscos da Companhia está estruturada de acordo com os seguintes macroprocessos:

### Estruturar a Gestão de Riscos

A área de Gestão de Riscos deve definir a estrutura de gestão de riscos da Companhia, considerando os seguintes aspectos:

- Entendimento da organização e seu contexto
- Estabelecimento dos normativos de Gestão de Riscos
- Definir Capacidade, Apetite e Tolerância ao risco da Companhia
- Estabelecimento de Mecanismos de Comunicação e Reporte
- Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura
- Melhoria Contínua da Estrutura

## Identificar Riscos

A identificação de riscos deve considerar possíveis cenários/eventos de perda para a Companhia, identificando os principais fatores associados às suas respectivas causas e consequências relacionadas à materialização do risco.

Os ciclos de identificação e revisão de riscos compreende o planejamento da Diretoria de Compliance, Riscos e Auditoria para Gestão de Riscos Corporativos:

- **Ciclo Anual:** A área de Gestão de Riscos deve conduzir, anualmente, o processo de identificação e revisão de Riscos Corporativos. Em casos de necessidade este processo pode ser realizado com frequência superior à sugerida.
- **Ciclo Contínuo:** a área de Gestão de Riscos é responsável pela identificação de riscos de processos que poderá ter inputs oriundos das áreas de Orçamento, Financeira, Regulatório e Operação e das demais áreas de negócio.

## Avaliar Riscos

A área de Gestão de Riscos deve avaliar o impacto e a probabilidade de materialização dos riscos em conjunto com os gestores responsáveis, bem como a assertividade dessas análises e a efetividade dos controles e planos de ação.

## Responder Riscos

As Áreas de Negócio devem desenvolver controles com respostas preventivas e reativas aos riscos identificados da Companhia.

## Gerenciar Riscos

Como premissa, as Áreas de Negócio devem executar as ações definidas na etapa “Responder Riscos”.

### ● Monitorar Riscos

### ● Implantar Ações Corretivas/Controles

### ● Atualizar Planos de Ação

A área de Gestão de Riscos deve acompanhar continuamente o desempenho de indicadores, supervisionando a implantação e manutenção dos planos de ação a ele associados. Sendo:

- **Definir KRI (Key Risk Indicator):** o responsável pelo risco deve definir o KRI do risco de sua responsabilidade, bem como o alerta de materialização do risco, a fonte do KRI, o responsável pelo seu monitoramento e a metodologia de cálculo.
- **Acompanhar os Indicadores Chave de Risco:** o responsável do risco deve periodicamente acompanhar os KRI's associados ao risco de sua responsabilidade, devendo tomar medidas emergenciais, quando necessário, para evitar que o risco não ocorra.

## Análise dos riscos

Consiste na verificação das causas e consequências dos Riscos, bem como da probabilidade de concretização de referidas consequências.

💧 **Análise Quantitativa:** Essa análise, utilizada para dar valor monetário aos riscos, se baseia na experiência e dados históricos para traçar cenários otimistas, pessimistas e mais prováveis para quantificar a probabilidade e impacto dos riscos.

💧 **Análise do VME:** Consiste na multiplicação da probabilidade de ocorrência de cada risco pelo seu impacto na margem. O cálculo do Valor Monetário Esperado (VME) deve ser feito para estabelecer o quanto a empresa pode perder em caso de materialização do risco.

## 💧 Monitoramento dos Riscos

A partir da identificação dos Riscos, o monitoramento destes deverá ser feito de forma contínua e independente pela Gestão de Riscos e Controles Internos, com objetivo de assegurar a eficácia e adequação dos controles internos e obter informações que proporcionem melhorias no processo de gerenciamento de Riscos.

### Materialização do risco

Em caso de materialização de riscos, o gestor do risco deve identificar e comunicar imediatamente a área de Gestão de Riscos, através dos canais já conhecidos e divulgados pela Companhia:

- 💧 Canal de Denúncia;
- 💧 E-mail de Compliance

O ano de 2023 será essencial à contribuição para a evolução estruturada e sustentável de nossos resultados financeiros e objetivos socioambientais, consolidando diretrizes ambientalmente responsáveis e trazendo as questões relacionadas às mudanças climáticas em um plano estruturado, endereçando a forma como gerimos os temas de água, resíduos, uso do solo e energia às consequências climáticas.

Nota de rodapé: Report em primeiro nível alinhado às diretrizes do TCFD de forma a demonstrar a responsabilidade corporativa em incorporar efetivamente a gestão de riscos climáticos à sua cadeia e gestão de riscos e governança institucional.

# CAPITAL OPERACIONAL

# CAPITAL OPERACIONAL

Nossa atuação é voltada para a prestação de serviços de captação, tratamento e distribuição de água e de coleta, afastamento e tratamento de esgoto.

Em 2022 estivemos em **18 operações**, distribuídas em **6 estados** do Brasil, sendo **15 concessões** e **3 parcerias** público-privadas (PPP).



## [GRI 203-1]

Mais de **4,1 mil km** de rede de coleta de esgoto

Mais de **6 mil km** de rede de distribuição de água

Mais de **7,1 milhões** de pessoas atendidas

### Otimização e ampliação do sistema de esgotamento sanitário em 2022:

Mais de **61,8 km** de redes coletoras de esgoto implantadas

Mais de **9,5 mil** novas ligações

**11,1 mil** novas economias de esgoto

### Otimização e ampliação do sistema de abastecimento e distribuição de água em 2022:

Mais de **48 km** de redes de distribuição de água

Mais de **14,7 mil** novas ligações

**13,3 mil** novas economias de água

A Iguá Rio foi o grande marco operacional no ano de 2022, contemplando os municípios de Paty do Alferes, Miguel Pereira e a própria cidade do Rio de Janeiro.

Apesar de todos os desafios da mobilização de uma nova concessão, planejamos e atuamos em diversos projetos, implantações e intervenções de melhorias, investindo R\$ 579 milhões em todo o grupo nesse período.

Para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços de água e esgoto à população e assegurar o cumprimento das metas e acordos contratuais, foram desenvolvidos progressos significativos no projeto FLUXX, com instalação em Cuiabá, Paranaguá, Rio de Janeiro e concessões de São Paulo de quase 5.000 hidrômetros ultrassônicos com leitura remota e mais de 7.000 módulos de telemetria para leitura remota. Isso faz da Iguá a empresa de saneamento com o maior percentual de clientes com medição remota no Brasil.

A Iguá também conquistou avanços tecnológicos por meio da implantação de sistema para atendimento e gestão de ordens de serviço, melhorias no sistema de leitura e faturamento, implantação de ferramenta para governança e comunicação com os fornecedores, migração de dados de servidores próprios para servidores na nuvem, implantação de módulo do ERP para controle de despesas e sistema para abertura de diversos serviços internos da companhia.

As operações de atuação da Iguá serão apresentadas a seguir junto aos principais investimentos realizados ao longo do ano de 2022:



SÃO PAULO						
OPERAÇÃO	CONCESSÃO/PPP	POPULAÇÃO ATENDIDA	INÍCIO	PRAZO	TEMPO RESTANTE	
Águas Andradina	Concessão plena de água e esgoto	57 mil	2010	30 anos	18 anos	
Águas Castilho	Concessão plena de água e esgoto	21 mil	2011	30 anos	18 anos	
Águas Piquete	Concessão de Água e Esgoto	14 mil	2010	30 anos	17 anos	
Atibaia Saneamento	PPP de esgotamento sanitário	143 mil	2013	30 anos	20 anos	
ESAP	Concessão plena de água e esgoto	13 mil	2007	41 anos	28 anos	
Sanessol	Concessão plena de água e esgoto	60 mil	2008	30 anos	15 anos	
SPAT Saneamento	PPP de água	4,2 milhões	2009	15 anos	1 ano	

### Águas de Andradina

- 1,6 km de novas redes de distribuição de água + 346 novas ligações de água e 441 economias
- 0,5 km de novas redes coletoras de esgoto + 365 novas ligações de esgoto e 387 economias
- Execução do Centro de Controle Operacional
- Execução de infraestrutura e implantação de novos reservatórios

### Águas de Castilho

- 2,0 km de novas redes de distribuição de água + 126 novas ligações de água e 163 economias
- 0,12 km de novas redes coletoras de esgoto + 108 novas ligações de esgoto e 150 economias
- Adequações e melhorias nos reservatórios

### Águas Piquete

- 33 novas ligações de água e 33 economias
- 4 novas ligações de esgoto e 4 economias
- Remanejamento da adutora

### Atibaia Saneamento

- 10,2 km de novas redes coletoras de esgoto + 1.020 novas ligações de esgoto
- Coletores tronco de esgoto Jerônimo Camargo e Onofre
- Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Onofre 03 - 120l/s
- Sistema de Esgotamento Sanitário Onofre – coletor e estação elevatória de esgoto
- Conclusão da segunda etapa da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Estoril - 300 l/s

### SPAT Saneamento

- Projeto de melhoria na subestação principal ETA Taiacupeba

### ESAP

- 0,5 km de novas redes de distribuição de água + 176 novas ligações de água e 176 economias
- 0,6 km de novas redes coletoras de esgoto + 187 novas ligações de esgoto e 187 economias
- ETE Boturuna - 0,6 l/s
- Execução do coletor tronco da ETE Piau
- Construção de área de vivência central
- Construção de reservatório poço tubular profundo (PTP) do CDHU, incluindo base
- Readequação da Estação Elevatória de Água (EEA) Tamboril
- Aquisição de novos equipamentos: gerador 26kVa e mini hidrojato

### Sanessol

- 0,11 km de novas redes de distribuição de água + 984 novas ligações de água e 984 economias
- 0,02 km de novas redes coletoras de esgoto + 1.000 novas ligações de esgoto e 1.000 economias
- Entrega de nova sala na Estação de Tratamento de Água (ETA)
- Reforma e traslado reservatório PTP Ruilândia





## MATO GROSSO

OPERAÇÃO	CONCESSÃO/PPP	POPULAÇÃO ATENDIDA	INÍCIO	PRAZO	TEMPO RESTANTE
Águas Alta Floresta	Concessão plena de água e esgoto	51 mil	2002	30 anos	10 anos
Águas Canarana	Concessão plena de água e esgoto	22 mil	2000	40 anos	17 anos
Águas Colíder	Concessão plena de água e esgoto	33 mil	2002	30 anos	9 anos
Águas Comodoro	Concessão de abastecimento de água	21 mil	2007	30 anos	15 anos
Águas Cuiabá	Concessão plena de água e esgoto	613 mil	2012	39 anos	28 anos
Águas Pontes e Lacerda	Concessão plena de água e esgoto	45 mil	2001	30 anos	8 anos



### Águas Alta Floresta

- Implantação de reservatórios metálico de 1.000m<sup>3</sup> e flexível
- Implantação de EEA bruta Taxidermista e tratada Escritório 02 e Taxidermista
- 1,14 km de novas redes de distribuição de água + 640 novas ligações de água e 640 economias
- 82 novas ligações de esgoto e 82 economias

### Águas Colíder

- Implantação de EEA para captação de água Esperança
- 581 m de novas redes de distribuição de água + 145 novas ligações de água e 145 economias
- 372 m de novas redes coletoras de esgoto + 56 novas ligações de esgoto e 56 economias
- Implantação do Centro de Controle Operacional (CCO) na ETA

### Águas Canarana

- Implantação de reservatório metálico de 1.000m<sup>3</sup>
- 2,05 km de novas redes de distribuição de água + 381 novas ligações de água e 381 economias

### Águas Comodoro

- Implantação de reservatório metálico de 500m<sup>3</sup>
- 362 m de novas redes de distribuição de água + 145 novas ligações de água e 145 economias

### Águas Pontes e Lacerda

- Implantação de reservatório metálico de 2.000m<sup>3</sup>
- Implantação de EEA Serra
- Revitalização do poço de abastecimento
- Adequações e melhorias na ETA
- 599 m de novas redes de distribuição de água + 617 novas ligações de água e 617 economias
- 150 m de novas redes coletoras de esgoto + 384 novas ligações de esgoto e 384 economias



### Águas Cuiabá

- 12,5 km de novas redes de distribuição de água + 4.746 novas ligações de água e 5.288 economias
- 28,79 km de novas redes coletoras de esgoto + 3.241 novas ligações de esgoto e 5.299 economias
- Sistema de deságue de lodo – Lipa
- Melhorias no reservatório Tijucal, com a revitalização de um reservatório existente no bairro Altos da Serra de 5.000 mil m<sup>3</sup> e novo reservatório com capacidade de 6.000 mil m<sup>3</sup>
- Plano de Pavimentação - Execução de redes de esgoto em bairros onde a Prefeitura realizará pavimentação ou repavimentação
- Ampliação da estação de tratamento de esgoto Lipa - 2ª fase (60l/s)



## PARANÁ

OPERAÇÃO	CONCESSÃO/PPP	POPULAÇÃO ATENDIDA	INÍCIO	PRAZO	TEMPO RESTANTE
Paranaguá Saneamento	Concessão plena de água e esgoto	155 mil	1997	48 anos	22 anos

### Paranaguá Saneamento

- 1,01 km de novas redes de distribuição de água + 2.382 novas ligações de água e 2.183 economias
- 4,56 km de novas redes coletoras de esgoto + 1.615 novas ligações de esgoto e 1.133 economias
- Ampliação da ETE Emboguaçu – Fase 1 - 95l/s
- Linha de recalque do Sistema Emboguaçu
- EEE compacta de até 3 l/s – Emboguaçu



## ALAGOAS

OPERAÇÃO	CONCESSÃO/PPP	POPULAÇÃO ATENDIDA	INÍCIO	PRAZO	TEMPO RESTANTE
Agreste Saneamento	PPP de água	377 mil	2012	30 anos	19 anos

### Agreste Saneamento

- Adequações civis na ETA Arapiraca
- Adequações civis na ETA Morro do Gaia
- Adequações civis na EEA Campo Grande



## SANTA CATARINA

OPERAÇÃO	CONCESSÃO/PPP	POPULAÇÃO ATENDIDA	INÍCIO	PRAZO	TEMPO RESTANTE
Itapoá Saneamento	Concessão plena de água e esgoto	21 mil	2012	30 anos	20 anos
Tubarão Saneamento	Concessão plena de água e esgoto	106 mil	2012	30 anos	19 anos

### Itapoá Saneamento

- 8,89 km de novas redes de distribuição de água + 1.250 novas ligações de água e 1.296 economias
- 777 m de novas redes coletoras de esgoto + 30 novas ligações de esgoto
- Implementação de setores de macromedição
- Adequações civis na ETA Maria Catarina



### Tubarão Saneamento

- 13,04 km de novas redes de distribuição de água + 854 novas ligações de água e 877 economias
- 15,4 km de novas redes coletoras de esgoto + 1.428 novas ligações de esgoto e 2.431 economias
- Execução da EEE Santos Dumont - de 100 a 200 l/s



### RIO DE JANEIRO

OPERAÇÃO	CONCESSÃO/PPP	POPULAÇÃO ATENDIDA	INÍCIO	PRAZO	TEMPO RESTANTE
Iguá Rio	Concessão para distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto (Rio de Janeiro-Regiões da Barra e Jacarepaguá)	1,2 milhão	2022	35 anos	34 anos
	Concessão plena de água e esgoto (Miguel Pereira e Paty do Alferes)				

Iniciando sua operação em fevereiro de 2022, a Iguá Rio se destacou pelo impulso dado ao saneamento em apenas 11 meses de atividades nas três cidades onde atua: Rio de Janeiro, Miguel Pereira e Paty do Alferes. Com foco na recuperação das instalações, no licenciamento ambiental e na elaboração dos projetos executivos, a operação ainda conseguiu performar em responsabilidade social, voltando seus esforços para a capacitação de jovens moradores de áreas de vulnerabilidade, e em meio ambiente, iniciando as atividades de recuperação do Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá.



As principais entregas que marcaram o primeiro ano da operação foram:

### Iguá Rio

- 4,25 km de novas redes de distribuição de água + 1.948 novas ligações de água
- 288 m de novas redes coletoras de esgoto + 117 novas ligações de esgoto
- Parada do Guandu – Substituição de acessórios e interligações e inspeção de 10 km do túnel canal
- Recuperação estrutural, civil e elétrica das 57 Estações Elevatórias de Esgoto (EEE)
- Recuperação estrutural, civil e elétrica de 29 Estações Elevatórias de Água (EEA)
- Instalação de novos geradores de energia para as Estações Elevatórias de Água e de Esgoto (EEA e EEE)
- Melhorias e ampliação na EEE Barra da Tijuca
- Complexo Lagunar (estudos ambientais)
- Projetos do coletor de tempo seco (estudos técnicos)
- Estudos ambientais do projeto de revitalização do Complexo Lagunar
- Estudos técnicos do projeto de Coletores de Tempo Seco (CTS)
- Revitalização do CTS localizado no Canal das Taxas
- Início da recuperação da Lagoa do Camorim, com limpeza das margens e plantio de mudas nativas do mangue, resultando em 131 toneladas de lixo recolhido e 40 mil mudas plantadas
- Descomissionamento da Unidade de Tratamento de Resíduos (UTR) de Arroio Fundo, com o redirecionamento para a ETE Barra do esgoto que era coletado na unidade
- Manutenção do emissário submarino
- Melhorias da Estação de Tratamento de Água (ETA) Fragoso, em Miguel Pereira
- Elaboração de Plano de Estiagem, considerando a locação de ETA móvel, para atendimento das regiões que possuem o abastecimento de água comprometido, em Miguel Pereira
- Melhorias na ETA e nas redes de distribuição de água em Paty do Alferes
- Implantação de novas salas das lojas de atendimento público da Iguá Rio
- Conclusão do projeto básico para ampliação e adequações da Estação de Tratamento de Esgoto Barra





# CAPITAL NATURAL

# CAPITAL NATURAL

No ano de 2022 a Iguá definiu e publicou a Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho. Em conformidade com o Plano Estratégico de Sustentabilidade (SERR), estabelecemos compromissos relacionados à prevenção da poluição e à conservação dos recursos naturais, ao fortalecimento da cultura preventiva para a segurança do trabalho, à adoção de regras de compliance para o atendimento às legislações aplicáveis, além de iniciativas voltadas à mitigação dos impactos das mudanças climáticas em nossas atividades.

A materialização dos compromissos ambientais da Política Integrada ocorre por meio dos processos, procedimentos e ferramentas desenvolvidos e monitorados pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA), ainda em implementação. O SGA é fundamentado em elevados padrões normativos, em especial aos da norma NBR ISO 14001, abrangendo o corporativo e as operações da Iguá em todos os escopos. Atua por meio de políticas e diretrizes operacionais que consideram as atividades e o grau de exposição das operações aos riscos ambientais, além de potencializar iniciativas de ecoeficiência com vistas à redução de custos e do consumo de recursos naturais. São realizadas auditorias periódicas com o objetivo de verificar o desempenho de cada operação que atua de forma participativa, promovendo verificações anuais dos requisitos legais de acordo com o escopo da operação e das legislações ambientais, impulsionando os resultados de eficiência

operacional da companhia. Em 2023, nos dedicaremos a consolidar a implementação do SGA.

A gestão da água, da energia, das emissões e dos resíduos é orientada para promover a máxima eficiência na utilização dos recursos naturais, a proteção da biodiversidade e a conscientização dos colaboradores. Atuamos com observância rigorosa ao pleno atendimento da legislação ambiental, garantindo uma atuação em conformidade com as boas práticas e padrões nacionais e internacionais estabelecidos.

## RESÍDUOS [GRI 3-3] [GRI 306-1] [GRI 306-2]

A compreensão de como reduzir a geração de resíduos e tornar esse processo menos impactante para a natureza se traduz em iniciativas capazes de desenvolver soluções mais sustentáveis para os resíduos da Companhia, provenientes dos processos de captação de água, tratamento de água e esgoto e lançamento dos efluentes já tratados. Nossa gestão contempla o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), responsável por dar as diretrizes necessárias à classificação dos resíduos gerados em todas as etapas do processo de produção e/ou tratamento de água e efluentes. Dessa forma, contamos com um procedimento eficaz que tem como resultado a potencialização de ações necessárias priorizadas por cada unidade conforme sua necessidade.

Os impactos negativos relacionados à disposição irregular dos resíduos gerados podem acarretar na contaminação do solo, lençóis freáticos, recursos hídricos, do ar, além da diminuição da biodiversidade e a presença de vetores.

A quantidade de resíduos gerados está correlacionada ao tipo de tratamento da água ou efluente, sazonalidade e à quantidade de municípios atendidos pela Concessionária. As novas estações de tratamento estão sendo projetadas para otimizar os processos e consequentemente são mais eficientes em relação ao coeficiente residual.

Como parte do processo de inovação, e focada em fortalecer suas práticas sustentáveis, a Iguá investe cada vez mais em soluções alternativas para a destinação de resíduos, tendo aumentado em 2022 o volume de resíduos destinados a coprocessamento e reciclagem, mesmo com o aumento do volume total de resíduos gerados por conta do início de uma nova operação.

### Quantidade de resíduos por tipo [GRI 306-3]

Tipo de Resíduos	2020 (t)	2021 (t)	2022 (t)
Perigosos (classe I)	22,64	65,56	83,32
Não perigosos (classe II)	27.552,27	22.803,91	25.579,19
<b>TOTAL DE RESÍDUOS</b>	<b>27.574,91</b>	<b>22.869,47</b>	<b>25.662,51</b>

### Destinação de resíduos [GRI 306-4] [GRI 306-5]

Na tabela a seguir é possível identificar que 3.339,86 t de resíduos não foram destinados para aterro sanitário, e sim para outras destinações sustentáveis, enquanto que 22.322,65 t de resíduos foram destinados para aterro sanitário em 2022.

	2020 (t)		2021 (t)		2022 (t)	
	I Perigoso	II Não perigoso	I Perigoso	II Não perigoso	I Perigoso	II Não perigoso
Aterro sanitário	1,44	25.157,01	47,64	19.103,82	52,06	22.270,58
Reutilização	0,00	5,86	0	202,62	0	62,56
Compostagem	0,00	833,35		1.108,46	0	921,57
Reciclagem	0,01	694,26	0,01	510,08	0	854,21
Coprocessamento	0,97	196,10	17,25	225,00	28,25	353,74
Logística reversa	-	-	0,07	0,15	0,02	0,23
Descontaminação	-	-	0,37	0,00	1,93	0
Incineração	19,29	0,00	-	0,00	0,42	0
Refino	0,93	0,00	0,22	0,00	0,65	0
Tijolos ecológicos	0,00	665,66	-	1.637,53	0	1.070,00
Tratamento de efluentes			-	16,25	0	46,29
<b>Total geral</b>	<b>22,64</b>	<b>27.552,27</b>	<b>65,56</b>	<b>22.803,91</b>	<b>83,33</b>	<b>25.579,18</b>

\*Os resíduos considerados como perigosos (classe I) gerados pela Iguá são referentes às matérias primas utilizadas nos processos de tratamento, como reagentes e produtos químicos. Possuem características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade.

### BIODIVERSIDADE [GRI 3-3] [GRI 304-2]

A Iguá analisa objetivamente o impacto potencial das principais ameaças à biodiversidade associadas à sua atuação para propor alternativas de conciliação entre a proteção do meio ambiente e o desenvolvimento de suas atividades.

#### Os impactos considerados positivos na biodiversidade são:

- Melhora da qualidade da água devido ao lançamento de efluentes tratados.
- O tratamento dos efluentes domésticos contribui para a manutenção da biota local.
- Conservação das matas ciliares evitando os processos de erosão do solo.
- A destinação correta dos resíduos gerados nos processos de tratamento de água e esgoto, incluindo aqueles das obras de expansão dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, evita a poluição do solo, do ar e da água.

### Os impactos negativos potenciais são:

- Impacto no equilíbrio da fauna e da flora do corpo receptor devido ao lançamento de efluentes tratados em corpos hídricos contendo substâncias químicas utilizadas nos processos de tratamento, mesmo que em níveis aceitáveis e permitidos pela legislação vigente.
- Supressão vegetal e afugentamento das espécies de fauna presentes nas áreas de novas construções, contribuindo com a redução da biodiversidade do local.
- Diminuição dos recursos naturais por meio da utilização de insumos e geração de resíduos provenientes das atividades.

### Medidas de restauração [GRI 304-3]

Algumas de nossas unidades estão inseridas em áreas de proteção ambiental, para as quais existem medidas de restauração que já foram implementadas por algumas operações.

\*As operações Cuiabá e Itapoá possuem Plano de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD) concluído em 2022.



### Adote uma nascente

Na unidade de Alta Floresta mantivemos o programa Adote uma Nascente, promovido pelo Ministério Público Estadual (MPEMT) em parceria com a Prefeitura Municipal, que tem como objetivo fomentar o envolvimento do poder público, instituições e cidadãos, para a recuperação da vegetação nativa de Áreas de Preservação Permanente (APP), de nascentes e cursos d'água em situação de degradação, bem como da preservação de matas ciliares existentes no município.

No ano de 2022, foi realizada a manutenção da área, com a limpeza de terreno e o plantio de reposição de 43 mudas.



### Recuperação do complexo lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá

O Complexo Lagunar da Barra da Tijuca e Jacarepaguá teve sua bacia hidrográfica degradada pelo aporte histórico de resíduos provenientes da ocupação urbana desordenada. Atualmente é cenário de questões ambientais críticas e de saúde pública e econômica para toda região. Devido à degradação urbana, os Manguezais da região foram os principais afetados, o que levou a Iguá Rio a liderar uma iniciativa voluntária de manutenção, replantio de mangue e retirada de lixo das margens da Lagoa do Camorim, localizada no Sistema Lagunar de Jacarepaguá, possibilitando o desenvolvimento da biodiversidade local e contribuindo com questões socioambientais da região. No total foram retirados 131 toneladas de lixo e plantadas 40 mil mudas de mangue vermelho.

## Áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade [GRI 304-1]

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Sucuri	15° 33' 12.60"S 56° 10' 0.60"W	Na área	Extrativa	0	Água doce	Desativada
Captação ETA Tijucal	15°36'47,97"S 56°00'42,49"W	Na área	Extrativa	0,00005	Água doce	Ativa
Captação N. S. Guia	15°21'09,89"S 56°13'33,44"W	Na área	Extrativa	0	Água doce	Ativa
Captação Aguaçu	15°16'31,15"S 56°07'25,80"W	Na área	Extrativa	0	Água doce	Ativa
Captação ETA Sul	15°39' 13,40"S 56° 4' 8,50"W	Na área	Extrativa	0,001418	Água doce	Ativa
Captação Parque Cuiabá	15°39'39,15"S 56° 6' 32,70"W	Na área	Extrativa	0,000023	Água doce	Desativada
Captação Coxipó do Ouro	15°27'09,26"S 55°58'52,68"W	Na área	Extrativa	0	Água doce	Ativa
Captação Porto	15° 36' 58,40"S 56° 6' 32,70"W	Na área	Extrativa	0,00018	Água doce	Desativada
Captação Cophema	15°38'39,15"S 56°04'11,57"W	Na área	Extrativa	0,00003	Água doce	Desativada
Captação Ribeirão do Lipa	15° 34' 37,40"S 56° 7' 56,60"W	Na área	Extrativa	0,0002	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Dom Aquino	15° 37' 7,20"S 56° 5' 35,90"W	Na área	Produção	0,000002	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Florais	15°32'29,30"S 56°05'06,00"W	Na área	Produção	0,00003	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Ilza Picolli	15°32'55,80"S 56°01'39,40"W	Adjacente	Produção	0,00003	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Tijucal	15°37'27,90"S 56°01'00,40"W	Na área	Produção	0,00003	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Lagoa Encantada	15°34'20,40"S 56°02'15,30"W	Adjacente	Produção	0,000015	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Morada do Ouro	15°34'27,20"S 56°03'01,70"W	Na área	Produção	0,00003	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE São Carlos	15°35'13,70"S 56°02'45,50"W	Adjacente	Produção	0,00002	Água doce	Ativa
Ponto de Lançamento ETE Vila Real	15°33'46,30"S 56°05'50,20"W	Na área	Produção	0,000062	Água doce	Desativada
EEE Prainha	15°36'56,68"S 56°6'10,90"W	Na área	Produção	0,000702	Água doce	Ativa
EEE Jardim dos Ipês	15°37'29,17"S 56°0'59,72"W	Na área	Produção	0,000316	Água doce	Ativa
EEE Maria de Lourdes	15°36'8,53"S 56°2'9,65"W	Na área	Produção	0,000205	Água doce	Ativa
EEE Novo Topázio	15°37'15,70"S 56°1'37,29"W	Na área	Produção	0,000313	Água doce	Ativa

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
EEE Recanto	15°36'30,86"S 56°2'16,57"W	Na área	Produção	0,000734	Água doce	Ativa
EEE Tijucal Final	15°37'9,72"S 56° 1'0,37"W	Na área	Produção	0,000785	Água doce	Ativa
EEE Coxipó	15°36'13,82"S 56°0'34,41"W	Na área	Produção	0,001304	Água doce	Ativa
EEE Rio Cuiabá	15°36'35,56"S 56°0'55,97"W	Adjacente	Produção	0,003064	Água doce	Ativa
RAP Santa Terezinha	15°39'09,40"S 56°01'04,10"W	Na área	Produção	0,005605	Água doce	Ativo
Coletor Tijucal	15°37'29,13"S 56°0'59,81"W	Na área	Produção	0,000758	Água doce	Ativo
Coletor São João Del Rey	15°36'18,40"S 56°00'34,60"W	Na área	Produção	0,0014058	Água doce	Ativo
Coletor Novo Milenium	15°36'00,36"S 55°59'57,77"W	Na área	Produção	0,000986	Água doce	Ativo

### Cuiabá | Total: 30 áreas

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
Lançamento ETE Pereira Jordão	458389"E 7686001"N	Na área	Produção	0,0000175	Água doce	Ativa
Lançamento ETE São Pedro I	464012"E 7690014"N	Na área	Produção	0,0000151	Água doce	Ativa
Lançamento ETE São Pedro II	464004"E 7690049"N	Na área	Produção	0,0000149	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Saudade	464028"E 7692069"N	Na área	Produção	0,0000145	Água doce	Ativa

### Andradina | Total: 4 áreas

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação	648035"E 7697096"N	Na área	Extrativa	0,00396	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Piedade	660008"E 7694097"N	Na área	Produção	0,0000171	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Fatura	653843"E 7694437"N	Na área	Produção	0,0000116	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Fundão	655096"E 7700015"N	Na área	Produção	0,0000121	Água doce	Ativa

### Mirassol (Sanessol) | Total: 4 áreas

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Ribeirão	7162240"N 740175"E	Na área	Extrativa	0,002035	Água doce	Ativa
Captação Santa Cruz	7164976"N 736257"E	Na área	Extrativa	0,000512	Água doce	Ativa
Captação Miranda	7164813"N 737129"E	Na área	Extrativa	0,01193	Água doce	Ativa
Captação Cachoeira do Athanásio + ETA Alexandra	7171012"N 734313"E	Na área	Produção e Extrativa	0,00393599	Água doce	Ativa
Captação Poço 01 - Alexandra	7171275"N 734651"E	Adjacente	Extrativa	0,000049	Água doce	Ativa
Captação Aroeira - Encantadas	7168529"N 766422"E	Na área	Extrativa	0,00016465	Água doce	Ativa
Captação Bento Alves - Encantadas	7169457"N 770025"E	Na área	Extrativa	0,000075	Água doce	Ativa
Poço 1 - Encantadas	7168821"N 766428"E	Adjacente	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Poço 2 - Encantadas	7168468"N 766412"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Poço 3 - Encantadas	7168772"N 766434"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Captação Bento Alves - Brasília	7170199"N 770177"E	Na área	Extrativa	0,0001	Água doce	Ativa
Poço 2 - Brasília	7168296"N 766387"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Poço 3 - Brasília	7168424"N 766389"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Poço 4 - Brasília	7168549"N 766392"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Poço 5 - Brasília	7168704"N 766452"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Poço 6 - Brasília	7168411"N 766387"E	Na área	Extrativa	0,000024	Água doce	Ativa
Lançamento Cominese (emissário)	7169505"N 746035"E	Na área	Produção	0,00005	Água doce	Ativa
Lançamento Emboguaçu (emissário)	7174504"N 746324"E	Na área	Produção	0,00005	Água doce	Ativa
Lançamento Costeira (canal do Chumbo)	7176081"N 751086"E	Na área	Produção	0	Canal do Chumbo (Marítimo)	Ativa
Lançamento Samambaia (emissário)	7171304"N 744908"E	Na área	Produção	0	Água doce	Ativa
Lançamento Valadares (emissário + ETE)	7174016"N 750445"E	Na área	Produção	0,00211051	Água doce	Ativa

**Paranaguá | Total: 21 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
Lançamento ETE Bairro 17	4456620"E 7694134"N	Na área	Produção	0,0000115	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Laranjeiras	448614"E 7688620"N	Na área	Produção	0,0000117	Água doce	Ativa

**Castilho | Total: 2 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
Lançamento ETE Duplo Céu	650577"E 7760079"N	Na área	Produção	0,0000114	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Jurupeba	669183"E 7753101"N	Na área	Produção	0,002143	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Piau	668019"E 7746096"N		Produção	0,0000112	Água doce	Ativa

**Palestina (ESAP) | Total: 3 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Saí Mirím	26°1.5'6S"E 48°37'48.07"O	Na área	Extrativa	0,00111009	Água doce	Ativa

**Itapoá | Total: 1 área**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Rio Tubarão	6849135"S 698461"E	Na área	Extrativa	0,01497	Água doce	Ativa
ETE Tubarão	6844783"S 697811"E	Na área	Produção	0,0000215	Água doce	Ativa

**Tubarão | Total: 2 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
ETE Estoril	7443491"N 339702"E	Abrangendo partes da área	Produção	0,02634	Água doce	Ativa
ETE Caetetuba	7442992"N 337623"E	Adjacente	Produção	0,025	Água doce	Ativa
Lançamento ETE Caetetuba	7443695"N 337916"E	Na área	Produção	0	Água doce	Ativa
EEE Alvinópolis II (IIB)	7442085"N 338450"E	Na área	Produção	0,0001715	Água doce	Ativa
EEE Coqueiros	7444140"N 341668"E	Adjacente	Produção	0,00005	Água doce	Ativa
EEE Pinheiros	7443550"N 344059"E	Na área	Produção	0,00012	Água doce	Ativa
EEE Pouso	7439295"N 342013"E	Na área	Produção	0,00015	Água doce	Ativa
EEE Refúgio	7438382"N 341659"E	Na área	Produção	0,000251	Água doce	Ativa

**Atibaia | Total: 8 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
ETA Piquete	7502394"N 478392"E	Abrangendo partes da área	Produção	0,0120741	Água doce	Ativa
Reservatório Santa Isabel	7498873"N 482988"E	Na área	Produção	-	Água doce	Ativa
EEE Rui Barbosa	7499178"N 481375"E	Na área	Produção	0,00003	Água doce	Ativa

**Piquete | Total: 3 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Taxidermista I	9°53'24.13"S 56° 7'9.90"O	Na área	Extrativa	-	Água doce	Ativa
Captação Taxidermista II	9°53'1.56"S 56° 8'47.37"O	Na área	Extrativa	-	Água doce	Ativa
ETE Alta Floresta	9°51'12.36"S 56° 6'2.19"O	Na área	Produção	-	Água doce	Ativa

**Alta Floresta | Total: 3 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Superficial Tanguro	13°29'40.02"S 52°16'27.04"O	Na área	Extrativa	0,002035	-	Ativa

**Canarana | Total: 1 área**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
Captação Superficial Carapá	10°49'45.98"S 55°28'19.34"O	Na área	Extrativa	-	Água doce	Desativada
Captação Superficial Esperança	10°49'29.03"S 55°28'35.17"O	Na área	Extrativa	-	Água doce	Ativa
ETE Colíder	10°46'50.34"S 55°28'4.99"O	Adjacente	Produção	-	Água doce	Ativa
EEE Costa e Silva	10°48'3.80"S 55°27'4.74"O	Adjacente	-	-	Água doce	Ativa

**Colíder | Total: 4 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km <sup>2</sup> )	Valor da Biodiversidade	Situação
ETE Barra da Tijuca	22°59'39.69"S 43°22'4.95"O	Na área	Produção	0,0357	Água salgada	Ativa
ETE Novo Horizonte II	22°59'36.90"S 43°26'4.48"O	Na área	Produção	0,0007	Água doce	Ativa
ETE Uruçanga	22°57'3.46"S 43°20'8.62"O	Adjacente	Produção	0,0005	Água doce	Ativa
ETE Vargem Grande	22°59'38.45"S 43°29'43.39"O	Na área	Produção	0,0028	Água doce	Ativa
ETE Vargem Pequena	22°59'31.10"S 43°27'34.44"O	Na área	Produção	0,0029	Água doce	Ativa
UT Rio Grande	22°55'10.11"S 43°23'36.29"O	Adjacente	Produção	0,0004	Água doce	Ativa
Captação UT Rio Grande	22°56'0.09"S 43°26'40.10"O	Na área	Extrativa	0,0001	Água doce	Ativa
UT Sacarrão	22°57'42.59"S 43°28'29.74"O	Na área	Produção	0,0004	Água doce	Ativa
Captação UT Sacarrão	22°57'34.21"S 43°28'5.41"O	Na área	Extrativa	0,0001	Água doce	Ativa

**Rio de Janeiro | Total: 9 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
ETE Javary	-22.469070° -43.491152°	Na Área	Produção	3,16	Água doce	Ativa
ETA Conrado	-22.544734° -43.563826°	Na Área	Produção	0,98	Água doce	Ativa
Captação Conrado	-22.544625° -43.563453°	Na Área	Extrativa	0,049	Água doce	Ativa
ETA Fragoso	-22.488384° -43.472273°	Na Área	Produção	1,38	Água doce	Ativa
Captação Vera Cruz	-22.492354° -43.462447°	Na área	Extrativa	1,95	Água doce	Ativa

**Miguel Pereira | Total: 5 áreas**

Unidade	Localização Geográfica	Posição Área Protegida	Tipo de Operação	Tamanho (km²)	Valor da Biodiversidade	Situação
ETE Recanto	-22.431933° -43.426795°	Na área	Produção	0,35	Água doce	Ativa
ETE Alto do Recanto	-22.425203° -43.426437°	Na área	Produção	0,82	Água doce	Ativa
ETA Paty	-22.436798° -43.415518°	Na área	Produção	4,2	Água doce	Ativa
Captação Palmares	-22.455854° -43.421240°	Na área	Extrativa	2,8	Água doce	Ativa
Captação Marmelos	-22.456725° -43.422385°	Na área	Extrativa	1,3	Água doce	Ativa
ETA Avelar	-22.316523° -43.402958°	Não	Produção	--	Água doce	Ativa
Captação Avelar	-22.324157° -43.395798°	Na área	Extrativa	0,98	Água doce	Ativa

**Paty do Alferes | Total: 7 áreas**

## ENERGIA [GRI 3-3] [GRI 302-2]

Buscamos de forma permanente a eficiência energética das operações, controlando e acompanhando o consumo de energia elétrica das instalações por meio da ferramenta OpWise Energia.

### Consumo total de energia dentro da organização [SASB IF-WU-130a.1] [GRI 302-1]

O consumo de energia é registrado com base nas informações fornecidas pelas concessionárias de energia elétrica, seguindo a metodologia estabelecida pelo Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

#### Consumo total de energia dentro da organização

	2019	2020	2021	2022
kWh	98.133.700	147.821.796	146.981.110	176.910.894
GJ	353.281	532.159	529.132	636.879

### Visão detalhada do consumo de energia

#### Consumo de energia

	Fontes renováveis (kWh)	Fontes renováveis (GJ)	Fontes não renováveis (kWh)	Fontes não renováveis (GJ)	Total de consumo de energia (kWh)	Total de consumo de energia (GJ)	Média de consumo por unidade (kWh)*
2019	82.283.198	296.220	15.850.502	57.062	98.133.700	353.281	5.451.872
2020	79.785.773	287.229	68.036.023	244.930	147.821.796	532.159	8.212.322
2021	128.932.471	464.157	18.048.639	64.975	146.981.110	529.132	8.165.617
2022	152.708.482	549.751	24.202.412	87.129	176.910.895	636.879	8.845.545

\*Total de consumo / número de unidades operacionais

1-Para a conversão entre kWh e GJ foi utilizada a seguinte premissa: 1 kWh = 0,0036 GJ

2-Não foram identificados consumos de energia fora da organização que sejam relevantes para o relatório.

[GRI 302-2]

Porcentagem de eletricidade de grade: **100%**  
Porcentagem de energia renovável: **86,32%**

\* Considera os contratos vigentes de Mercado Livre e Geração distribuída, além da matriz elétrica brasileira, presente no Balanço Energético Nacional (BEN).

### Redução do consumo de energia [GRI 302-4] [GRI 302-5]

Dando continuidade ao plano de universalizar os serviços de saneamento, inauguramos novas instalações e ampliamos os sistemas de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto. Além disso, em 2022, iniciamos a operação da Iguá Rio, compreendendo três municípios: Rio de Janeiro, Paty do Alferes e Miguel Pereira. Tudo isso refletiu o aumento considerável do consumo de energia elétrica do grupo.

### Intensidade energética [GRI 302-3]

A intensidade energética é calculada a partir das informações de volume de água produzido e volume de esgoto coletado das operações.

#### Intensidade energética

TIPO	2018	2019	2020	2021	2022
Água (kWh/m <sup>3</sup> )	0,60	0,62	0,61	0,60	0,33
Esgoto (kWh/m <sup>3</sup> )	0,25	0,23	0,25	0,27	0,37

1 - Não foi considerado no cálculo de intensidade energética de água o consumo da Agreste Saneamento, PPP de água, pois a operação não realiza a gestão sobre o consumo ou as faturas de energia elétrica das unidades. Também não foi considerada a operação Atibaia, uma vez que a Iguá não é responsável pelo sistema de abastecimento de água desse município.

2 - Para o cálculo da intensidade energética de esgoto não foram consideradas as operações em que a Iguá não é responsável pelo sistema de esgotamento sanitário (Comodoro, SPAT e Agreste) e as operações que não possuem consumo de energia relacionado ao sistema de esgotamento sanitário (Itapoá e Canarana).

Apesar do aumento do consumo total de energia elétrica, a Iguá apresentou redução no índice de intensidade energética dos sistemas de água, reflexo da operação da Iguá Rio, mais precisamente da cidade do Rio de Janeiro. Porém, a intensidade energética dos sistemas de esgoto aumentou de 2021 para 2022 devido às instalações de esgoto do Rio e à inauguração de novas ETEs, em outras operações.

### GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) [GRI 3-3]

O inventário de emissão de GEE é realizado pela companhia desde 2019 de acordo com as metodologias internacionalmente reconhecidas do GHG Protocol e IPCC. Os escopos considerados foram:

- ◆ **Escopo 1: emissões que são de responsabilidade direta da Iguá.**
- ◆ **Escopo 2: emissões por energia consumida para as operações da Iguá.**
- ◆ **Escopo 3: emissões de fontes sobre as quais a companhia possui responsabilidade indireta.**

1 - Não são considerados nos registros as emissões de terceiros, cujo controle não esteja sob gestão da empresa. ·2- No ano de 2022 já foram contemplados no inventário de GEE as emissões das operações da Iguá Rio.

### Gases de Efeito Estufa emitidos [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

O inventário de 2022 identificou que as operações foram responsáveis por emitir os seguintes gases:

Emissões (t)	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
CO <sub>2</sub>	1.513,52	7.623,06	336,01
CH <sub>4</sub>	2049,81	0	132,00
N <sub>2</sub> O	37,17	0	0,02
HFCs	0,09	-	-
HFC-32	0,045	-	-
HFC-125	0,045	-	-

1 - A Iguá também inventaria as emissões advindas do gás HCFC-22 (R22), não regulado pelo Protocolo de Quioto. Em 2022 as emissões foram de cerca de 921 kg **[GRI 305-6]**. ·2 - A Iguá não realiza monitoramentos de Óxidos de nitrogênio (NOx), óxidos de enxofre (SOx) e outras emissões atmosféricas, por não serem significativas nos processos **[GRI 305-7]**.

### Emissões dos gases de efeito estufa em termos equivalentes da quantidade de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>e) e o CO<sub>2</sub> biogênico

Emissões (t)	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Total
CO <sub>2</sub> e	68.949	7.623	4.036	80.608
Emissões de CO <sub>2</sub> biogênico	12.713	-	572	13.285
<b>EMISSÕES TOTAIS</b>	<b>81.663</b>	<b>7.623</b>	<b>4.608</b>	<b>93.894</b>

Grande parte das emissões, nas operações da empresa, estão diretamente relacionadas ao tratamento de efluentes, que é responsável pela maior parte do metano e do óxido nitroso produzidos. No ano de 2022, mais de 71 % das emissões tiveram origem nesse processo.

### Emissões de GEE [GRI 305-5]

(t CO <sub>2</sub> e)	2019	2020	2021	2022
Escopo 1 (t)	48.417,11	58.624,66	65.602,51	68.949,28
Escopo 2 (t)	7.771,32	11.117,12	18.743,63	7.623,06
Escopo 3 (t)	970,383	1.786,95	1.111,10	4.035,94
<b>Emissões GEE - Total (t)</b>	<b>57.158,80</b>	<b>71.528,73</b>	<b>85.457,240</b>	<b>80.608,29</b>

1 - As emissões do ano de 2021 foram corrigidas conforme dados auditados por terceira parte e publicados no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol. ·2 - No ano de 2021, as emissões do esgoto coletado e não tratado também foram contempladas no inventário. Tal premissa foi mantida no inventário de 2022. ·2 - No ano de 2022, foram contempladas as emissões das operações da Iguá Rio, atualizadas. ·3 - No ano de 2022, a Iguá passou a adotar premissas refinadas em 2019 dos Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories do IPCC, para as emissões advindas de tratamento de esgoto, além de outras atualizações trazidas pela ferramenta de cálculo do GHG Protocol Brasil. As emissões do escopo 2 foram fortemente impactadas pelo menor fator de emissão da matriz energética nacional. No escopo 3, destaca-se o impacto da entrada da operação Iguá Rio.

## Intensidade de emissões por tipo de atividade [GRI 305-4]

A intensidade de emissões expressa a quantidade de GEE emitida, em toneladas de CO<sub>2</sub>e, pelo volume de água e esgoto (m<sup>3</sup>).

2019	2020	2021	2022
0,27 (t / mil m <sup>3</sup> )	0,32 (t / mil m <sup>3</sup> )	0,37 (t / mil m <sup>3</sup> )	0,20 (t / mil m <sup>3</sup> )

\* Até 2020, foram consideradas as emissões totais das operações, divididos pelo volume total de água produzida e de esgoto tratado. A partir de 2021, o denominador passou a integrar também o volume total de esgoto coletado e não tratado.

\* A partir de 2022, passam a fazer parte do denominador do indicador também o volume total de água importada, situação específica da operação do Rio de Janeiro.

\* O cálculo da intensidade considera as emissões totais (3 escopos de todas as operações e escritórios), divididas pela soma do volume total de água (importada e produzida) e do volume total de esgoto (coletado tratado e não tratado).

Em 2022 a Iguá avançou em sua jornada de enfrentamento às mudanças do clima, com progressos no desenvolvimento do Plano de Descarbonização. Esse processo está em evolução de maturidade no ano de 2023. Nesse caminho, já foram identificadas como principais linhas de ação: a substituição de estações de tratamento de esgoto de alta emissão de GEE por outras de tecnologias com menores pegadas de carbono; o uso de combustíveis renováveis, principalmente o etanol para veículos leves e a busca pela matriz energética elétrica de fontes renováveis.

Visualizando o reflexo dessas iniciativas em nossas operações, podemos destacar as recém-inauguradas usinas de geração distribuída fotovoltaica, que atendem as 4 operações de Concessões São Paulo (Andradina, Castilho, Sanessol e ESAP), e os investimentos em ETEs eficientes em remoção de carga orgânica, como a ETE Lipa, em Cuiabá.

Outro importante avanço é caracterizado pelo engajamento das pessoas – em 2022 foram realizadas duas turmas de um treinamento de 8h de duração, para mais de 30 representantes de cada uma das operações da

Iguá, com enfoque técnico e específico para mudanças climáticas. Além disso, foi disponibilizada uma Trilha de Treinamento on-line para todos os colaboradores.

A jornada de mudança climática da Iguá nos trouxe em 2022, um reconhecimento cedido pela International Water Association (IWA) **[IF-WU-450a.4]**. Também estreitamos o laço com outras companhias de saneamento, na busca de melhores práticas e soluções setoriais para a mitigação das emissões de GEE.

## ÁGUA E ESGOTO [GRI 3-3] [GRI 303-1] [GRI 303-2]

A captação de água ocorre em rios e poços localizados nas regiões em que atuamos. A água é conduzida através de bombas até as estações de tratamento e distribuída à população. Após o consumo, o efluente gerado é lançado nas redes coletoras de esgoto, podendo ser encaminhado para tratamento antes do lançamento no corpo receptor.

Os impactos relacionados à água são causados desde o processo de captação até a distribuição e podem ser caracterizados por perda de água, risco de contaminação por falha no tratamento (falta ou excesso de dosagem de produto químico), contaminação do lençol freático ou da água para consumo, extravasamento das estações de tratamento e elevatórias de esgoto, e contaminação do solo. **[GRI 413-2]**

Os Planos de Segurança Hídrica (PSH) foram desenvolvidos para as 16 operações de abastecimento da Iguá Saneamento e visam gerir a disponibilidade de água considerando aspectos de preservação ambiental, baseando-se na análise dos riscos e prevendo o equilíbrio entre a demanda do sistema e a disponibilidade das fontes, levando em conta aspectos como projeção demográfica, redução de perdas hídricas e consumo. Um dos resultados desse projeto foi a determinação do Índice de Segurança Hídrica (ISH) de cada unidade, um indicador estruturado segundo as dimensões humana, ecossistêmica e de resiliência. **[SASB IF-WU-440a.3]**

Os padrões de qualidade da água e esgoto atendidos referem-se às determinações legais por agentes ambientais de cada Estado e podem apresentar variações. As operações da Iguá executam as análises dos efluentes e dos corpos receptores para garantir que os padrões de lançamento estejam de acordo com a legislação. O monitoramento de poluentes de preocupação emergentes na água é realizado de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, porém, não possuímos estratégia ou programa específico para monitorar poluentes que não estejam sujeitos a regulamentação. Em algumas situações, a Iguá estabeleceu parâmetros mais restritivos para garantir o padrão de qualidade preconizado pelos órgãos responsáveis, mesmo em caso de problemas operacionais.

A Companhia não registrou casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos ou serviços e nenhum caso de violação de água potável que cause problemas e saúde. De todas as 755.584 análises realizadas em 2022, foram registrados 3.567 casos não conformes ao longo do ano, mas que não impactam na saúde ou na segurança.

**[SASB IF-WU-250a.1] [SASB IF-WU-250a.2]**

1- Não foram consideradas as operações de Agreste, SPAT e Tubarão.

2- A operação de Atibaia, não foi considerada, uma vez que a Iguá não é responsável pelo sistema de abastecimento de água.

## Água

### Água tratada

	2019	2020	2021	2022
Água tratada (milhões m <sup>3</sup> )	171.863	160.932	163.746	168.453

\*O volume de água tratada não inclui a cidade do Rio de Janeiro, que é abastecida por água tratada e vendida pela CEDAE para a Iguá Rio

O monitoramento do indicador para o volume de água captada teve início em agosto de 2022. A partir de 2023, esse indicador será reportado integralmente. Dessa forma, não é possível indicar a porcentagem de água captada por tipo de origem. **[GRI 303-3] [IF-WU-000.B]**

Com base nos estudos e no ISH, o município de Paty do Alferes está em região considerada como de estresse hídrico. No município, foram produzidos 1.691,47 mil m<sup>3</sup> de água, que equivalem a 0,58% do total produzido pelas operações da Iguá no ano de 2022. **[SASB IF-WU-440a.1]**

1- Não foi realizado levantamento sobre regiões de estresse hídrico para a operação de Tubarão e nem para as unidades em que a Iguá não é responsável pela captação de água dos mananciais (unidade do Rio de Janeiro da Iguá Rio, SPAT e Atibaia).

## Água entregue por tipo de contrato

**[SASB IF-WU-000.A] [SASB IF-WU-000.C] [IF-WU-240a.1] [IF-WU-240a.2]**

Tipo de contrato	Ligações de água	Volume de água entregue (m <sup>3</sup> )	Média de consumo por contrato (m <sup>3</sup> )	Taxa média (R\$/m <sup>3</sup> )
Residencial	437.776	107.350,325	245,22	5,12
Comercial	33.373	11.913,368	356,98	15,54
Industrial	1.917	1.784,230	930,74	27,98
Pública	3.236	4.237,363	1309,44	10,62

1- A conta média de clientes residenciais pelo serviço de abastecimento de água é de R\$ 149,97 por CCF (centum cubic feet).

2- A operação de Atibaia é somente de esgotamento sanitário. Dessa forma não há dados de consumo, ligações ou volume de água a serem reportados.

3- Não foram consideradas as operações de Agreste e SPAT, PPPs de água, uma vez que a Iguá não é responsável pela gestão comercial dessas unidades.

4- O aumento do volume de consumo de água registrado em 2022 se deve principalmente à inclusão da operação Iguá Rio, que compreende as unidades Rio de Janeiro, Paty do Alferes e Miguel Pereira, e que iniciou suas atividades em 07 de fevereiro de 2022.

5- Os dados do indicador correspondem as ligações que tiveram faturamento no mês de dezembro de 2022.

## Número de desconexões residenciais da água do cliente por não pagamento e porcentagem reconectada dentro de 30 dias. [IF-WU-240a.3]

### Desconexões

97.525

1- Os valores reportados incluem Iguá Rio e excluem Agreste, SPAT e Tubarão.

2- Não há gestão do número de religações e percentual de retorno em 30 dias.

3- A operação de Atibaia, não foi considerada, uma vez que a Iguá não é responsável pelo sistema de abastecimento de água.

**Perdas de água [SASB IF-WU-140a.2]**

	2019	2020	2021	2022
Perdas no faturamento (ANF) %	39,7	39,7	35,5	38,3
Perdas na distribuição (ANC) %	49,5	49,1	46,0	48,8
NRW(%)	-	-	-	39,5

1- NRW: Non-Revenue Water, calculada a partir do balanço hídrico. 2- Os dados de perda (ANF, ANC e NRW) não consideram a operação Iguá Rio (composta pelas unidades Rio de Janeiro, Miguel Pereira e Paty do Alferes), que iniciou as atividades em 7 de fevereiro de 2022. Considerando a operação Iguá Rio os dados de 2022 são: ANF 48,26%, ANC 57,36% e NRW 48,80%. 3- Em 2022, o volume de água não faturado foi de 135.435 mil m<sup>3</sup>. 4- A metodologia utilizada para a cálculo do volume de perdas no faturamento foi: Perdas (mil m<sup>3</sup>) = Volume produzido (mil m<sup>3</sup>) - Volume faturado (mil m<sup>3</sup>). 5- Não foram consideradas as operações de Agreste e SPAT, PPPs de água. 6- A operação de Atibaia não foi considerada, uma vez que a Iguá não é responsável pelo sistema de abastecimento de água. 7- Não há monitoramento de economia de água do cliente a partir de indicadores de eficiência, por mercado.

**[IF-WU-420a.2]****Volume consumido de água [GRI 303-5]**

	2022 (megalitros)
Consumo de água	82,64

1- O monitoramento do volume de água consumida dentro das instalações da Iguá se iniciou em 2022. 2- No ano de 2022, o indicador se refere ao volume de água consumido internamente nas estruturas/dependências da Iguá, para consumo próprio (banheiros, lavagem de veículos, cozinhas, etc). O volume de água consumido pelos clientes da Iguá, pode ser observado no indicador SASB IF-WU-000.C. 3- O consumo de água é aferido, nas estruturas/dependências que possuem medidores de volume (hidrômetros), ou, estimado a partir de dados de literatura, para as que não possuem. 4- O município de Paty do Alferes está em região considerada como de estresse hídrico. 0,493 megalitros de água foram consumidos no município. 5- Não foi realizado levantamento sobre regiões de estresse hídrico para a operação de Tubarão e nem para as unidades em que a Iguá não é responsável pela captação de água dos mananciais (unidade do Rio de Janeiro da Iguá Rio, SPAT e Atibaia). 6- A operação da Iguá Rio iniciou as atividades em 07 de fevereiro de 2022.

**Fluxx**

Superamos a marca de 10 mil hidrômetros com leitura remota conectados pelo projeto Fluxx, acelerando a digitalização da água e nos tornando a Companhia com maior percentual de clientes conectados no Brasil. A solução, que nasceu de um projeto de inovação interno, utiliza a tecnologia IoT (Internet das Coisas), para medir o consumo de água de seus clientes garantindo, além de agilidade e precisão, economia de custos de leitura presencial e redução de perdas, como vazamentos e fraudes que podem ser facilmente identificados por meio de inteligência artificial. Também possibilitamos que nossos clientes tenham acesso à esses dados, criem alertas de consumo diário e sejam informados de possíveis vazamentos via Digi Iguá.

**Volume faturado de água**

Ano	Volume de água (milhões m <sup>3</sup> )
2019	81,2
2020	85,7
2021	87,1
2022	154,2

1- Os dados de 2022 incluem Iguá Rio. 2- Em 2022, o volume de água não faturado foi de 135,4 milhões m<sup>3</sup>. 3- Desconsiderando a Iguá Rio, o volume faturado de água em 2022 foi de 87,6 milhões m<sup>3</sup> e o volume de água não faturado foi de 57,0 milhões m<sup>3</sup>.

**Economias de água**

Ano	Economias de água (mil)
2019	471,9
2020	491,0
2021	503,7
2022	853,4

**Extensão de rede - água**

2021	2022
5.985km	8.590km

1- Os dados referem-se a extensão de rede de água em 31/12/2022. 2- Não existe mapeamento de rede de água na operação de Piquete. A extensão de rede nessa operação é estimada a partir de levantamento topográfico. 3- Não foram reportados dados das operações Agreste e SPAT, PPPs de água, uma vez que a Iguá não é responsável pela gestão da rede dessas unidades. 4- A operação de Atibaia é exclusivamente de esgoto, por isso, não existe rede de água no município sob responsabilidade da Iguá.

## Esgoto

### Descarte de água [GRI 303-4] [SASB IF-WU-000.D]

Descarte de água			
	2021	2022 SEM A IGUÁ RIO	2022 COM A IGUÁ RIO
Esgoto coletado	68.456	56.650	88.037
Esgoto tratado	56.073	46.253	61.232

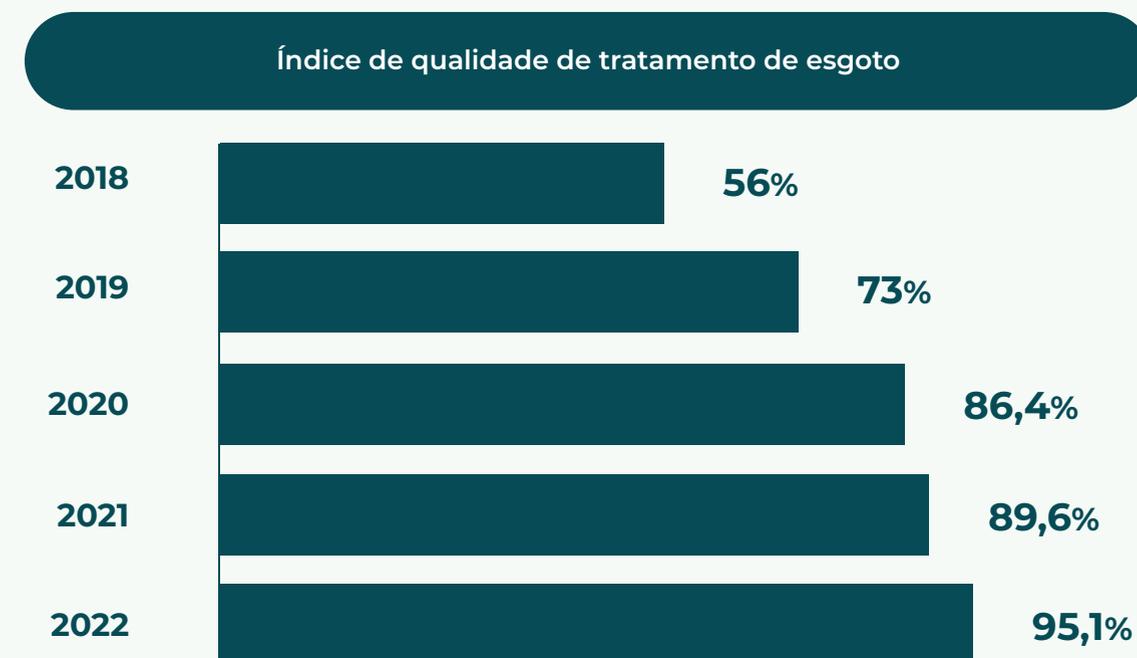
1- Medida em megalitros. ·2- 13.821 megalitros de esgoto tratado, são lançados em emissários submarinos. O restante do volume tratado é lançado em água doce superficial. ·3- A Operação Piquete possui esgoto coletado, mas ainda não é tratado. ·4- A operação Cuiabá e a unidade Rio de Janeiro da operação Iguá Rio possuem sistema de coleta e tratamento de esgoto combinado, que recebem esgoto sanitário e águas pluviais. ·5- O volume de esgoto tratado/coletado pode ser medido, para os casos em que há medidor de vazão nas estações de tratamento, ou, estimado a partir do volume de água micromedido, para os casos em que não há medidores de vazão no sistema. ·6- O município de Paty do Alferes está em região considerada como de estresse hídrico. 36,5 megalitros de efluentes tratados foram descartados no município. ·7- Não foi realizado levantamento sobre regiões de estresse hídrico para a operação de Tubarão e nem para as unidades em que a Iguá não é responsável pela captação de água dos mananciais (unidade do Rio de Janeiro da Iguá Rio, SPAT e Atibaia). ·8- A operação da Iguá Rio iniciou as atividades em 07 de fevereiro de 2022. ·9- As operações de Canarana e Itapoá não possuem tratamento de esgotamento sanitário e por isso, não contribuem para o indicador. ·10- Não foram reportados dados das operações Agreste, SPAT e Comodoro, uma vez que a Iguá não é responsável pelos sistemas de esgotamento sanitário. ·11- A operação Piquete possui esgoto coletado, mas ainda não é tratado. ·12- O volume médio diário de efluente tratado pela Iguá, no ano de 2022, foi de 167.757,86 m<sup>3</sup>/dia.

## Ligações de esgoto por tipo de contrato [IF-WU-000.A]

Tipo de contrato	Ligações de esgoto	Taxa média (R\$/m <sup>3</sup> )
Residencial	271.273	4,93
Comercial	20.436	17,14
Industrial	917	15,73
Pública	1.757	13,00

1- Os dados do indicador correspondem as ligações que tiveram faturamento no mês de dezembro de 2022. ·2- As operações de Canarana, Comodoro, Itapoá e Paty do Alferes não possuem ligações de esgotamento sanitário.

## Índice de tratamento de esgoto



Foram realizadas em 2022, 97.317 análises de amostras do esgoto tratado. 578 foram avaliadas em não conformidade. [SASB IF-WU-140b.1]

### Volume faturado de esgoto

Ano	Volume de esgoto (milhões m <sup>3</sup> )
2019	48,7
2020	54,3
2021	58,7
2022	111,7

### Economias de esgoto

Ano	Economias de esgoto (mil)
2019	308,9
2020	327,7
2021	357,9
2022	612,0

### Extensão de rede - esgoto

2021	2022
4.082km	4.966km

1- Os dados referem-se a extensão de rede de esgoto em 31/12/2022. ·2- As operações Canarana, Comodoro e Itapoá não possuem rede de esgotamento sanitário, assim como Agreste e SPAT, PPPs de água.

Como reflexo do seu esforço na gestão dos serviços de manutenção das redes de água e esgoto, é possível identificar redução, ao longo dos anos, nos tempos de intervenção dessas atividades. No ano de 2022 foram registradas 103 ocorrências de transbordamento de esgoto.

#### [IF-WU-450a.2]

1- Os dados do indicador consideram as operações de Alta Floresta, Andradina, Atibaia, Colíder, Cuiabá, Paranaguá, Pontes e Lacerda, Iguá Rio e Tubarão. ·2- A operação da Iguá Rio iniciou as atividades em 07 de fevereiro de 2022. ·3- Não há a mensuração do volume de esgoto sanitário extravasado nem do volume recuperado nas ocorrências de transbordamento. ·4- O controle de extravasamentos ocorre nas Estações de Tratamento de Esgoto, Estações Elevatórias de Esgoto e Poços de Visita.

A Iguá acompanha semanalmente indicadores de manutenção de suas redes de distribuição e apresentou nos últimos dois anos grandes avanços na redução dos tempos de intervenção na realização desses serviços.

#### [IF-WU-140a.1]

### Interrupção de serviços não planejado [SASB IF-WU-450a.3]

	2021	2021
nº total de interrupções	1.351	1.100

1. Dados referentes às seguintes operações: Alta Floresta, Andradina, Canarana, Colíder, Comodoro, Cuiabá, Paranaguá, Pontes e Lacerda e Sanessol. ·2- Não há controle da população afetada ou da duração das interrupções.



# CAPITAL HUMANO

# CAPITAL HUMANO [GRI 2-7] [GRI 3-3]

Compreender quem caminha ao nosso lado é transformador para nos desenvolvermos como organização. Os nossos colaboradores são protagonistas do propósito de sermos a melhor empresa de saneamento para o Brasil. Eles nos mantêm certos do poder das relações humanas na contribuição da Iguá para o desenvolvimento sustentável.

São **4.113\*** empregos gerados

Terminamos o ano de 2022 com:

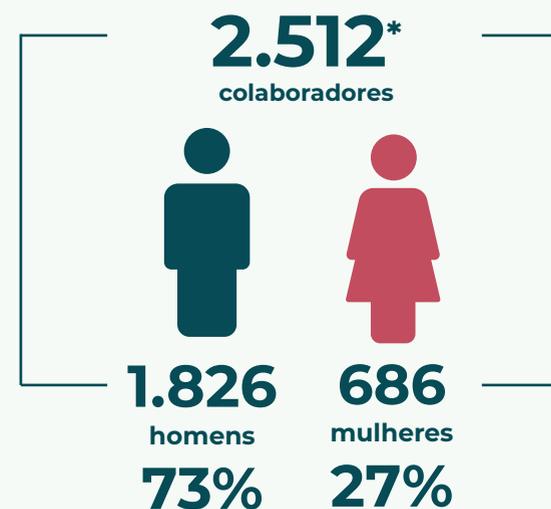
- 2.512** colaboradores diretos
- 1.421** colaboradores terceirizados
- 15** conselheiros
- 165** aprendizes e estagiários

\* Soma dos empregos diretos e indiretos, incluindo aprendizes e estagiários - Não considera afastados.

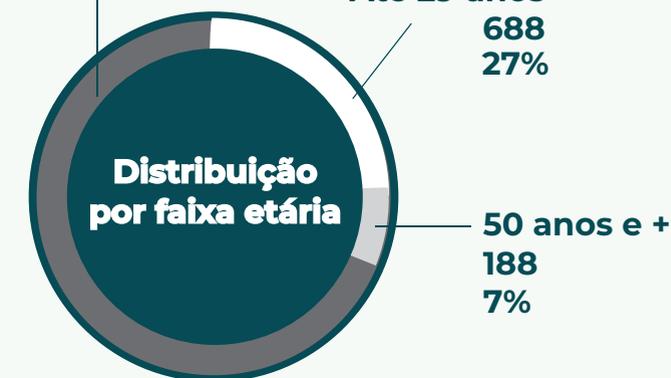
## Distribuição por estado



## Distribuição por gênero



## de 30 até 49 anos 1.636 66%



## Branca 1.265 50,4% Negra 1.212 48,2%

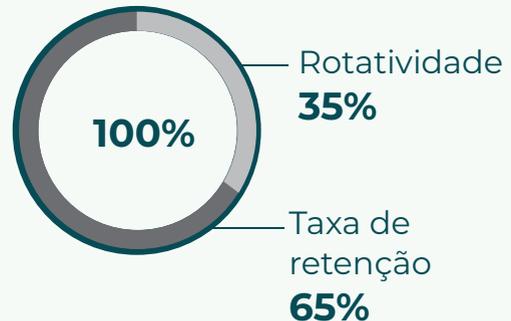


## ROTATIVIDADE [GRI 3 -3] [GRI 401-1]

Total de novas admissões  
**1.147**

Total de desligamentos  
**609**

Do total de desligamentos registrados em 2022, 48% foram voluntários e 52% involuntários



### Rotatividade por gênero

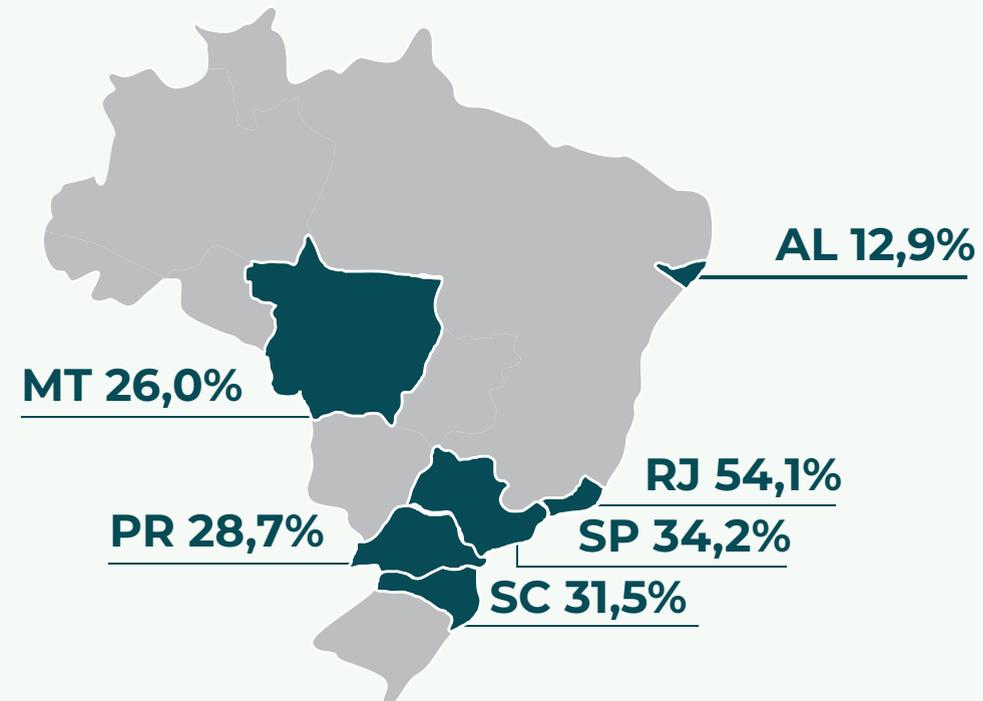


1- A taxa de rotatividade considera novas contratações e desligamentos.  
2- Formula da taxa de rotatividade:  
 $rotatividade(\%) = \frac{(\text{Total de Desligamentos} + \text{Total de Admissões})/2}{\text{Headcount total}} * 100$ .

### Rotatividade por faixa etária



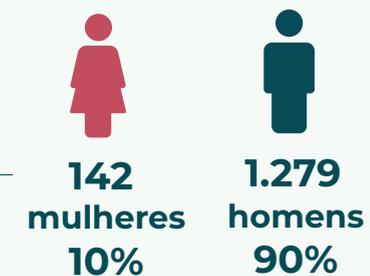
## Rotatividade por região



## EMPREGOS INDIRETOS [GRI 2-8]

A Iguá contribuiu ainda para a geração de 1.421 empregos indiretos em diversas áreas, como construção civil, conservação e limpeza, consultorias técnicas especializadas, tecnologia, transporte e operação de equipamentos.

Os principais cargos são: serventes, porteiros, pedreiros, vigilantes, motoristas e operadores, encanadores e auxiliares de serviços gerais.



## BENEFÍCIOS [GRI 3 -3] [GRI 401-2]

- Seguro de Vida
- Extensão Licença Maternidade/Paternidade (Exceto para Tubarão)
- Vale Alimentação ou Refeição
- 100% dos colaboradores com direito a plano de saúde contributivo e com coparticipação
- 100% dos colaboradores com direito a plano odontológico custeado pelo colaborador
- Cesta Básica (apenas para Itapoá e Paranaguá)

1. Não existem funcionários temporários ou de período parcial na Iguá, dessa forma, os benefícios citados se aplicam aos colaboradores em tempo integral. -2. Não há planos de aposentadoria oferecidos aos colaboradores [GRI 201-3]

## LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE [GRI 3 -3] [GRI 401-3]



### HOMEM

Colaboradores que tiraram licença **49**

Taxa de retorno ao trabalho **100%**

Taxa de retenção **88%**



### MULHER

Colaboradores que tiraram licença **25**

Taxa de retorno ao trabalho **72%**

Taxa de retenção **56%**

1. Esses valores se referem aos colaboradores com registro CLT e não incluem informações sobre estagiários, membros do conselho e comitê. -2. Consideram-se empregados que tiraram licença maternidade/paternidade, colaboradores que saíram de licença a partir de setembro de 2021 e permaneceram de licença no ano de 2022, retornando após o prazo de 120 ou 180 dias (gênero feminino). -3. O total levantado de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade considerou colaboradores desligados durante o ano de 2022. -4. Para a taxa de retenção, considerou-se os colaboradores que saíram de licença entre setembro de 2021 e dezembro de 2022, retornaram de licença e continuaram trabalhando até 31/12/2022. -5. No cálculo da taxa de retorno e taxa de retenção para mulheres, não foram consideradas as colaboradoras que saíram de licença em 2022 e irão retornar em 2023.

## VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES [GRI 3 -3]

Reconhecemos que nossos colaboradores são parte essencial da mudança que buscamos no saneamento no Brasil. Atrair e reter talentos é um exercício de constante dedicação à potencialidade e ao reconhecimento de quem caminha ao nosso lado. Valorizar e motivar os nossos colaboradores é uma forma de alinharmos os nossos propósitos aos seus esforços em fazerem a diferença, projetando o nosso crescimento sustentável para o futuro. Por isso, a Iguá

investe constantemente em treinamento, avaliação de desempenho, evolução dos processos de recrutamento e seleção e pesquisa de remuneração do mercado.

## Remuneração [GRI 2-19] [GRI 2-20]

A Iguá possui uma Política de Remuneração de Administradores que pode ser consultada por meio de nosso website, o que reitera o compromisso com a transparência e meritocracia. Nosso pacote de remuneração variável conta com métricas de atingimento, definidas e alinhadas de acordo com os objetivos estratégicos da companhia e que contemplam os acompanhamentos da gestão operacional, da sustentabilidade e da transformação do negócio.

A área de remuneração é responsável por analisar a competitividade do pacote de remuneração total (benefícios, remuneração fixa e variável), por meio de dados do mercado competidor, obtidos por pesquisas salariais com consultorias. As alterações propostas seguem passíveis de aprovação, conforme política de remuneração total estabelecida.

Não há política estruturada para participação das partes interessadas na determinação de políticas de remuneração.

CATEGORIA FUNCIONAL	MÉDIA SALARIAL EM 2020	MÉDIA SALARIAL EM 2021	MÉDIA SALARIAL EM 2022
Operacional	R\$ 1.729,90	R\$ 1.804,00	R\$ 2.018,00
Técnico	R\$ 5.171,15	R\$ 5.275,00	R\$ 5.624,00
Liderança	R\$ 13.379,09	R\$ 14.287,00	R\$ 15.562,00
Lid. Executiva	R\$ 27.738,67	R\$ 39.869,00	R\$ 43.377,00

A proporção da remuneração total anual não será reportada devido a restrições de confidencialidade [GRI 2-21]

## Treinamentos e formações [GRI 3 -3] [GRI 404-1] [GRI 404-2]



**100%** dos colaboradores participaram e/ou concluíram algum treinamento (presencial ou online).

**93.841,16 h** de treinamento

Média de **23h** de capacitação por colaborador

1- Valores referentes a treinamentos presenciais e online englobam colaboradores diretos, terceirizados, aprendizes e estagiários.

No ano de 2022, a Iguá lançou cursos de autodesenvolvimento e 17 trilhas de aprendizagem na plataforma H2ON, com destaque para as seguintes:

- 🌱 DNA Iguá
- 🌱 Sustentabilidade
- 🌱 Documentos - Regulatório
- 🌱 SoftExpert
- 🌱 Power BI
- 🌱 Segurança da Informação
- 🌱 Manual do Encanador
- 🌱 Código de Conduta e Compliance 2022

Foram desenvolvidos também treinamentos por web aula, com destaque para LGPD, aulão de esgoto e Webinar de dados. Os treinamentos presenciais realizados em nossas operações abordaram os temas de:

- 🌱 Implantação e Manutenção de Redes de Água
- 🌱 Implantação, Manutenção e Desobstrução de Redes de Esgoto
- 🌱 Hidrometria e Caça Fraudes
- 🌱 Estações Elevatórias de Redes de Esgoto
- 🌱 Treinamento ETE
- 🌱 Treinamento ETA
- 🌱 Treinamento de Laboratório
- 🌱 Centro de Controle Operacional
- 🌱 Combate a Perdas
- 🌱 Treinamento Básico de Manutenção em Inversores
- 🌱 Ciclo Completo do Saneamento
- 🌱 Abertura e Fechamento de Vala
- 🌱 Manutenção Hidráulica

Com foco na atuação profissional e crescimento de carreira, no ano de 2022 foram implantadas trilhas de desenvolvimento para os seguintes públicos:

- 🌱 Estagiário(a)
- 🌱 Jovem Aprendiz
- 🌱 Liderança Eletromecânica (Geradores, Compressores e Bombeadores)

### Processo seletivo

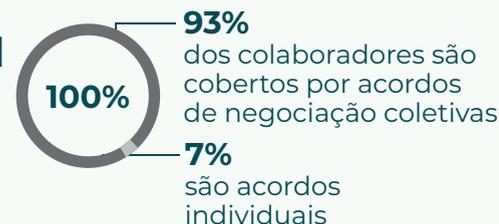
Iniciamos os processos seletivos com a criação das vagas na página do “trabalhe com a gente”, com o apoio de divulgação em diferentes canais de comunicação, tais quais: site institucional, LinkedIn, Indeed, Glassdoor, Redes Sociais da Iguá, Grupos do Facebook, entre outros. A partir da inscrição do candidato é realizada a seleção dos perfis aderentes para a posição, e traçada uma jornada de entrevistas com a equipe de Recrutamento e Seleção e lideranças internas. Uma vez que o candidato é selecionado, é realizada a proposta salarial e damos início à formalização da entrada do candidato, por meio de exame admissional e entrega da documentação.

### Avaliação de desempenho [GRI 3 -3] [GRI 404-3]

Em 2022, 100% dos colaboradores ativos com no mínimo 90 dias de trabalho no ano foram elegíveis ao processo de Avaliação de Desempenho e tiveram suas metas e comportamentos avaliados pelos seus gestores.\*

\*Na avaliação de desempenho não são elegíveis os colaboradores da Tubarão Saneamento e cargos de estagiários e aprendizes.

### Acordos de negociação coletiva [GRI 2-30]



### Manda Bem

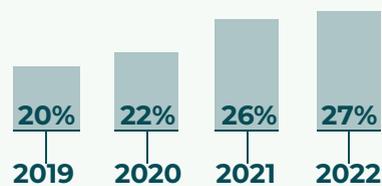
O Manda Bem é o programa de reconhecimento lançado para incentivar os colaboradores a desenvolverem e implementarem novas soluções para os desafios do dia a dia. Essas iniciativas visam sempre a prática e reforço das atitudes do DNA Iguá.

## DIVERSIDADE [GRI 3-3]

Faz parte do nosso compromisso estabelecer times diversos em todas as esferas da organização. A Iguá dedica-se a criar um ambiente plural e inclusivo, de forma que seu potencial de transformação seja um instrumento para consolidar um universo amparado pelo respeito. Somos signatários do movimento Elas Lideram 2030, do Pacto Global, e iniciamos um estudo com consultoria especializada para potencializar nossas iniciativas voltadas à diversidade para o ano de 2023.

### Diversidade de gênero

No quadro geral, aumentamos a proporção de mulheres na organização

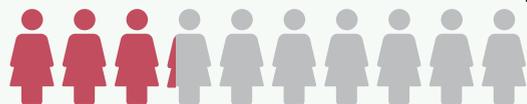


#### PARTICIPAÇÃO DE MULHERES POR CATEGORIA FUNCIONAL

Categoria	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Operacional	84%	16%	83%	17%	82%	18%	81%	19%
Técnico	58%	42%	59%	41%	51%	49%	50%	50%
Gestão	75%	25%	70%	30%	70%	30%	69%	31%
Alta gestão	80%	20%	50%	50%	69%	31%	79%	21%
Total	80%	20%	78%	22%	74%	26%	73%	27%

### PARTICIPAÇÃO DE MULHERES EM CARGOS DE LIDERANÇA

**34,1%** de Mulheres na Liderança\*



\*Considera-se liderança coordenadores e cargos acima



### Proporção de salário base entre mulheres e homens [GRI 405-2]

As mulheres em cargos operacionais recebem, em média, **2% a mais que os homens na mesma categoria funcional**. A maior diferença salarial está entre os cargos de alta gestão, nos quais os salários das mulheres correspondem a cerca de 90% do salário dos homens. Para as categorias Técnico e Gestão, essa proporção é de 98% e 96%, respectivamente.

Considerando todas as categorias funcionais, os homens recebem 11,5% a mais que as mulheres.

CATEGORIA FUNCIONAL	MÉDIA SALARIAL 2020		MÉDIA SALARIAL 2021		MÉDIA SALARIAL 2022	
	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES
Operacional	R\$ 1.688,08	R\$ 1.935,34	R\$ 1.781,00	R\$ 1.911,00	R\$ 2.010,00	R\$ 2.051,00
Técnico	R\$ 5.568,39	R\$ 4.614,33	R\$ 5.686,00	R\$ 4.849,00	R\$ 5.720,00	R\$ 5.529,00
Liderança	R\$ 13.255,27	R\$ 13.668,02	R\$ 14.474,00	R\$ 13.847,00	R\$ 15.828,00	R\$ 14.972,00
Lid. Executiva	R\$ 31.277,33	R\$ 24.200,00	R\$ 42.413,00	R\$ 34.318,00	R\$ 44.652,00	R\$ 38.640,00

## Diversidade étnico-racial



Em consonância aos nossos princípios e objetivos, incentivamos a candidatura de pessoas negras em nossos processos seletivos.

**Atualmente o percentual de pessoas negras na nossa organização é de 49%**, proporção que vem crescendo com a adoção de políticas de seleção e contratação que priorizam esses profissionais.

A Iguá recebeu três denúncias de incidentes de discriminação em 2022. Foram tomadas as devidas providências conforme nossa Política de Medidas Disciplinares. **[GRI 406-1]**



**Pessoas com Deficiência (PCD)**

**40** colaboradores

As operações da Holding, CEI, Rio de Janeiro, Paranaguá, Cuiabá, Agreste e Tubarão possuem a exigência legal de cumprir uma cota mínima de PcD (Pessoa com Deficiência), em função do número de colaboradores.

### Diversidade nos órgãos de governança [GRI 405-1]

#### PARTICIPAÇÃO DE MULHERES EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

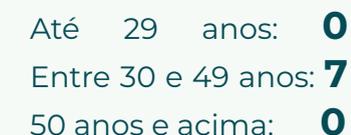
Ano	Diretoria	Conselho
2019	14%	0%
2020	20%	23%
2021	33%	33%
2022	20%	33%

Diversidade no Conselho  
Total Conselho **7**

#### Gênero



#### Faixa etária



#### Étnico-racial



## SAÚDE E SEGURANÇA [GRI 3-3]

A Iguá tem como prioridade a proteção da saúde e da segurança dos colaboradores próprios e terceirizados, atuando para promover um ambiente de trabalho com processos e procedimentos que não gerem impactos negativos na vida dos colaboradores. Reconhecemos a importância da gestão da saúde para mitigar e prevenir acidentes, assegurando a integridade física e mental de todos.

Como resultado desse cuidado, não tivemos óbitos resultantes de acidentes de trabalho ou relacionados a doenças profissionais, e não tivemos doenças profissionais de comunicação obrigatória, para colaboradores próprios ou terceirizados. **[GRI 403-9] [GRI 403-10]**

ACIDENTES DE TRABALHO	2020		2021		2022	
	NÚMERO	ÍNDICE	NÚMERO	ÍNDICE	NÚMERO	ÍNDICE
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0	0	1	0,1
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	82	21,2	55	6,9	105	10,4

**Acidente com amputação de dedo com um funcionário terceiro = 1**

**TFT (taxa de frequência total) em 2022 = 10,4**

**TG (taxa de gravidade) em 2022 = 96,6**

1. O índice total em 2022 (Taxa de Frequência TFT) considera acidentes próprios e de terceiros, e é calculado conforme determina a Norma ABNT NBR 14280, ou seja, com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.
2. O número total de acidentes considera os acidentes com e sem afastamento, de colaboradores próprios e de terceiros. Não foram considerados os acidentes de trajeto, de trânsito e de danos materiais.
3. Em 2022 foram registradas 5.872.140,08 horas trabalhadas para colaboradores próprios e 4.212.962,50 horas trabalhadas para terceiros.
4. Do total de acidentes registrados em 2022, 80 foram com colaboradores próprios e 25 com terceiros.

Todos os acidentes ocorridos são investigados e, a depender do potencial do evento, são determinadas equipes especializadas para esta atividade. As lições aprendidas são compartilhadas entre as operações para evitar recorrência de eventos similares.

## Políticas de saúde e segurança [GRI 403-1] [GRI 3-3]

Em 2022, a Iguá deu prosseguimento às suas ações voltadas para a gestão da saúde e segurança do trabalho, a começar pela revisão anual das políticas e procedimentos relacionados ao tema, seguindo as boas práticas já implementadas na companhia e o conjunto de normas da ISO 45001 (Série de Avaliação de Segurança e Saúde Ocupacional). A unidade SPAT possui as certificações:



\* Certificação na versão mais recente, de 2015.

O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho é baseado no novo conceito de Segurança do Trabalho, com o objetivo de controlar os altos riscos presentes nas atividades diárias.

## Saúde ocupacional [GRI 403-3] [GRI 3-3]

Em 2022, a Iguá criou um departamento dedicado à Saúde Ocupacional, com o objetivo de aprimorar ainda mais os programas que visam a qualidade de vida e a manutenção de um ambiente saudável para os trabalhadores. O departamento de Saúde Ocupacional atua diretamente em todo processo de avaliação e monitoramento da saúde dos colaboradores do grupo. Contamos, também, com empresas contratadas em todas as regiões em que a Iguá atua, para facilitar o acesso do colaborador a médicos e clínicas especializadas em saúde ocupacional. Nas operações do Rio de Janeiro, Cuiabá e em São Paulo, a área de medicina ocupacional possui médicos especializados para realizar as avaliações ocupacionais dentro ou próximo das bases operacionais e monitorar rotineiramente a saúde dos trabalhadores. Nas demais operações são realizadas campanhas de exames e avaliações de saúde

no local de trabalho para minimizar as dificuldades de deslocamento. A Iguá se preocupa com as necessidades de saúde de cada colaborador quando exposto a alguma atividade que lhe ofereça algum risco à sua saúde. Dessa forma, desenvolvemos também o programa “Bom Retorno”, no qual o time de saúde realiza avaliação individualizada a cada trabalhador afastado, promovendo restrições conforme a condição de saúde, adequando o trabalho ao trabalhador e, assim, minimizando os riscos.

A taxa de absenteísmo de 2022 foi de **1%\***

**100%** dos nossos colaboradores são atendidos pelo sistema de saúde ocupacional [GRI 403-8]

\*A taxa de absenteísmo é calculada com base nos dias perdidos devido a acidentes ou doenças do trabalho dividido pelos dias trabalhados.

### Mapeamento de riscos [GRI 403-2] [GRI 403-4] [GRI 403-7]

Em 2022 a Iguá renovou seus Laudos Técnicos das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT). Foram avaliados e quantificados os riscos (físico, biológico, ergonômico, químico e acidente) aos quais os trabalhadores estão expostos, determinando as medidas de prevenção a serem adotadas. Os Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) trazem os riscos a serem monitorados com base nessas análises quantitativas e qualitativas. Os colaboradores são representados pelos membros da CIPA, que se reúnem periodicamente para discutir sobre os riscos e controles dentro do ambiente de trabalho. A CIPA também participa das investigações de acidentes como representante dos colaboradores neste processo.

### Análise Preliminar de Risco

Antes do início das atividades, os riscos associados àqueles serviços são avaliados pelas equipes operacionais. Com a avaliação diária realizada, é possível tomar as medidas de proteção necessárias para a mitigação de acidentes e identificar possíveis pontos de melhorias em procedimentos e processos.

### Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

Auxilia na identificação e mitigação dos riscos associados às atividades, determinando quais exames e acompanhamentos devem ser feitos para monitorar a saúde e integridade do colaborador.

### Ações de promoção de saúde e segurança [GRI 403-6]

A Iguá adquiriu um software para gerenciamento das informações de saúde e segurança dos seus colaboradores, garantindo o sigilo e o acompanhamento médico. A equipe de saúde ocupacional monitora a saúde dos trabalhadores e desenvolve programas específicos para o tratamento e para a prevenção de doenças.

## Programa Bem-estar

- 🌱 **Ginástica laboral**
- 🌱 **Pesquisa de clima**
- 🌱 **Incentivo à prática de atividade física**
- 🌱 **Campanhas de incentivo à manutenção de hábitos saudáveis**

## SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (SIPAT)

Tem o objetivo de levar ao colaborador informações sobre prevenção de acidentes e doenças do trabalho. Neste ano durante a SIPAT foi realizado o lançamento e a divulgação das regras de Ouro da Iguá, além de abordar temas como:

- 🌱 **Combate ao Alcoolismo**
- 🌱 **Combate ao Tabagismo**
- 🌱 **Prevenção ao Suicídio**
- 🌱 **Prevenção a Acidentes de Trânsito**
- 🌱 **Prevenção de ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis)**

## CAMPANHAS DE SAÚDE

- 🌱 **Prevenção do câncer de mama (outubro rosa)**
- 🌱 **Prevenção ao câncer de próstata (novembro azul)**
- 🌱 **Trânsito seguro (maio amarelo)**
- 🌱 **Ações voltadas para a saúde mental e o combate ao suicídio (setembro amarelo)**

## Treinamentos em saúde e segurança [GRI 403-5]

Durante o ano os colaboradores receberam treinamentos em saúde e segurança ocupacional. Com base nos riscos identificados no PGR são determinadas as necessidades de treinamentos de cada colaborador. Os treinamentos são ministrados por profissionais habilitados e o seu conteúdo é aplicado conforme legislação, além de serem realizados treinamento dos procedimentos internos de controle e prevenção. Todos os treinamentos são ministrados dentro do expediente de trabalho e em sua maioria nas dependências da empresa.

A alta liderança operacional participou do treinamento sobre os novos conceitos de gestão de riscos e sobre o programa de Observação Comportamental, para amadurecem sua percepção de segurança sobre as atividades operacionais.

Ao longo de 2022 foram ministradas 73.175 horas de treinamento voltados para o tema da saúde e segurança do trabalho, incluindo colaboradores próprios e terceirizados.



# CAPITAL SOCIAL

O relacionamento com os stakeholders reflete o nosso potencial de transformação através do propósito de ser a melhor empresa de saneamento para o Brasil. Os resultados que alcançamos até aqui são fruto do nosso engajamento com os públicos com os quais nos relacionamos. A recente revisão da materialidade e a decisão de adotar a metodologia pioneira da dupla abordagem reforçam o compromisso da Iguá em ouvir e incorporar em sua estratégia as visões e expectativas diversas dos seus públicos de interesse. Neste capítulo serão apresentados os destaques do ano de 2022 sob a perspectiva da comunidade, clientes, investidores, poder público, fornecedores e parceiros estratégicos.

## RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE [GRI 416-1] [GRI 416-2] [GRI 413-2]

Ir além da prestação dos serviços de saneamento básico é um dos maiores legados da Iguá para a sociedade. Contribuir para o desenvolvimento social é uma oportunidade gratificante e ao mesmo tempo desafiadora, que engloba a melhora na qualidade de vida, o acesso à educação socioambiental e a promoção da saúde nas comunidades onde atuamos.

## Responsabilidade Social [GRI 413-1]

O ano de 2022 representou um ciclo de muitas conquistas para a Iguá. As operações se mantiveram dedicadas a potencializar o poder de transformação social, assumindo seu protagonismo nos municípios em que estamos. Foram desenvolvidas iniciativas priorizando as comunidades menos favorecidas no entorno das nossas operações.



Execução dos projetos apoiados no primeiro Edital Iguá de Projetos Socioambientais



Mais de **92 instituições** beneficiadas nas localidades de atuação da Iguá



Lançamento do Segundo Edital Iguá de Projetos Socioambientais



**1.233 cestas básicas** doadas para os mais vulneráveis



Consolidação do Programa de Voluntariado “Voluntariguá” com **2.005 participações** de colaboradores Iguá



**3.075 brinquedos** doados para crianças em condições de extrema pobreza



**363 mil pessoas** impactadas nas ações de responsabilidade social



**720 moradores** de comunidades participaram dos cursos de geração de renda



**316 projetos/iniciativas sociais** executados em todas as operações



**904 mudas de árvores** diversas foram plantadas e doadas para instituições para combate à emergência climática

## Impactos

Compreendemos os riscos que estão relacionados às nossas atividades e os impactos diretos na saúde e no ecossistema que podem ocorrer devido a falhas no tratamento da água e de efluentes. Nos dedicamos em mitigar os possíveis danos à comunidade e ao meio ambiente por meio de iniciativas de monitoramento constante dos índices de qualidade da água e do esgoto tratado em todas as operações. Na execução das nossas atividades, identificamos riscos que podem ser provocados por desvios no tratamento da água distribuída, o que causariam impactos diretos na saúde da comunidade. Em 2022, as não conformidades relatadas no tratamento de água não resultaram em notificações, multas ou autuações por parte dos órgãos ambientais competentes.

### Rodas de conversa e Porta a porta

Também foram realizadas rodas de conversa para sensibilização pré e pós-obra, com o objetivo de nos aproximarmos da comunidade, ouvindo suas necessidades e sensibilizando sobre a importância e a relação dos serviços de água e esgoto com a saúde humana, educação e conservação do meio ambiente. Nessa mesma linha, visitamos os imóveis que iriam receber nova rede de coleta de esgoto, conversando com os moradores de forma aberta e direta. Esse movimento de ir até as comunidades mitiga os impactos gerados pelas intervenções necessárias para o avanço da cobertura do saneamento. Em 2022, foram realizadas três rodas de conversa em Cuiabá (MT), três em Paranaguá (PR), uma em Palestina (SP) e uma em Canarana (MT). As ações porta a porta e roda de conversa representaram a sensibilização de 15.744 imóveis, resultando em aproximadamente 62.976 vidas impactadas ao longo do ano.



## Participação em audiências públicas

Para avançarmos a agenda do saneamento em linha com a transparência e o envolvimento da sociedade nas decisões estratégicas que impactam as comunidades onde estamos inseridos, mantivemos em 2022 a prática de participação e divulgação das audiências públicas de consultas às partes interessadas. Foram realizadas quatro audiências públicas, sendo duas em Paty do Alferes e duas no Rio de Janeiro, visando discutir questões diretamente relacionadas às atividades da operação Iguá Rio.



## Edital Iguá de Projetos Socioambientais

Ao longo do ano de 2022 foram desenvolvidos diversos projetos sociais a partir de leis de incentivo à cultura e ao esporte, promovendo impactos significativos nas comunidades de atuação da Iguá. Essas iniciativas, fruto do processo de seleção do 1º Edital Iguá de Projetos Socioambientais, contaram com a execução de peças teatrais, vídeo documentário e museu itinerante, além de ofertar práticas esportivas com objetivo de promover a inclusão social, o desenvolvimento humano, cognitivo e a promoção da saúde de crianças, jovens e adultos. Ao todo sete projetos foram executados, beneficiando 3.531 pessoas em cinco cidades. No segundo semestre do ano passado, a Iguá promoveu o 2º Edital, focando em projetos que beneficiassem as áreas de entorno das suas operações. O edital disponibilizou R\$ 1 milhão para seis projetos selecionados, distribuídos em seis cidades, e que serão executados durante todo o ano de 2023.



## Voluntariguá

O Programa completou em agosto de 2022 o seu primeiro ano de atuação como uma oportunidade corporativa de voluntariado, incentivando os colaboradores a atuarem nas iniciativas sociais. Ao todo, foram 2.005 participantes entre os meses de janeiro e dezembro nas diversas ações socioambientais promovidas pelo time de Responsabilidade Social. As iniciativas contemplaram doações de alimentos, brinquedos, além de outros itens para ONGs e Fundações, bem como a oferta de cursos de capacitação para o mercado de trabalho para jovens em situação de vulnerabilidade, ações de educação ambiental e de valorização do saneamento.



## RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES [GRI 3-3]

A Iguá acredita que compreender e dar voz ao cliente é essencial à transformação do setor de saneamento. Estabelecer uma relação de confiança e satisfação vai além das resoluções do atendimento: é um processo empático e de conexão. Nessa jornada buscamos sempre proporcionar uma experiência em que o cliente se sinta feliz e adimplente sob a perspectiva de uma visão humanizada e diferenciada.

### Canais de atendimento

Sermos uma companhia multicanal e inovadora nos permite estar conectados aos nossos clientes de forma integrada e digital. A Iguá oferece diversos canais de relacionamento que permitem a aproximação e a escuta ativa dentro da companhia:



### Viva Visão

Criado em 2021, o Programa tem como objetivo cuidar do bem-estar e da saúde visual dos colaboradores e das comunidades vulneráveis próximas às operações da Iguá, oferecendo o acesso a exames oftalmológicos e óculos gratuitos. Em 2022, 1.064 colaboradores e 376 moradores das cidades do Rio de Janeiro, Paty do Alferes e Miguel Pereira (RJ) foram atendidos pela iniciativa, que proporciona maior qualidade de vida através da saúde da visão.

### Iguá é pioneira no setor em impactar vidas e deixar legado para comunidades no Dia Mundial do Banheiro

Alinhada ao seu propósito de promover o respeito a todos, a Iguá desenvolveu uma iniciativa fomentada a partir do calendário anual da Organização das Nações Unidas (ONU) que prevê o Dia Mundial do Banheiro desde 2013. As operações realizaram a adoção de banheiros de instituições que atendem populações em situação de vulnerabilidade, promovendo reparos, saúde e dignidade. Movido pela empatia e pelo senso de responsabilidade social, o time da Iguá realizou visitas em asilos, creches, complexos sócio esportivos, grêmios recreativos, abrigos de catadores e associações de carroceiros que possuíam banheiros precários e insalubres. Ao todo foram 12 banheiros reformados e entregues em condições adequadas de uso nas cidades de Atibaia, Piquete, Rio de Janeiro, Miguel Pereira, Paty do Alferes, Paranaguá, Itapoá, Castilho, Agreste, Alta Floresta, Colíder e Pontes e Lacerda,

beneficiando 1.274 pessoas assistidas e impactando socialmente 5.096 vidas. Essa ação demonstra que a Iguá tem pleno potencial em desenvolver uma atuação baseada nos objetivos e princípios mútuos e missões sociais complementares nos territórios próximos às suas operações. O resultado foi obtido em forma de gratidão e sorrisos estampados nos rostos das pessoas assistidas por essas instituições ao receberem um olhar de cuidado e respeito às suas vidas.

### Projeto de inclusão social

Um projeto de grande valor, que vai além de cumprimento legal em relação ao tema de cotas. Ele nasceu com o intuito de acelerar as contratações de profissionais com deficiência, por meio de posições para a área de Clientes, proporcionando ambiente inclusivo, que busca o bem-estar de todos e agrega valor à Companhia. Iniciamos as entrevistas em julho de 2022 e em agosto já estávamos com time formado, por 6 profissionais, integrados, treinados e performando.

Atividades:

- Suporte aos canais de reclamação;
- Suporte à gestão do NPS;
- Atendimento de chat;
- Escuta ativa (coleta da percepção do cliente).

Por meio desses canais o cliente pode realizar o auto serviço, emitir a segunda via, pagar contas em todas as modalidades disponíveis, acompanhar seu consumo, contratar a medição diária de consumo, realizar consulta para novos empreendimentos, cadastrar débito automático em sua matrícula, alterar o vencimento padrão de sua fatura, emitir Certidões negativa, além de enviar queixas e sugestões.

### Satisfação do cliente

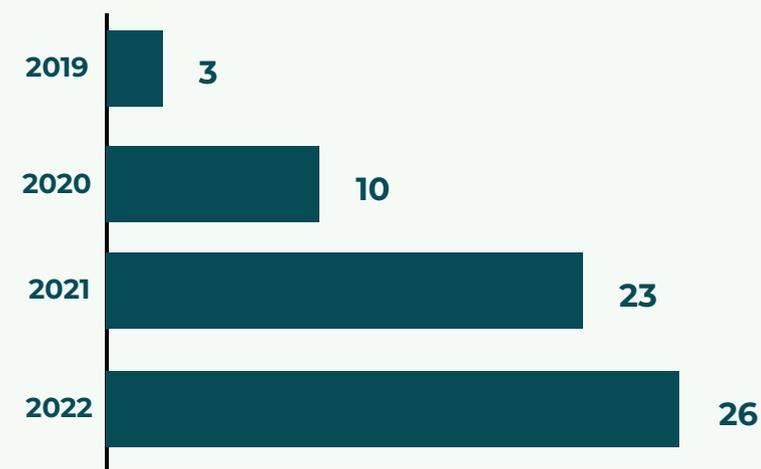
Para além dos canais, a Iguá foi a 1ª empresa de Saneamento do Brasil a implantar a pesquisa de satisfação com os clientes, utilizando o Net Promoter Score - NPS. Foi também a pioneira a adotar a ferramenta de gestão de relacionamento (CRM - Customer Relationship Management) - Salesforce. Esses recursos nos permitem acompanhar os ciclos mensais das jornadas do cliente e identificar falhas de atendimento. São iniciativas que potencializam ações de melhoria e a orientação sobre processos e políticas institucionais visando sempre o acolhimento às expectativas.

Em 2019 iniciamos o NPS como metodologia em todas as operações e plantamos as primeiras sementes de CX (Customer Experience). Já em 2020 a métrica se tornou meta contratual de todos os executivos. Desde então aceleramos nas entregas e na transformação da experiência do cliente,

fazendo com que saltássemos de um resultado 3 em 2019 para 26 em 2022, aumentando 23 pontos. Permanecemos na zona de aperfeiçoamento, trabalhando continuamente para elevarmos a satisfação dos nossos clientes.

A Iguá foi a primeira a disruptar o setor trazendo o cliente para o centro de sua estratégia seguindo a abordagem adotada por empresas prestadoras de serviço mais bem sucedidas do mundo.

NPS ao longo do tempo



\*O resultado de 2022 não considera a operação Iguá Rio (que iniciou em fevereiro/22), devido à curva de maturação da pesquisa e da operação, além de não contemplar todos os meses do ano. O primeiro resultado da pesquisa NPS da Iguá Rio foi 18, em março/22. A pontuação NPS em 2022 do Grupo Iguá, considerando Iguá Rio, é 23.

### Encantamento de Clientes

Transformar a vida dos nossos clientes, agindo, inovando e mobilizando para transformar a sociedade, é o que nos move. Fazemos isso atendendo de forma humanizada e atenciosa, sempre transparentes e com qualidade, integrando a área de clientes com a área operacional e permitindo que o cliente perceba o valor e a importância do saneamento. Em busca dessa excelência, lançamos o Programa de Encantamento de Clientes, que em 2021 resultou na disponibilização da websérie Conexões Humanas no canal do YouTube da Iguá. Já em 2022, a Iguá lançou o livro Jeito Iguá de Encantar - como estamos transformando o saneamento a partir de conexões verdadeiras e inspiradoras com os clientes. Sendo um marco no saneamento do Brasil e uma leitura para inspirar e criar novos hábitos que nos tornem melhores, o livro se tornou referência para outras empresas, inclusive de outros setores, que nos procuram para aprender com a experiência de sucesso da Iguá.

### LGPD

Para conferir transparência e governança ao tema, a Iguá criou uma área de Proteção de Dados, bem como nomeou a encarregada de dados, conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei n.º 13.709/18). Atendendo o Projeto de Adequação à LGPD, contratamos uma consultoria para assessorar o trabalho.

O Projeto conta com 5 fases, das quais já foram concluídas as seguintes:

- Fase 1** Planejamento e Mobilização
- Fase 2** Levantamento dos Gaps
- Fase 3** Mapeamento dos dados pessoais da Iguá (fluxos, processos, atividades etc.)

Os nossos colaboradores receberam treinamentos de conscientização da LGPD além da divulgação de pílulas de conhecimento na plataforma interna de comunicação (“Diga”). Todas as minutas padrão foram readequadas às normas instituídas, resguardando a Companhia dos riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais.

Disponibilizamos o Portal da Privacidade no website da Iguá, permitindo aos clientes titulares a transparência dos seus direitos de proteção, além de um canal de comunicação com DPO (Data Protection Officer).

Além disso, a Iguá conta com uma Governança de Privacidade e Proteção de Dados, mediante a estruturação de um Comitê de mesmo nome, que tem por objetivo reduzir os riscos envolvendo informações tratadas pela empresa, bem como estabelecer métodos, processos e tomadas de decisões que garantam que as obrigações relacionadas ao tratamento dos dados pessoais estejam adequadas à lei.

A Iguá garante que todos os seus processos, arquitetura de sistemas, softwares e hardwares estão configurados, mantidos, gerenciados e atualizados de forma a assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, bem como minimizar riscos e evitar acessos, ataques e outras violações a dados pessoais.

Neste ciclo não houve queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes. **[GRI 418-1]** Porém, vivenciamos em 25/03/2022 uma indisponibilidade de acesso aos equipamentos no Data Center. Foram iniciadas ações de lockdown do ambiente, isolando completamente a rede do Data Center dos demais ambientes da companhia, como forma de prevenção e redução de impacto em caso de comprovação de um ataque cibernético.

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD foi devidamente comunicada, conforme determina a LGPD.

### Hidrômetros inteligentes

A Iguá encerrou 2022 como a empresa de saneamento com o maior percentual de clientes com medição remota no Brasil. A solução, que nasceu de um projeto de inovação interno, utiliza a tecnologia IoT (Internet das Coisas), para medir o consumo de água de seus clientes garantindo, além de agilidade e precisão, economia de custos de leitura presencial e redução de perdas, como

vazamentos e fraudes que podem ser facilmente identificados por meio dos hidrômetros inteligentes.

### Tarifa Social [SASB IF-WU-240a.4]

Para facilitar o acesso à água tratada e à coleta de esgoto dos clientes de baixa renda, a Iguá atua com a disponibilização da tarifa social, uma categoria com redução dos valores dos serviços. Os valores e os requisitos para enquadramento dessa tarifa variam de acordo com o regulamento firmado com cada Poder Público local.

Em 2022, 2,8% do total de ligações ativas na Iguá eram de tarifa social, correspondendo a 11.231 famílias beneficiadas.

1. Temos tarifa social na companhia, nas operações SP concessões (Andradina, Castilho, ESAP e Sanessol), Cuiabá, Paranaguá, Itapoá, Tubarão, Piquete e na unidade do Rio de Janeiro da Iguá Rio.
2. Temos uma política de negociação de débitos para quem apresenta vulnerabilidade financeira.
- 3- Os dados reportado no indicador são referentes ao mês de dezembro de 2022.

### RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

O relacionamento da Iguá com o Poder Público, aqui abrangidos Poder Concedente, Agência Reguladora, dentre outros, obedece às normativas de Compliance da organização, assim como as regras de Governança e Política de Interação com Agentes Públicos.

## RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES [GRI 2-6] [GRI 3-3]

A Iguá preza pelo cumprimento dos direitos humanos e das leis e normas nacionais e internacionais em todas as suas relações. Com os seus fornecedores não é diferente. Para garantir esse alinhamento, as Políticas de Compras e Aquisições e de Homologação de Fornecedores e ainda o Código de Conduta contemplam todas as práticas e orientações técnicas, financeiras, jurídicas, de Compliance e de saúde e segurança do trabalho a serem seguidas pelas partes. O atendimento às legislações trabalhista, previdenciária, cível, tributária, ambiental e de segurança do trabalho é exigência contratual em todos os negócios firmados entre a Iguá e seus fornecedores.

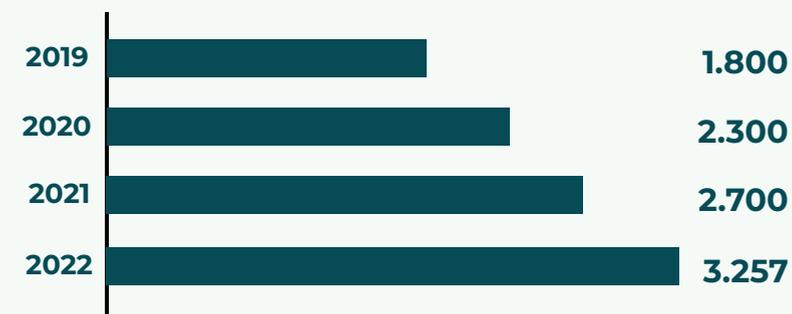
Os fluxos do ciclo de compras garantem a ética e a transparência de todo o processo, iniciando na especificação do serviço ou produto e finalizando na tomada de decisão pela contratação.

A Política de Homologação de Fornecedores - PI-COR-CCD-001 prevê a realização do processo de cotação/consulta ao mercado através da Ferramenta de Compras Online (e-Procurement) - Ariba e o processo de qualificação prévia deve ser permitido a todos os candidatos a partir de metodologias claras.

Ainda em conformidade com as políticas internas, além dos documentos já citados, as relações com os fornecedores devem observar a Política de Oferta e Recebimento de Presentes, Brindes e Hospitalidades. No momento da formalização da contratação, todos os fornecedores devem assinar o termo de compromisso com o Código de Conduta e as Diretrizes QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde), exceto em contratações simples. Igualmente, todas as contratações devem seguir os compromissos éticos, ambientais e de sustentabilidade da Iguá.

Não é permitida a contratação de fornecedores que tenham pendências com Compliance ou que estejam no *blockedlist*. Exceções devem ser justificadas e formalmente aprovadas pelas alçadas apontadas pelo Compliance.

Atualmente contamos com 3.257 fornecedores ativos na nossa base, pelos quais houve alguma aquisição ou contratação. Com a entrada da operação Iguá Rio, o gasto anual com fornecedores em 2022 foi de R\$1.134 bi. Cerca de 99% são gastos com fornecedores locais. **[GRI 204-1]**



\* Fornecedores locais são os que estão sediados no território nacional.

## Avaliação socioambiental de fornecedores [GRI 308-1] [GRI 414-1] [GRI 414-2]

A partir de 2023, a Iguá iniciará a implantação do plano de sustentabilidade da cadeia de suprimentos, pautada em uma política específica para o estabelecimento de critérios e diretrizes ESG para os fornecedores. A política prevê a classificação dos fornecedores em categorias e, a princípio, o monitoramento do desempenho ESG dos principais fornecedores. Em 2022, não houve um monitoramento contínuo e constante acerca de impactos negativos gerados por terceirizados.

1- A empresa não possui o controle percentual de fornecedores que são selecionados com base em critérios ambientais ou sociais.

## RELACIONAMENTO COM INVESTIDORES

Os investidores são parte essencial à superação dos desafios da Iguá para se tornar referência no saneamento. Fomentado por uma relação de confiança e transparência, o nosso compromisso em nos mantermos alinhados com os investidores é pautado pela disponibilidade da Iguá para divulgar informações e explicações sobre sua atuação e desempenho. Entender a importância dessa parceria nos permite construir um valor compartilhado no qual os investidores confiam na capacidade da companhia, provêm o suporte financeiro necessário e se comprometem com o sucesso operacional.

Para garantir o alinhamento contínuo com investidores e stakeholders, a Iguá realiza eventos corporativos, assembleias com acionistas e debenturistas, contatos com investidores, bancos e assessores, reuniões com times de crédito e de ESG de diversas instituições, além de outras ações.

## RELAÇÕES INSTITUCIONAIS [GRI 2-28] [GRI 3-3]

A Iguá mantém relacionamentos estratégicos com parceiros financeiros, organizações de advocacy, agências de rating, instituições de desenvolvimento sustentável, associações, e bancos de investimento e de fomento. Por meio dessas relações, voltadas para o desenvolvimento econômico sustentável da Companhia, a Iguá fortalece a ação coletiva dentro e fora do saneamento, e torna possível a implementação otimizada dos seus projetos estratégicos, retornando impactos positivos para seus diversos grupos de stakeholders.



**cebds**

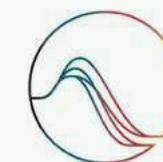
Conselho Empresarial Brasileiro  
para o Desenvolvimento Sustentável

No ano de 2019 a Iguá se tornou associada ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS). O Conselho promove o desenvolvimento sustentável por meio da articulação junto aos governos e a sociedade civil, além de divulgar os conceitos e práticas mais atuais do tema.



**Pacto Global**  
Rede Brasil

O compromisso da Iguá com a agenda 2030 vem se reforçando ao longo de sua trajetória desde a adesão ao Pacto Global em 2020. A organização fortalece cada vez mais parcerias para o desenvolvimento sustentável reconhecendo a sua responsabilidade com o legado às futuras gerações. Em 2022, a Iguá aderiu aos Movimentos +Água, Net Zero, Elas Lideram 2030 e Transparência 100%, que fazem parte do Movimento 2030.



**SCIENCE  
BASED  
TARGETS**

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Em 2021, a Iguá assumiu junto ao Science Based Target initiative (SBTi) o compromisso público de contribuir para a redução das emissões de gases de efeito estufa, atuando para que a temperatura mundial não aumente em mais de 1,5°C comparada aos níveis pré-industriais.



A Iguá é associada do Instituto Trata Brasil, uma Organização da Sociedade Civil (OSC) de Interesse Público, formada por empresas que buscam avanços no saneamento básico e proteção dos recursos hídricos do país. Dessa forma contribuimos através de nossa atuação no setor de saneamento com a melhoria da saúde da população e dos recursos hídricos nacionais, entregando um serviço alinhado ao nosso propósito e compromisso de universalização do saneamento.



Desde 2021, a Iguá é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos, que une empresas com o objetivo de promover um mercado mais íntegro e ético e erradicar o suborno e a corrupção.



Desde 2019, a Iguá é associada ao Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto, entidade que reúne as operadoras privadas de saneamento no Brasil, para que essas sejam protagonistas da universalização no país.



Ao longo de todo o ano de 2022, participamos ativamente do Fórum de Inovação e Gestão do Conhecimento no Setor de Saneamento, promovido pela Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento (SBGC). Esse grupo tem como objetivo:

- Possibilitar conexões entre as empresas de saneamento;
- Dar maior visibilidade ao setor de saneamento no mercado;
- Discutir os principais desafios do setor à luz dos desafios impostos pelo Novo Marco Regulatório do Saneamento e do Saneamento 4.0;
- Possibilitar maior aproximação das empresas de saneamento com o ecossistema de inovação brasileiro e internacional (startups, pesquisadores, universidades, investidores).



INOVAÇÃO

# INOVAÇÃO

[GRI 3-3] [GRI 203-1]

A inovação é uma ferramenta essencial ao crescimento da Iguá. Definida como parte do nosso DNA, é resultado de uma estratégia permanente de incorporação de um ambiente que nos permite converter boas ideias em resultados relevantes para a Companhia e para os nossos clientes. Através do envolvimento de todos os nossos setores, reconhecemos a capacidade de transformar a reputação do setor e valorizar a água como serviço. Novas tecnologias podem auxiliar em uma utilização mais responsável do recurso água, evitando desperdícios e possibilitando a identificação de fraudes. Outras soluções tecnológicas buscam facilitar a vida das pessoas, como providenciar facilidades de pagamentos, contato mais rápido e acessível por parte dos nossos clientes para reclamações, dúvidas e elogios, além de um acompanhamento dos padrões de consumo dos clientes.

## DIGITALIZAÇÃO DA ÁGUA

A Iguá visualiza o futuro do saneamento como um contexto mais sustentável e vivenciado em um espaço de iniciativas mais inovadoras e orientada a dados (data driven). A digitalização da água tem como premissa a otimização da operação dos nossos sistemas através da inteligência em dados e de tecnologias e processos inovadores. Um mapeamento das oportunidades de melhorias nos permitiu o desenvolvimento de iniciativas focadas na potencialização operacional, reduzindo custos, melhorando a qualidade do serviço prestado e obtendo vantagens estratégicas para a Companhia. Para isso, mantemos parcerias com instituições internacionais para apoio ao trabalho de techsurvey e desenvolvimento de novas tecnologias para o grupo.

Em 2022 a Iguá realizou dois fóruns denominados TAGs (Technology Approval Group), que contaram com mais de 50 participantes de 13 operações, nos quais foram apresentadas dez tecnologias e realizadas conexões com várias áreas da empresa. Dentre as soluções apresentadas está um sistema de inteligência de gestão de redes de abastecimento, que analisa o comportamento de consumo de setores da rede e indica oportunidades de melhorias no abastecimento de água e na redução de perdas. Ainda com objetivo de melhorar a qualidade do abastecimento, realizamos a instalação de mais de 300 dispositivos para monitorar pressões do sistema, e mais de 12 mil dispositivos que monitoram os consumos e vazões.

## FLUXX

A medição inteligente é resultado da atuação da Fluxx, uma empresa do grupo Iguá que se configura como braço de medição remota e IoT, através da qual nos tornamos a companhia de saneamento com o maior número de medidores inteligentes em relação ao número de clientes atendidos. Mas além da instalação dos dispositivos, implantamos também um robusto processo de gestão de medição, permitindo priorizar os ativos que requerem manutenções preventivas, avaliar as tecnologias que melhor se adaptam ao perfil do cliente e às oportunidades de redução de custos e aumento de receita.

Os hidrômetros inteligentes possuem um dispositivo que permite a supressão e religação do abastecimento de forma remota e viabiliza a detecção de irregularidades e erros de instalação, trazendo a

redução do deslocamento das equipes de campo e do tempo para o restabelecimento do abastecimento, e aumento da segurança das equipes que precisam realizar supressões em regiões remotas.

O resultado desse esforço é o fortalecimento e a proteção de receita da Companhia, contribuindo para uma tarifa mais justa para a população e permitindo que nossos clientes realizem o próprio controle do consumo por meio do monitoramento diário do volume consumido. Ainda é possível que eles detectem vazamentos internos aos imóveis e reduzam sua conta de água.

## IGUÁ LAB

O Iguá Lab nasceu como a primeira iniciativa de inovação aberta da Iguá e do Saneamento no Brasil, desenvolvido para fomentar conexões voltadas à construção de soluções que transformem o setor, com o apoio principalmente de startups. Junto aos nossos parceiros e profissionais, o programa nos permite endereçar os desafios do saneamento na busca de soluções inovadoras. É nosso dever como organização impulsionar o movimento para além dos limites da Iguá, gerando legado ao nosso setor e ao Brasil.

**178**

oportunidades passaram por avaliação inicial;

**87**

foram conectadas com as áreas;

**11**

foram testadas;

**14**

foram contratadas.

## EMBAIXADORES DA INOVAÇÃO

Em 2022, olhamos com ainda mais carinho para a nossa rede de multiplicadores internos de inovação. Os Embaixadores são responsáveis por disseminar a cultura, o conhecimento de inovação e as boas práticas dentro das unidades, estendendo seu alcance. São grandes aliados da área de inovação na identificação de desafios, limitações e oportunidades para se inovar nas diferentes operações e áreas corporativas, fortalecendo a comunicação e sensibilização da companhia com as soluções desenvolvidas, compartilhando aprendizados e sendo referência e suporte para os colegas. Em 2021, a comunidade nasceu composta por apenas 7 membros; no ano de 2022 o grupo cresceu e passou a ter mais de 20 integrantes.

## FESTIVAL DE INOVAÇÃO IGUÁ 2022

O Festival de Inovação Iguá é um evento iniciado em 2017 (a princípio com o nome Seminário de Inovação e Boas Práticas) com o objetivo de promover, incentivar e reconhecer os colaboradores que se dedicam a desenvolver iniciativas inovadoras na Iguá. Sua finalidade é criar um espaço para compartilhamento de práticas, técnicas e experiências para a valorização e difusão da cultura de inovação. A edição de 2022 ocorreu de forma híbrida nos dias 26 e 27 de julho, com programação especial para os Embaixadores da Inovação no dia 28 pela manhã. O tema escolhido foi “Inovação, de pessoas para pessoas”, focando no papel essencial do ser humano, de todos e de cada um, no processo da inovação. Dessa forma demos continuidade ao tema de 2021, reforçando que as pessoas (e não a tecnologia) são as protagonistas da inovação, que aprender a inovar é possível e estar aberto a desconstruir e desenvolver novas habilidades é preciso.

Participantes presenciais: **+140**

Média de audiência online: **718**

NPS: **80**

## PARCERIA COM A PLATAFORMA DISTRITO

Acelerando a inovação aberta na Iguá, utilizamos uma plataforma que nos conecta com startups para superarmos os desafios de negócio da Companhia, além de capacitar as equipes em temas específicos, e disponibilizar eventos e mentorias. Em 2022 focamos a vivência dessa plataforma em um grupo reduzido (área de Inovação e Embaixadores), e o plano para 2023 é disponibilizar esses conteúdos de forma ampla para a Iguá.

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS NO ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO

No ano de 2022 a Iguá esteve presente em eventos do ecossistema, estabelecendo conexões com diversas empresas e atores, promovendo e trocando conhecimento.

Alguns destaques de participação em eventos:

- 🟢 **Conferência Anual de Startups e Empreendedorismo (CASE) – São Paulo/SP;**
- 🟢 **Israel Innovation Experience – Tel Aviv e Jerusalém, Israel;**
- 🟢 **IWA Digital Water Summit – Bilbao, Espanha.**

## RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES

A atuação da Iguá em inovação ao longo do ano resultou em reconhecimentos e premiações:



- 🟢 **Top 100 Open Corps:** o Ranking das Top 100 Open Corps é uma premiação anual que reconhece as empresas que mais praticaram inovação aberta com startups no país. Além da 25ª posição no ranking geral (sendo a única empresa do setor de saneamento entre as TOP 100), conquistamos também (pelo 2º ano consecutivo) o 1º lugar na categoria setorial de Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura;



- 🟢 Pela primeira vez, figuramos no **Prêmio Valor Inovação**, que avalia as práticas de inovação de empresas em 25 diferentes atividades econômicas no Brasil. Na categoria de Infraestrutura, conquistamos o 5º lugar. E no ranking geral, das 150 empresas mais inovadoras do Brasil, figuramos na 104ª colocação.



# SOBRE O RELATÓRIO

# SOBRE O RELATÓRIO



O Relatório Integrado da Iguá de 2022 foi elaborado em conformidade com as Normas GRI e com as orientações de Relato Integrado do Internacional Integrated Reporting Council (IIRC).

A materialidade foi revisada no ano de 2022 sob a perspectiva do conceito de dupla materialidade, definida pela divulgação das informações sob aspectos relacionados aos impactos financeiramente materiais para a Companhia e à definição de temas com foco em todos os stakeholders. Mantivemos o alinhamento dos itens materiais e resposta aos indicadores dos padrões de relato internacionais do Sustainability Accounting Standards Board - SASB, além do aprofundamento dos temas materiais conectados com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e suas metas. Em 2022 contamos também com incorporação do reporte, em primeiro nível, alinhado a Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) **[GRI 2-29]**.

As informações contidas no Relatório Integrado de 2022 foram submetidas à verificação externa, pela EY [GRI 2-5]

## GRI REPORTING FRAMEWORK

A Global Reporting Initiative – GRI – é uma entidade internacional pioneira na promoção de relatórios de sustentabilidade e suas iniciativas têm se consolidado como um padrão mundial utilizado pelas organizações para traduzir as suas ações ambientais, sociais, econômicas e de sustentabilidade. O relato em conformidade com o GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS exige requisitos de reporte de informações de forma mais completa, o que posiciona a Iguá em um patamar de comparabilidade em sustentabilidade com outras organizações, conforme um dos objetivos do GRI Reporting Framework.

## VALUE REPORTING FOUNDATION (IIRC + SASB)

A Value Reporting Foundation é formada pela união do International Integrated Reporting Council (IIRC) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), anunciada em 2021. Possui três instrumentos principais para apoiar negócios e investidores a tomarem decisões estratégicas e comunicarem a geração de valor organizacional: Integrated Thinking Principles, Integrated Reporting Framework e SASB Standards.

As normas de divulgação do SASB conectam empresas e investidores sobre os impactos financeiros da sustentabilidade e orientam a divulgação de informações de sustentabilidade relevantes para as empresas aos seus investidores. Disponível para 77 setores, os padrões identificam o subconjunto de questões ambientais, sociais e de governança (ESG) mais relevantes para o desempenho financeiro em cada setor.

## TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

O The Financial Stability Board (FSB) ou Conselho de Estabilidade Financeira criou a Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) que em 2017 publicou recomendações de divulgação financeira relacionadas ao clima, projetadas para ajudar as empresas a fornecer melhores informações para apoiar a alocação de capital. Essas recomendações estão estruturadas em quatro elementos centrais: governança, estratégia, gestão de riscos e métricas e metas, inter-relacionados e apoiados por 11 indicadores capazes de fornecer as informações necessárias para que investidores e outros stakeholders possam entender como as organizações relatoras se responsabilizam pela gestão dos riscos e oportunidades relacionados ao clima.

## Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
**IGUÁ SANEAMENTO S.A.**  
São Paulo-SP

### Introdução

Fomos contratados pela IGUÁ SANEAMENTO S.A. ("Companhia") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022 da IGUÁ SANEAMENTO S.A. ("Relato Integrado"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relato Integrado, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### Responsabilidades da administração da IGUÁ SANEAMENTO S.A.

A administração da IGUÁ SANEAMENTO S.A. é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB") e *International Integrated Reporting Council* ("IIRC");
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação dos indicadores constantes no Relatório, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 - Trabalhos de Asseguração Limitada referente às informações não financeiras contidas no Relato Integrado emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBCPA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da IGUÁ SANEAMENTO S.A. e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais,

quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que os indicadores divulgados no Relato Integrado 2022, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relato Integrado 2022, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relato Integrado 2022, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração dos indicadores constantes no Relato Integrado 2022;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores constantes no Relato Integrado 2022;
- d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI - *Standards*, *SASBe IIRC* aplicáveis na elaboração das informações constantes no Relato Integrado 2022.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nos indicadores constantes no Relato Integrado 2022. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI - *Standards SASB e IIRC* e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões prevêm, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente ao critério selecionado (GRI - *Standards, SASB e IIRC*).

### Base para conclusão com ressalva

Os indicadores não financeiros relacionados a seguir não foram escopo de nosso trabalho de asseguração limitada e dessa forma não efetuamos quaisquer procedimentos de asseguração limitada sobre esses indicadores:

Indicador	Conteúdo
GRI 305-1	Total de emissões diretas de gases causadores de efeito estufa (Escopo1)
GRI 305-2	Total de emissões indiretas de gases causadores de efeito estufa (Escopo2)
GRI 305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo3)
GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)
GRI 305-5	Redução de emissões de gases do efeito estufa
GRI 305-6	Emissões de substâncias destruidoras de ozônio (SDO)
GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas
SASB IF-WU-140b.1	Número de incidentes de não conformidade associados a permissões de qualidade de efluentes, normas e regulamentos

### Conclusão com ressalva

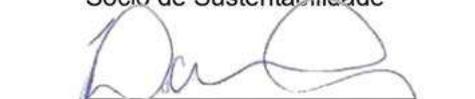
Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, com exceção do assunto descrito no parágrafo Base para conclusão com ressalva nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da IGUA SANEAMENTO S.A., não foram elaborados, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da Global Reporting Initiative - GRI (GRI - Standards) Council (IIRC) e da Orientação CPC 09 - Relato Integrado.

São Paulo (SP), 14 de abril de 2023.

**Ernst&Young**  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC SP- 034519/O



Leonardo Masseli Dutra  
Sócio de Sustentabilidade



Flavio A. Machado  
Contador CRC MG - 065.899/O-2



# SUMÁRIOS GRI E SASB

Para o Content Index – Essentials Service, o GRI Service revisou que o índice de conteúdo GRI é apresentado de forma clara e consistente com as Normas, e que as referências para divulgações 2-1 a 2-5, 3-1 e 3-2 estão alinhadas com as seções apropriadas no corpo do relatório. O serviço foi realizado na versão em português do relatório.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
DIVULGAÇÕES GERAIS				
GRI 1 utilizado: GRI 1 Fundamentos 2021				
A Iguá Saneamento S.A. reportou em conformidade com o GRI Standards para o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.				
Norma	Conteúdo	Página (s)	Informações e razões sobre a omissão	Alinhamento aos ODS
Perfil organizacional				
GRI 2:	2-1 Detalhes da organização	7	Iguá S.A. R. Gomes de Carvalho, 1507 - 11º Andar - Vila Olímpia. São Paulo - SP 04547-005 Iguá S.A - Localizada em 39 municípios	-
CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-6: Atividades, marcas, produtos e serviços	7, 76	Captação, tratamento, distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto A operação em Guaratinguetá foi descontinuada em 01/01/2022	-
Governança				
GRI 2:	2-9 Estrutura de governança e sua composição	19		-
CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	20		-
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	20		-
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	21		16
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	22		16
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	22		16
	2-15 Conflitos de interesse	25		16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais			Caso exista alguma preocupação crucial é acionado o comitê de Crise, suportado pelas áreas Compliance, comunicação, ESG, financeiro e Jurídico. Não houve comunicação de preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período de relato.
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança			No ano de 2022 não foram desenvolvidos treinamentos voltados ao conhecimento sobre desenvolvimento sustentável.	
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança			Indisponível. Será avaliada a necessidade e a viabilidade de implantar uma Avaliação de Desempenho aos membros do Conselho.	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI					
DIVULGAÇÕES GERAIS					
Norma	Conteúdo	Página (s)	Informações e razões sobre a omissão	Alinhamento aos ODS	
Estratégia					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-23 Compromissos de política	23			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 17			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	23			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	24, 28		16	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	23, 25		16	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos			Entre processos ativos e encerrados no ano de 2022, recebemos ao todo 24 procedimentos.	16
	2-28 Participação em associações	77			
Engajamento de Stakeholders					
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	70, 84			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	64		8	
Práticas de relato					
FUNDAMENTOS	Declaração de uso	84	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI		
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	28			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		2022, Anual, riigua@igua.com.br O relato financeiro e de sustentabilidade compreende o período de 01/01/2022 a 31/12/2022.		
	2-4 Reformulações de informações		-Total de horas de treinamento por colaborador em 2021: 31,5 horas -Percentual de mulheres no Conselho 2021 – 32% -Dados de emissão de GEE do ano 2021 conforme inventário auditado.		
	2-5 Verificação Externa	84	As informações contidas no Relatório Integrado de 2022 foram submetidas à verificação externa pela EY		
Abordagem dos temas materiais					
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	11		16	
	3-2 Lista de temas materiais	11		16	
	3-3 Gestão dos temas materiais	8, 17, 20, 22, 23, 24, 25, 27, 46, 47, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 73, 76, 77, 80		16	
	Tema material: ESTRATÉGIAS CLIMÁTICAS, SEGURANÇA HÍDRICA E GESTÃO ENERGÉTICA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	47, 53, 54			

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
DIVULGAÇÕES GERAIS				
Norma	Conteúdo	Página (s)	Informações e razões sobre a omissão	Alinhamento aos ODS
<b>Emissões</b>				
GRI 305: EMISSÕES 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	54		3, 12, 13, 14
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	54		3, 12, 13, 14
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	54		3, 12, 13, 14
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	55		13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	54		14
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	54		3, 12, 13
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	54		3, 12, 13, 14
<b>Energia</b>				
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	53		7, 8, 12, 13
	302-2 Consumo de energia fora da organização	53		7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidade energética	53		7, 8, 12, 13
	302-4 Redução do consumo de energia	53		7, 8, 12
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	53		7, 8, 12
<b>Biodiversidade</b>				
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	49, 50, 51, 52		14, 15
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	47		14, 15
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	48		14, 15
<b>Tema material: GESTÃO DA ÁGUA, EFLUENTES E RESÍDUOS</b>				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	46, 55		
<b>Resíduos</b>				
GRI 306: RESÍDUOS 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	46		-
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	46		3,6,12
	306-3 Conteúdos específicos: Resíduos Gerados	47		-
	306-4 Conteúdos específicos: Resíduos não destinados para disposição final	47		3, 12
	306-5 Conteúdos específicos: Resíduos destinados para disposição final	47		-

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
DIVULGAÇÕES GERAIS				
Norma	Conteúdo	Página (s)	Informações e razões sobre a omissão	Alinhamento aos ODS
Tema material: VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO/ SAÚDE, SEGURANÇA E BEM- ESTAR DOS COLABORADORES				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	63, 64, 66		
Saúde e segurança no trabalho				
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	66		-
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	67		-
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	66		8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	67		8
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	68		-
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	67		-
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	67		-
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	67		-
	403-9 Acidentes de trabalho	66		-
	403-10 Doenças profissionais	66		-
Treinamento e educação				
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	63		4, 5, 8
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	63		8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	64		5, 8
Tema material: DIVERSIDADE, EQUIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	61, 62, 63, 65		
Emprego				
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	62		5, 8
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	63		-
	401-3 Licença maternidade/paternidade	63		5
Remuneração				
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-19 Políticas de remuneração	63		-
	2-20 Processo para determinação da remuneração	63		-
	2-21 Proporção da remuneração total anual.	63	O indicador não será reportado devido a restrições de confidencialidade	-

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
DIVULGAÇÕES GERAIS				
Norma	Conteúdo	Página (s)	Informações e razões sobre a omissão	Alinhamento aos ODS
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1: Diversidade de órgãos de governança e funcionários:	65		5, 8
	405-2: Proporção de salário médio e remuneração de mulheres para homens	65		5, 8, 10
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-7 Empregados	61		-
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	62		-
Comunidades Locais				
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1: Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	70		-
	413-2: Operações com impactos negativos significativos - reais e potenciais - nas comunidades locais	55, 70		1, 2
Tema material: COMPROMISSO E COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	73		
Consumidor				
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	70		8
	416-2: Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	70		8
Não discriminação				
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	65		5, 16
Trabalho análogo ao escravo				
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1: Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	25		8
Tema Material: ÉTICA E TRANSPARÊNCIA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	23, 24, 25		
Conteúdos Gerais				
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	75		16
Combate à corrupção				
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	25		16
	205-2: Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	25		16
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	25	Em 2022 não foram identificados casos de corrupção	16

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
DIVULGAÇÕES GERAIS				
Norma	Conteúdo	Página (s)	Informações e razões sobre a omissão	Alinhamento aos ODS
Tema material: ESTRUTURA DE CAPITAL, RENTABILIDADE E ALAVANCAGEM				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	22, 27		
Desempenho econômico				
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	28		2, 8, 9, 13
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	28		
	201-3: Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	63	Não há planos de aposentadoria oferecidos aos empregados	
	201-4: Apoio financeiro recebido do governo	32		-
Impactos Econômicos Indiretos				
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	38, 80		2, 9
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos		Não há gestão dos impactos econômicos indiretos significativos	2, 3, 8, 10, 17
Tema material: SEGURANÇA JURÍDICA				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	20, 76, 77		
Fornecedores				
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	76		12
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	76		8, 12, 14, 15
	414-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	76		1, 10
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	414-2: Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	76		1, 10
Tema material: UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	8		
Água, efluentes e resíduos				
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1: Interações com a água como recurso compartilhado	55		6
	303-2: Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	55		6, 12
	303-3: Captação de água	56	Não há gestão do indicador	6, 12
	303-4: Descarte de água	58		6, 12
	303-5: Consumo de água	57		6, 12
Tema Material: INOVAÇÃO/ NOVAS TECNOLOGIAS				
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	80		

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA SASB - INFRASTRUCTURE Water Utilities & Services			
SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS			
Conteúdo		Página (s)	Comentários, página e/ou omissão
GERENCIAMENTO DE ENERGIA	IF-WU-130a.1: (1) energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade de grade, (3) porcentagem renovável	53	
EFICIÊNCIA DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO	IF-WU-140a.1: Reposição principal da água	59	
	IF-WU-140a.2: Volume de perdas de água real não-receita	57	135.430 mil m <sup>3</sup>
GESTÃO DE QUALIDADE DE EFLUENTES	IF-WU-140b.1: Número de incidentes de não conformidade associados a permissões de qualidade de efluentes de água, normas e regulamentos	58	
	IF-WU-140b.2: Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente		Não há estratégia
ACESSO À ÁGUA	IF-WU-240a.1: Taxa média de água de varejo para uso (1) residencial, (2) comercial e (3) clientes industriais	56	
	IF-WU-240a.2: Conta de água mensal típica para clientes residenciais para 10 ccf (28.316,8 litros) de água entregue por mês	56	
	IF-WU-240a.3: Número de desconexões residenciais da água do cliente para não pagamento, porcentagem reconectada dentro de 30 dias	56	
	IF-WU-240a.4: Discussão do impacto dos fatores externos sobre a acessibilidade do cliente da água, incluindo as condições econômicas do território de serviços	75	
QUALIDADE DA ÁGUA POTÁVEL	IF-WU-250a.1: Número de (1) baseado em saúde aguda, (2) baseado em saúde não aguda, e (3) violações de água potável à base de saúde	56	
	IF-WU-250a.2: Discussão de estratégias para gerenciar contaminantes de água potável de preocupação emergente	56	
EFICIÊNCIA DE USO FINAL	IF-WU-420a.1: Porcentagem de receitas de utilidade de água de estruturas de taxa projetadas para promover a resiliência de conservação e receita		Não há receita desta fonte
	IF-WU-420a.2: Poupança de água do cliente de medidas de eficiência, por tipo de cliente	57	
RESILIÊNCIA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	IF-WU-440a.1: Água total proveniente de regiões com estresse de água de linha de linha alta ou extremamente alta, porcentagem comprada de terceiros	56	
	IF-WU-440a.2: Volume de água de reuso entregue aos clientes		Não entregamos água reciclada aos clientes
	IF-WU-440a.3: Discussão de estratégias para gerenciar riscos associados à qualidade e disponibilidade de recursos hídricos	55	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA SASB - INFRASTRUCTURE Water Utilities & Services			
SUSTAINABILITY DISCLOSURE TOPICS			
Conteúdo	Página (s)	Comentários, página e/ou omissão	Alinhamento aos ODS
RESILIÊNCIA DE REDE E IMPACTOS DA MUDANÇA CLIMÁTICA	IF-WU-450a.1: Capacidade de tratamento de águas residuais localizado em zonas de inundação de 100 anos	Não há monitoramento	13
	IF-WU-450a.2: (1) número e (2) volume de fluxos de esgoto sanitário (SSO), (3) porcentagem de volume recuperado	59	6
	IF-WU-450a.3: (1) Número de interrupções de serviço não planejadas e (2) clientes afetados, cada uma por categoria de duração	59	6
	IF-WU-450a.4: Descrição dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionadas ao impacto das mudanças climáticas na distribuição e na infraestrutura de águas residuais	55	13
INDICADORES DE ATIVIDADE	IF-WU-000.A: Número de: (1) Residencial, (2) Comercial e (3) Clientes industriais servidos, por serviço fornecido	56, 58	6
	IF-WU-000.B: Água total proveniente, porcentagem por tipo de origem	56	Não há gestão do indicador
	IF-WU-000.C: Água total entregue a: (1) residencial, (2) comercial, (3) industrial e (4) todos os outros clientes	56, 57	6
	IF-WU-000.D: Volume médio de águas residuais tratadas por dia, por (1) esgoto sanitário, (2) águas pluviais, e (3) esgoto combinado	58	6
	IF-WU-000.E: Comprimento de (1) rede de água e (2) tubo de esgoto		Não existe mapeamento de rede de água na operação de Piquete; 2. A extensão de rede na operação de Piquete é estimada a partir de levantamento topográfico; 3. Não existem informações sobre as operações de Agreste e SPAT; 4. As operações de Atibaia e Guaratinguetá, são exclusivamente de esgoto, por isso, não existe rede de água nos municípios sob responsabilidade da Iguá; 5. As operações de Canarana, Comodoro e Itapoá não possuem rede de esgotamento sanitário.

# FICHA TÉCNICA

**COORDENAÇÃO GERAL**  
SUSTENTABILIDADE



/iguasaneamento  
[www.igua.com.br](http://www.igua.com.br)

**INTELIGÊNCIA DA INFORMAÇÃO,  
NARRATIVA E REDAÇÃO**

Laura Ferolla  
Aline Oliveira  
Viviane Cesário Oliveira

**COMUNICAÇÃO E DESIGN**

Fabiana Mouchrek  
Andressa Zanette  
Alex Fonseca Silva



/sealoficial  
[www.seall.com.br](http://www.seall.com.br)

