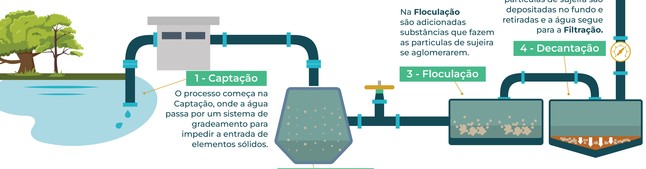
ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



1 - Captação
O processo começa na Captação, onde a água passa por um sistema de gradeamento para impedir a entrada de elementos sólidos.

2 - Coagulação
A coagulação da água é um processo no qual é adicionado produto químico para que as impurezas presentes na água comecem a se atrair

3 - Floculação
Na **Floculação** são adicionadas substâncias que fazem as partículas de sujeira se aglomerarem.

4 - Decantação
Na **Decantação**, as partículas de sujeira são depositadas no fundo e retiradas e a água segue para a **Filtração.**

5 - Filtração

6 - Desinfecção
Após a filtragem é feita a **Desinfecção** onde o cloro é adicionado.

7 - Distribuição
A água é **Armazenada** e **Distribuída** à população pela rede da concessionária.

O flúor é adicionado para reduzir a incidência de cárie dentária.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto Presidencial nº5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual.**

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor Aparente VMP = 15 uC			Cloro Residual Livre VMP = 0,2 a 5,0 mg/			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
fev/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
mar/24	128	128	128	128	128	127	128	128	128	128	128	128	128	128	128
abr/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
mai/24	128	128	128	128	128	127	128	128	128	128	128	128	128	128	128
jun/24	128	129	129	128	129	129	128	129	129	128	129	129	128	129	129
jul/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
ago/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
set/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
out/24	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
nov/24	128	128	128	128	128	126	128	128	128	128	128	128	128	128	128
dez/24	128	128	128	128	128	126	128	128	128	128	128	128	128	128	128

Atendimento a Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida **C** = Conforme
R = Realizada **VMP** = Valor Máximo Permitido

*** os valores indicados na tabela representam a quantidade de amostras coletadas e analisadas*

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma companhia que no ano de 2024 estava presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro e São Paulo), por meio de 8 operações e beneficiava mais de 3 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor Renato Camargo e o **responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a Diretora Operacional Julie da Cunha Campbell** (CART Nº000130/2025)

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETA's) e 3 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó.

A captação da água bruta da ETA Central é realizada no Rio Cuiabá.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo às:
Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021 - Parâmetros de qualidade. Resolução CONAMA nº357/2005 - Lei que regulamenta a qualidade da água dos mananciais.

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº357/2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº396/2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:
Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3617-1482

Digi Iguá

Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize seu cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar.
Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.

0800 646 6115
65 99276-6008

Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro
Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó
Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I

IGUÁ
www.igua.com.br/cuiaba
@iguasaneamento