

## Resumo do sistema de abastecimento de água

A **Água Pontes e Lacerda** é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

A representante legal da operação é a diretora Nilza Marques Fernandes e **a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Julie da Cunha Campbell.**

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Pontes e Lacerda para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Pontes e Lacerda, possuímos 3 (três) Estações de Tratamento de Água (ETAs) e nosso sistema é constantemente monitorado para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

## Nossos Mananciais

O manancial de abastecimento de água de Pontes e Lacerda é o Rio Guaporé.

A captação da água bruta é realizada superficialmente através do bombeamento e adução das águas do Rio Guaporé até as ETAs Pontes e Lacerda onde, por fim, é executado o processo de tratamento para atendimento dos padrões de potabilidade da água para consumo humano.

**Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:**

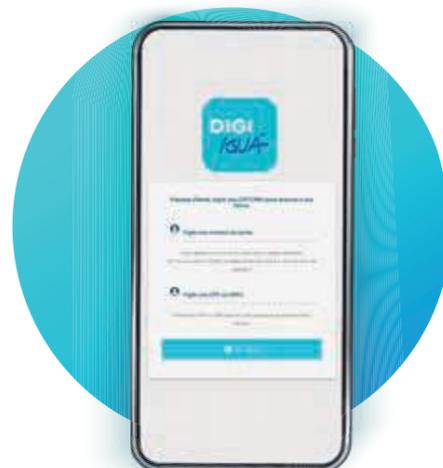
**Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX**  
Parâmetros de qualidade

### Resoluções nº 357/2005

Lei que regulamenta a qualidade da água dos mananciais.

### Coordenadoria de Vigilância Sanitária

ESCRITÓRIO REGIONAL DE SAÚDE DE PONTES E LACERDA  
Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Pontes e Lacerda, Avenida BR. 174, Km 238, Bairro: Vila BEC, Pontes e Lacerda - MT.  
(65) 3266-5849.



## Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa! Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.

## A sua opinião é importante para nós!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento! Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.

## Conte com a gente

**Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente da Águas Pontes e Lacerda está disponível 24 h:**

 0800 400 0506  17 99641-3259  [www.igua.com/pontes-e-lacerda](http://www.igua.com/pontes-e-lacerda)

## Atendimento presencial:

Rua Rio Grande do Sul, nº 31, Pontes e Lacerda - MT

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

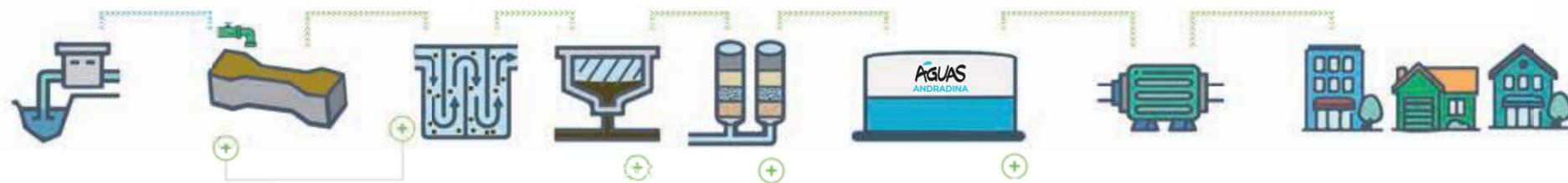
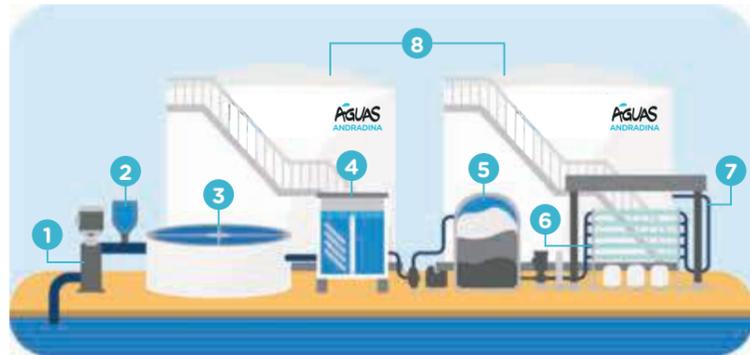
Período: janeiro a dezembro de 2020



**ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO**

# Água tratada é saúde

A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é desinfetada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada de flúor, mineral importante para saúde bucal.



O processo se inicia na Captação (1), onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na Coagulação (2) é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se Floculação (3). Durante a Decantação (4) os flocos formados sedimentam para o decantador e na Filtração (5) as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na Desinfecção (6) que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na Fluoretação (7) com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária se encerra o processo de tratamento. A água tratada é então armazenada e distribuída (8) à população através da rede da concessionária.

# Controle de qualidade da água

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site [www.igua.com.br/pontes-e-lacerda](http://www.igua.com.br/pontes-e-lacerda).

Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.

corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

# Plano de amostragem

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a Portaria de Consolidação **M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Pontes e Lacerda publica o relatório anual**.

Mês	Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição														
	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor Aparente VMP = 15 uC			Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/20	49	56	56	10	56	56	49	56	56	49	56	56	49	56	56
fev/20	49	64	64	10	64	64	49	64	64	49	64	64	49	64	64
mar/20	49	56	56	10	56	56	49	56	56	49	56	56	49	56	56
abr/20	49	56	56	10	56	56	49	56	56	49	56	56	49	56	56
mai/20	49	56	56	10	56	56	40	56	56	49	56	56	49	56	56
jun/20	49	56	56	10	56	56	49	56	56	49	56	56	49	56	56
jul/20	49	56	56	10	56	56	40	56	56	49	56	56	49	56	56
ago/20	49	56	56	10	56	56	49	56	56	49	56	56	49	56	56
set/20	49	63	63	10	63	63	40	63	63	49	63	63	49	63	63
out/20	49	56	56	10	56	56	49	56	56	49	56	56	49	56	56
nov/20	49	66	66	10	66	66	49	66	66	49	66	66	49	66	66
dez/20	49	66	66	10	66	66	49	66	66	49	66	66	49	66	66

**Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.**

**Legenda:**  
 E = Exigida  
 R = Realizada  
 C = Conforme  
 VMP = Valor Máximo Permitido

# Direito do consumidor

Este relatório atende às seguintes legislações:  
**Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

**Lei Nº 8.078, de 11/09/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:  
**Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

**III -** A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações

# Padrões de portabilidade

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
  - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
  - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.