

SAIBA TUDO SOBRE A  
INDIVIDUALIZAÇÃO DA SUA  
**LIGAÇÃO  
DE ÁGUA**



**EDIÇÃO CDHU**

**BAIRRO SÃO BERNARDO**



Olá,

Esta mensagem é para você, morador dos prédios do CDHU do bairro São Bernardo, aqui de Mirassol.

**Você sabia que a Sanessol vai individualizar as ligações de água do seu prédio? É isso mesmo, agora, cada morador vai ter controle sobre o seu consumo de água.**

E para esclarecer todas as dúvidas, a Sanessol preparou esta cartilha para você ficar por dentro de tudo que vai acontecer.

Vamos lá!



# O QUE É **INDIVIDUALIZAÇÃO?**

Hoje, a ligação de água da maioria dos blocos do condomínio é coletiva, ou seja, o consumo de água de todos os apartamentos de cada bloco é centralizado em único medidor de consumo e em uma única fatura.

Diferente disso, a individualização vai separar as ligações de água para cada apartamento, cada qual com seu próprio hidrômetro (relógio de água) que ficará instalado no andar de cada prédio.



**Importante! A individualização das ligações de água do seu conjunto habitacional está prevista nas Leis Municipais n°s 4.310/2020 e 4.555/2022**

# QUAIS OS **BENEFÍCIOS** DA INDIVIDUALIZAÇÃO PARA VOCÊ?

- **Controle do seu próprio consumo de água**, pagando apenas pelo que você e sua família vão usar no dia a dia para cozinhar, lavar a louça, cuidar da limpeza ou manutenção das roupas e sapatos, cuidados com a higiene pessoal, beber água.
- **Facilidade na identificação de vazamentos** na sua ligação de água, por meio do acompanhamento dos valores mensais de cobrança.
- **Possibilidade de enquadramento na Tarifa Social**, um benefício para famílias que se enquadram nas condições de baixa renda, que concede desconto na conta de água. Para adquirir e entender todos os critérios, é preciso procurar a Prefeitura de Mirassol, por meio do Departamento de Ação Social.

ENTENDA EM  
**4 PASSOS**  
COMO SERÁ FEITA A  
**INDIVIDUALIZAÇÃO**

---

# Passo 1

## MUTIRÃO DE CADASTRO E TERMO DE ADESÃO

A equipe comercial da Sanessol **estará, a partir de 1º de junho de 2023, das 8h às 16h, no CREAS - Centro de Referência Especializada de Assistência Social, na rua Moacyr Martins, 1113, próximo ao CDHU, São Bernardo, para fazer o cadastro de individualização da ligação de água de cada imóvel. Com o cadastro feito, você já poderá assinar seu termo de adesão para a individualização.**

**Confira os documentos necessários para o cadastro!**

### SE VOCÊ É O PROPRIETÁRIO DO IMÓVEL:

- **Documento do imóvel** - Matrícula imobiliária atualizada do imóvel; ou Escritura de Compra e Venda; ou Contrato de Mútuo com o CDHU; ou Contrato de Compra e venda; ou Contrato de Promessa de Compra e Venda.
- **Documento pessoal** - Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF) e carteira de identidade (RG); ou, na ausência destes, outro documento de identificação equivalente com foto como Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

### SE VOCÊ É O LOCATÁRIO DO IMÓVEL:

- **Documento do imóvel** - Contrato de Promessa de Cessão de Direitos; ou Contrato de Locação; ou Contrato de Comodato; ou Título de Posse, como: Termo de Adjudicação, Formal de Partilha, Sentença de Usucapião; ou Declaração de posse do imóvel. É obrigatório que o Contrato de locação tenha firma (assinatura) reconhecida em cartório. Na sua ausência o proprietário deverá comparecer ao ponto de atendimento da Sanessol, acompanhado do locatário, para validar o contrato de locação.

Obs: em caso de ausência da documentação acima, preencher e assinar com reconhecimento de firma (assinatura) em cartório o modelo de declaração de posse do imóvel, disponível no tópico Individualização da Ligação de Água – CDHU no link [igua.com.br/sanessol/informacoes-para-voce](http://igua.com.br/sanessol/informacoes-para-voce)

- **Documento pessoal** - Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF) e carteira de identidade (RG); ou, na ausência destes, outro documento de identificação equivalente com foto como Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

**IMPORTANTE: caso o solicitante seja um terceiro, para todos os casos acima, é necessário uma autorização por escrito do responsável do imóvel, com firma (assinatura) reconhecida em cartório.**

## Passo 2

# REGULARIZAÇÃO DE DÍVIDAS

Para individualização é necessário que seu bloco esteja com os débitos das faturas de água regularizados.

A Sanessol oferece uma série de vantagens para quitação de suas dívidas anteriores com descontos. Essas negociações poderão ser feitas durante o **Mutirão de Atendimento que estará a partir de 1º de junho de 2023, das 8h às 16h, no CREAS São Bernardo.**

Você também poderá ir até à loja da concessionária, localizada na rua João Caetano Mendonça de Almeida, 2005, de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h.

Mais **informações sobre a individualização do CDHU**, entre em contato pelo **Telefone / WhatsApp (17) 98197-3126**.

**Regularize sua situação para estar pronto para a individualização da sua ligação de água!**



## Passo 3

# INÍCIO DAS OBRAS

Para a individualização serão realizadas obras civis com previsão de duração de 60 dias por bloco. Uma equipe especializada fará a instalação de tubulações e do hidrômetro (relógio de água).

Durante as obras, o abastecimento de água não será afetado e o morador pode seguir com sua rotina normalmente, podendo ocorrer interrupções pontuais, apenas no momento da interligação. Nesses casos, a Sanessol fará um comunicado para os moradores.

### CONFIRA AS ETAPAS DAS OBRAS PARA INDIVIDUALIZAÇÃO:

**IMPORTANTE:** Os prazos e as ações listadas a seguir levam em conta a estrutura original dos prédios e apartamentos, podendo ter alterações em caso de situação adversa e/ou mudança estrutural no local.

#### ETAPA 1 – VISTORIA NOS BLOCOS E APARTAMENTOS

Será agendada uma data para **vistoria** e registro na área externa do bloco que será individualizado e interna, **dentro dos apartamentos. A Sanessol irá comunicar** os residentes sobre a data da ação.



**O MORADOR PRECISA SABER QUE:** É necessário que um responsável maior de idade esteja no apartamento para receber e acompanhar a equipe.



**PERÍODO:** A vistoria dentro dos apartamentos dura cerca de 30 minutos por imóvel e a da parte externa será ao longo do dia.

#### ETAPA 2 – INSTALAÇÃO DAS CAIXAS PADRÃO E DOS ENCANAMENTOS EXTERNOS

Começam as obras na parte externa dos prédios. Serão feitas as entradas nas paredes para a instalação das tubulações e a caixa padrão de hidrômetros será instalada na parede próxima às portas dos apartamentos, serão duas por andar.



**O MORADOR PRECISA SABER QUE:** Pode ocorrer barulho e sujeira/poeira.

Após o trabalho realizado, será feita a limpeza.



**PERÍODO:** Em média quatro dias por bloco.

### ETAPA 3 – INSTALAÇÃO DOS ENCANAMENTOS NAS CAIXAS DE ÁGUA

As equipes técnicas instalarão os encanamentos da caixa de água, localizada na parte superior de cada bloco, até a parte externa de cada apartamento.



**O MORADOR PRECISA SABER QUE:** Pode ocorrer barulho e sujeira/poeira.

Após o trabalho realizado, será feita a limpeza.



**PERÍODO:** Em média quatro dias por bloco.

### ETAPA 4 – INSTALAÇÃO DOS ENCANAMENTOS DENTRO DOS APARTAMENTOS

Serão feitas as obras dentro de cada um dos apartamentos, nos ambientes que têm saída de água - cozinha, área de serviço, banheiro – e por onde irá passar os encanamentos – sala. O morador será comunicado pela Sanessol sobre a data e deverá estar no local para receber as equipes técnicas e acompanhar a ação.



**O MORADOR PRECISA SABER QUE:**

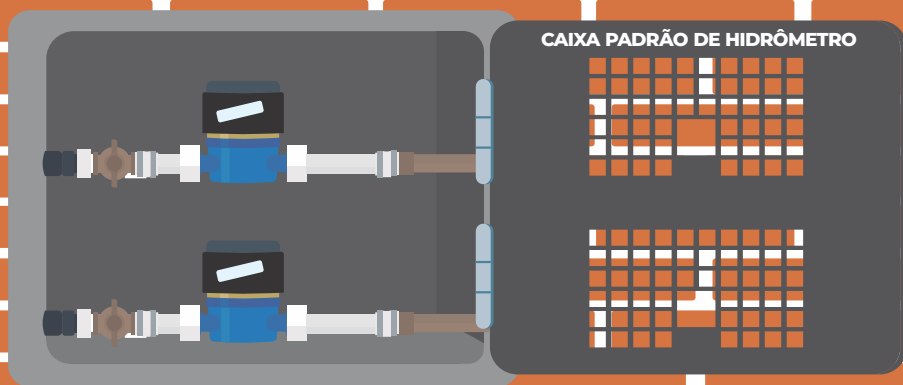
- É necessário que um responsável maior de idade esteja no apartamento para receber e acompanhar a equipe.

- Pode ocorrer barulho e sujeira/poeira. Após o trabalho realizado, será feita a limpeza.



**PERÍODO:** Em média uma hora e meia em cada apartamento e cerca de quatro dias por bloco.

### A CAIXA PADRÃO DEVE PERMANECER INVOLÁVEL.





## ETAPA 5 – INTERLIGAÇÃO DA CAIXA COM OS APARTAMENTOS

Essa é a **etapa final para a individualização**, para isso é necessário a presença do morador de cada um dos apartamentos do bloco que será individualizado.

**Serão feitas as interligações das tubulações da caixa padrão** de hidrômetro **com o encanamento interno** de cada um **dos apartamentos. Nesse dia**, durante as obras, o **abastecimento poderá ser interrompido** por um período – reforçamos a **importância** da prática **do uso consciente de água** para não faltar. Nesses casos, a Sanessol fará um comunicado para os moradores.



### O MORADOR PRECISA SABER QUE:

- É necessário que um responsável maior de idade esteja no apartamento para receber e acompanhar a equipe.
- O abastecimento de água pode ser interrompido, pode ocorrer baixa pressão ou falta de água.
- Pode ocorrer barulho e sujeira/poeira. Após o trabalho realizado, será feita a limpeza.



**PERÍODO:** Em média duas horas em cada apartamento e cerca dois dias por bloco.

## ETAPA 6 – TESTE DO FUNCIONAMENTO

Com as ligações individualizadas e em funcionamento, é hora de fazer os testes para saber se a água está chegando nas torneiras, chuveiros e demais saídas no volume e pressão adequadas. Para isso, é preciso que o morador esteja na casa e faça essa verificação junto com as equipes técnicas.



### O MORADOR PRECISA SABER QUE:

- É necessário que um responsável maior de idade esteja no apartamento para receber e acompanhar a equipe.
- O abastecimento de água pode ser interrompido, pode ocorrer baixa pressão ou falta de água.
- Pode ocorrer barulho.



**PERÍODO:** Em média 30 minutos em cada apartamento e cerca dois dias por bloco.





# Dúvidas frequentes

- **Quais são os custos para individualizar a ligação de água?**  
Conforme previsto na Portaria da ARSAE- Agência Reguladora dos Serviços de Água e Esgoto de Mirassol nº 002/2023, o valor para individualizar, por imóvel, é de R\$ 937,50 à vista; podendo chegar até R\$ 1.875,00 se parcelado em até 5 anos (60 meses), na fatura mensal de água.

**CONFIRA NA \*TABELA OS DESCONTOS E PARCELAMENTOS OFERECIDOS PARA A INDIVIDUALIZAÇÃO, PREVISTOS NA PORTARIA DA ARSAE Nº 002/2023.**

QTDE PARCELAS	% DESCONTO	VALOR TOTAL	VALOR DA PARCELA
Á VISTA	50%	R\$ 937,50	R\$ 937,50
6	25%	R\$ 1.406,25	R\$ 234,38
12	20%	R\$ 1.500,00	R\$ 125,00
24	15%	R\$ 1.593,75	R\$ 66,41
36	10%	R\$ 1.687,50	R\$ 46,88
48	5%	R\$ 1.781,25	R\$ 37,11

\*Os valores citados correspondem à tabela tarifária de maio de 2023 e estão sujeitos a alteração. Para mais informações, consulte nosso site [www.igua.com.br/sanessol](http://www.igua.com.br/sanessol)

- **Para individualização, terei que pagar o custo do hidrômetro?**  
Não. O valor do hidrômetro que é R\$309,76 (valor referente a maio/2023) não será cobrado do cliente e será 100% custeado pela Sanessol.

# A Sanessol

Você sabia que Mirassol é destaque nacional em saneamento básico? Em Mirassol 100% da água e esgoto são tratados. Acesse nosso site e saiba mais [www.igua.com.br/sanessol](http://www.igua.com.br/sanessol)

## Precisa de ajuda?

Use os nossos canais e e entre em contato no conforto da sua casa:



**Baixe o app**  
Google Play | App Store



**Telefone / WhatsApp**  
(17) 98197-3126

Exclusivo sobre individualização no CDHU  
(segunda a sexta-feira, das 8h às 16h)



### CREAS São Bernardo:

A partir do dia 01 de junho de 2023  
Rua: Moacir Martins, 1113, Mirassol / SP  
(segunda a sexta-feira, das 8h às 16h)



### Loja:

Rua: João Caetano Mendonça  
de Almeida, 2005, Mirassol / SP  
(segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h)

Recicle esse impresso! O papel pode ser reciclado até 7 vezes. 1 tonelada de papel reciclado salva 24 árvores.



@IGUASANEAMENTO

