

Precisa de ajuda?

Use os nossos canais e entre em contato no conforto de sua casa:



Central de Atendimento e WhatsApp

Rio de Janeiro 0800 400 0509
Miguel Pereira 0800 400 0511
Paty do Alferes 0800 400 0510

DiGi
Iguá

Baixe o app

Google Play | App Store

Siga-nos nas
redes sociais

Iguá Rio

@IGUASANEAMENTORJ



Lojas

Rio de Janeiro:

Avenida Ayrton Senna, 1791,
Barra da Tijuca

Rua Henriqueta, 107,
Tanque, Jacarepaguá

Paty do Alferes:

Rua Dr. Peralta, 773,
Centro

Miguel Pereira:

Rua Zeni Esteves, 25,
São Judas Tadeu

Agensera (Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro)

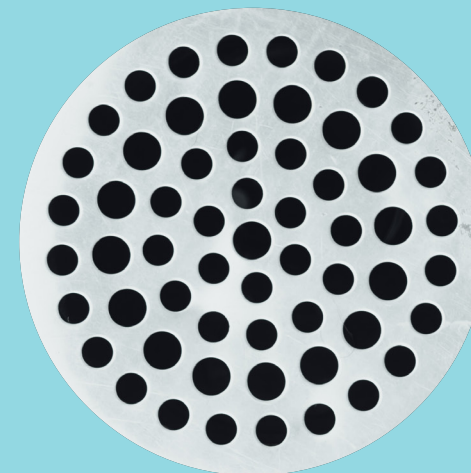
Site: agensera.rj.gov.br
Email: ouvidoria@agensera.gov.br
Call Center: 0800 024 9040
WhatsApp: (21) 2332-6457

iguá.com.br

Recicle esse impressor! O papel pode ser reciclado até 7 vezes. 1 tonelada de papel reciclado salva 24 árvores.



SAIBA TUDO SOBRE SUA REDE DE ESGOTO



IMPORTÂNCIA DA LIGAÇÃO DO ESGOTO

Você e todos nós somos responsáveis pelo tratamento do esgoto produzido.

Ao abrir a torneira, lavar louças ou roupas, dar descarga no vaso sanitário ou usar o chuveiro, você está produzindo esgoto.

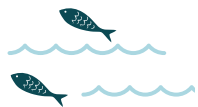
É importante que seu imóvel esteja interligado à rede de esgoto, para que você, sua família e toda a sociedade tenham mais saúde e qualidade de vida.



Quais os benefícios?



Elimina o mau cheiro de áreas urbanas;



Evita que mares, rios e córregos sejam poluídos;



Previne a contaminação por doenças como cólera, esquistossomose, hepatite, entre outras.

A tarifa de esgoto é uma obrigação legal e é cobrada independente da ligação. Se a rede de esgoto existe na sua região, você precisa realizar a interligação do imóvel à rede coletora.

CAIXA DE INSPEÇÃO

Cada construção deve ter uma caixa de inspeção de esgoto, conforme a atividade desenvolvida. Para saber qual deve ser a sua caixa, acesse igua.com.br.

Você pode contribuir para o bom funcionamento dos serviços de saneamento!

Faça a sua parte!



Com a caixa de inspeção você:

- Localiza facilmente a posição do ramal;
- Evita quebra de piso em caso de manutenção;
- Facilita desobstruções.

Fique atento!

Procure a **Iguá** se seu imóvel se enquadrar em alguma das situações:

- Seu imóvel ou alguma instalação sanitária for posicionado abaixo do nível da rua, deverá ser implantado bombeamento;
- Se for necessário passar alguma instalação fora da sua propriedade;
- Imóvel com esgoto que não seja de limpeza ou higiene simples (comércios e indústrias, bares, postos de gasolina ou outros).



O SISTEMA DE COLETA DE ESGOTO COMEÇA NA SUA CASA

Nunca faça ligações clandestinas!

Além de ser crime, isso pode colocar em risco o funcionamento da rede de esgoto e ameaçar sua saúde e a da comunidade.



RESPONSABILIDADE DO MORADOR:

- Caixa de gordura sifonada;
- Caixa de passagem;
- Sub-coletor;
- Válvula de retenção para esgoto;
- Ralo;
- Ligação pluvial.

RESPONSABILIDADE DA IGUÁ

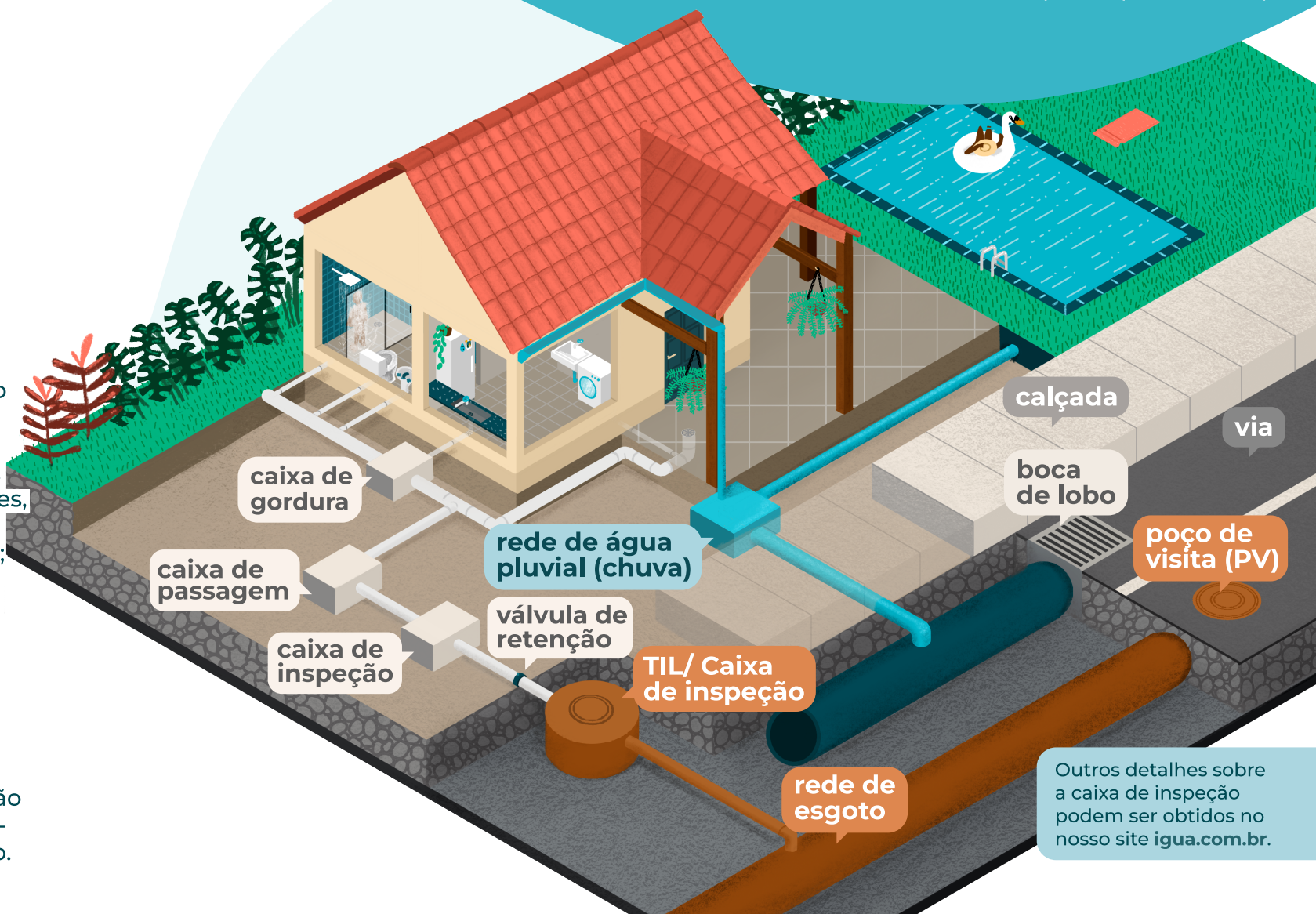
- Caixa de inspeção (ou TIL)
- Rede coletora
- Poço de visita

RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA

- Galeria pluvial (boca de lobo)

Para fazer a interligação

- Verifique se a tubulação está alinhada ao estabelecimento e visível para facilitar a localização (mas deve estar protegida);
- Ao fazer as instalações internas, deixe longe de lombadas, árvores, postes, bocas-de-lobo ou qualquer outro tipo de interferência;
- A responsabilidade pelas instalações internas é do morador, incluindo a caixa de inspeção (observe os pontos destacados no item "Fique Atento!" deste folheto);
- As águas pluviais (de chuvas) não podem ser lançadas nas instalações e ramais da rede de esgoto.

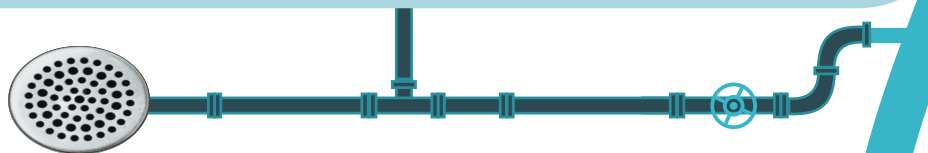


Outros detalhes sobre a caixa de inspeção podem ser obtidos no nosso site igua.com.br.

TRATAR O ESGOTO É CUIDAR DA SAÚDE

Utilize as instalações de esgoto de forma correta para evitar transtornos. Assim, você também contribui para a preservação do meio ambiente e da qualidade de vida sua e de sua família.

Você sabia que o esgoto coletado nas residências, prédios, condomínios e comércio é levado para estações de tratamento? Só depois de tratado, é despejado nos rios ou no oceano.



GORDURA NÃO É ESGOTO!

- A rede de esgoto não é preparada para receber gordura e resíduos sólidos. Por isso, toda água da pia de cozinha deve passar pela caixa de gordura.
- Faça a limpeza da caixa de gordura regularmente. Assim, você evita o entupimento das tubulações.
- Após a limpeza, coloque a sujeira em um saco plástico e jogue no lixo.
- A mistura de gordura com resíduos sólidos vira uma massa tão dura quanto o concreto e bloqueia as tubulações de sua casa.



DESCARTE DE ÓLEO

Não descarte o óleo de cozinha na pia. Ele deve ser despejado em uma garrafa após estar frio e entregue para a reciclagem. Ele pode virar biocombustível e você evita a poluição de rios e lagos.



Um litro de óleo pode contaminar até 25 mil litros de água!



LIXO NÃO SE JOGA NO ESGOTO!

Não jogue papéis, cigarros, cotonetes, preservativos, remédios vencidos, restos de comida ou qualquer tipo de lixo no vaso sanitário ou na pia. Isso prejudica o funcionamento da rede de esgoto.

Mantenha os ralos de sua casa livre de sujeira.



PRODUTOS QUÍMICOS

Querosene, gasolina e solventes têm efeito tóxico e podem causar explosões na rede de esgoto. Por isso não devem ser descartados no esgoto.

NEM TODA ÁGUA É ESGOTO

A água do tanque, da máquina de lavar, do banheiro e da cozinha é esgoto. Por isso não deve ser lançada a céu aberto e, sim, descartada na rede de esgoto.

Mas a água da chuva não é esgoto. Ela não pode ir para a rede de esgoto, pois a mesma não foi dimensionada para receber este volume. Isso é proibido por lei. Este ato pode ocasionar o retorno da água para o imóvel, com risco de contaminação.

