

PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ÁGUAS CASTILHO

INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

Definição: é a caixa de proteção do hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação. Essa estrutura garante o livre acesso do leiturista ao hidrômetro.

Observação: a responsabilidade pela instalação da caixa padrão é do cliente. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação com todas as orientações, no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp. A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: vistoria realizada pela equipe técnica para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

Como solicitar: atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: até 5 dias úteis.

Valor: serviço gratuito.

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: é a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após a viabilidade técnica com instalação da caixa padrão.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 05 dias úteis após vistoria técnica do local.

Valores:

💧 Ligação de Água Parcial R\$ R\$ 664,14.

ÁGUAS
CASTILHO

- 🔹 Ligação de Água Completa R\$ R\$ 844,54.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 🔹 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Cartão de CNPJ;
- 🔹 Contrato Social;
- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura pública, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Definição: instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto. É importante que a caixa seja instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento sanitário, assim como facilitar as manutenções.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: até 5 dias úteis.

Valores:

- 🔹 Ligação de Esgoto Parcial R\$ R\$ 329,22.

- 💧 Ligação de Esgoto Completa R\$ R\$ 672,60.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Conselhos Profissionais etc);
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Pessoa Jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Contrato social;
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Observação: em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

Definição: é o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 🔥 Documentos pessoais do consumidor do serviço.

Terceiros:

- 🔥 Documentos pessoais;
- 🔥 Procuração do consumidor do serviço com firma reconhecida.

Prazos de atendimento e valores:

- 🔥 Religação Cavalete - Suspensão Falta de Pagamento: Gratuito.
- 🔥 Prazo para execução: 24 horas.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

Definição: é o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 🔥 Documentos pessoais do consumidor do serviço. Terceiros:
- 🔥 Documentos pessoais;
- 🔥 Procuração do consumidor do serviço com firma reconhecida.

Prazos de atendimento e valores:

- 🔥 Religação Ramal - Suspensão Falta de Pagamento: Gratuito.
- 🔥 Prazo para execução: 24 horas.

MANUTENÇÃO DE CAVALETE

Definição: conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

ÁGUAS
CASTILHO

Prazo de atendimento: 24 horas.

Valor: serviço gratuito.

DESLOCAMENTO DE CAVALETE

Definição: mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a aprovação da viabilidade técnica da concessionária.

Como solicitar: atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 5 dias úteis.

Valor: R\$ R\$ 122,75.

REDE DE ESGOTO – DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

Definição: é a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: 24 horas.

Observação: Este serviço somente será prestado nas áreas sob responsabilidade da concessionária.

Valor: serviço gratuito.

ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo: próxima fatura.

Valor: serviço gratuito.

ÁGUAS
CASTILHO

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 🔹 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Conselhos Profissionais etc);
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Pessoa Jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Contrato social;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel: escritura pública, matrícula do registro do imóvel, carnê do IPTU, contrato particular de compra e venda.

EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: emissão de segunda via de fatura.

Como solicitar: atendimento presencial, totem ou site em posse do CPF cadastrado no sistema.

Prazo de atendimento: imediato.

Valor: serviço gratuito.

EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

Definição: documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: imediato

Valor: serviço gratuito.

Documentos necessários:

-  Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

Definição: verificação de falta de água em imóvel.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico e redes sociais (Facebook, WhatsApp).

Prazo de atendimento: até 24h.

Valor: serviço gratuito.

REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS

Observação: não são de responsabilidade da concessionária as despesas referentes à remoção, re colocação ou modificação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrência das obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

ÁGUAS
CASTILHO

PROCESSO FISCALIZATÓRIO

À Águas Castilho S. A. fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza periodicamente a inspeção dos serviços prestados aos clientes.

À Concessionária tem várias formas de constatar a violação da ligação de água, pela consulta ao sistema interno no qual é possível verificar uma queda significativa no consumo; no momento da medição mensal; por meio de denúncias da população ou fiscalizações recorrentes, com a utilização de equipamentos de tecnologia avançada.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina, denuncie à Águas Castilho S. A.

O QUE A ÁGUAS CASTILHO S.A. NÃO FAZ?

Os testes e os consertos de vazamentos internos, ou seja, vazamentos verificados após o hidrômetro, deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, haja vista que, incumbe, exclusivamente, ao cliente a conservação das instalações hidráulicas internas do imóvel.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

VERIFICAÇÃO NA CAIXA D'ÁGUA

- 🔹 Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água;
- 🔹 Marque o nível de água no reservatório com uma caneta;
- 🔹 Aguarde 1 hora e verifique o nível da água;
- 🔹 Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

ÁGUAS
CASTILHO

VERIFICAÇÃO NA REDE INTERNA

- Encha um copo d'água, vá até o medidor e feche o registro;
- Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr;
- Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira;
- Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO

- Seque a louça do vaso sanitário;
- Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água;
- Aguarde 30 minutos e verifique o vaso;
- Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo.

Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D'ÁGUA)

A responsabilidade pela manutenção do reservatório de água do imóvel é do cliente. É importante lembrar que a caixa d'água deve ser limpa e desinfetada de seis em seis meses.

ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

Residencial Social

| Faixa de Consumo (m ³) | ÁGUA | ESGOTO |
|------------------------------------|--------|--------|
| 0 a 10 | 1,1163 | 0,8930 |
| 11 a 20 | 1,9191 | 1,5353 |
| 21 a 30 | 3,5452 | 2,8362 |

Residencial Normal

| Faixa de Consumo (m ³) | ÁGUA | ESGOTO |
|------------------------------------|--------|--------|
| 0 a 10 | 2,9497 | 2,3598 |
| 11 a 20 | 5,7135 | 4,5708 |
| 21 a 30 | 6,9096 | 5,5277 |
| 31 a 50 | 7,4409 | 5,9527 |
| >50 | 7,9726 | 6,3781 |

Comercial

| Faixa de Consumo (m ³) | ÁGUA | ESGOTO |
|------------------------------------|---------|---------|
| 0 a 10 | 5,8730 | 4,6984 |
| 11 a 20 | 7,7067 | 6,1654 |
| 21 a 30 | 11,5600 | 9,2480 |
| 31 a 50 | 12,7558 | 10,2046 |
| >50 | 15,5462 | 12,4370 |

Industrial

| Faixa de Consumo (m ³) | ÁGUA | ESGOTO |
|------------------------------------|---------|---------|
| 0 a 10 | 5,8730 | 4,6984 |
| 11 a 20 | 7,7067 | 6,1654 |
| 21 a 30 | 11,5600 | 9,2480 |
| 31 a 50 | 12,7558 | 10,2046 |
| >50 | 15,5462 | 12,4370 |

Pública

| Faixa de Consumo (m ³) | ÁGUA | ESGOTO |
|------------------------------------|---------|---------|
| 0 a 10 | 5,8730 | 4,6984 |
| 11 a 20 | 7,7067 | 6,1654 |
| 21 a 30 | 11,5600 | 9,2480 |
| 31 a 50 | 12,7558 | 10,2046 |
| >50 | 15,5462 | 12,4370 |

TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

| Descrição Serviço | Prazo | Valor | Preço |
|---|---------------|-------|------------|
| Parecer Técnico de Projetos de Loteamento | 30 dias | | R\$ 522,66 |
| Instalação de lacres no cavalete | 24 horas | | R\$ 26,33 |
| Aferição de hidrômetro | 05 dias úteis | | R\$ 79,98 |
| Substituição de hidrômetro - violado | 05 dias úteis | | R\$ 251,80 |
| Substituição de hidrômetro - danificado | 05 dias úteis | | R\$ 251,80 |
| Substituição de hidrômetro - a pedido do cliente | 05 dias úteis | | R\$ 251,80 |
| Suspensão abastecimento cavalete - por falta de pagamento | 05 dias úteis | | R\$ 55,04 |
| Suspensão abastecimento cavalete - a pedido do cliente | 48 horas | | R\$ 55,04 |
| Instalação de ligação de água - c/ asfalto ou paral. | 05 dias úteis | | R\$ 844,54 |
| Instalação de ligação de água - parcial | 05 dias úteis | | R\$ 664,14 |
| Substituição registro de cavalete | 24 horas | | R\$ 63,16 |
| Remanejamento de cavalete | 05 dias úteis | | R\$ 122,75 |
| Suspensão abastecimento ramal - por falta de pagamento | 05 dias úteis | | R\$ 130,98 |
| Suspensão abastecimento ramal - a pedido do cliente | 48 horas | | R\$ 130,98 |
| Instalação de ligação de esgoto - c/ asfalto ou paral. | 05 dias úteis | | R\$ 672,60 |
| Instalação de ligação de esgoto - parcial | 05 dias úteis | | R\$ 329,22 |
| Emissão 2ª via de fatura | Imediato | | Gratuito |
| Alterar cliente unidade comercial | Imediato | | Gratuito |
| Fornecimento de Água por Caminhão-Pipa (por m ³) | 05 dias úteis | | R\$ 13,16 |
| Instalação de registro metal em cavalete 3/4 | 24 horas | | R\$ 25,56 |
| Religação cavalete - suspensão falta de pagamento | 24 horas | | Gratuito |
| Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm s/ reposição pavimento) | A avaliar | | R\$ 65,01 |
| Extensão de Rede de Água (passeio ou rua de terra) | A avaliar | | R\$ 92,81 |
| Reparo parcial cavalete pvc 3/4 (s/quebra de piso) | 24 horas | | R\$ 103,02 |
| Manutenção parcial de cavalete | 05 dias úteis | | R\$ 122,75 |
| Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm c/ reposição. Pass.) | A avaliar | | R\$ 124,77 |
| Reparo parcial cavalete pvc 3/4 (c/quebra de piso e reposição) | 24 horas | | R\$ 138,21 |
| Ext. Ramal água pvc soldável/pead 3/4 (25mm c/reposição Rua) | A avaliar | | R\$ 144,41 |
| Extensão de Rede de Esgoto (passeio ou rua de terra) | A avaliar | | R\$ 145,53 |
| Fornecimento e instalação de cavalete de pvc 3/4 (s/hd) | 05 dias úteis | | R\$ 156,48 |
| Religação ramal - suspensão falta de pagamento | 24 horas | | Gratuito |
| Extensão rede de água (asfalto/paralelo) | A avaliar | | R\$ 175,05 |
| Religação ramal - suspensão falta de pagamento - c/ pavimentação | 24 horas | | Gratuito |
| Relocação/Subs Ramal Água (passeio ou rua de terra) | 05 dias úteis | | R\$ 230,82 |
| Troca cavalete pvc 3/4 (s/reposição do piso) | 05 dias úteis | | R\$ 246,01 |

| | | |
|---|---------------|--------------|
| Substituição de hd 3/4" | 05 dias úteis | R\$ 251,80 |
| Extensão de Rede de Esgoto (asfalto/paralelo) | A avaliar | R\$ 260,53 |
| Desmembramento de cavalete pvc 3/4 (s/reposição de piso) | 05 dias úteis | R\$ 276,47 |
| Instalação/subs. hidrômetro 3/4 (fornecendo aparelho) | 05 dias úteis | R\$ 277,50 |
| Manutenção completa de cavalete (s/ reposição de pavimento) | 24 horas | R\$ 280,17 |
| Reparo registro do ramal (passeio s/ repos. Pavimento) | 24 horas | R\$ 280,69 |
| Troca cavalete pvc 3/4 (c/reposição do piso) | 05 dias úteis | R\$ 282,40 |
| Reparo registro do ramal (passeio c/ reposição Pavimento) | 24 horas | R\$ 317,31 |
| Relocação ramal de esgoto (passeio de terra) | 05 dias úteis | R\$ 328,55 |
| Desmembramento de cavalete pvc 3/4 (c/reposição de piso) | 05 dias úteis | R\$ 357,56 |
| Fornecimento e instalação de cavalete de pvc 3/4 (c/hd) | 05 dias úteis | R\$ 383,29 |
| Relocação de ramal de água | 05 dias úteis | R\$ 511,92 |
| Relocação/Subs. Ramal Esgoto (asfalto/paralelo) | 05 dias úteis | R\$ 672,44 |
| Fornecimento e instalação hd 1 1/2", vazão máx. 20m ³ /h | 05 dias úteis | R\$ 1.633,30 |
| Fornec./inst. cavalete ferro galvanizado 1 1/2 (s/reposição de pavimento) | 05 dias úteis | R\$ 992,85 |

Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 08007703195

WhatsApp: 18- 99609-5213

Site: www.digiigua.com.br

ÁGUAS
CASTILHO