

## PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SANESSOL

### INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

**Definição:** É a caixa de proteção para o hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação, garantindo o livre acesso do leiturista ao aparelho medidor de consumo.

**Observação:** A responsabilidade pela instalação da Caixa Padrão é do cliente. Ele será orientado quanto à correta instalação da Caixa Padrão. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp. A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

### SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Descrição:** Vistoria para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo para execução:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Definição:** É a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após realizada e aprovada a inspeção da instalação da caixa padrão do local.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas para vistoria e orientação sobre a caixa padrão e 5 (cinco) dias úteis para instalação da ligação.

**Valores:**

- 💧 Ligação de Água Parcial R\$ 782,66.
- 💧 Ligação de Água Completa R\$ 939,80.

*Documentos necessários:*

**Pessoa Física:**

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Pessoa Jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Cartão CNPJ;
- 💧 Contrato Social;
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

## INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

**Definição:** Instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto e deve ser instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento, assim como manutenções.

**Como solicitar:** Atendimento presencial ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 5 (cinco) dias úteis.

### Valores:

- 💧 Ligação de Esgoto Parcial R\$ 460,42.
- 💧 Ligação de Esgoto Completa R\$ 749,39

### *Documentos necessários:*

#### **Pessoa Física:**

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

#### **Pessoa Jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Cartão CNPJ;
- 💧 Contrato Social;
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

#### **Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física

(CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);

- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Observação:** Em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

**Definição:** É o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

### Valores:

- 💧 Religação da suspensão de cavalete - Falta de Pagamento: R\$ 78,84.
- 💧 Religação da suspensão de cavalete: R\$ 78,84.

*Documentos necessários:*

### Pessoa física/jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

### Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imóvel;
- 💧 Comprovante de pagamento.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

**Definição:** É o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

### Valores:

- 💧 Religação da suspensão ramal - Falta de Pagamento: R\$ 311,25.
- 💧 Religação da suspensão ramal Predial: R\$ 311,25

*Documentos necessários:*

### Pessoa física/jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

### Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho;
- 💧 Comprovante de pagamento.

## MANUTENÇÃO DE CAVALETE

**Definição:** Conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO

**Definição:** Substituição do hidrômetro danificado ou quando solicitado pelo cliente, após avaliação técnica.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** R\$ 398,38.

## REMANEJAMENTO DE CAVALETE

**Definição:** Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de até 10 metros, diâmetro total de 3/4" ou de 1"com.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Valor:** R\$ 410,84.

## REDE DE ESGOTO DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

**Definição:** É a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

**Como solicitar** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** Serviço Gratuito.

**Observação:** Este serviço somente será prestado entre o ponto onde encontra-se instalado o Terminal de Inspeção ou Limpeza TIL até a rede de coleta da

consessionária, áreas sob responsabilidade da mesma.

## **ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO**

**Definição:** Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo:** Próxima fatura.

**Valor:** Serviço Gratuito.

*Documentos necessários:*

### **Pessoa Física:**

- Documentos pessoais, RG, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e nome dos pais.

### **Pessoa Jurídica:**

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Cartão CNPJ;
- Contrato social.

## **EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO**

**Definição:** Emissão de segunda via de fatura.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, totem ou site (desde que tenha o CPF cadastrado no sistema).

**Prazo de atendimento:** Imediato.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

**Definição:** Documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou site.

**Documentos necessários:** Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

**Definição:** Verificação de falta de água em imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## VERIFICAÇÃO DE EXCESSO DE CONSUMO

**Definição:** Fiscalização para identificação de um possível vazamento interno no imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO A PEDIDO DO CLIENTE

**Definição:** Fiscalização para identificação do aferimento correto e condições do aparelho de medição.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### VERIFICAÇÃO DE CATEGORIA ECONÔMICA

**Definição:** Fiscalização para identificação de quantos imóveis são abastecidos pelo mesmo hidrômetro e se categoria se enquadra na comercial, residencial, pública ou industrial.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### VERIFICAÇÃO DE ERRO DE LEITURA

**Definição:** Fiscalização para identificação e confirmação da leitura real do imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### VERIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE POR DENÚNCIA ANÔNIMA

**Definição:** Fiscalização de uso ou manuseio incorreto da rede de água ou esgoto.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL POR SUPRESSÃO – COMPLETA

**Definição:** É a instalação de uma nova ligação de água para o imóvel.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

*Documentos necessários:*

**Pessoa física/jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

**Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imóvel;
- 💧 Comprovante de pagamento.

**Valor:** R\$ 939,80.

## **SUPRESSÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA**

**Definição:** É a retirada da ligação e hidrômetro do estabelecimento.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

*Documentos necessários:*

**Pessoa física/jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento;

### **Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho;
- 💧 Comprovante de pagamento;

**Valor:** R\$ 186,74.

### **SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE**

**Definição:** Substituição das peças do cavalete solicitadas pelo cliente e/ou acidentalmente danificadas.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 7 (sete) dias úteis.

**Valor:** R\$ 352,74.

### **PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE**

**Definição:** Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de 1 metro, diâmetro total de 3/4" ou de 1" com.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Valor:** R\$ 170,14.

### **REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO**

**Definição:** Mudança da Caixa de Inspeção/Terminal de Inspeção e Limpeza para local diverso em até 10 metros.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

**Valor:** R\$ 393,99.

*Documentos necessários:*

**Pessoa Física:**

- 💧 Documentos pessoais do proprietário;
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

**Pessoa Jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Cartão CNPJ;
- 💧 Contrato Social;
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

**Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

**VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA SEM REPAVIMENTAÇÃO**

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento sem repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 132,78.

### VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA COM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento com repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 248,99 metro.

### VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO SEM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento sem repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 207,50 metro.

### VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO COM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento com repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 381,79 metro.

### ENTREGA DE FATURAS VIA CORREIO

**Definição:** É a alteração na forma de entrega da fatura, do local da leitura para outro endereço.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone e site.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** R\$ 3,82 por entrega.

## REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS

**Observação:** Não serão de responsabilidade do prestador de serviços as despesas referentes à remoção, re colocação ou modificação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrência das obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

## PROCESSO FISCALIZATÓRIO

A [Sanessol S.A.](#) fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza a inspeção dos serviços prestados aos clientes, conforme Portaria nº 03, de 25 de fevereiro de 2016, expedida pela Agência Reguladora do Serviço de Água e Esgoto do Município de Mirassol.

Sempre que for verificado qualquer indício de irregularidade na utilização desses serviços, é lavrado o Termo de Ocorrência de Irregularidade, com possíveis aplicações de sanções ao infrator.

Caso o cavalete não esteja de acordo com o padrão da Sanessol S.A. e sejam constatadas irregularidades, a ligação de água poderá ser suspensa. Além disso, o faturamento poderá ser revisado e serão cobrados a vistoria, o novo hidrômetro que será instalado, além dos valores retroativos.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina,

denuncie à Sanessol S.A.

### **Custo administrativo**

**Definição:** Aplicada por manipulação do cavalete ou hidrômetro.

**Valor:** Residencial R\$ 443,88.

**Valor:** Comercial e Público R\$ 690,72.

### **O QUE A SANESSOL S.A. NÃO FAZ?**

Os testes e os consertos de vazamentos internos deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, uma vez que não estão previstos no contrato de concessão.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

### **VERIFICAÇÃO NA CAIXA D'ÁGUA**

- 🔹 Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água.
- 🔹 Marque o nível de água no reservatório com uma caneta.
- 🔹 Aguarde 1 hora e verifique o nível da água.
- 🔹 Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

### **VERIFICAÇÃO NA REDE INTERNA**

- 🔹 Encha um copo d'água, vá até o medidor e feche o registro.
- 🔹 Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr.
- 🔹 Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira.
- 🔹 Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

### **VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO**

- 🔹 Seque a louça do vaso sanitário.
- 🔹 Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água.
- 🔹 Aguarde 30 minutos e verifique o vaso.

- 💧 Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

### **DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA**

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo. Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

### **LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D'ÁGUA)**

A responsabilidade pela manutenção do reservatório é do cliente. É importante lembrar que a caixa d'água deve ser limpa e desinfetada periodicamente de seis em seis meses.

## ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

### Residencial Social

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	1,7256	100%
11 à 20	2,9302	100%
21 à 30	3,7728	100%

### Residencial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	3,4523	100%
11 à 20	5,8205	100%
21 à 30	7,5470	100%
31 à 50	9,3922	100%
≥ 51	13,0854	100%

### Residencial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 40	6,5499	100%
≥ 41	6,5499	100%

### Comercial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,5391	100%
11 à 20	8,6698	100%
21 à 30	12,4030	100%
31 à 50	15,5735	100%
≥ 51	16,4168	100%

### Comercial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 65	12,6746	100%
≥ 66	12,6746	100%

#### Industrial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,5391	100%
11 à 20	8,6698	100%
21 à 30	12,4030	100%
31 à 50	15,5735	100%
≥ 51	16,4168	100%

#### Industrial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 100	13,9842	100%
≥ 101	13,9842	100%

#### Pública Estadual - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,5391	100%
11 à 20	8,6698	100%
21 à 30	12,4030	100%
31 à 50	15,5735	100%
≥ 51	16,4168	100%

#### Pública Estadual - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 100	13,9842	100%
≥ 101	13,9842	100%

#### Pública Federal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,5391	100%
11 à 20	8,6698	100%
21 à 30	12,4030	100%
31 à 50	15,5735	100%
≥ 51	16,4168	100%

SANESSOL

IGUA

### Pública Federal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 100	13,9842	100%
≥ 101	13,9842	100%

### Pública Municipal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,5391	100%
11 à 20	8,6698	100%
21 à 30	12,4030	100%
31 à 50	15,5735	100%
≥ 51	16,4168	100%

## TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

Serviços	Prazos	Valor
COBRANÇA ENTREGA FATURA PELO CORREIO	-	R\$ 3,82
INSTALAÇÃO DE LACRES NO CAVALETE	24 horas	R\$ 37,34
SUBSTITUIÇÃO REGISTRO DE CAVALETE	24 horas	R\$ 37,34
RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	24 horas	R\$ 78,84
RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	24 horas	R\$ 311,25
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO	24 horas	R\$ 120,35
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA	24 horas	R\$ 132,78
PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE	5 dias úteis	R\$ 170,14
REMANEJAMENTO DE CAVALETE	48 horas	R\$ 410,84
SUPRESSÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - A PEDIDO DO CLIENTE	48 horas	R\$ 186,74
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO	24 horas	R\$ 207,50
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA - COM RECOMPOSIÇÃO	24 horas	R\$ 248,99
SUBSTITUIÇÃO RAMAL DE ÁGUA	3 dias úteis	R\$ 315,40
SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE	7 dias úteis	R\$ 352,74
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO - COM RECOMPOSIÇÃO	24 horas	R\$ 381,79
SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - A PEDIDO DO CLIENTE	5 dias úteis	R\$ 398,38
SUBSTITUIÇÃO LIGAÇÃO DE ESGOTO	7 dias úteis	R\$ 481,39
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA RESIDENCIAL	24 horas	R\$ 443,88
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA COMERCIAL	24 horas	R\$ 690,72
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA INDUSTRIAL	24 horas	R\$ 690,72
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA PÚBLICA	24 horas	R\$ 690,72
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	5 dias úteis	749,39
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO - PARCIAL	5 dias úteis	460,42
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - PARCIAL	5 dias úteis	782,66
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2"	5 dias úteis	782,66
RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - PARCIAL	24 horas	782,66
RELIGAÇÃO SUPRESSÃO	5 dias úteis	939,80
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	5 dias úteis	939,80
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 2"	5 dias úteis	939,80
REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO	5 dias úteis	393,99
INDIVIDUALIZAÇÃO - CDHU SÃO BERNARDO		2.016,09
<b>SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO VIOLADO</b>		<b>R\$ 398,38</b>
<b>RELIGAÇÃO CAVALETE SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO</b>		<b>R\$ 78,84</b>
<b>RELIGAÇÃO RAMAL SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO</b>		<b>R\$ 311,25</b>

### Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 0800 774 0195

WhatsApp: (17) 996413259

Site: [www.digiagua.com.br](http://www.digiagua.com.br)

Loja: Rua João Caetano Mendonça de Almeida nº 2005, Bairro São José.

**SANESSOL**

**IGUA**