

PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SANESSOL

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: É a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água. Necessário ter caixa padrão instalada. Fornecemos o manual da caixa padrão em nossa loja de atendimento e no site.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas para vistoria e orientação sobre a caixa padrão e 5 (cinco) dias úteis para instalação da ligação.

Valores:

- 💧 Ligação de Água Parcial R\$ 824,14
- 💧 Ligação de Água Completa R\$ 989,61.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Cartão CNPJ;
- 💧 Contrato Social;
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

SANESSOL

IGUA

Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição: Vistoria para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo para execução: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Definição: Instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto e deve ser instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento, assim como manutenções.

Como solicitar: Atendimento presencial ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: Até 5 (cinco) dias úteis.

Valores:

- 💧 Ligação de Esgoto Parcial R\$ 484,82
- 💧 Ligação de Esgoto Completa R\$ 798,11

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 🔹 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Cartão CNPJ;
- 🔹 Contrato Social;
- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

Observação: Em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

Definição: É o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valores:

- 💧 Religação da suspensão de cavalete - Falta de Pagamento: R\$ 83,02
- 💧 Religação da suspensão de cavalete: R\$ 83,02

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imóvel;
- 💧 Comprovante de pagamento.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

Definição: É o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valores:

- 💧 Religação da suspensão ramal - Falta de Pagamento: R\$ 327,75
- 💧 Religação da suspensão ramal Predial: R\$ 327,75

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

Terceiros:

SANESSOL 

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho;
- 💧 Comprovante de pagamento.

MANUTENÇÃO DE CAVALETE

Definição: Conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO

Definição: Substituição do hidrômetro danificado ou quando solicitado pelo cliente, após avaliação técnica.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: R\$ 419,49

REMANEJAMENTO DE CAVALETE

Definição: Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de até 10 metros, diâmetro total de 3/4" ou de 1"com.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 5 (cinco) dias úteis.

Valor: R\$ 432,61

REDE DE ESGOTO - DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

Definição: É a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

Como solicitar Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

Observação: Este serviço somente será prestado entre o ponto onde encontra-se instalado o Terminal de Inspeção ou Limpeza TIL até a rede de coleta da concessionária, áreas sob responsabilidade da mesma.

ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA OU ESGOTO

Definição: Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo: Próxima fatura.

Valor: Serviço Gratuito.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 🔹 Documentos pessoais, RG, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e nome dos pais.

Pessoa Jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Cartão CNPJ;
- 🔹 Contrato social.

EMIÇÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: Emissão de segunda via de fatura.

Como solicitar: Atendimento presencial, totem ou site (desde que tenha o CPF cadastrado no sistema).

Prazo de atendimento: Imediato.

Valor: Serviço Gratuito.

EMIÇÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

Definição: Documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou site.

Documentos necessários: Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

Valor: Serviço Gratuito.

VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

Definição: Verificação de falta de água em imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

VERIFICAÇÃO DE EXCESSO DE CONSUMO

Definição: Fiscalização para identificação de um possível vazamento interno no imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO A PEDIDO DO CLIENTE

Definição: Fiscalização para identificação do aferimento correto e condições do aparelho de medição.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

VERIFICAÇÃO DE CATEGORIA ECONÔMICA

Definição: Fiscalização para identificação de quantos imóveis são abastecidos pelo mesmo hidrômetro e se categoria se enquadra na comercial, residencial, pública ou industrial.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

VERIFICAÇÃO DE ERRO DE LEITURA

Definição: Fiscalização para identificação e confirmação da leitura real do imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL POR SUPRESSÃO – COMPLETA

Definição: É a instalação de uma nova ligação de água para o imóvel.

Prazo de atendimento: 5 (cinco) dias úteis.

Como solicitar: Atendimento presencial e WhatsApp.

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imóvel;
- 💧 Comprovante de pagamento.

Valor: R\$ 989,61

SUPRESSÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: É a retirada da ligação e hidrômetro do estabelecimento.

Prazo de atendimento: 5 (cinco) dias úteis.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Documentos necessários:

Pessoa física/jurídica:

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento;

Terceiros:

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho;
- 💧 Comprovante de pagamento;

Valor: R\$ 196,64

SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE

Definição: Substituição das peças do cavalete solicitadas pelo cliente e/ou acidentalmente danificadas.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 5 (cinco) dias úteis.

Valor: R\$ 371,44

PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE

Definição: Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de 1 metro, diâmetro total de 3/4" ou de 1" com.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 5 (cinco) dias úteis.

Valor: R\$ 179,16

REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO

Definição: Mudança da Caixa de Inspeção/Terminal de Inspeção e Limpeza para local diverso em até 10 metros.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

Valor: R\$ 414,87

SANESSOL

IGUÁ

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- 🔹 Documentos pessoais do proprietário;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

Pessoa Jurídica:

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Cartão CNPJ;
- 🔹 Contrato Social;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

Terceiros:

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

VIABILIDADE E AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA

Definição: A visita técnica para avaliação da ampliação é realizada no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo para conclusão da ampliação: 05 (cinco) dias úteis

Valor: R\$ 139,82 o metro sem repavimentação.
R\$ 262,19 o metro com repavimentação.

VIABILIDADE E AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO

Definição: A visita técnica para avaliação da ampliação é realizada no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo para conclusão da ampliação: 05 (cinco) dias úteis

Valor: R\$ 218,50 o metro sem repavimentação.
R\$ 402,02 o metro com repavimentação.

ENVIO DE FATURAS VIA CORREIO

Definição: Envio da fatura para local diverso da instalação.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone e site.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: R\$ 4,02 por entrega.

PROCESSO FISCALIZATÓRIO

A [Sanessol S.A.](#) fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza a inspeção dos serviços prestados aos clientes, conforme Portaria nº 03, de 25 de fevereiro de 2016, expedida pela Agência Reguladora do Serviço de Água e Esgoto do Município de Mirassol.

Sempre que for verificado qualquer indício de irregularidade na utilização desses serviços, é lavrado o Termo de Ocorrência de Irregularidade (TOI), com possíveis aplicações de sanções ao infrator, incluindo recuperação da receita não faturada.

Caso o cavalete não esteja de acordo com o padrão da Sanessol S.A. e sejam constatadas irregularidades, a ligação de água poderá ser suspensa, no caso de substituição de hidrômetro, este será cobrado do cliente.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Custo administrativo

Definição: Aplicada por manipulação do cavalete ou hidrômetro.

Valor: Residencial R\$ 467,41

Valor: Comercial e Público R\$ 727,33.

VERIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE POR DENÚNCIA ANÔNIMA

Definição: Fiscalização de uso ou manuseio incorreto da rede de água ou esgoto.

Valor: Serviço Gratuito

REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS

Observação: Não serão de responsabilidade do prestador de serviços as despesas referentes à remoção, re colocação ou modificação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrências obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

PARECER TÉCNICO EM PROJETOS DE LOTEAMENTO

Definição: Possui três etapas de avaliação técnica; a emissão da carta de diretrizes, a aprovação prévia e a aprovação definitiva dos projetos de loteamento.

Como solicitar: É necessário protocolo prévio na Secretaria de Planejamento Urbano, que encaminha o requerimento do parecer, e cadastro para faturamento do serviço.

Prazo de atendimento: 30 (trinta) dias.

Valor: R\$ 683,05 por parecer.

O QUE A SANESSOL S.A. NÃO FAZ?

As instalações hidráulicas dos imóveis, a partir da saída do cavalete, logo após o hidrômetro são de responsabilidade de seus proprietários, bem como suas manutenções e eventuais reparos.

Sempre que identificar aumento na fatura e alto consumo sem causa aparente, fique atento a possíveis indícios vazamentos.

NA CAIXA D'ÁGUA:

- 💧 Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água.
- 💧 Marque o nível de água no reservatório com uma caneta.
- 💧 Aguarde 1 hora e verifique o nível da água.
- 💧 Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

Não esqueça de manter a sua caixa d'água sempre fechada, e limpá-la a cada 6 meses.

NA REDE INTERNA:

- 💧 Encha um copo d'água, vá até o medidor e feche o registro.
- 💧 Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr.
- 💧 Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira.
- 💧 Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

NO BANHEIRO:

- 💧 Seque a louça do vaso sanitário.
- 💧 Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água.
- 💧 Aguarde 30 minutos e verifique o vaso.
- 💧 Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA

Todos os imóveis sejam residenciais, comerciais e industriais devem instalar caixa de gordura.

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente, os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e destinados ao lixo comum.

SANESSOL 

ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

Residencial Social

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	1,8171	100%
11 a 20	3,0855	100%
21 a 30	3,9728	100%

Residencial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	3,6353	100%
11 a 20	6,1290	100%
21 a 30	7,9470	100%
31 a 50	9,8900	100%
≥ 51	13,7789	100%

Residencial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 40	6,8970	100%
≥ 41	6,8970	100%

Comercial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,8327	100%
11 a 20	9,1293	100%
21 a 30	13,0604	100%
31 a 50	16,3989	100%
≥ 51	17,2869	100%

Comercial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 65	13,3464	100%
≥ 66	13,3464	100%

SANESSOL

IGUAÍ

Industrial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,8327	100%
11 a 20	9,1293	100%
21 a 30	13,0604	100%
31 a 50	16,3989	100%
≥ 51	17,2869	100%

Industrial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 100	14,7254	100%
≥ 101	14,7254	100%

Pública - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	5,8327	100%
11 a 20	9,1293	100%
21 a 30	13,0604	100%
31 a 50	16,3989	100%
≥ 51	17,2869	100%

Pública - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 100	14,7254	100%
≥ 101	14,7254	100%

TABELA DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Cobrança de entrega de fatura por Correio		R\$ 4,02
Instalação de lacres no cavalete	24 horas	R\$ 39,32
Substituição de registro no cavalete	24 horas	R\$ 39,32
Religação de cavalete - suspensão falta de pagamento	24 horas	R\$ 83,02
Religação de cavalete - suspensão por infração	24 horas	R\$ 83,02
Padronização de cavalete	5 dias úteis	R\$ 179,16
Remanejamento de cavalete	5 dias úteis	R\$ 432,61
Substituição de cavalete	5 dias uteis	R\$ 371,44
Aferição de Hidrômetro	24 horas	R\$ 126,73
Substituição de hidrômetro - pedido do cliente	5 dias úteis	R\$ 419,49
Substituição de hidrômetro violado	24 horas	R\$ 419,49
Instalação de ligação de água	5 dias úteis	R\$ 989,61
Instalação de ligação de água - parcial	5 dias úteis	R\$ 824,14
Instalação de ligação de água 1.1/2"	5 dias úteis	R\$ 824,14
Instalação de ligação de água 2"	5 dias úteis	R\$ 989,61
Ampliação de rede de água	5 dias úteis	R\$ 139,82
Ampliação de rede de água - com recomposição	5 dias úteis	R\$ 262,19
Substituição de ramal de água	5 dias úteis	R\$ 332,12
Religação de ramal - suspensão falta de pagamento	24 horas	R\$ 327,75
Religação de ramal - suspensão por infração	24 horas	R\$ 327,75
Supressão de ligação de água - pedido do cliente	5 dias úteis	R\$ 196,64
Religação supressão parcial	5 dias úteis	R\$ 824,14
Religação supressão	5 dias úteis	R\$ 989,61
Ampliação de rede de esgoto	5 dias úteis	R\$ 218,50
Ampliação de rede de esgoto com recomposição	5 dias úteis	R\$ 402,02
Instalação de ligação de esgoto	5 dias úteis	R\$ 789,11
Instalação de ligação de esgoto parcial	5 dias úteis	R\$ 484,82
Substituição de ligação de esgoto	5 dias úteis	R\$ 506,90
Redimensionamento de ramal de esgoto	5 dias úteis	R\$ 414,87
Custo administrativo - Toi residencial		R\$ 467,41
Custo administrativo Toi Comercial / Industrial / Pública		R\$ 727,33
Individualização São Bernardo		R\$ 2.122,94
Parecer técnico em projetos de loteamento	30 dias	R\$ 683,05

Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 0800 774 0195

WhatsApp: (17) 996413259

Site: www.digiigua.com.br

SANESSOL

IGUA