

Informações
IGUÁ

CPAE

MANUAL PARA
CONSULTA DE
POSSIBILIDADE
DE ABASTECIMENTO DE
ÁGUA E ESGOTAMENTO
EM EMPREENDIMENTOS




Para fazer a CPAE, basta seguir as etapas abaixo:

Consulta de Possibilidade de Abastecimento e Esgotamento (CPAE)

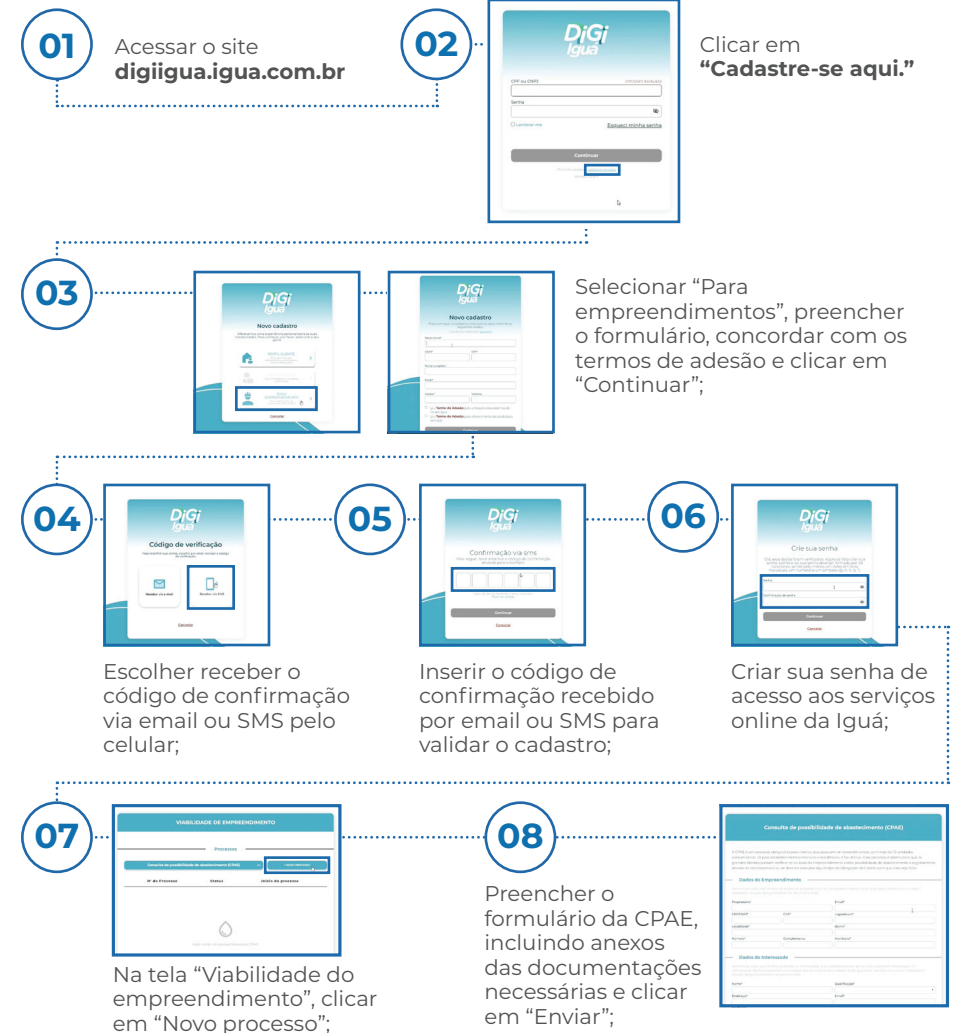
Caro(a) Cliente,

Conheça os processos para a regularização do sistema interno de abastecimento de água e esgotamento sanitário em empreendimentos novos e nos já existentes.

O primeiro passo é fazer a Consulta de Possibilidade de Abastecimento e Esgotamento (CPAE) com a Iguá.



Se você possui um empreendimento com mais de 10 unidades consumidoras, fazer a CPAE é obrigatório. No caso de estabelecimentos menores e residências, é opcional.



Pronto! Agora, você pode acompanhar online o status da sua solicitação. Qualquer pendência ou necessidade de revisão de documentos será comunicada por email.

O prazo de emissão da Declaração de Possibilidade de Abastecimento (DPA) e da Declaração de Possibilidade de Esgotamento (DPE) concessionária é de até 30 dias úteis após o pagamento da taxa de abertura.

OBRIGAÇÃO DO CLIENTE (O.C.)



Caso a DPA e/ou a DPE exija(m) a realização de obra, é necessária a abertura de uma Obrigação do Cliente (processo gerado por meio da elaboração da CPAE), para que os clientes possam legalizar e executar a obra em via pública com acompanhamento da Iguá, tendo em vista que a rede será doada à concessionária.



Como abrir uma O.C.:

.01

Solicitar a abertura do processo pelo e-mail **emprendimentos-rj@igua.com.br**;

.02

Ao receber a lista de documentos necessários, encaminhá-los para a Iguá para ter a declaração de responsabilidade, o termo de responsabilidade técnica e o termo de compromisso para assinatura;

.03

Aguardar o prazo de 30 dias (a contar após a apresentação de toda a documentação e projetos corretos) para que a concessionária possa aprovar a O.C.;

.04

Com o processo aprovado, você deve dar entrada na licença de obras junto à Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro, responsável pela autorização da execução de obras em vias públicas. Após a aprovação da licença de obras, é necessário requisitar Autorização de Início de Obra (AIO) de Água e/ou de Esgoto na Iguá, com o prazo de 10 dias anteriores ao começo de execução da obra. A concessionária irá fiscalizar o material a ser usado na obra e entregar sua AIO. Você receberá a declaração de aceite da rede por e-mail, após acompanhamento, fiscalização e teste da rede.

FICHA CADASTRAL PREDIAL (FCP)

A Ficha Cadastral Predial (FCP) é o processo gerado para regularização do sistema interno de abastecimento e esgotamento. A FCP tem como objetivo a certificação

de que o empreendimento está sendo abastecido e esgotado, seguindo a Norma Brasileira – NBR e o decreto estadual 22.872/96.



ABASTECIMENTO:

para empreendimentos que não possuam vias internas, o processo calcula o ramal e dimensiona o medidor necessário para atender a vazão solicitada. Já para os que possuem, é feita a regulamentação e aprovação do projeto executivo de distribuição de água.

ESGOTAMENTO:

para empreendimentos que não possuam vias internas, o processo fiscaliza o projeto das caixas internas. Já para os que possuem, é feita a regulamentação e aprovação do projeto executivo de esgotamento sanitário.



Como obter a Ficha Cadastral Predial (FCP):

.01

Solicitar a abertura do processo pelo e-mail empreendimentos-rj@igua.com.br;

.02

Ao receber a lista de documentos necessários, encaminhá-los assinados para a Iguá, que terá um prazo de 30 dias (a contar após a apresentação de toda a documentação e projetos corretos) para aprovar a FCP;

.03

Com a FCP emitida e 80% da obra concluída, agende com a concessionária a fiscalização do projeto apresentado. Somente após aprovação, a Iguá emitirá a autorização de ligação de água e esgoto definitivos;

.04

Com a ligação feita pela concessionária, você receberá sua Declaração a fim de Habite-se, por e-mail, e o processo será concluído.



FALE COM A GENTE



Central de atendimento e WhatsApp®

Rio de Janeiro • **0800 400 0509**
Paty do Alferes • **0800 400 0510**
Miguel Pereira • **0800 400 0511**



Lojas de atendimento

Rio de Janeiro

Avenida Ayrton Senna, 1791, Barra da Tijuca
Rua Henriqueta 107, Tanque, Jacarepaguá

Paty do Alferes

Rua Dr. Peralta, 773, Centro

Miguel Pereira

Rua Zeni Esteves 25, São Judas Tadeu



VIVA SEU LADO DIGI IGUÁ
Tudo o que você precisa em um só lugar!
Baixe o app e descubra as vantagens



@iguasaneamento

Siga-nos nas redes sociais.
Busque por Iguá Saneamento.

Agenera (Agência Reguladora de Energia
e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro)
Site: agenera.rj.gov.br
Email: ouvidoria@agenera.rj.gov.br
Call Center: 0800 024 9040