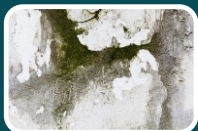


VAZAMENTOS

O QUE É E O QUE FAZER?

Os vazamentos podem causar desperdício de água e o aumento na sua conta.

4 SINAIS DE VAZAMENTO:



Manchas, tinta descascando, ou azulejos estufados.



Consumo inesperado de água.



Torneiras pingando ou ruídos incomuns nos canos.



Nem todo vazamento é visível, ele pode estar oculto.

FAÇA O TESTE!

- ✔ **Vaso sanitário:** Coloque corante no reservatório; se a água no vaso mudar de cor sem descarga, há vazamento.
- ✔ **Hidrômetros:** Antes de dormir, anote/tire fotos da leitura do hidrômetro. Ao acordar, antes de consumir água, confira se as informações são as mesmas. Se não houve consumo de água, o hidrômetro não deve registrar alterações. Caso presente, pode ser um indício de vazamentos.
- ✔ **Caixa d'água:** Verifique se continua enchendo sem consumo ou se há vazamento pelo ladrão (tubo de extravasamento).

O QUE FAZER?

- 🔍 **Revisão de consumo:** Para obter desconto na sua fatura, verifique se o consumo ultrapassou 50% da média e se o seu imóvel se enquadra em uma das seguintes categorias: residencial, comercial ou industrial.
- 📷 **Registre Tudo:** Tire fotos, grave vídeos do antes e depois do reparo, e guarde as notas fiscais das peças e serviços. Essas evidências serão necessárias para a solicitação do desconto na loja da Águas Castilho.
- 🔧 **Agende uma visita técnica:** Ao apresentar todos os documentos e registros, você poderá agendar uma visita técnica com a equipe da Águas Castilho, que irá até o imóvel para validar o conserto.

SEU CONSUMO, SUA ROTINA, SUA VIDA.

Saiba como funciona seu consumo de água e esgoto, como comunicar vazamentos e outras facilidades da Águas Castilho!



Telefone
0800 770-3195



WhatsApp
(18) 99609-5213 (24 horas)



Loja:
Avenida Dr. Getúlio Vargas, n. 20, Centro, Castilho / SP
(segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h)

**ÁGUAS
CASTILHO**

**ÁGUAS
CASTILHO**

Siga a Iguá em nossos canais oficiais: igu.com.br/castilho [@aguascastilho](https://www.facebook.com/aguascastilho)

ONDE ACOMPANHAR O HISTÓRICO DO CONSUMO?

Você pode acompanhar o histórico de consumo do seu imóvel acessando o site da Águas Castilho ou pelo aplicativo Digi Iguá. Basta fazer login com seus dados de cliente para consultar informações atualizadas e detalhadas.



Para mais informações, acesse **nosso site!**

O QUE SÃO AS FAIXAS DE CONSUMO?

O cálculo do consumo é baseado na categoria a que você pertence. Por exemplo: quem consome até 10 m³ por mês compõe a primeira faixa. Consumos acima desse limite serão cobrados de acordo com as faixas seguintes.

RESIDENCIAL SOCIAL		
Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	1,1636	0,9308
11 a 20	2,0005	1,6003
21 a 30	3,6955	2,9564

RESIDENCIAL		
Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	3,0748	2,4598
11 a 20	5,9558	4,7646
21 a 30	7,2026	5,7620
31 a 50	7,7564	6,2050
>50	8,3106	6,6485

COMERCIAL, INDUSTRIAL E PÚBLICA		
Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 a 10	6,1220	4,8976
11 a 20	8,0335	6,4268
21 a 30	12,0501	9,6401
31 a 50	13,2966	10,6372
>50	16,2054	12,9643

POR QUE FAZER A TROCA DO HIDRÔMETRO?

Todo aparelho desgasta com o tempo. Assim é o hidrômetro, que precisa ser trocado, em média, a cada 5 anos. A Águas Castilho cuida disso seguindo os critérios técnicos do INMETRO e as regras do contrato com o Município.



Como é feita a troca?

A substituição é realizada pela equipe da Águas Castilho e pode ser agendada pelos canais de atendimento.



O que muda na fatura?

O consumo real de água é a diferença entre a leitura atual e a do mês anterior. Cada 1.000 litros de água consumida equivale a 1 metro cúbico (1 m³), que é utilizado para calcular o valor da sua fatura.



O QUE É O TESTE DA PROVETA?

O teste da proveta é realizado para verificar se o hidrômetro está funcionando corretamente. Saiba como funciona:

- ✓ **Uma proveta (recipiente medidor) com capacidade de 2 litros é utilizada para medir o volume de água.**
- ✓ **O resultado é comparado com o hidrômetro para garantir a precisão.**
- ✓ **O teste segue os padrões do INMETRO, assegurando confiabilidade.**



LEMBRE-SE!

A responsabilidade da Concessionária é até o hidrômetro, enquanto o cliente é responsável pelas instalações hidráulicas internas.

Para mais informações sobre este procedimento, consulte o site do **INMETRO**

