

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Piquete é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

Os representantes legais da operação são os diretores Mateus Banaco e Sérgio Roberto Bovo Júnior e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira ambiental Camila Barbosa de Lima CRQ IV 04367215.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Piquete para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Piquete, possuímos 01 (uma) Estação de Tratamento de Água (ETA) e 02 poços tubulares profundos, sendo estes denominados Poço Vila Cristiana e Poço Santa Isabel.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

CONTE COM A GENTE

 Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente da Águas Piquete está disponível 24h:

 0800 20202120
 17 99641-3259
 www.igua.com/piquete

 Atendimento presencial
Rua Coronel José Mariano, 42
Centro - Piquete - SP

A SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento!

Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.



EM DIA COM DIGI IGUÁ

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa!

Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Piquete são o Ribeirão do Prata e o Ribeirão do Coura, sendo que na captação do primeiro se agregou ainda ao córrego do Cristo.

A captação da água bruta da ETA Piquete é realizada através de barragens de elevação de nível de águas de vertentes de serra, responsáveis por grande parte do volume total produzido pela ETA.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Piquete conta também com 02 poços tubulares profundos. Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

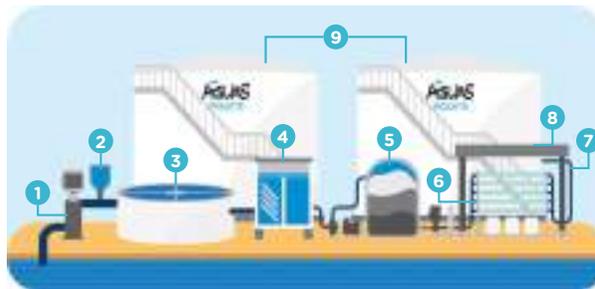
Portaria de Consolidação M.S. GM nº5, de 28/09/17 - anexo XX
Parâmetros de qualidade Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA
Leis que regulamentam a qualidade da água.

Contato da agência reguladora
Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado Vigilância Sanitária Municipal
Endereço: Av. Olga Maria e Armando s/n Centro - Piquete - SP
Tel: (12) 3156 4970 | Tel: (12) 3156 4970
ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paul | Serviço de Atendimento ao Usuário - 0800 7717733



ÁGUA TRATADA É SAUDE

A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuímos é tratada com cloro. Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal. Outra ação importante é a correção de pH da água, que ajuda a reduzir a corrosividade da água ao passar por dutos e canos, tanto da rede de distribuição quanto os domésticos.



- 1. Captação da água bruta
- 2. Coagulação
- 3. Floculação
- 4. Decantação
- 5. Filtração
- 6. Desinfecção
- 7. Fluoretação
- 8. Correção de pH
- 9. Armazenamento e Distribuição

O processo se inicia na **Captação (1)**, onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na **Coagulação (2)** é adicionado produto químico para que as partículas presentes comecem a se atrair. Por meio de agitação as partículas começam a formar pequenos flocos, esta etapa chama-se **Floculação (3)**. Durante a **Decantação (4)** os flocos formados sedimentam para o decantador e na **Filtração (5)** as partículas e impurezas que passaram das fases anteriores são retidas através de filtros. É na **Desinfecção (6)** que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água e na **(7) Fluoretação** com a adição de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária, **(8) Correção de pH** quando necessário o pH é corrigido com dosagem de cal hidratada.

A água tratada é então **armazenada e distribuída (9)** à população através da rede da concessionária.

CONTROLE E QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/piquete.

Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações: Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano. Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Piquete publica o relatório anual.

ETA

PARÂMETROS	Nº AMOSTRAS	AMOSTRAGEM EM CONFORMIDADE	AMOSTRAGEM EM DESCONFORMIDADE	MEDIA / MES	VALOR PERMITIDO	META AMOSTRAS
pH	28	28	0	7,13	6,0 a 9,5	24
TURBIDEZ	28	28	0	0,49	5 NTU	24
COLORO	28	28	0	0,67	0,2-5,0 mg/L	24
COR	28	28	0	3,42	15 UC	24
FLUOR	28	28	0	0,65	0,6-0,8 mg/L	24
BACTERIAS HETEROTROFICAS	6	6	0	8	Limite de 500 UFC/mL	6
COLIFORMES TOTAIS	28	28	0	Ausente	95% Ausente	24
ESCHERICHIA COLI	28	28	0	Ausente	100% Ausente	24

POÇO

PARÂMETROS	Nº AMOSTRAS	AMOSTRAGEM EM CONFORMIDADE	AMOSTRAGEM EM DESCONFORMIDADE	MEDIA / MES	VALOR PERMITIDO	META AMOSTRAS
pH	12	12	0	7,36	6,0 a 9,5	10
TURBIDEZ	12	12	0	0,43	5 NTU	10
COLORO	12	12	0	0,86	0,2-5,0 mg/L	10
COR	12	12	0	3,31	15 UC	10
FLUOR	12	12	0	0,65	0,6-0,8 mg/L	10
BACTERIAS HETEROTROFICAS	2	2	0	7	Limite de 500 UFC/mL	2
COLIFORMES TOTAIS	12	12	0	Ausente	95% Ausente	10
ESCHERICHIA COLI	12	12	0	Ausente	100% Ausente	10