2025

Relatório de Atendimento
Iguá Saneamento

Agosto de 2025

SUMÁRIO

TIPOS DE REGISTRO DE ATENDIMENTO 2

ATENDIMENTOS REGISTRADOS – AGOSTO DE 2025 3

1. Tipos de Atendimentos 3

1.1. Canais de Comunicação 3

1.2. Distribuição Mensal dos Atendimentos 4

2. Informações Dos Atendimentos 4

2.1. Categorias Registradas 4

2.1.1. Categorias Registradas – Iguá Rio, visão geral 6

2.1.2. Categorias Registradas – Rio de Janeiro 9

2.1.3. Categorias Registradas – Miguel Pereira 11

2.1.4. Categorias Registradas – Paty do Alferes 13

2.2. Status dos Atendimentos 14

2.2.1. Status Atendimentos – Visão Geral 15

2.2.2. Status Atendimentos – Rio de Janeiro 15

2.2.3. Status Atendimentos – Miguel Pereira 16

2.2.4. Status Atendimentos – Paty do Alferes 16

3. Atendimentos por Região Geográfica 16

3.1. Distribuição dos Atendimentos por Cidade 17

3.2. Distribuição dos Atendimentos por Bairros 18

3.2.1. Atendimentos por Bairros – Rio de Janeiro 20

3.2.2. Atendimentos por Bairros – Miguel Pereira 20

3.2.3. Atendimentos por Bairros – Paty do Alferes 21

4. Considerações Finais 22

TIPOS DE REGISTRO DE ATENDIMENTO

Atendimento - Demandas relacionadas aos atendimentos recebidos pelos canais: 0800, WhatsApp, Loja, Chat, Ouvidoria, Reclame Aqui e Consumidor.gov;

Caça Fraude - Demanda/ação interna de fiscalização;

DPA DPE - Demandas de Declaração de Possibilidade de Abastecimento (DPA) e da Declaração de Possibilidade de Esgotamento (DPE);

FCP - Demandas de identificação do projeto e licenciamento da solicitação de Ficha Cadastral Predial (FCP) definitiva;

Informação ou Consulta - Demanda pelo qual o cliente recebe informações e orientações acerca dos serviços prestados pela Iguá;

NPS Digi Iguá - Resposta de pesquisa de satisfação oriunda do App Digi Iguá;

Obrigação do Cliente – OC - Demandas solicitadas pelos clientes a fim de legalizar e executar obras em via pública com acompanhamento da Iguá;

Ouvidoria - Demandas pelo qual o cliente requer adoção de providencias relacionadas aos serviços prestados;

Processo - Demandas oriundas de Processos Judiciais;

Reclamação - Demandas pelo qual o cliente demonstra sua insatisfação com um serviço realizado pela Iguá – seja por ineficiência no serviço prestado ou por omissão de sua prestação;

Solicitação de Serviço - Demandas pelo qual o cliente solicita algum serviço prestado pela Iguá;

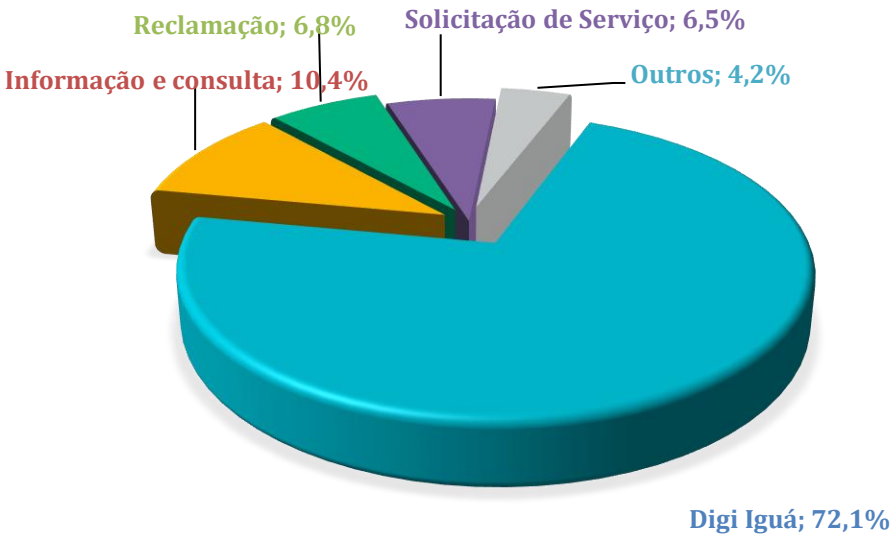
Tratativa NPS - Resposta de pesquisa de satisfação oriunda das solicitações realizadas a Iguá.

ATENDIMENTOS REGISTRADOS – AGOSTO DE 2025

Em agosto de 2025, a concessionária Iguá Saneamento registrou 104.943 (Cento e quatro mil, novecentos e quarenta e três) casos de atendimento, que foram tratados e atendidos pelas áreas de atendimento, administrativas e operacionais da concessionária.

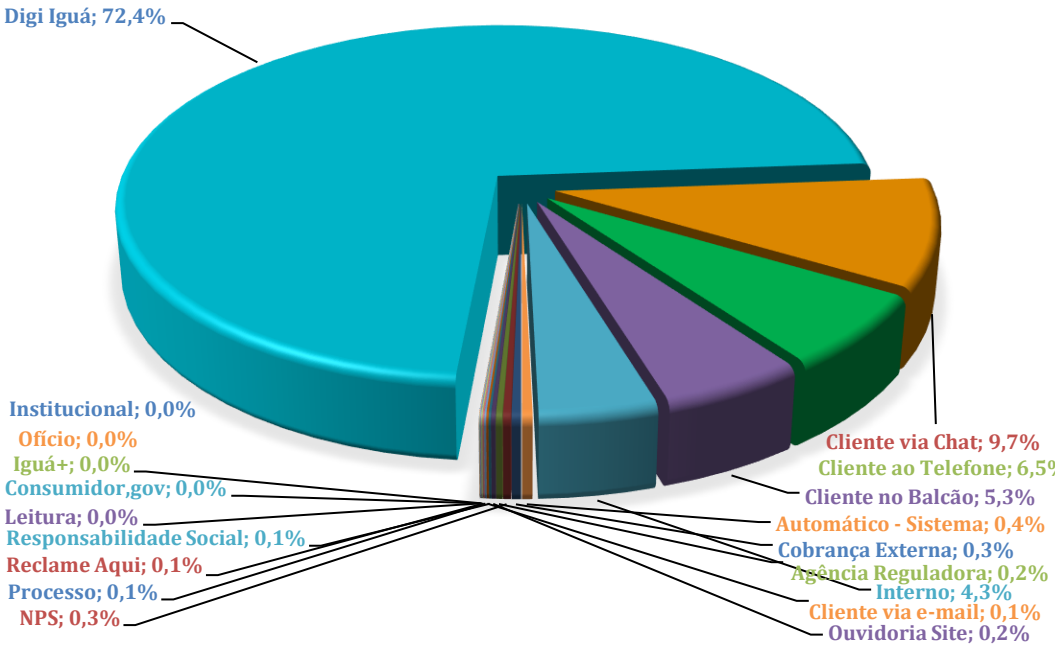
1. Tipos de Atendimentos

Com relação aos tipos de registros, constatamos que os atendimentos no Digi Iguá, plataforma digital para consultas, informações, pagamentos e atendimento da Iguá Saneamento, foi o tipo de atendimento mais frequente em agosto de 2025, com 75.640 casos registrados. Na sequência temos os casos de Informação e consulta, com 10.892 casos registrados. Na terceira posição temos os casos de Reclamação, com 7.093 registros. Também tivemos 6.859 Solicitação de Serviço, 2.959 Outros, 1.500 Cobrança interna casos com outros tipos de registro.



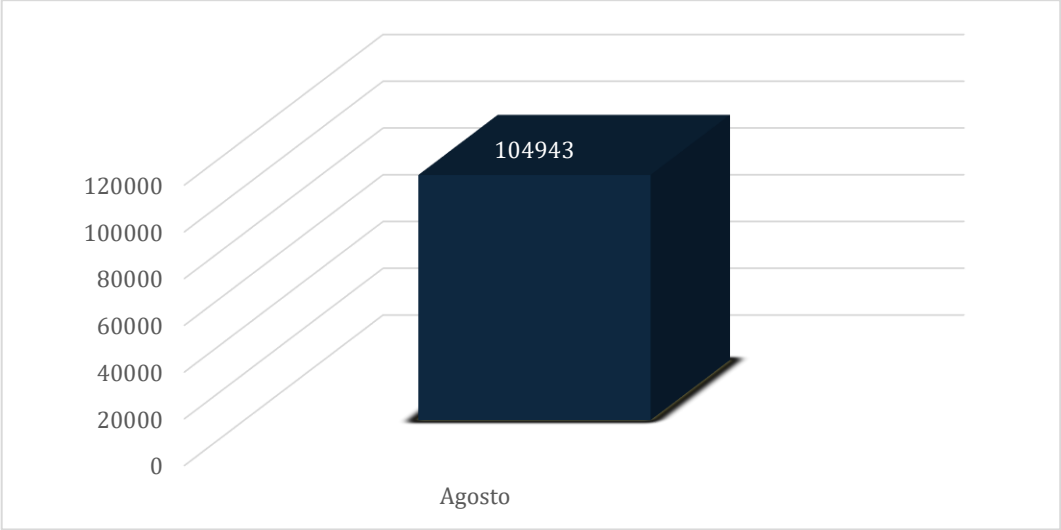
1.1. Canais de Comunicação

Dos 104.943 casos registrados no período, 75.968 via Digi Iguá, 10.121 via Cliente via Chat, 6.825 via Cliente ao Telefone, 5.552 via Cliente no Balcão, 4.559 via Interno, 396 via Automático - Sistema, 360 via Cobrança Externa, 293 via NPS, 237 via Agência Reguladora, 161 via Ouvidoria Site, 82 via Responsabilidade Social, 77 via Cliente via e-mail, 71 via Processo, 60 via Reclame Aqui, 46 via Iguá+, 26 via Leitura, 21 via Consumidor.gov, 21 via Ofício, 4 via Institucional.



1.2. Distribuição Mensal dos Atendimentos

Os 104.943 casos registrados se distribuem em: 104.943 atendimentos realizados em agosto/2025 (100,0% dos atendimentos do período).



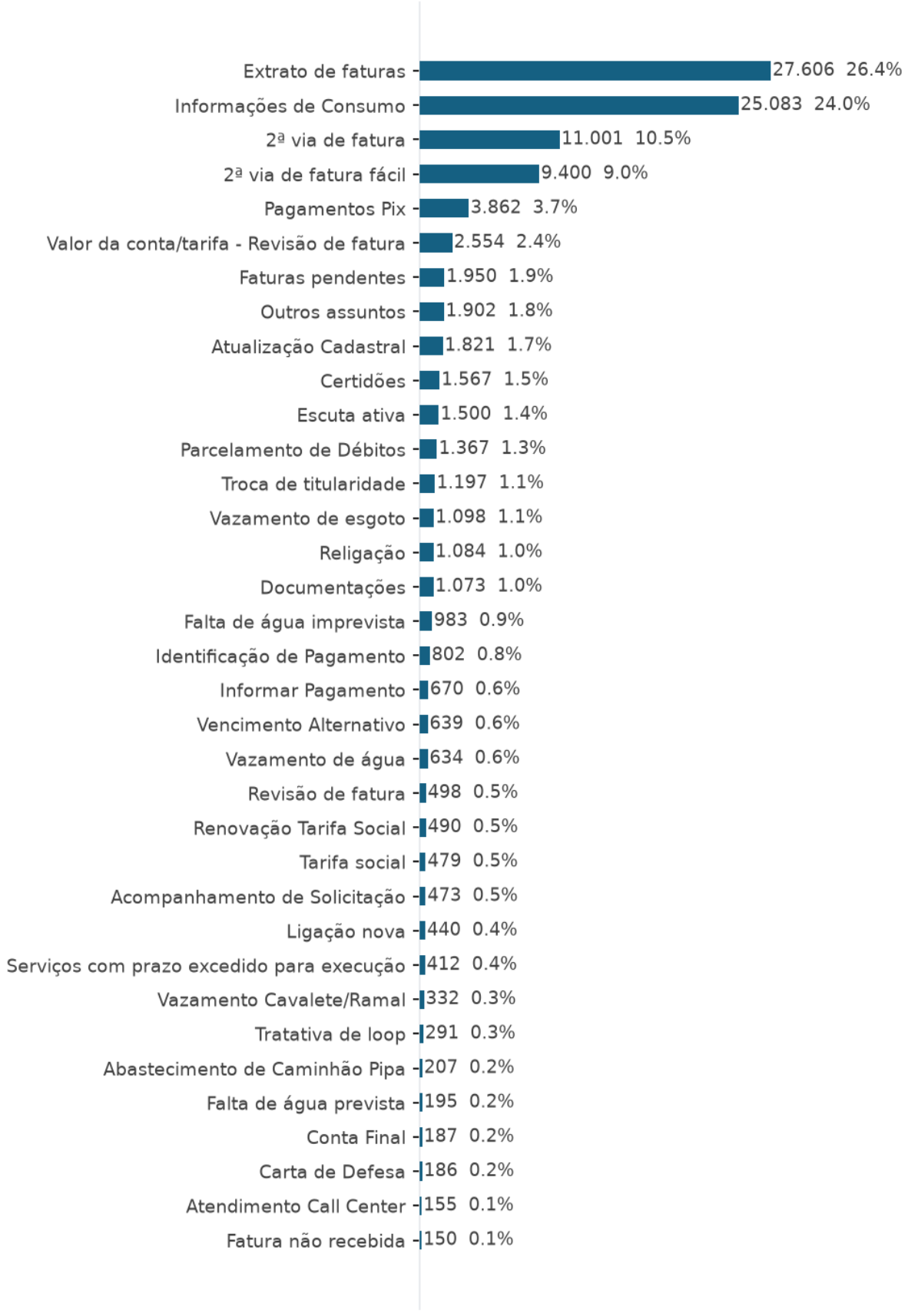
2. Informações Dos Atendimentos

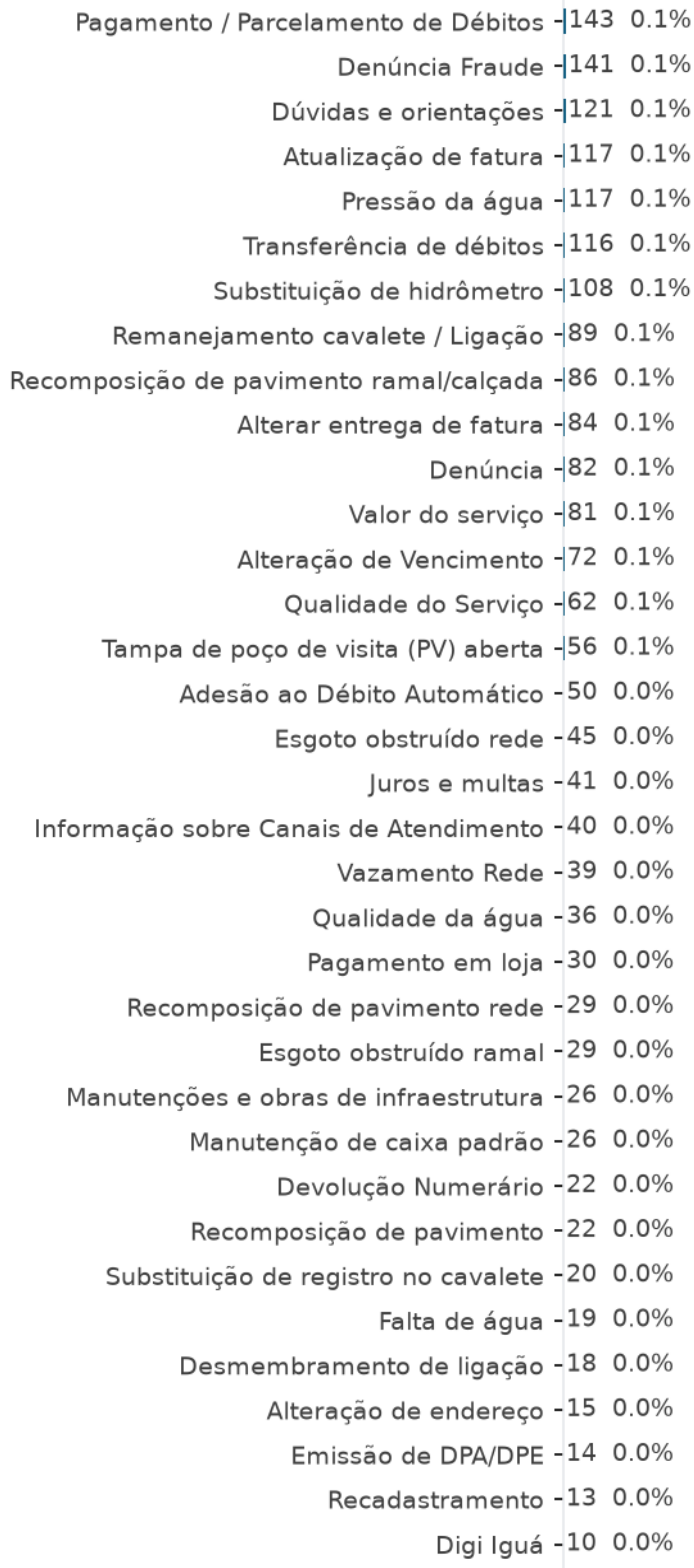
2.1. Categorias Registradas

As informações capturadas nos casos de atendimento representam as solicitações dos usuários, sejam solicitações de serviços, atendimento de dúvidas e orientações, registro de reclamações,

atendimentos de canais de reclamações entre outros tipos descritos no item 1. Na visão geral, é possível identificar que as maiores volumetrias de atendimentos no período se concentram em Extrato de faturas (26,4% do total), Informações de Consumo (24,0% do total), 2ª via de fatura (10,5% do total). Juntos, esses 3 assuntos representam 61,0% do total de solicitações de atendimento registradas em agosto de 2025.

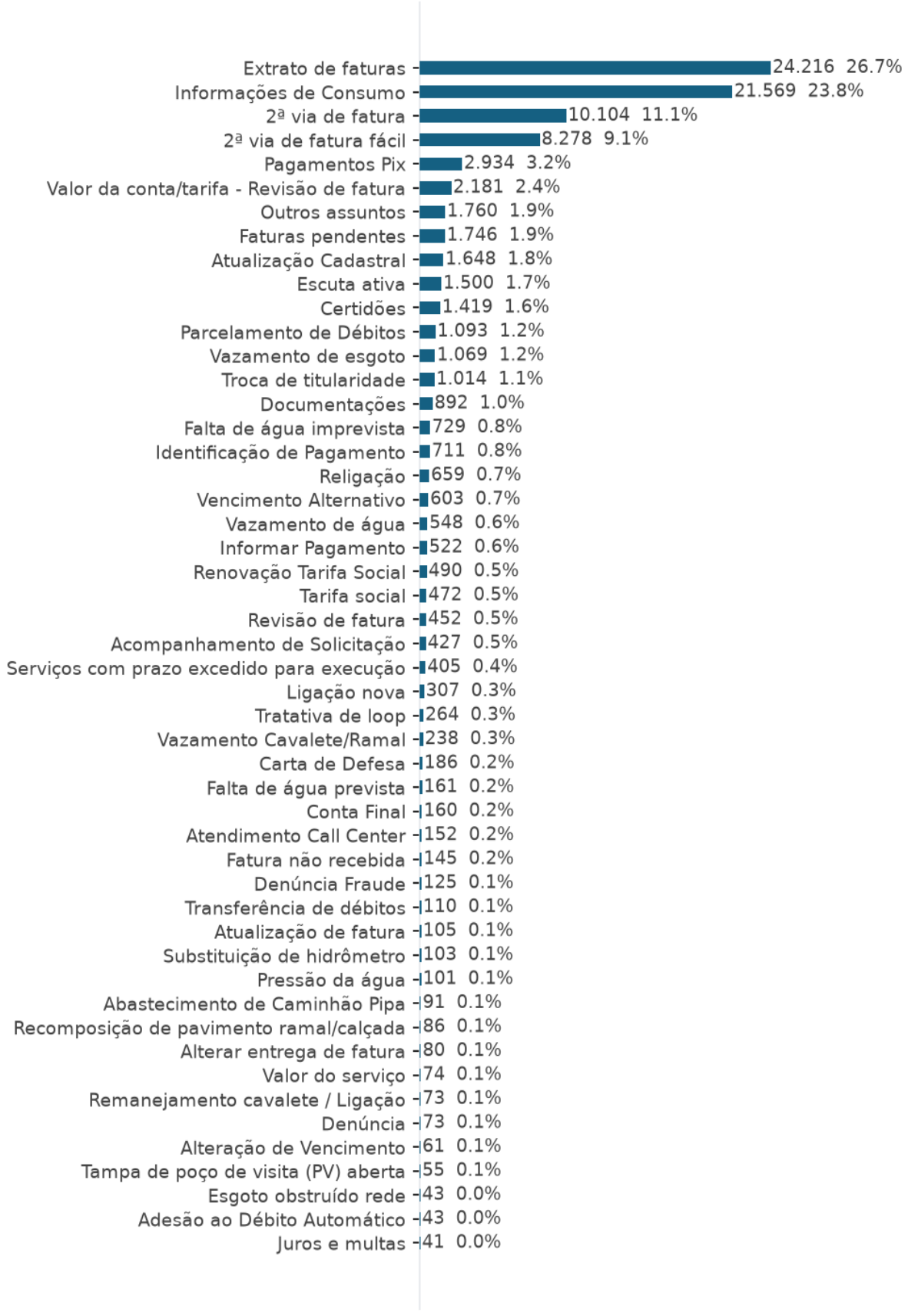
2.1.1. Categorias Registradas – Iguá Rio, visão geral




Pagamento / Parcelamento de Débitos 143 0.1%
Denúncia Fraude 141 0.1%
Dúvidas e orientações 121 0.1%
Atualização de fatura 117 0.1%
Pressão da água 117 0.1%
Transferência de débitos 116 0.1%
Substituição de hidrômetro 108 0.1%
Remanejamento cavalete / Ligação 89 0.1%
Recomposição de pavimento ramal/calçada 86 0.1%
Alterar entrega de fatura 84 0.1%
Denúncia 82 0.1%
Valor do serviço 81 0.1%
Alteração de Vencimento 72 0.1%
Qualidade do Serviço 62 0.1%
Tampa de poço de visita (PV) aberta 56 0.1%
Adesão ao Débito Automático 50 0.0%
Esgoto obstruído rede 45 0.0%
Juros e multas 41 0.0%
Informação sobre Canais de Atendimento 40 0.0%
Vazamento Rede 39 0.0%
Qualidade da água 36 0.0%
Pagamento em loja 30 0.0%
Recomposição de pavimento rede 29 0.0%
Esgoto obstruído ramal 29 0.0%
Manutenções e obras de infraestrutura 26 0.0%
Manutenção de caixa padrão 26 0.0%
Devolução Numerário 22 0.0%
Recomposição de pavimento 22 0.0%
Substituição de registro no cavalete 20 0.0%
Falta de água 19 0.0%
Desmembramento de ligação 18 0.0%
Alteração de endereço 15 0.0%
Emissão de DPA/DPE 14 0.0%
Recadastramento 13 0.0%
Digi Iguá 10 0.0%

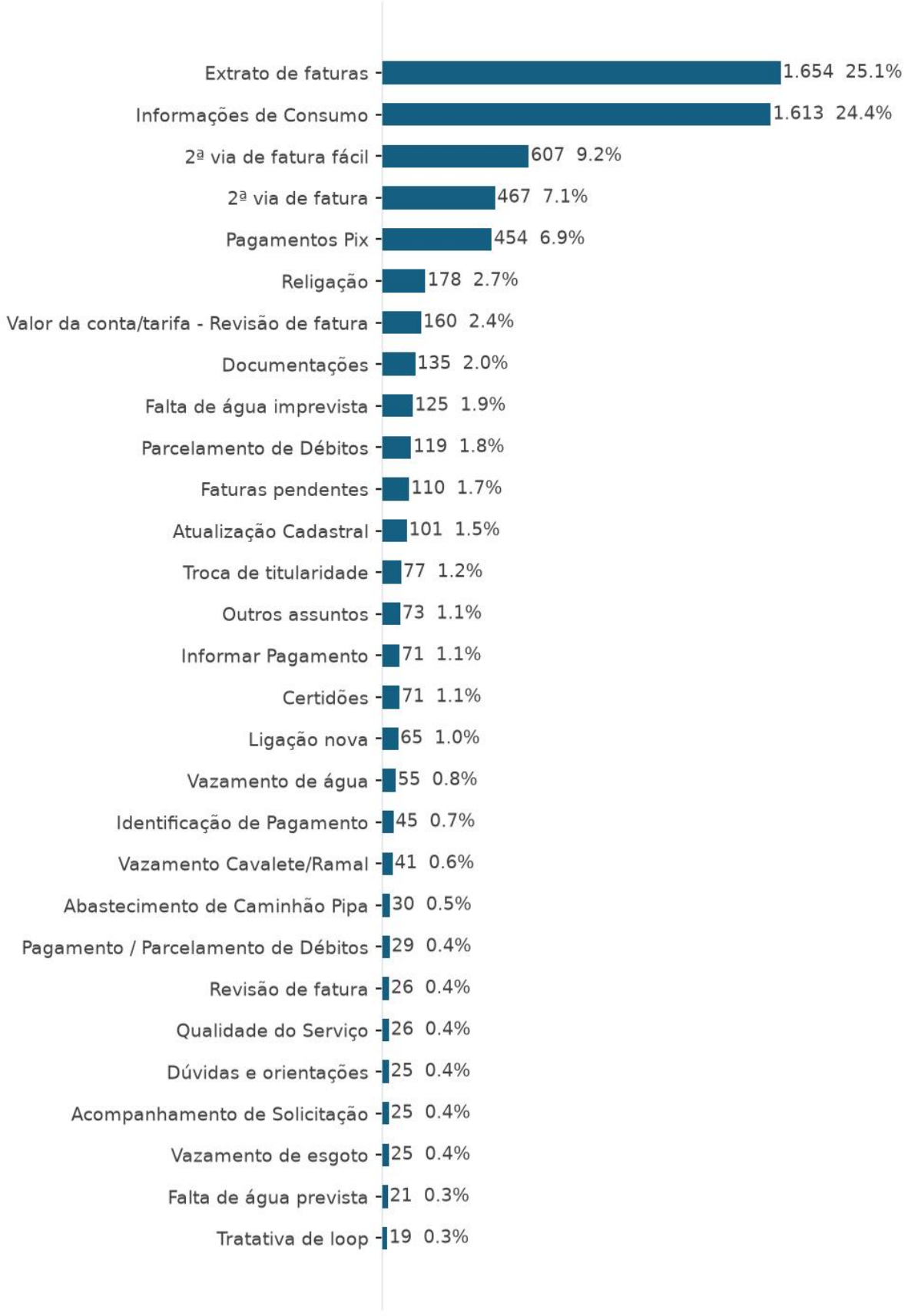
Devolução de numerário	-10	0.0%
Atendimento de colaborador	-9	0.0%
Atualização Cadastral - CPF	-8	0.0%
Limpeza de Fossa	-7	0.0%
Reajuste Tarifário	-7	0.0%
Suspensão para Ligação Provisória	-6	0.0%
Instalação de Hidrantes	-6	0.0%
Declaração a fim de habite-se	-6	0.0%
Supressão de Captação	-6	0.0%
Instalação de lacre	-5	0.0%
Visita de Captação	-5	0.0%
Regularização de fraude	-4	0.0%
Suspensão de Abastecimento	-4	0.0%
Declaração de destinação final de esgoto	-4	0.0%
Antecipar parcelas	-3	0.0%
Solicitação de Serviço - Primeiro Atendimento	-3	0.0%
Burocracias, documentos e procedimentos	-3	0.0%
Transferência de pagamento	-3	0.0%
Padronização de ligação	-3	0.0%
Comunicação de Vazamento Interno	-2	0.0%
Hidrometração de Poço	-2	0.0%
Instalação/Retirada de eliminador de ar	-2	0.0%
Isenção de tarifa	-2	0.0%
Tarifa do Lixo	-2	0.0%
Identificação do CPF/CNPJ na fatura	-2	0.0%
Aumento de Consumo	-2	0.0%
Conserto de rede de esgoto	-1	0.0%
Emissão de FCP	-1	0.0%
Contestação Mídias	-1	0.0%
Cobrança tarifa mínima	-1	0.0%
Atestado de Ligação	-1	0.0%
Ação de recadastramento	-1	0.0%
Cliente fora da área de concessão / Manifestação inválida	-1	0.0%
Parada Anual Guandu	-1	0.0%
Regra de faturamento alternativo	-1	0.0%

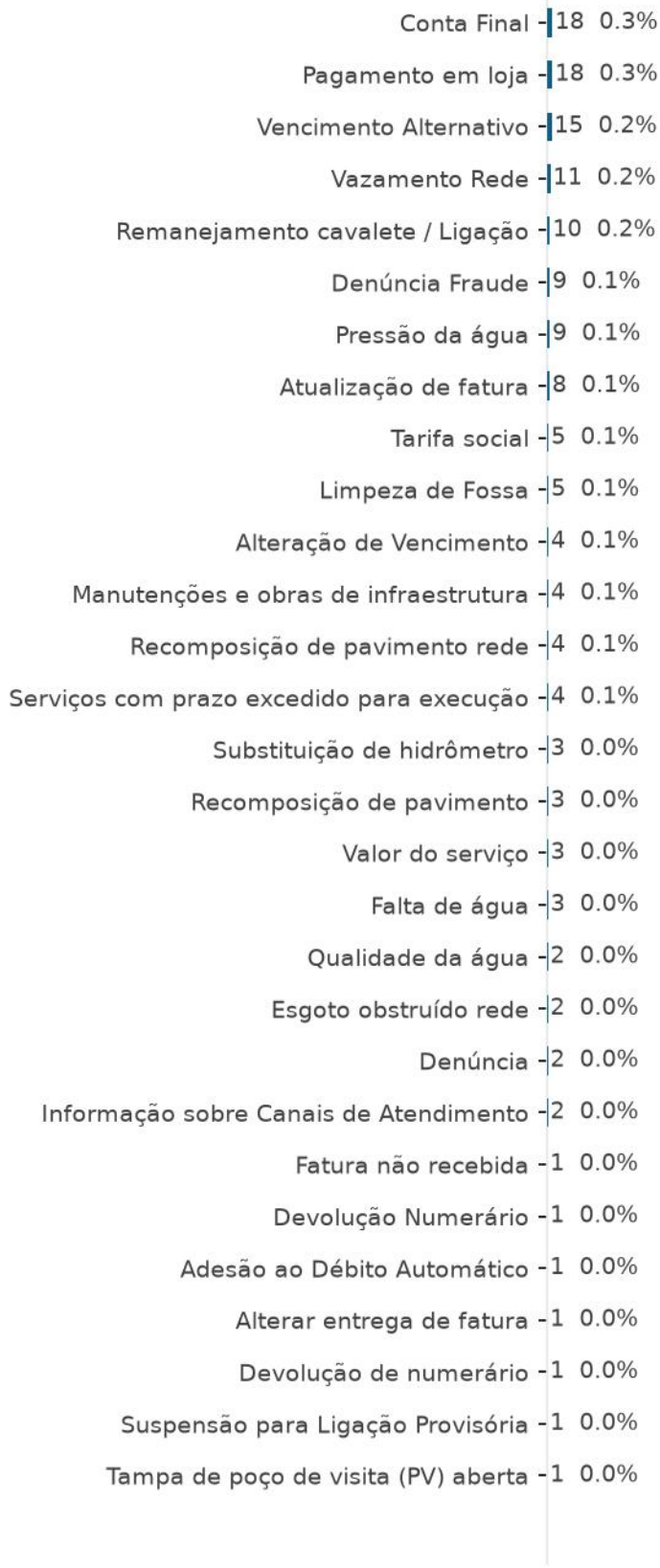
2.1.2. Categorias Registradas – Rio de Janeiro



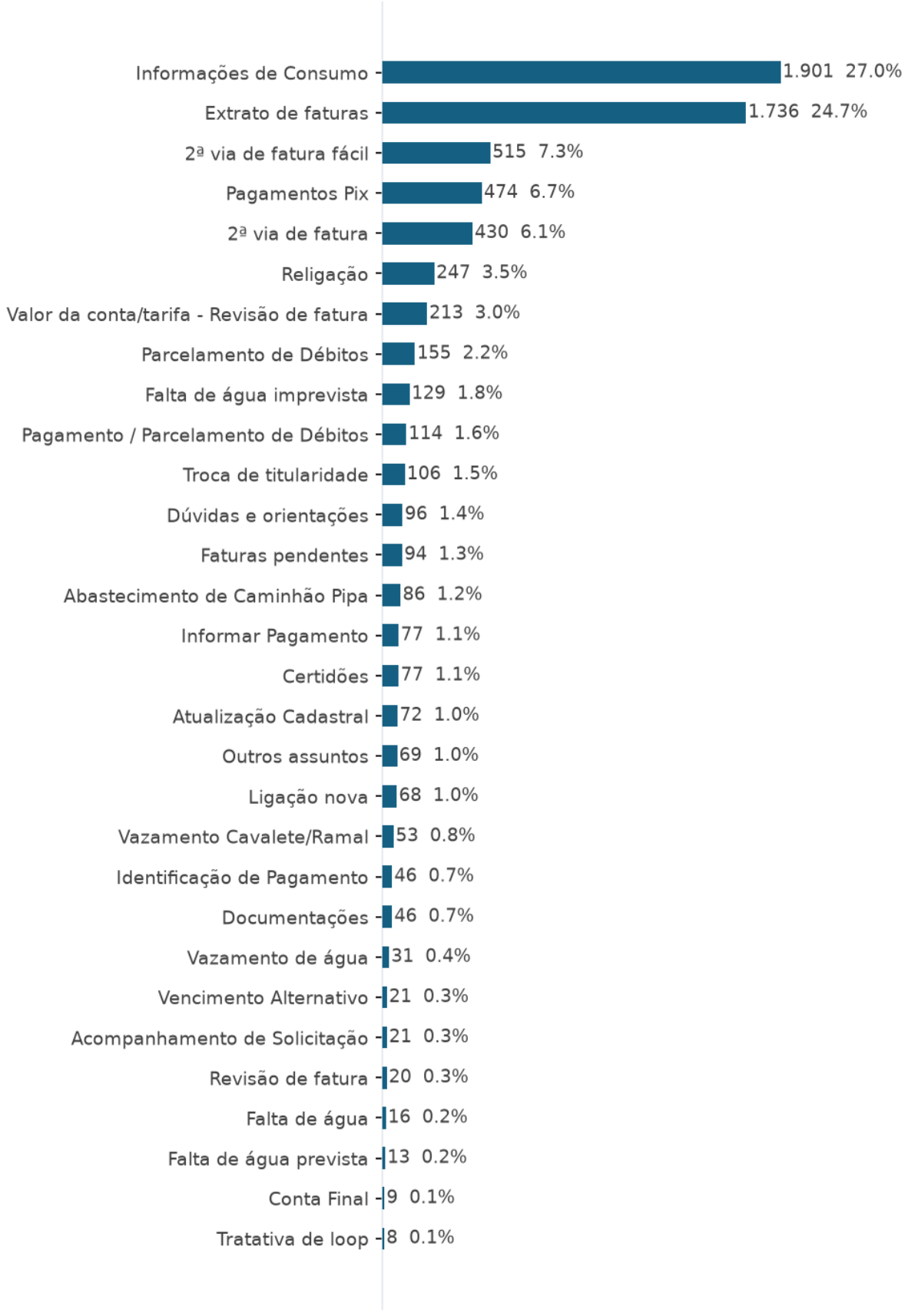
Informação sobre Canais de Atendimento	36	0.0%
Qualidade do Serviço	34	0.0%
Qualidade da água	34	0.0%
Esgoto obstruído ramal	29	0.0%
Manutenção de caixa padrão	26	0.0%
Vazamento Rede	25	0.0%
Recomposição de pavimento rede	25	0.0%
Manutenções e obras de infraestrutura	22	0.0%
Devolução Numerário	20	0.0%
Substituição de registro no cavalete	20	0.0%
Desmembramento de ligação	18	0.0%
Recomposição de pavimento	18	0.0%
Emissão de DPA/DPE	14	0.0%
Recadastramento	13	0.0%
Pagamento em loja	12	0.0%
Alteração de endereço	12	0.0%
Digi Iguá	10	0.0%
Devolução de numerário	9	0.0%
Atendimento de colaborador	8	0.0%
Reajuste Tarifário	7	0.0%
Atualização Cadastral - CPF	7	0.0%
Supressão de Captação	6	0.0%
Instalação de Hidrantes	6	0.0%
Declaração a fim de habite-se	6	0.0%
Suspensão para Ligação Provisória	5	0.0%
Visita de Captação	5	0.0%
Declaração de destinação final de esgoto	4	0.0%
Instalação de lacre	4	0.0%
Regularização de fraude	4	0.0%
Suspensão de Abastecimento	4	0.0%
Antecipar parcelas	3	0.0%
Transferência de pagamento	3	0.0%
Burocracias, documentos e procedimentos	3	0.0%
Solicitação de Serviço - Primeiro Atendimento	3	0.0%
Padronização de ligação	3	0.0%
Tarifa do Lixo	2	0.0%
Hidrometração de Poço	2	0.0%
Aumento de Consumo	2	0.0%
Ação de recadastramento	1	0.0%
Atestado de Ligação	1	0.0%
Contestação Mídias	1	0.0%
Conserto de rede de esgoto	1	0.0%
Cobrança tarifa mínima	1	0.0%
Cliente fora da área de concessão / Manifestação inválida	1	0.0%
Identificação do CPF/CNPJ na fatura	1	0.0%
Parada Anual Guandu	1	0.0%
Limpeza de Fossa	1	0.0%
Emissão de FCP	1	0.0%
Regra de faturamento alternativo	1	0.0%

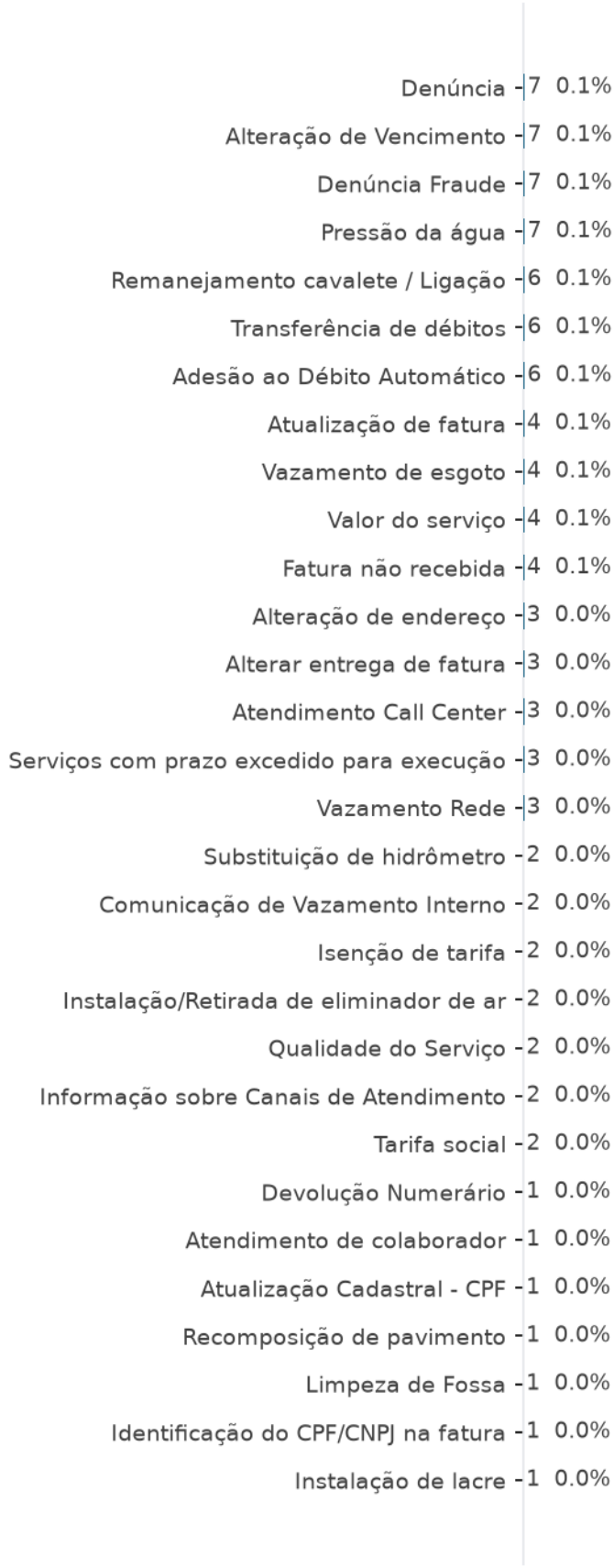
2.1.3. Categorias Registradas – Miguel Pereira




Conta Final 18 0.3%
Pagamento em loja 18 0.3%
Vencimento Alternativo 15 0.2%
Vazamento Rede 11 0.2%
Remanejamento cavalete / Ligação 10 0.2%
Denúncia Fraude 9 0.1%
Pressão da água 9 0.1%
Atualização de fatura 8 0.1%
Tarifa social 5 0.1%
Limpeza de Fossa 5 0.1%
Alteração de Vencimento 4 0.1%
Manutenções e obras de infraestrutura 4 0.1%
Recomposição de pavimento rede 4 0.1%
Serviços com prazo excedido para execução 4 0.1%
Substituição de hidrômetro 3 0.0%
Recomposição de pavimento 3 0.0%
Valor do serviço 3 0.0%
Falta de água 3 0.0%
Qualidade da água 2 0.0%
Esgoto obstruído rede 2 0.0%
Denúncia 2 0.0%
Informação sobre Canais de Atendimento 2 0.0%
Fatura não recebida 1 0.0%
Devolução Numerário 1 0.0%
Adesão ao Débito Automático 1 0.0%
Alterar entrega de fatura 1 0.0%
Devolução de numerário 1 0.0%
Suspensão para Ligação Provisória 1 0.0%
Tampa de poço de visita (PV) aberta 1 0.0%

2.1.4. Categorias Registradas – Paty do Alferes





2.2. Status dos Atendimentos

Os atendimentos realizados mensalmente pela concessionária têm os status concebidos de modo a segmentar toda a volumetria recebida, quais foram finalizados (com ou sem sucesso), os que estão

em andamento (solicitações que aguardam execução de serviço, retorno do cliente ou análise) e as solicitações que por algum motivo foram canceladas.

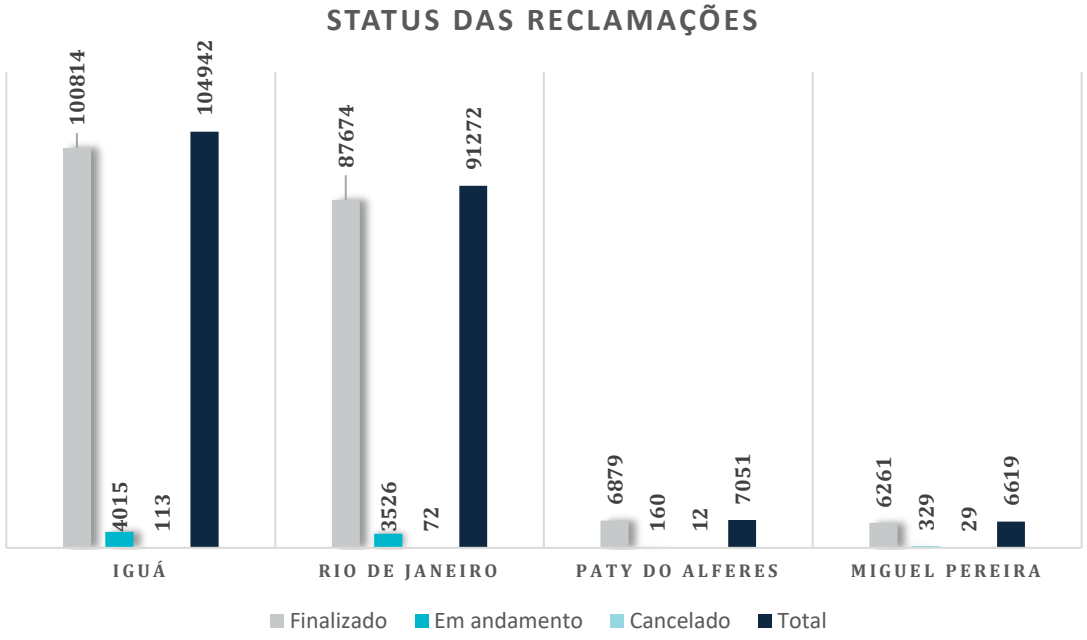
A seguir veremos as volumetrias de atendimento por status, nas visões geral e apartadas por área atendida.

2.2.1. Status Atendimentos – Visão Geral

Na visão consolidada, registramos 104.942 casos no período, dos quais 96,07% foram finalizados. 3,83% dos casos estão em andamento, e as solicitações canceladas representam 0,11% do total de atendimentos registrados no período.

STATUS DOS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	104.942	100.814	4.015	113
AGOSTO	104.942	100.814	4.015	113

STATUS DOS ATENDIMENTOS	% DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	100,00%	96,07%	3,83%	0,11%
AGOSTO	100,00%	96,07%	3,83%	0,11%



2.2.2. Status Atendimentos – Rio de Janeiro

	QUANTIDADE DE REGISTROS

STATUS DOS ATENDIMENTOS	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	91.272	87.674	3.526	72
AGOSTO	91.272	87.674	3.526	72

STATUS DOS ATENDIMENTOS	% DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	100,00%	96,06%	3,86%	0,08%
AGOSTO	100,00%	96,06%	3,86%	0,08%

2.2.3. Status Atendimentos – Miguel Pereira

STATUS DOS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	6.619	6.261	329	29
AGOSTO	6.619	6.261	329	29

STATUS DOS ATENDIMENTOS	% DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	100,00%	94,59%	4,97%	0,44%
AGOSTO	100,00%	94,59%	4,97%	0,44%

2.2.4. Status Atendimentos – Paty do Alferes

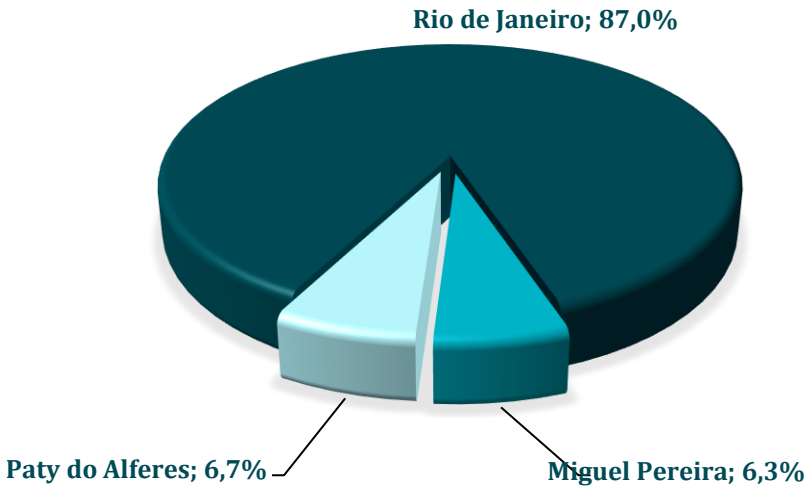
STATUS DOS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	7.051	6.879	160	12
AGOSTO	7.051	6.879	160	12

STATUS DOS ATENDIMENTOS	% DE REGISTROS			
	REGISTRADOS	FINALIZADO	EM ANDAMENTO	CANCELADO
TOTAL	100,00%	97,56%	2,27%	0,17%
AGOSTO	100,00%	97,56%	2,27%	0,17%

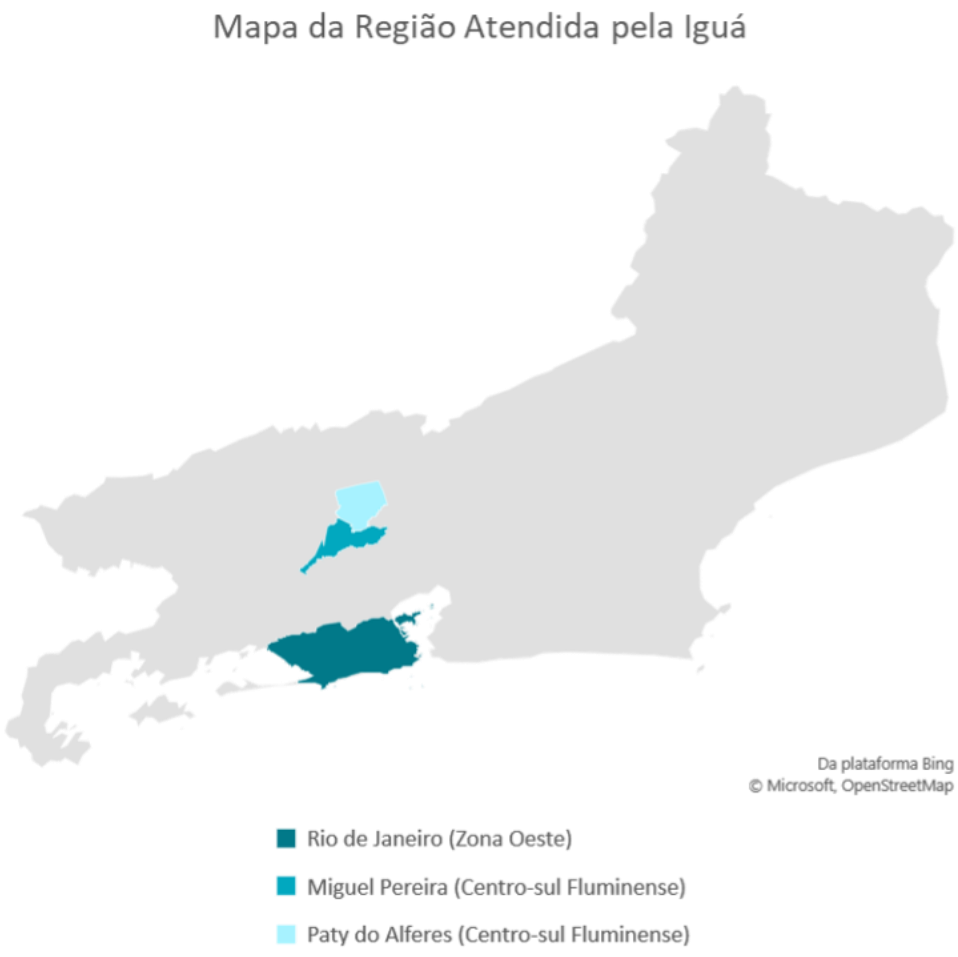
3. Atendimentos por Região Geográfica

3.1. Distribuição dos Atendimentos por Cidade

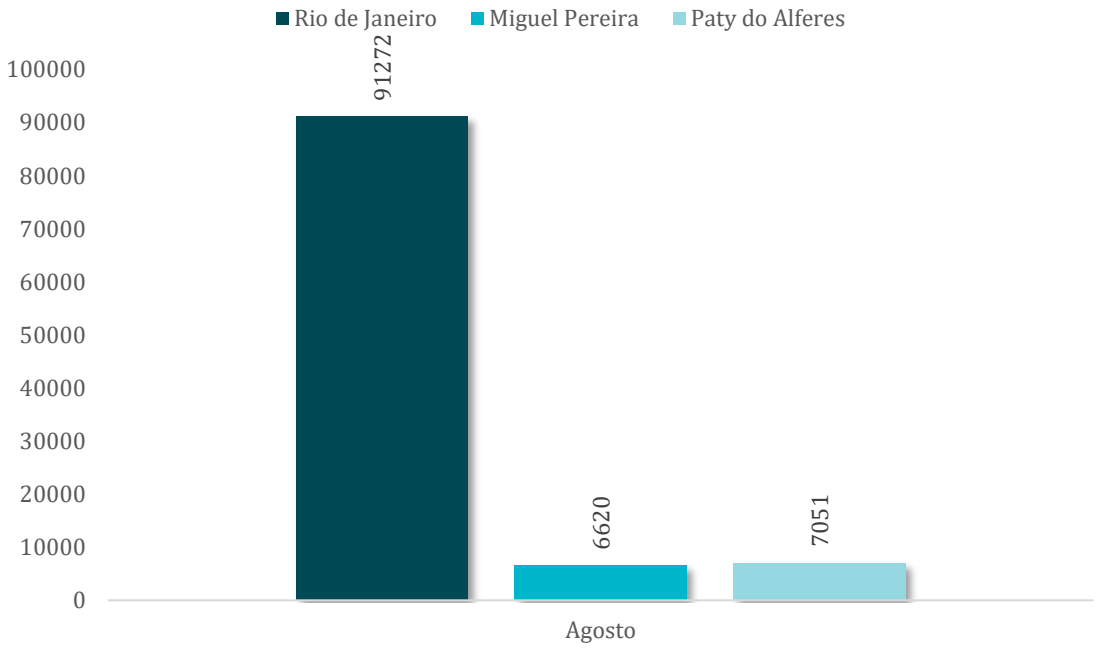
Distribuindo os atendimentos entre as 3 cidades atendidas pela concessionária, temos 91.272 (87,0%) casos registrados em Rio de Janeiro, 7.051 (6,7%) casos registrados em Paty do Alferes, 6.620 (6,3%) casos registrados em Miguel Pereira.



Mapa da Região Atendida pela Iguá



Abaixo segue a distribuição mensal dos atendimentos realizados por região atendida pela concessionária.



3.2. Distribuição dos Atendimentos por Bairros

A seguir teremos a visão das solicitações por bairros de cada cidade atendida pela Iguá. Algumas solicitações não possuem o registro do bairro, apenas da cidade.

Bairro	Nº Atendimentos	Representatividade
Sem registro de bairro	82.560	78,67%
Taquara	3.770	3,59%
Barra da Tijuca	2.048	1,95%
Curicica	1.639	1,56%
Jacarepagua	1.470	1,40%
Tanque	1.294	1,23%
Recreio Bandeirantes	1.257	1,20%
Pechincha	1.189	1,13%
Freguesia	1.187	1,13%
Recreio dos Bandeirantes	974	0,93%
Anil	816	0,78%
Praca Seca	746	0,71%
Vargem Grande	745	0,71%
Centro	729	0,69%
Vargem Pequena	686	0,65%
Arcozelo	393	0,37%
Barra Olímpica	328	0,31%
Itanhanga	319	0,30%
Governador Portela	234	0,22%
Praca da Ponte	228	0,22%
Gardenia Azul	212	0,20%
Avelar	178	0,17%
Pedras Ruivas	172	0,16%

Barao de Javari	154	0,15%
Cidade de Deus	123	0,12%
B Californ	105	0,10%
Sao Judas Tadeu	88	0,08%
Conrado	82	0,08%
Parque da Lagoinha	75	0,07%
Monte Alegre	70	0,07%
Joa	65	0,06%
Pq Alto Recanto	62	0,06%
Acampamento	50	0,05%
Roseiral	45	0,04%
Zenobiopolis	44	0,04%
Ramada	39	0,04%
Vila Selma	37	0,04%
Portal das Mansoes	36	0,03%
Mantiquira	35	0,03%
Mangueiras	34	0,03%
Vila Suisa	33	0,03%
Vista Alegre	31	0,03%
Rec dos Eucalipitos	30	0,03%
Camorim	28	0,03%
Curicica	26	0,02%
Taquara	24	0,02%
Barra da Tijuca	24	0,02%
Santa Luzia	22	0,02%
Fragoso	21	0,02%
Guararapes	19	0,02%
Novo Arcozelo	19	0,02%
Clube Velho	19	0,02%
Estancia Aleluia	17	0,02%
Futurista	17	0,02%
Lameirao	16	0,02%
Jacarepaguá	15	0,01%
Grotao	15	0,01%
Parque Barcelos	14	0,01%
Plante Cafe	14	0,01%
Goiabal	14	0,01%
Jrd Miguel Pereira	13	0,01%
Jrd Remanso	13	0,01%
Recreio dos Bandeirantes	13	0,01%
B Esperanca	13	0,01%
Saibreira Granja	10	0,01%
Vera Cruz	10	0,01%
Fortaleza	9	0,01%
Poaia	9	0,01%
Vargem Pequena	9	0,01%
Santa Branca	9	0,01%
Summer Ville	8	0,01%
Alto da Boa Vista	8	0,01%
Lot Zendaiopolis	8	0,01%
Tres Porteiras	8	0,01%
Conceicao	7	0,01%
Margarida	7	0,01%
Retiro das Palmeiras	7	0,01%
Alegria	6	0,01%
Vale dos Ipes	6	0,01%
P Bandeira	6	0,01%
P Mirim	6	0,01%
Aninha Moura	5	0,00%
Vargem Grande	4	0,00%
Cidades das Rosas	3	0,00%
Pantanal	2	0,00%
Village Sao Roque	2	0,00%
Sertaozinho	2	0,00%

Lot Planaltosumervil	1	0,00%
Praça Seca	1	0,00%
Sao Jorge	1	0,00%
Vila Valqueire	1	0,00%
Total Geral	**104.943**	**100%**

**Os casos criados automaticamente pelo aplicativo Digi Iguá, possuem vínculo com o cadastro do cliente e não com a matrícula, portanto não há bairros identificados.*

3.2.1. Atendimentos por Bairros – Rio de Janeiro

Maior volumetria de atendimentos registrados nos bairros Taquara, Barra da Tijuca e Curicica.

Bairro	Nº Atendimentos	Representatividade
Sem registro de bairro	72.258	79,17%
Taquara	3.770	4,13%
Barra da Tijuca	2.048	2,24%
Curicica	1.639	1,80%
Jacarepagua	1.470	1,61%
Tanque	1.294	1,42%
Recreio Bandeirantes	1.242	1,36%
Freguesia	1.187	1,30%
Pechincha	1.187	1,30%
Recreio dos Bandeirantes	989	1,08%
Anil	816	0,89%
Praca Seca	746	0,82%
Vargem Grande	745	0,82%
Vargem Pequena	686	0,75%
Barra Olímpica	328	0,36%
Itanhanga	319	0,35%
Gardenia Azul	212	0,23%
Cidade de Deus	125	0,14%
Joa	65	0,07%
Camorim	28	0,03%
Curicica	26	0,03%
Barra da Tijuca	24	0,03%
Taquara	24	0,03%
Jacarepaguá	15	0,02%
Recreio dos Bandeirantes	13	0,01%
Vargem Pequena	9	0,01%
Vargem Grande	4	0,00%
Alto da Boa Vista	1	0,00%
Praça Seca	1	0,00%
Vila Valqueire	1	0,00%
Total Geral	**91.272**	**100%**

**Os casos criados automaticamente pelo aplicativo Digi Iguá, possuem vínculo com o cadastro do cliente e não com a matrícula, portanto não há bairros identificados.*

3.2.2. Atendimentos por Bairros – Miguel Pereira

Maior volumetria de atendimentos registrados nos bairros Centro, Governador Portela e Praca da Ponte.

Bairro	Nº Atendimentos	Representatividade
Sem registro de bairro	5.001	75,54%

Centro	352	5,32%
Governador Portela	234	3,53%
Praca da Ponte	228	3,44%
Barao de Javari	154	2,33%
Sao Judas Tadeu	88	1,33%
Conrado	82	1,24%
Parque da Lagoinha	75	1,13%
Ramada	39	0,59%
Vila Selma	37	0,56%
Portal das Mansoes	36	0,54%
Mangueiras	34	0,51%
Vila Suisa	33	0,50%
Santa Luzia	22	0,33%
Fragoso	21	0,32%
Guararapes	19	0,29%
Estancia Aleluia	17	0,26%
Futurista	17	0,26%
Plante Cafe	14	0,21%
Jrd Remanso	13	0,20%
Jrd Miguel Pereira	13	0,20%
Vera Cruz	10	0,15%
Santa Branca	9	0,14%
Clube Velho	8	0,12%
Summer Ville	8	0,12%
Alto da Boa Vista	7	0,11%
Retiro das Palmeiras	7	0,11%
Margarida	7	0,11%
Conceicao	7	0,11%
Alegria	6	0,09%
P Bandeira	6	0,09%
Aninha Moura	5	0,08%
Cidades das Rosas	3	0,05%
Pantanal	2	0,03%
Village Sao Roque	2	0,03%
Sertaozinho	2	0,03%
Lot Planaltosumervil	1	0,02%
Sao Jorge	1	0,02%
Total Geral	**6.620**	**100%**

**Os casos criados automaticamente pelo aplicativo Digi Iguá, possuem vínculo com o cadastro do cliente e não com a matrícula, portanto não há bairros identificados.*

3.2.3. Atendimentos por Bairros – Paty do Alferes

Maior volumetria de atendimentos registrados nos bairros Arcozelo, Centro e Avelar.

Bairro	Nº Atendimentos	Representatividade
Sem registro de bairro	5.301	75,18%
Arcozelo	393	5,57%
Centro	377	5,35%
Avelar	178	2,52%
Pedras Ruivas	172	2,44%
B Californ	105	1,49%
Monte Alegre	70	0,99%
Pq Alto Recanto	62	0,88%
Acampamento	50	0,71%
Roseiral	45	0,64%
Zenobiopolis	44	0,62%
Mantiquira	35	0,50%
Vista Alegre	31	0,44%

Rec dos Eucalipitos	30	0,43%
Novo Arcozelo	19	0,27%
Lameirao	16	0,23%
Grotao	15	0,21%
Goiabal	14	0,20%
Parque Barcelos	14	0,20%
B Esperanca	13	0,18%
Clube Velho	11	0,16%
Saibreira Granja	10	0,14%
Poaia	9	0,13%
Fortaleza	9	0,13%
Lot Zendaiopolis	8	0,11%
Tres Porteiras	8	0,11%
P Mirim	6	0,09%
Vale dos Ipes	6	0,09%
Total Geral	**7.051**	**100%**

**Os casos criados automaticamente pelo aplicativo Digi Iguá, possuem vínculo com o cadastro do cliente e não com a matrícula, portanto não há bairros identificados.*

4. Considerações Finais

O presente relatório tem por finalidade apresentar a análise dos atendimentos realizados pela Iguá Saneamento nas cidades do Rio de Janeiro, Miguel Pereira e Paty do Alferes durante o mês de agosto de 2025.

As bases utilizadas para construção dos indicadores apresentados foram extraídas do CRM Salesforce, sistema responsável pela coleta e registro das solicitações da concessionária.

Por fim, é importante ressaltar que todos os indicadores apresentados neste material são acompanhados e controlados diariamente por nossas equipes.