

ENTENDENDO SUA FATURA



Dados da concessionária

Data de vencimento da fatura

Total a pagar, com valor em reais da fatura do mês

Nome e endereço do cliente

Enquadramento do cliente na categoria correspondente e os valores relativos

Mês e ano a que a fatura se refere

Medição do consumo no mês e no mês anterior

Consumo médio no mês, média diária de consumo e média nos últimos seis meses

Número de economias em cada imóvel/Categoria/Tipo de tarifa na qual o cliente está enquadrado

Histórico de consumo dos últimos 6 meses

Faturas pendentes do cliente

Canais de atendimento da concessionária

Ouvidoria da Agência Reguladora

Código que permite a localização física do imóvel do cliente

Número de identificação do hidrômetro

Descrição dos serviços realizados no mês correspondente à fatura

Campo disponível para mensagens ao cliente

QR Code individual para que o cliente realize o pagamento via PIX

Tabela de acompanhamento de índices de qualidade da água (características físicas e químicas)

Tabela de acompanhamento de índices de qualidade da água (características microbiológicas)



CNPJ: 16.920.256/0001-57
RUA 745 LINDÓIA, 328
ITAPEMA DO NORTE - BALN. PERÓLA - ITAPOÁ
CEP: 89249-000

NOME DO CLIENTE
NOME DA RUA, NÚMERO DA CASA
NOME DO BAIRRO
CIDADE, ESTADO E CEP

CADASTRO DO CLIENTE				
RES	COM	PUB	IND	TOTAL
XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

Identificação Bancária:
Agência/Conta Corrente:

Vencimento DD/MM/AAAA **Valor a Pagar (R\$)** XX,XX

Matrícula XXXXXX **Dígito** X **Grupo** X

Atendimento ITAPOÁ SANEAMENTO
0800 643 2750
www.iguasa.com.br/itapoa
ARIS Ouvidoria
0800 648 9191 ou acesse www.aris.sc.gov.br
Endereço: RUA General Liberato Bitencourt, 1885 12º Andar Canto
FLORIANÓPOLIS - SC, 88070-800
VIA DO CONTRIBUINTE
Número de Localização
XX.XX.XXXX.XXXX.XXXX.XXXX

FATURA N.º: XXXXXXX **HIDRÔMETRO N.º:** XXXXXXXXXXXX
SEQUENCIAL FATURA: XXXXXXXXXXXXXXX

DADOS DE FATURAMENTO
Mês/Ano Faturamento: MM/AAAA

Data:		Leitura:	
DD/MM/AAAA	XX	DD/MM/AAAA	XX

Leitura Atual: **Leitura Anterior:**

Consumo Faturado: XX
Consumo Diário (l): XXX,XXXX
Dias de Consumo: XX
Ocorrência do Mês: Mínimo

TABELA TARIFÁRIA

Residencial			Comercial		
Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)	Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)
0 - 10	4,7160	80,0			
11 - 25	8,6300	80,0			
26 - 50	12,1300	80,0			
MAIOR 50	14,5300	80,0			
Público			Industrial		
Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)	Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)

HISTÓRICO DE CONSUMO

Mês/Ano	Tipo	Leitura	Lido	Faturado
MM/AAAA	Mínimo	XX	XX	XX
MM/AAAA	Mínimo	XX	XX	XX
MM/AAAA	Mínimo	XX	XX	XX
MM/AAAA	Mínimo	XX	XX	XX
MM/AAAA	Lido	XX	XX	XX
MM/AAAA	Mínimo	XX	XX	XX

FATURAS PENDENTES

Mês/Ano	Data de Vencimento	Valor (R\$)

VALOR TOTAL PENDENTE R\$

DESCRIÇÃO DOS ITENS FATURADOS

	Valor (R\$)
AC - Faturamento Água	XX,XX
Cobrança de Juros de Fatura (MM/AAAA)	XX,XX
Cobrança de Juros de Fatura (MM/AAAA)	XX,XX
Multa Atraso Pagamento Fatura (MM/AAAA)	XX,XX
Multa Atraso Pagamento Fatura (MM/AAAA)	XX,XX
RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA 1/1	XX,XX

TOTAL A PAGAR: XX,XX
PIS (1,85%) XX,XX
COFINS (7,60%) XX,XX

MENSAGEM **QR Code Pix**

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Portaria 888/2021 do M.S. e Decreto nº 5440)

PARÂMETROS	AMOSTRAS REALIZADAS	AMOSTRAS EM CONFORMIDADE	AMOSTRAS EM DESCONFORMIDADE	MÉDIA/MÊS	VALOR PERMITIDO
Turbidez	41	41	0	0,71	5,0 UT
Cor	41	41	0	2,23	15 uC
pH	41	41	0	6,69	6,0 - 9,0
Fluoreto	41	41	0	0,90	15 mg/L
Cloro	41	41	0	0,78	0,2 a 2,0 mg/L

CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Portaria 888/2021 do M.S. e Decreto nº 5440)

PARÂMETROS	AMOSTRAS REALIZADAS	AMOSTRAS EM CONFORMIDADE	AMOSTRAS EM DESCONFORMIDADE	MÉDIA/MÊS	VALOR PERMITIDO
Coliformes Totais	41	41	0	0	Ausência em 95%
Escherichia Coli	41	41	0	0	Ausência em 100%

PARA ESCLARECER QUALQUER DÚVIDA ACESSO O NOSSO SITE www.iguasa.com.br/itapoa

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA REAVISO VENCIMENTO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA FATURA DO MÊS

FATURA DO MÊS
FATURA: MM/AAAA N.º XXXXXXX VENCIMENTO: DD/MM/AAAA MATRÍCULA: XXXXXX DÍGITO: X
NOME DO CLIENTE VALOR (R\$): XX,XX AUTENTICAÇÃO NO VERSO VIA DO BANCO

XXXXXXXXXXXXX-X XXXXXXXXXXXX-X XXXXXXXXXXXX XXXX-X XXXXXXXXXXXX-X

