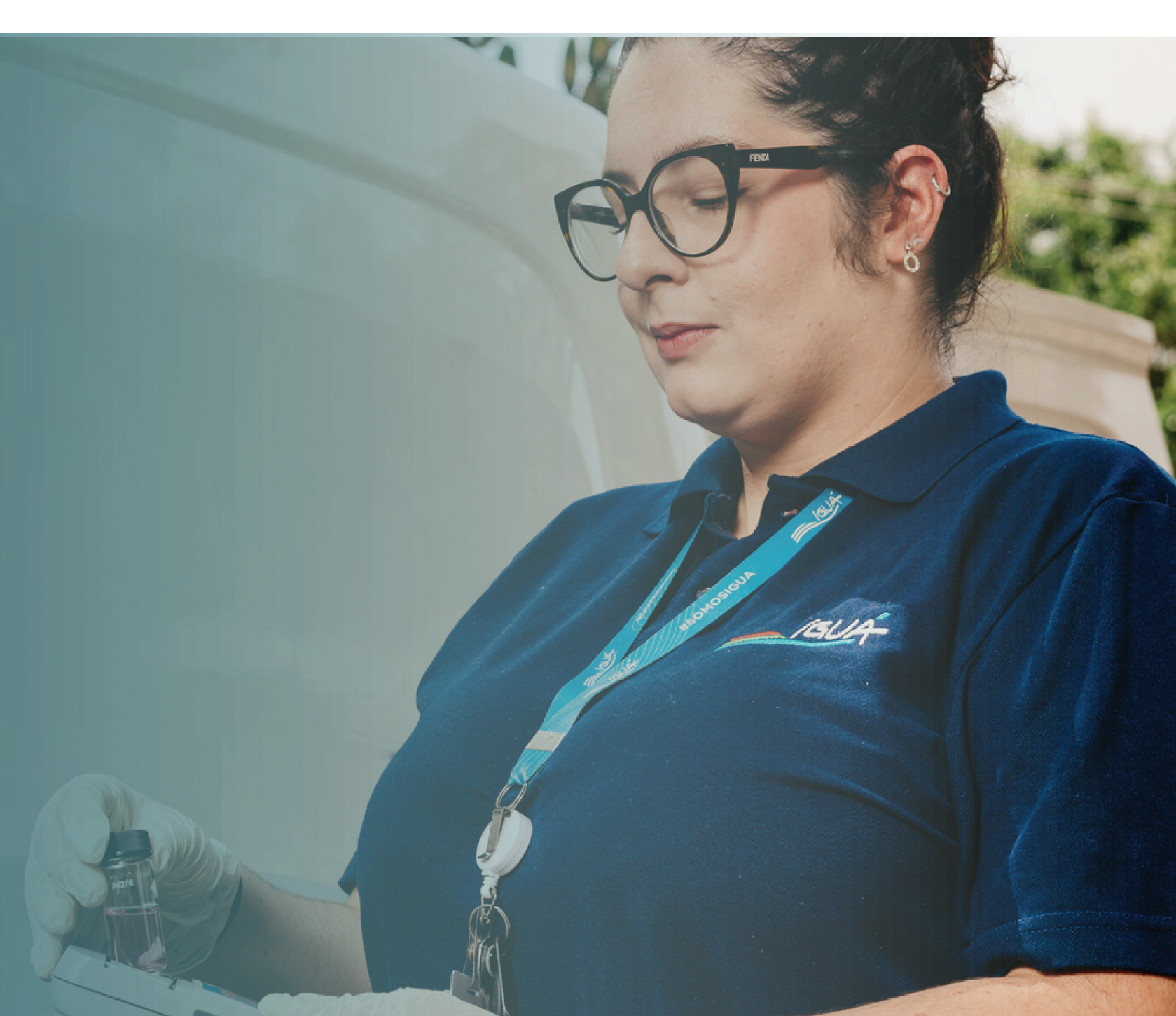


RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

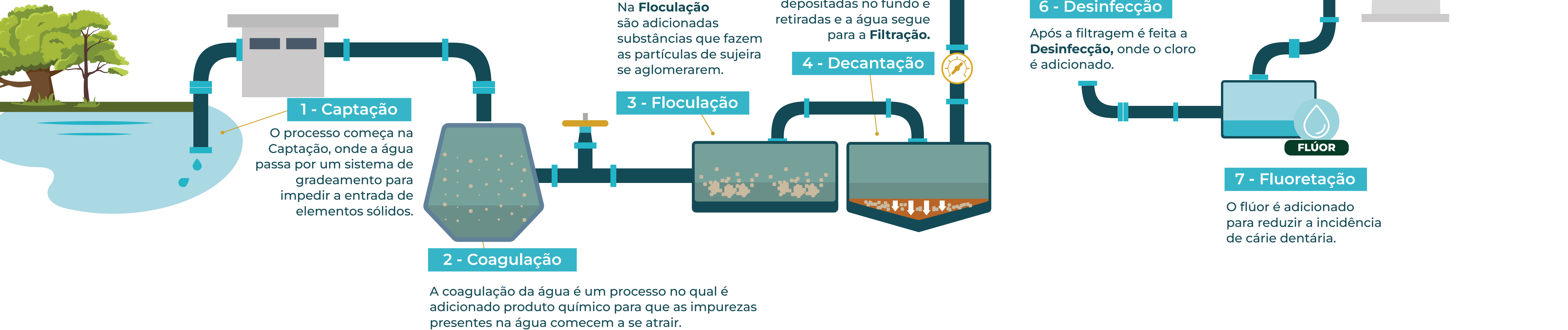
Sistema de Abastecimento
N. Sra. da Guia



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;



Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
fev/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mar/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
abr/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mai/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jun/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jul/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
ago/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
set/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
out/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
nov/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
dez/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó.

A captação da água bruta da ETA Guia é realizada no Rio Coxipó do Ouro.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



@aguascuiabaoficial

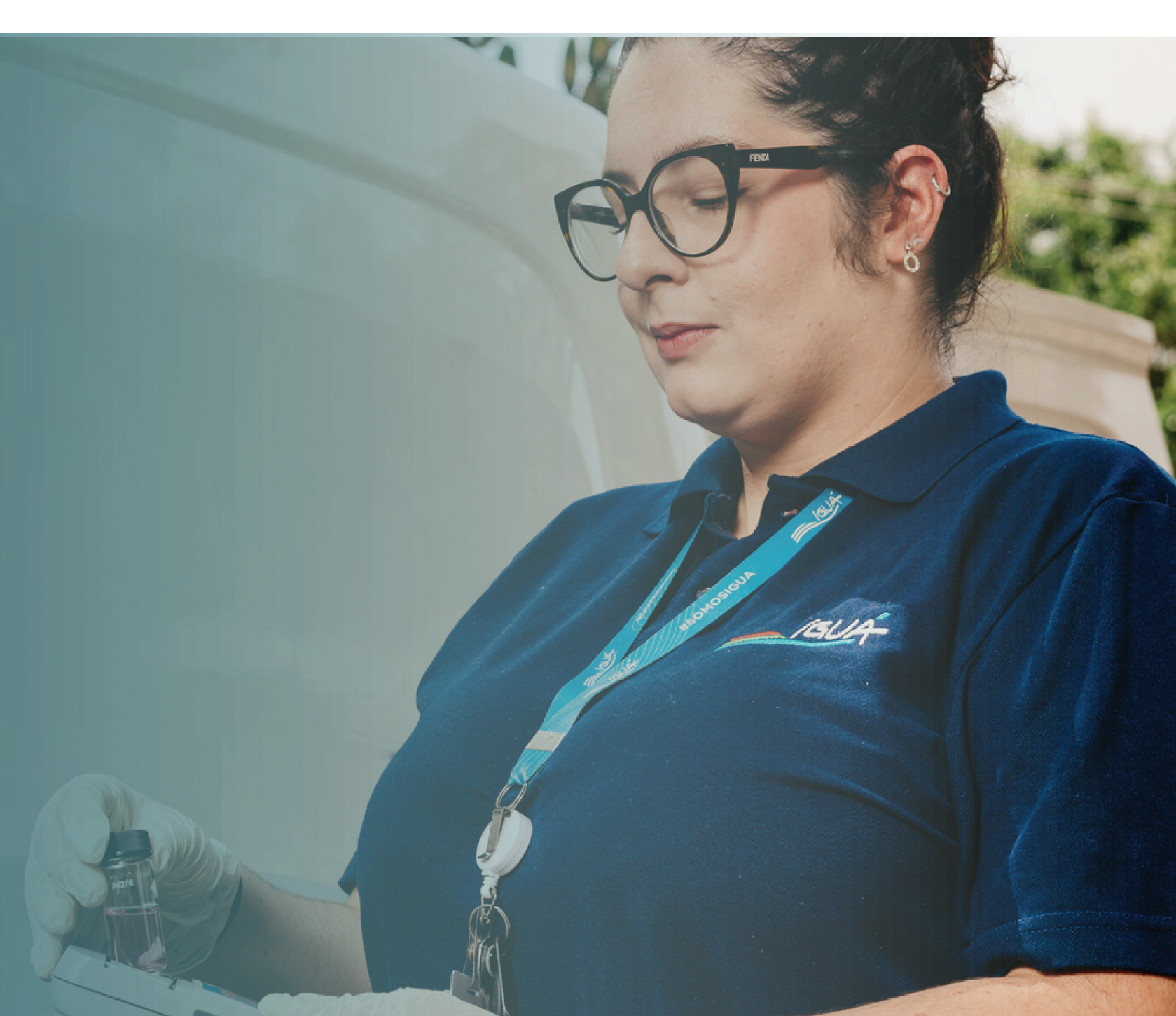


RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

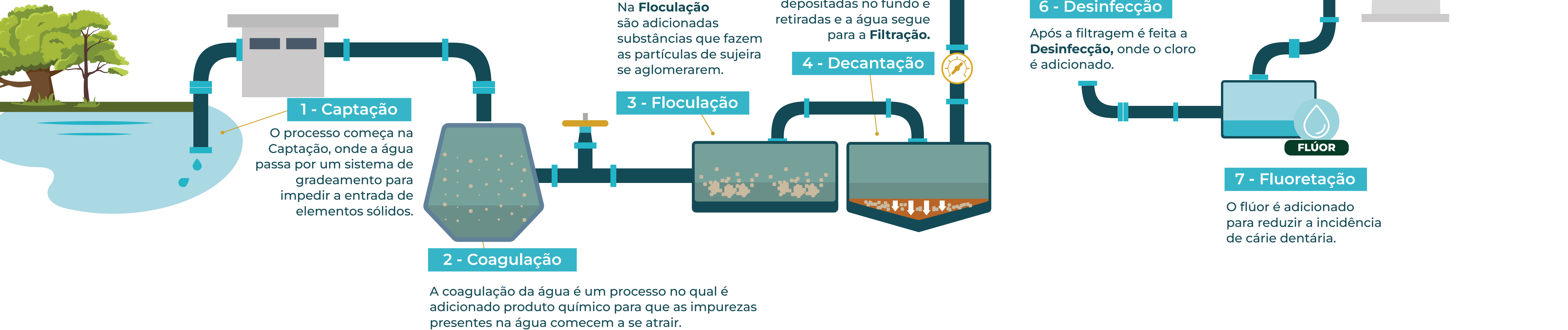
Sistema de Abastecimento
Aguaçú



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalet de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;



Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
fev/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mar/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
abr/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mai/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jun/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jul/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
ago/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
set/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
out/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
nov/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
dez/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó.

A captação da água bruta da ETA Aguaçú é realizada no Rio Coxipó Açú.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.

Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



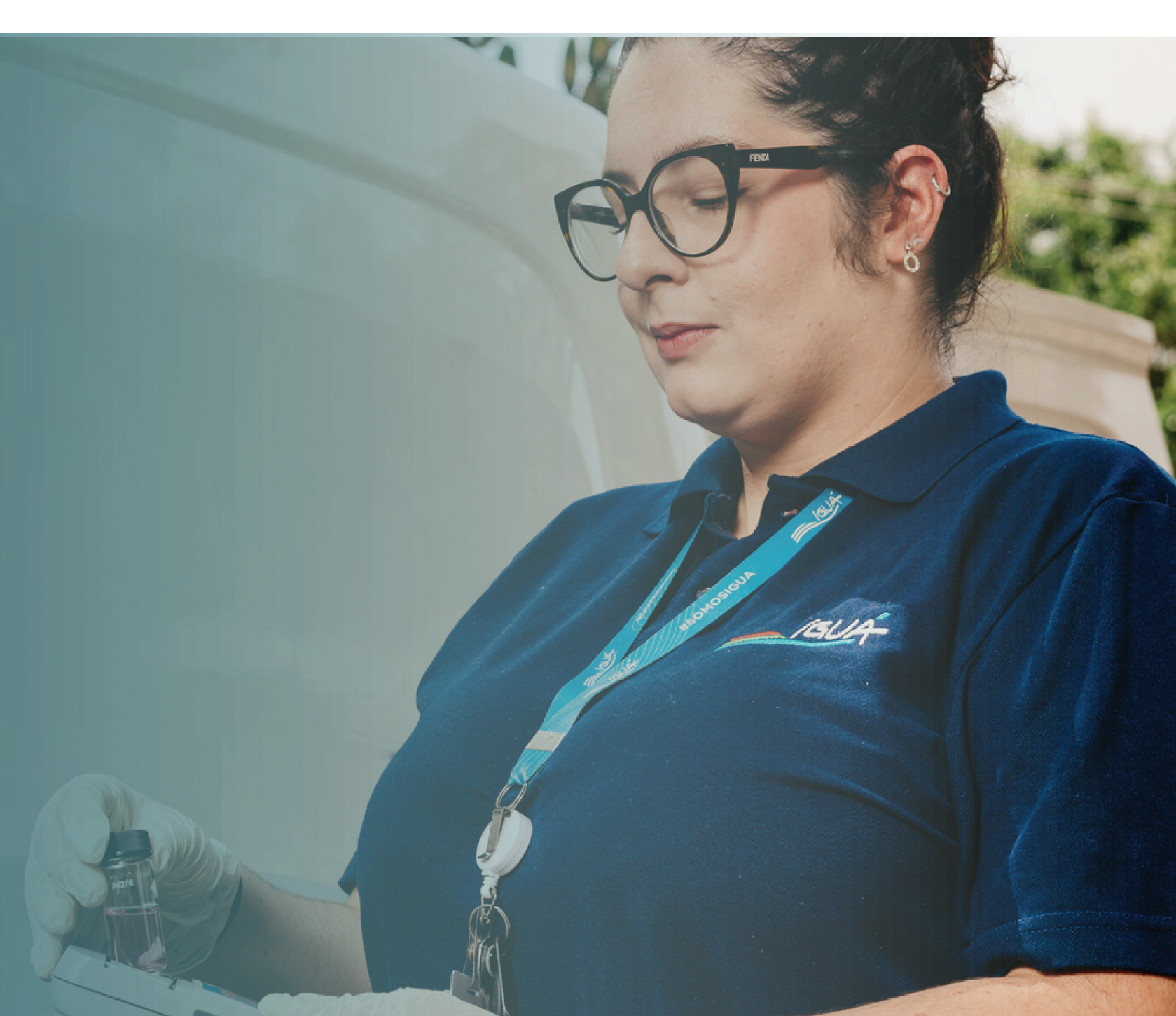
@aguascuiabaoficial

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

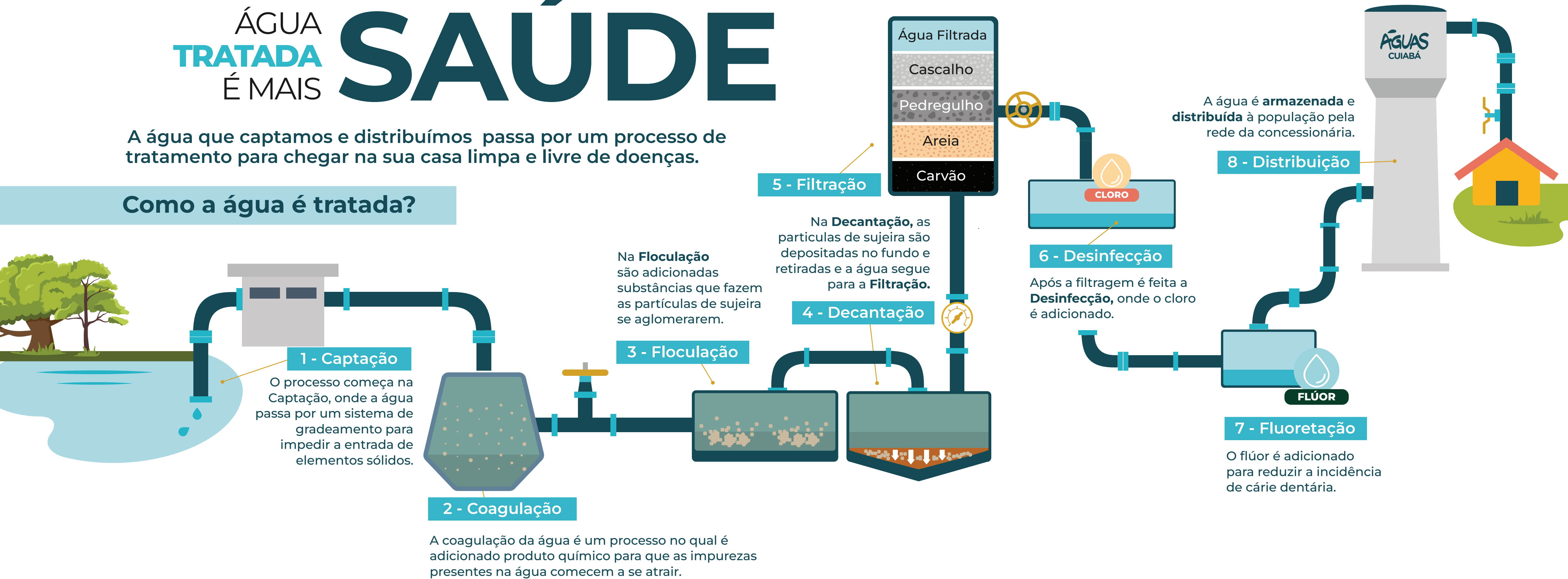
Sistema de Abastecimento
Central



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;



Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
fev/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
mar/25	128	128	128	128	128	127	128	128	128	128	128	128	128	128	128
abr/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
mai/25	128	128	128	128	128	127	128	128	128	128	128	128	128	128	128
jun/25	128	129	129	128	129	129	128	129	129	128	129	129	128	129	129
jul/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
ago/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
set/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
out/25	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128
nov/25	128	128	128	128	128	126	128	128	128	128	128	128	128	128	128
dez/25	128	128	128	128	128	126	128	128	128	128	128	128	128	128	128

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó.

A captação da água bruta da ETA Central é realizada no Rio Cuiabá.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.

Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



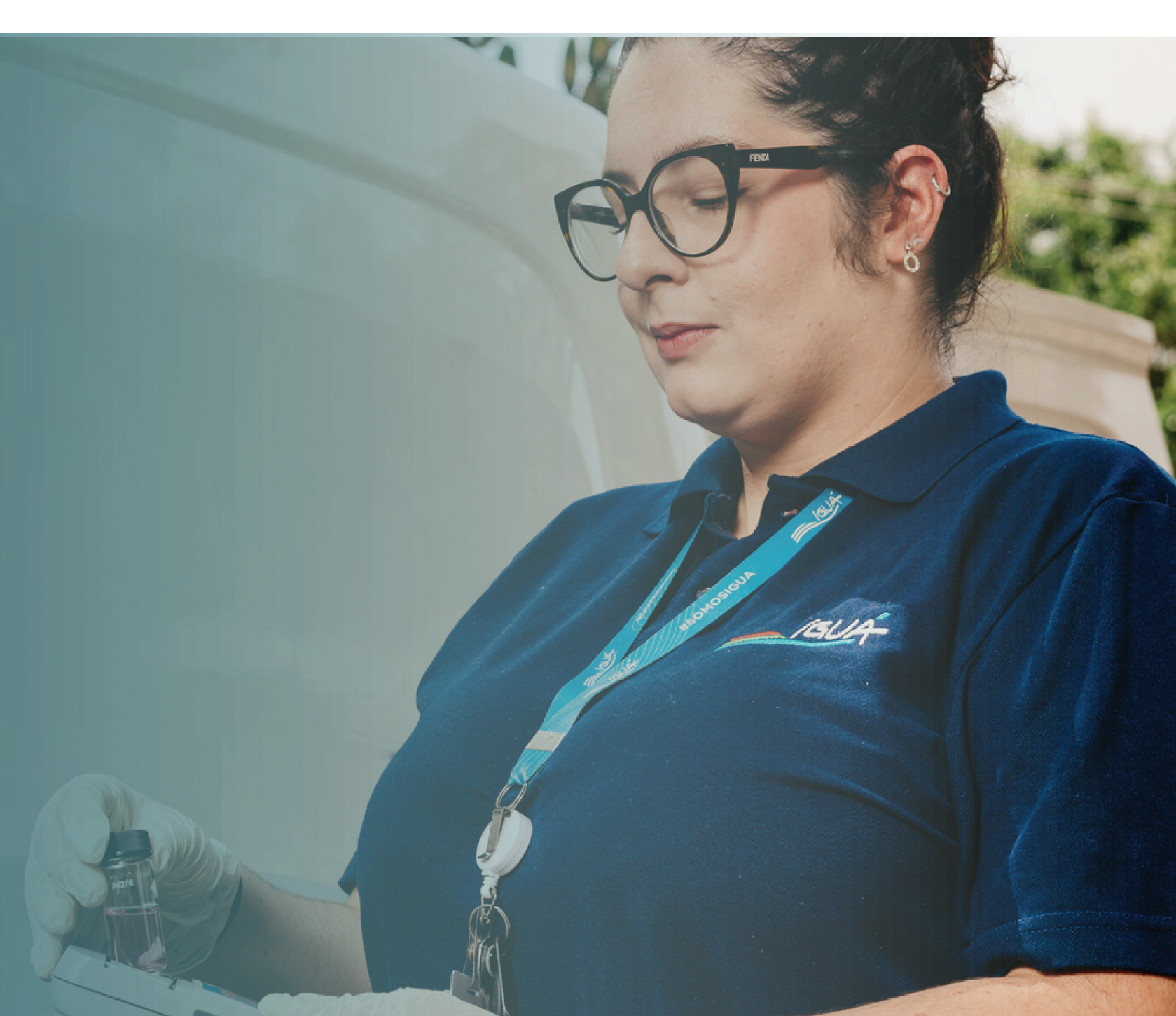
@aguascuiabaoficial

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

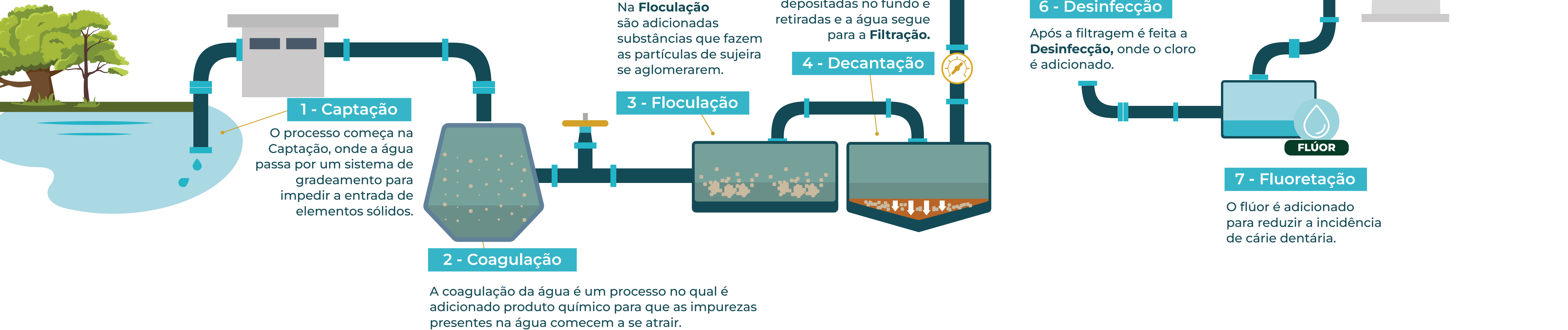
Sistema de Abastecimento
Coxipó do Ouro



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.



RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
fev/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mar/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
abr/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mai/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jun/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jul/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
ago/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
set/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
out/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
nov/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
dez/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó. A captação da água bruta da ETA Coxipó do Ouro é realizada no Rio Coxipó do Ouro.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



@aguascuiabaoficial

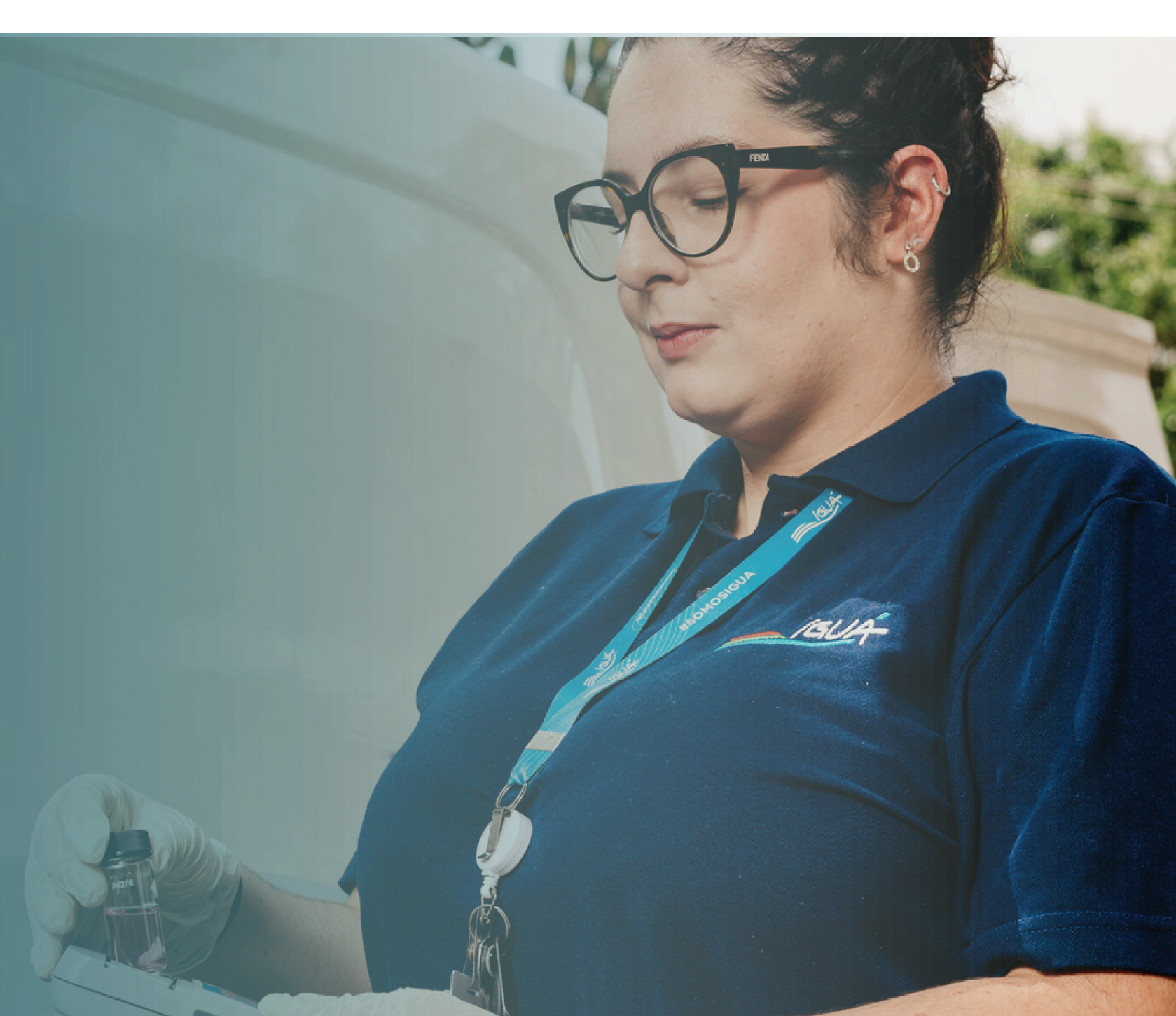


RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

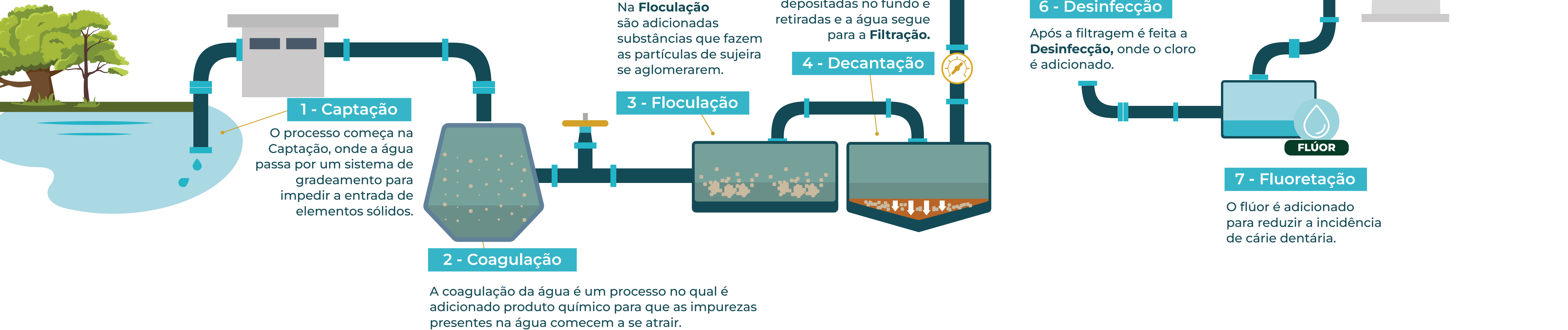
Sistema de Abastecimento
Ribeirão do Lipa



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalet de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

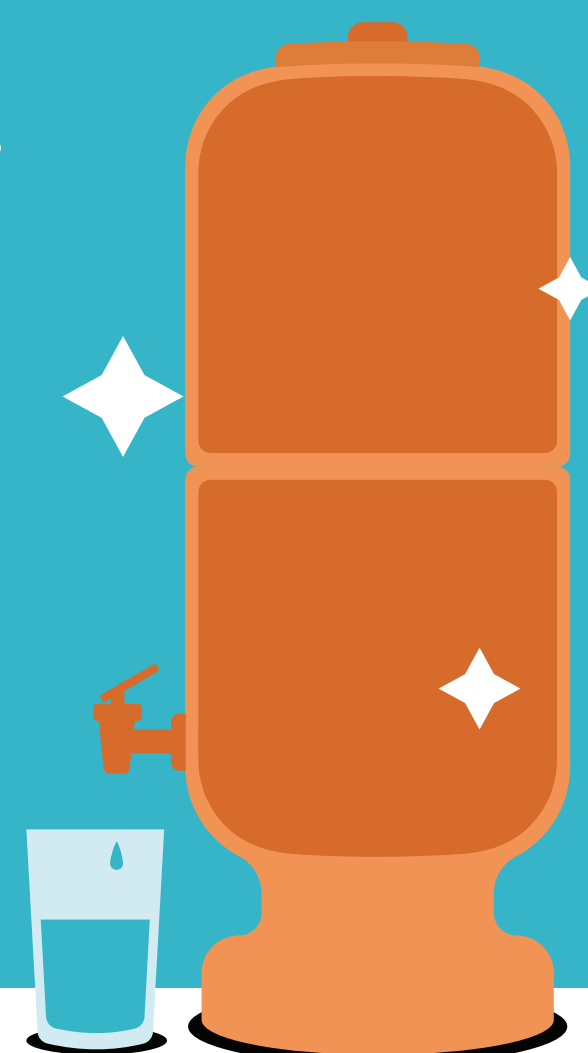
Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.



RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
fev/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
mar/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
abr/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
mai/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
jun/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
jul/25	67	68	68	67	68	68	65	68	68	67	68	68	67	68	68
ago/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
set/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
out/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
nov/25	67	67	67	67	67	67	65	67	67	67	67	67	67	67	67
dez/25	67	70	70	67	70	70	65	70	70	67	70	70	67	70	70

Atendimento à Portaria GM/MS
nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa é realizada no Rio Cuiabá.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058.

**DiGi
Iguá**



**Mantenha sua
conta em dia
com DIGI IGUÁ!**

O DiGi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



@aguascuiabaoficial

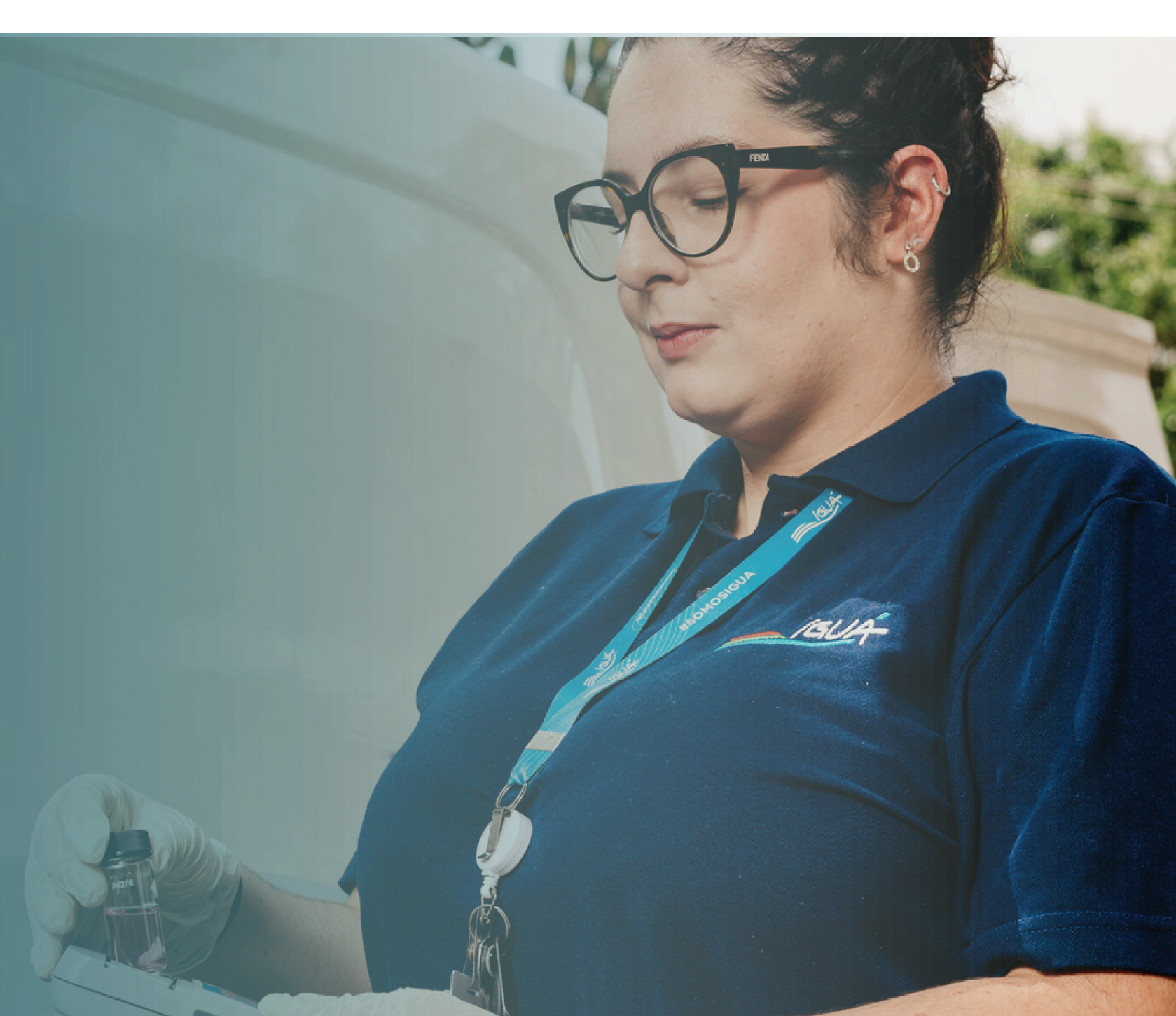


RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

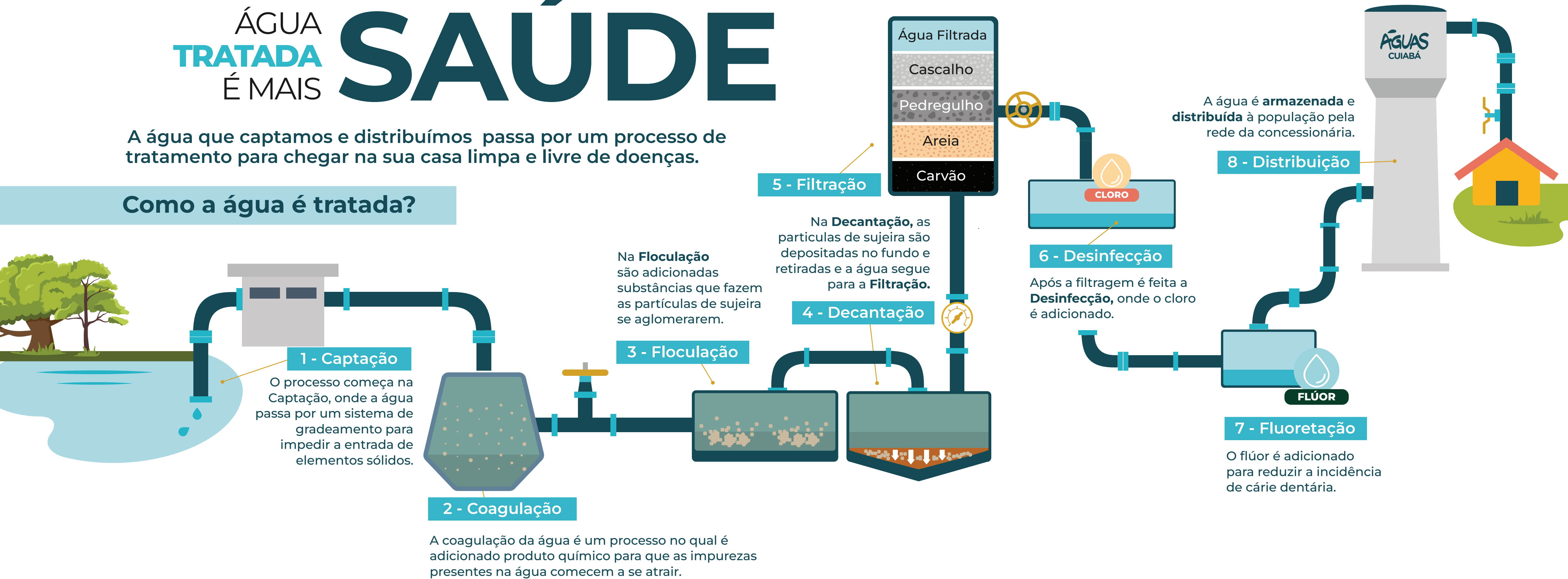
Sistema de Abastecimento
Sul



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalet de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

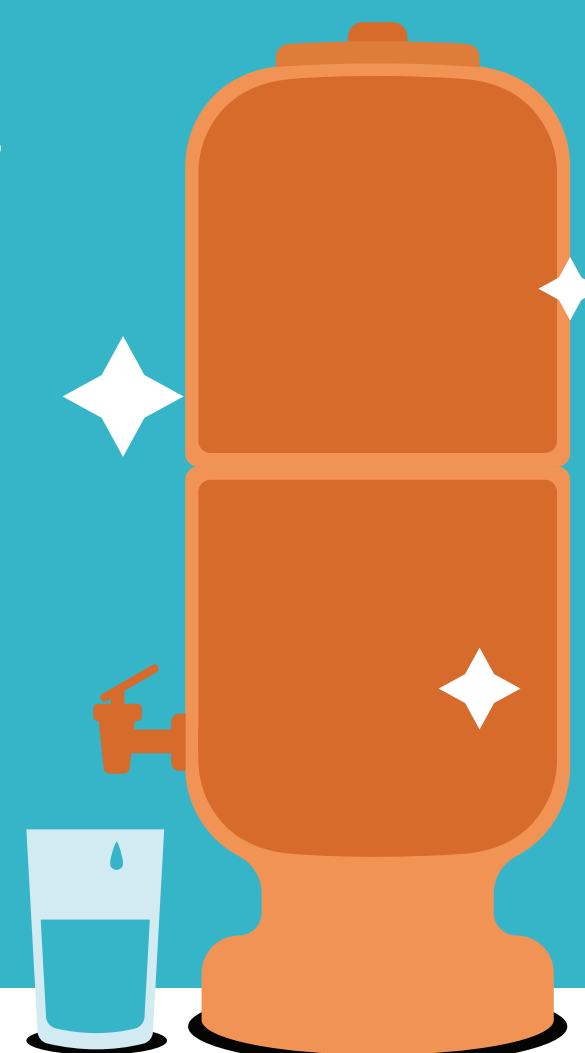
Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.



RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
fev/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
mar/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
abr/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
mai/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
jun/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
jul/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
ago/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
set/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
out/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
nov/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
dez/25	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó. A captação da água bruta da ETA Sul é realizada no Rio Cuiabá.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba

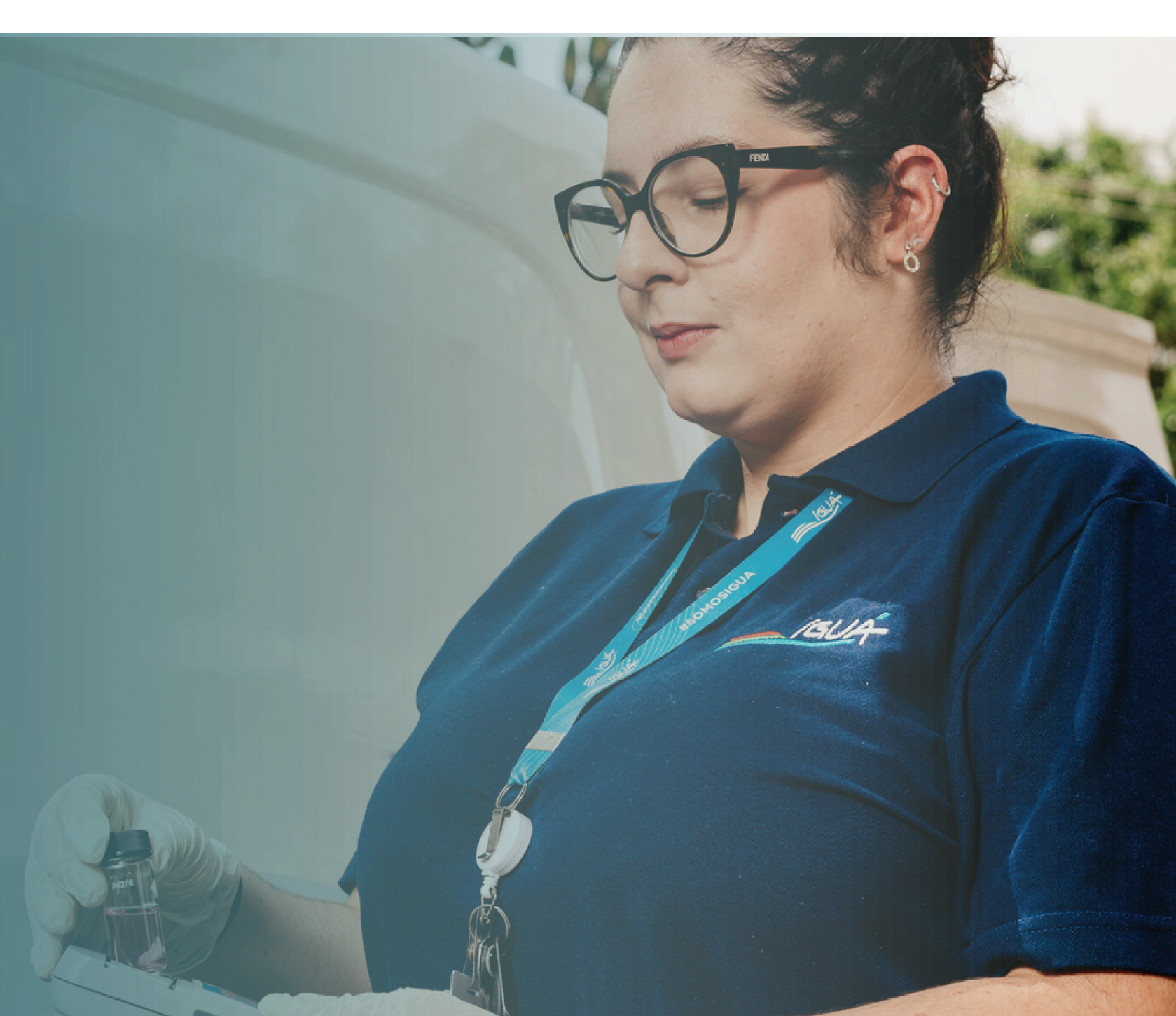


@aguascuiabaoficial

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2025

ÁGUAS
CUIABÁ

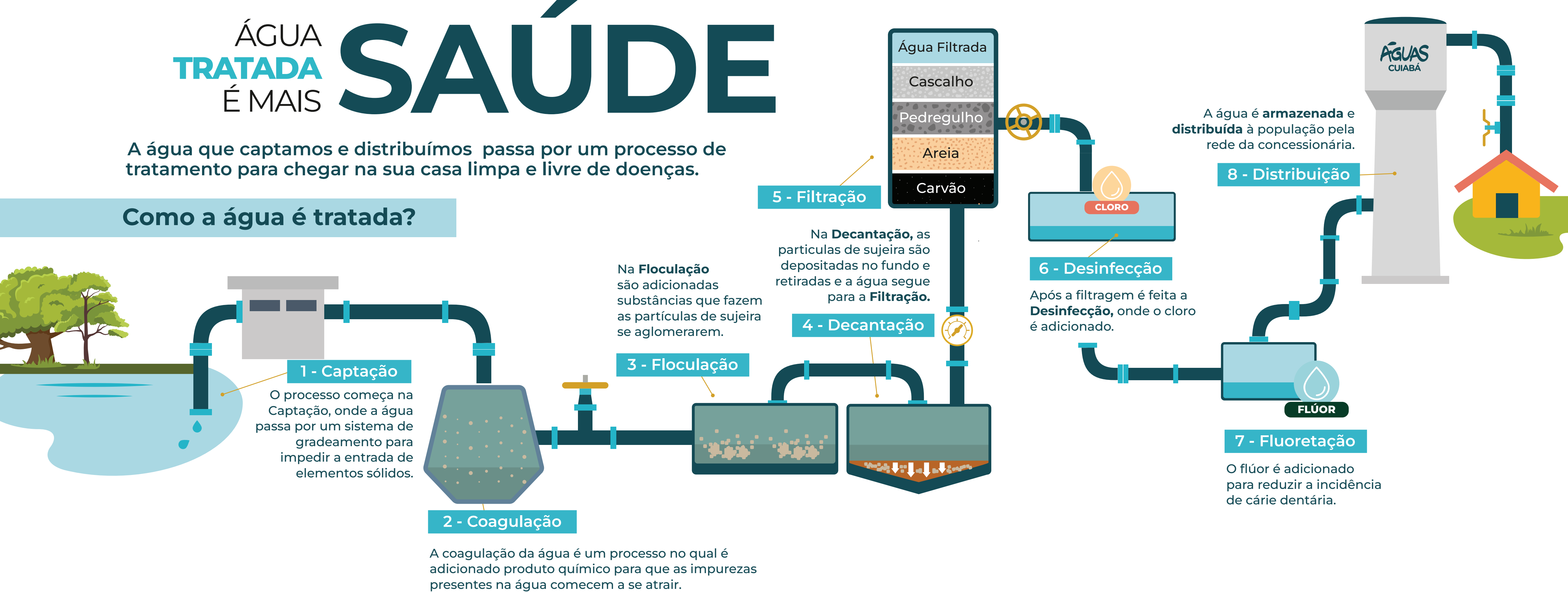
Sistema de Abastecimento
Tijucal



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalet de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

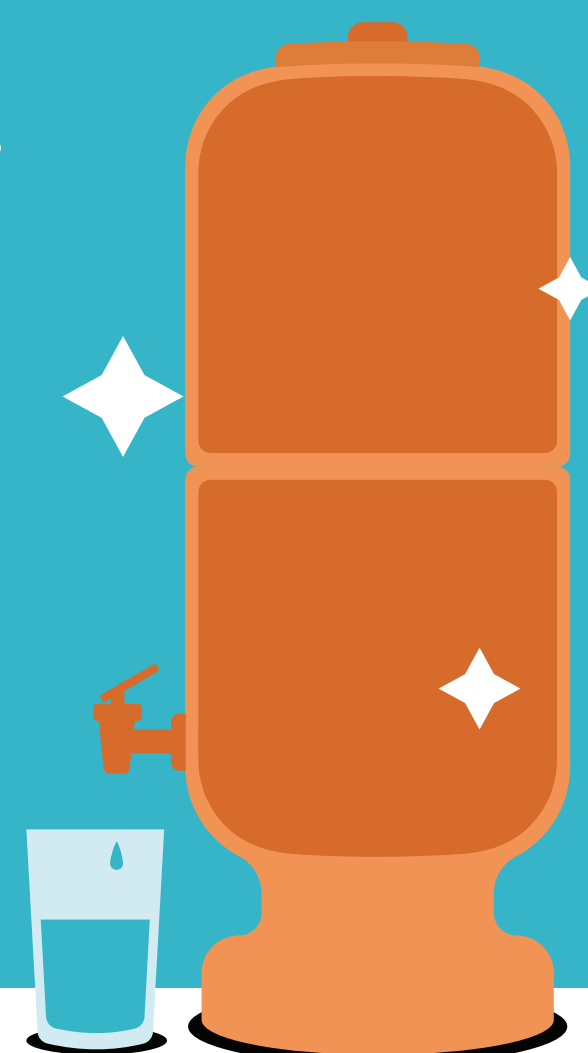
Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.



RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
fev/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
mar/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
abr/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
mai/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
jun/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
jul/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
ago/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
set/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
out/25	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166	165	166	166
nov/25	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
dez/25	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó.

A captação da água bruta da ETA Tijucal é realizada no Rio Coxipó.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro

Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó

Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



@aguascuiabaoficial



RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

ÁGUAS
CUIABÁ

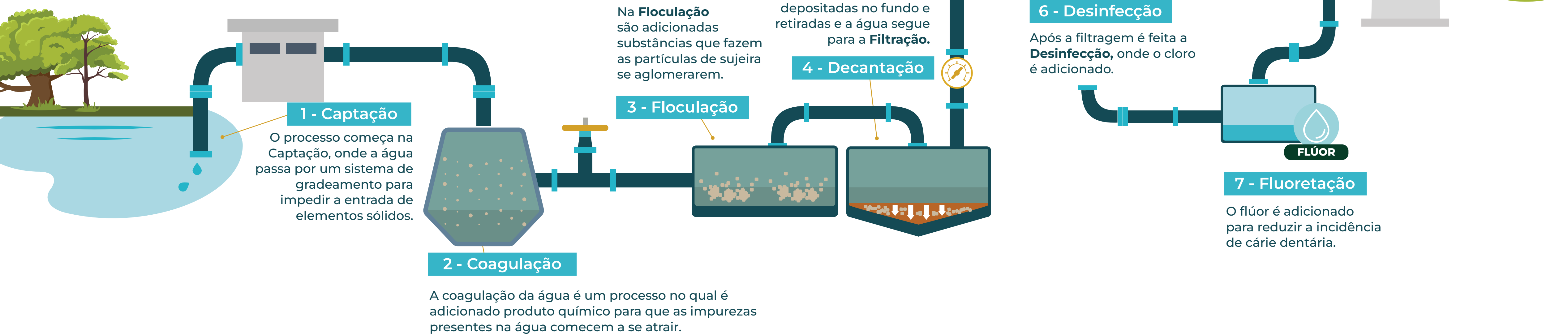
Sistema de Abastecimento
Pequizeiro



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuímos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações:
Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.
Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;

Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Cuiabá publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6
fev/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mar/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
abr/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
mai/25	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6
jun/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
jul/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
ago/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8
set/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
out/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
nov/25	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7	5	7	7
dez/25	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8	5	8	8

Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021

LEGENDA
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Empresa de Saneamento Águas Cuiabá** faz parte da **Iguá Saneamento**. A Iguá é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas.

O representante legal da operação é o diretor **Leonardo Menna Barreto Laranja Gonçalves** e os responsáveis pelo cumprimento das análises realizadas são **Julie da Cunha Campbell** (CART

Nº000130/2025) e **Isis da Silva Pinto** (CRQ XVI 16300574).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Cuiabá para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com os clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos. Em Cuiabá

possuímos 11 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 5 poços subterrâneos outorgados.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá e Coxipó. No distrito do Pequizeiro, o sistema de captação subterrânea engloba 5 poços.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

São utilizados como referência para o monitoramento e análises da qualidade da água bruta dos mananciais as Resoluções CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005 (para águas superficiais) e CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Coordenadoria de Vigilância Sanitária:

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá.
Av. Mario Palma - Ribeirão do Lipa, Cuiabá - MT. (65) 3318-6058

Digi Iguá



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 646 6115



65 3318-6058



Loja 1: Av. Tenente Coronel Duarte, nº 1020, Centro
Loja 2: Av. Fernando Corrêa da Costa, nº 5291, Coxipó
Loja 3: Ganha Tempo - R. Alenquer, S/N, CPA I



www.igua.com.br/cuiaba



@aguascuiabaoficial