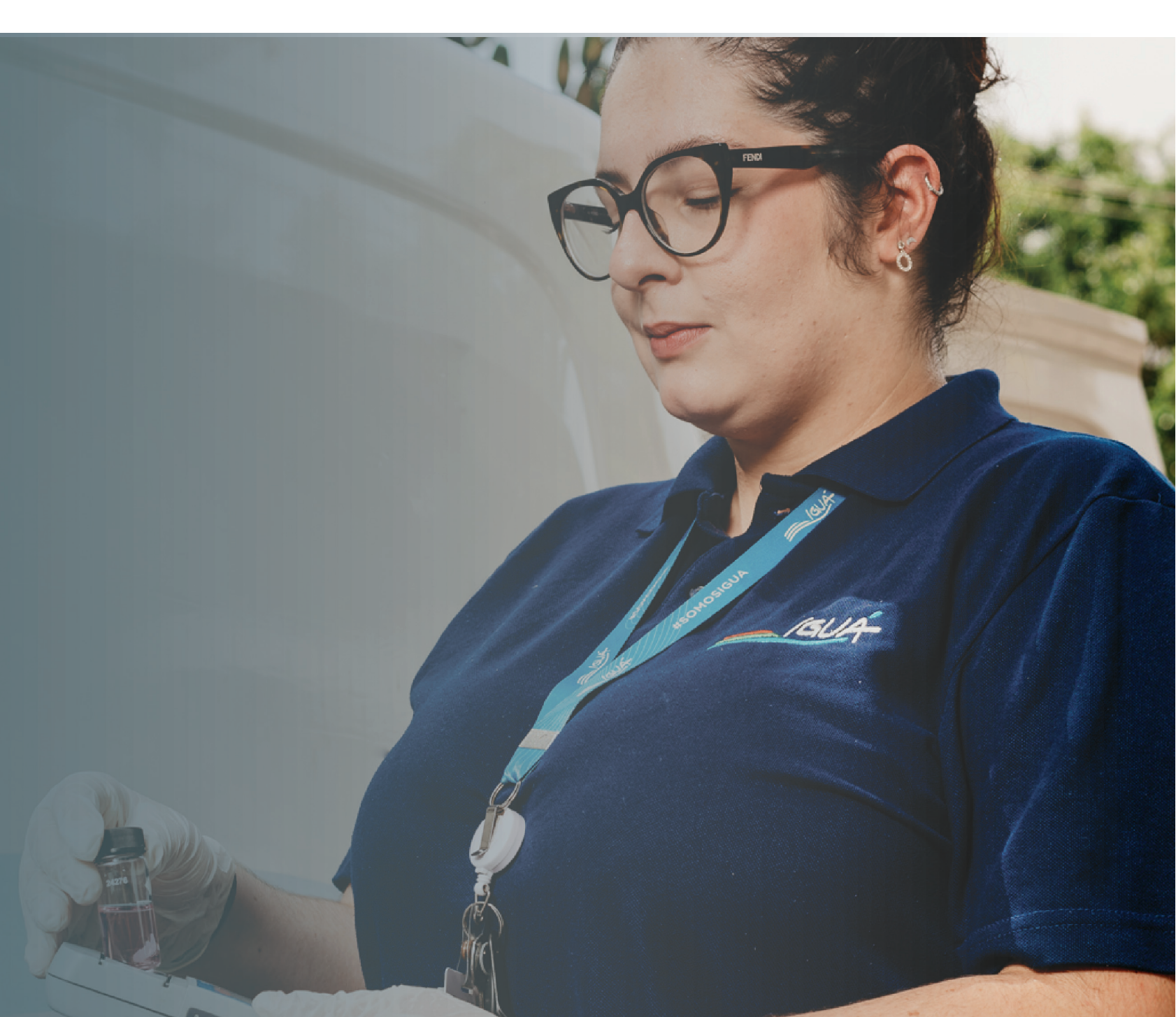


RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025

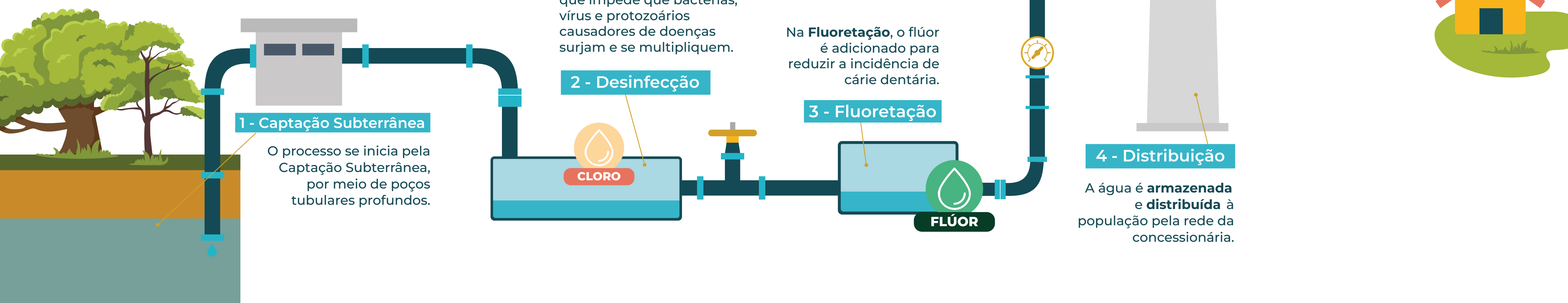
ÁGUAS
CASTILHO



ÁGUA TRATADA É MAIS SAÚDE

A água que captamos e distribuimos passa por um processo de tratamento para chegar na sua casa limpa e livre de doenças.

Como a água é tratada?



CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021.



DIREITO DO CONSUMIDOR

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

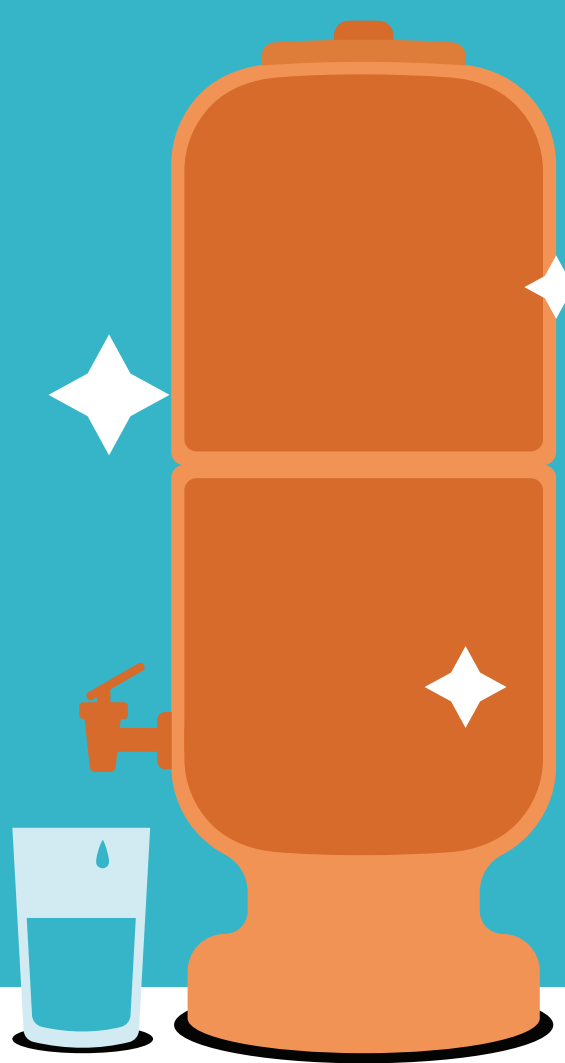
Lei nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

RECOMENDAÇÕES

Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;



Se houver filtros em sua residência, realizar a manutenção conforme recomendação do fabricante, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água.



PLANO DE AMOSTRAGEM



Em atendimento ao **Decreto presidencial nº 5.440, de 04 de maio de 2005** e a **Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Castilho publica o relatório anual**.

DADOS MENSAIS DA QUALIDADE DA ÁGUA NO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Mês	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
fev/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
mar/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
abr/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
mai/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
jun/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
jul/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
ago/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
set/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
out/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
nov/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
dez/25	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47	46	47	47
Atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021							LEGENDA E = Exigida R = Realizada C = Conforme								

PADRÕES DE POTABILIDADE

Parâmetro	VMP = Valor Máximo Permitido	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 100 mL	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação MS Nº 5, de 28 de setembro de 2017 Anexo XX, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS 2472/2021).

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A **Águas Castilho** é uma empresa do grupo **Iguá Saneamento** e da Sabesp. A Iguá Saneamento é uma das maiores empresas do setor de saneamento no Brasil, com operações em 121 municípios de seis estados: Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe. Prestamos serviços de saneamento básico que beneficiam aproximadamente 6 milhões de pessoas, por meio de sete concessões e três parcerias público-privadas. **O representante legal da operação é o diretor Luís Guilherme Bizelli e o responsável pelo cumprimento das análises realizadas é o químico Alexandre Cazetto Pardim**

(CRQ IV nº 04265736).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com a cidade de Andradina para execução e operação de serviços de saneamento básico, que compreendem captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com os clientes. Por isso, nesse relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Castilho, possuímos 12 sistemas de abastecimentos que recebem água

de 17 poços subterrâneos.

Todos os sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

NOSSOS MANANCIAIS

O principal manancial de abastecimento de água de Castilho é o aquífero Bauru.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 (parâmetros de qualidade).

É utilizado como referência para o monitoramento e análises da qualidade da

água bruta do manancial a Resolução CONAMA nº 396, de 03 de abril de 2008 (águas subterrâneas).

Vigilância Sanitária do Município de Castilho:
Av. Dr. Getúlio Vargas, n 360 - Centro
Telefone: (18) 3741-9626

**DiGi
Iguá**



**Mantenha sua
conta em dia
com DIGI IGUÁ!**

O DiGi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade sem sair de casa! Para acessar, realize o cadastro com seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento. Responda às nossas pesquisas enviadas por e-mail e SMS. Para receber, mantenha seu cadastro atualizado.

CONTE COM A GENTE

Você pode falar conosco sempre que precisar. Nossa equipe de atendimento está disponível 24h.



0800 770 3195



(18) 99609-5213



Loja: Avenida Presidente Getúlio Vargas, 20, das 8h30 às 17h, de segunda a sexta-feira



www.igua.com.br/castilho



@aguascastilho