

Resumo do sistema de abastecimento de água

A **Águas Canarana** é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

A representante legal da operação é a diretora Nilza Marques Fernandes e **a técnica responsável pelo cumprimento das análises é a engenheira sanitária e ambiental, Carolina Ceritello Correa Fontes.**

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Canarana para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos.

Em Canarana, possuímos 1 (uma) Estação de Tratamento de Água (ETA) e nosso sistema é constantemente monitorado para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, trabalhamos para levar saúde e bem-estar para você e sua família.

Nossos Mananciais

O principal manancial de abastecimento de água de Canarana é o rio Tanguro.

A captação da água do manancial Tanguro Canarana é realizada através de uma tomada d'água que conduz a água ao sistema adutor, percorrendo uma distância de 7 km até a ETA via adutora de 200 mm.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Canarana conta também com 02 poços tubulares profundos.

Monitoramos as águas do manancial com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX
Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água dos mananciais.

Coordenadoria de Vigilância Sanitária

Órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Canarana. Rua Vista Gaúcha, Nova Canarana, nº 1014 Canarana - MT. (66) 3478-2155.



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa! Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento! Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.

Conte com a gente

Você pode falar com a gente sempre que precisar. . A equipe de atendimento ao cliente da Águas Canarana está disponível 24h:

☎ 0800 400 0508 📞 17 99641-3259 📧 www.igua.com/canarana

Atendimento presencial:

Rua Redentora, 78 - Canarana - MT

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



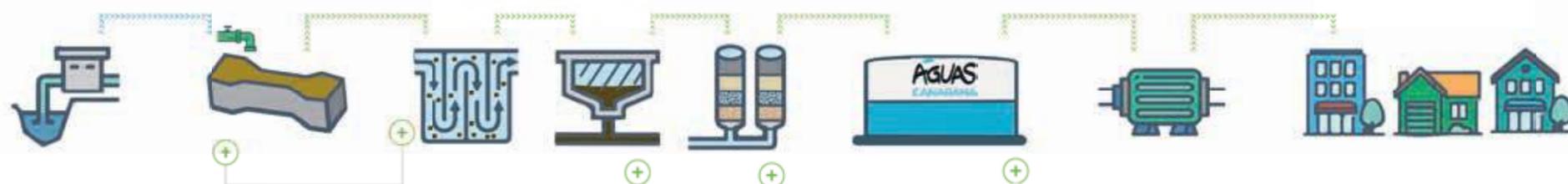
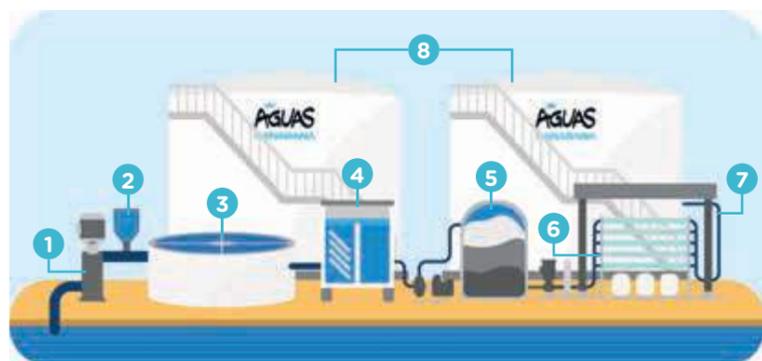
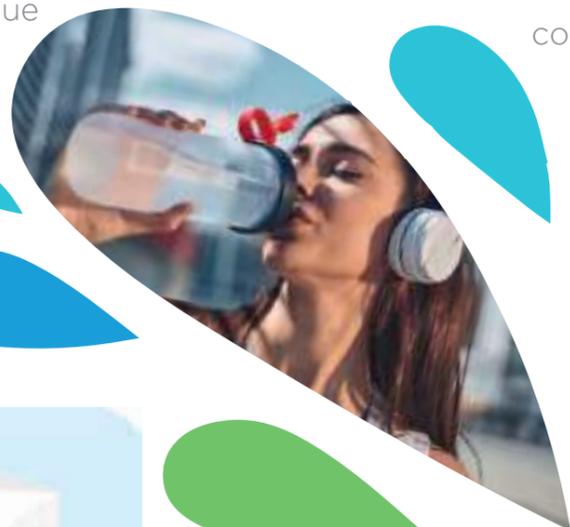
ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO



Água tratada é saúde

A rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para consumo e demais atividades realizadas por você. A água que captamos e distribuimos é desinfectada com cloro.

Além disso, uma das etapas do tratamento da água é a fluoretação, fase em que é realizada a adição controlada do flúor, mineral importante para saúde bucal.



O processo do tratamento da água inicia-se na Captação (1), em que a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na Coagulação (2) é adicionado produto químico, para que as partículas presentes na água bruta comecem a se atrair. Por meio de agitação, essas partículas começam a se agrupar em pequenos flocos. Essa etapa chama-se Floculação (3). Durante a Decantação (4) os flocos formados na floculação se sedimentam no decantador e na Filtração (5) as partículas e impurezas que passaram pelas fases anteriores são retidas através de filtros. É na Desinfecção (6) que se adiciona cloro, para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água distribuída e na Fluoretação (7) é adicionado flúor para reduzir a incidência de cárie dentária. Encerrado o processo de tratamento, a água tratada é então armazenada e distribuída (8) à população através da rede da concessionária.

Controle de qualidade da água

Controlamos a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Além disso, disponibilizamos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água mensalmente nas faturas e no site www.igua.com.br/canarana.

Todas as amostras atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, sem ocorrência de anomalias nos parâmetros de qualidade de água de frequência trimestral e semestral analisados de acordo com a portaria de potabilidade vigente. Os resultados fora dos padrões não necessariamente representam risco à saúde, apenas indicam um desvio (causado por alguma situação específica) em dado local e momento. Todos os desvios são devidamente tratados pelo nosso corpo técnico até que haja normalização.

corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Plano de amostragem

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a Portaria de Consolidação **M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Águas Canarana publica o relatório anual**.

Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição															
Mês	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor aparente VMP = 15 uC			Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
fev/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	35
mar/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
abr/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
mai/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
jun/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
jul/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
ago/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
set/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
out/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
nov/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
dez/20	36	36	36	10	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.

Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

Direito do consumidor

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

III -A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações

Padrões de portabilidade

- RECOMENDAÇÕES**
- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
 - Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
 - Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor aparente	15 uC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).