

Resumo do sistema de abastecimento de água

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor João Roberto Rocha Moraes e a **técnica responsável pelos sistemas de tratamento de água é a química Eliane de Oliveira** (CRQ/PR, nº 09101333 IX REGIÃO).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá, possuímos 4 (quatro) Estação de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra, Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

Nossos Mananciais

No sistema de Encantadas, suas captações são os mananciais de superfície Bento Alves e Aroeira e três unidades de captações subterrâneos (poços), localizadas na Ilha do Mel.

Monitoramos as águas dos mananciais com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17-anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado pela Secretaria Municipal da Saúde, situada:

Endereço: Rua Gabriel de Lara, 977 - Centro.

Tel: (41) 3420-2810



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa! Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento! Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.

Conte com a gente

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente da Paranaguá Saneamento está disponível 24h:

☎ 0800 4000 520 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/paranagua

Atendimento presencial:

Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020

Sistema: Encantadas



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

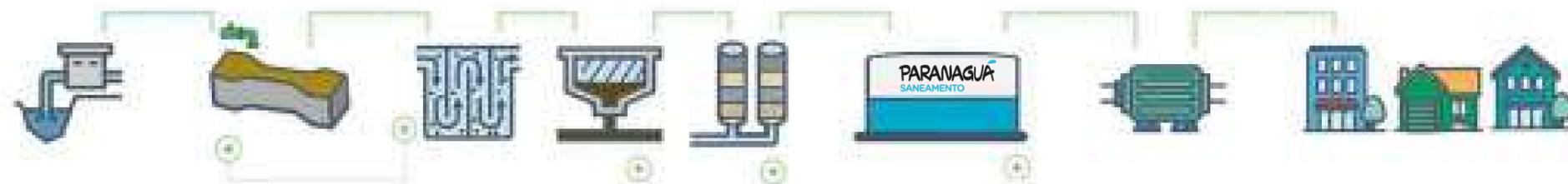
Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

☎ 0800 4000 520 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/paranagua

Água tratada é saúde

A água destinada ao consumo humano deve atender a todos os padrões de potabilidade e periodicidade de análises estabelecidos pelo Ministério da Saúde, garantindo assim sua qualidade e a saúde da população. Por conta de todo esse controle e monitoramento exigido, a rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para seu consumo e demais atividades do seu dia a dia.



O processo do tratamento da água inicia na Captação (1), onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na Coagulação (2) é adicionado produto químico para que as partículas presentes na água bruta comecem a se atrair. Por meio de agitação, essas partículas começam a se agrupar em pequenos flocos, esta etapa chama-se Floculação (3). Durante a Decantação (4) os flocos formados na floculação se sedimentam decantador e na Filtração (5) as partículas e impurezas que passaram pelas fases anteriores são retidas através de filtros. É na Desinfecção (6) que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água distribuída e na Fluoretação (7), é adicionado de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária. Encerrado o processo de tratamento, a água tratada é então armazenada e distribuída (8) à população através da rede de distribuição da concessionária.

Controle de qualidade da água

A Paranaguá Saneamento controla a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Disponibilizamos todos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água, mensalmente nas faturas e no site: www.igua.com.br/paranagua

Todas as amostras analisadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, conforme legislação.

portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Plano de amostragem

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a Portaria de Consolidação **M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o Relatório Anual de Qualidade de Água.**

Sistema de Abastecimento: Ilha do Mel - Encantadas

Mês	Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição														
	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor Aparente VMP = 15 uC			Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
fev/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
mar/20	10	51	51	10	51	51	10	51	51	10	15	15	10	15	15
abr/20	10	49	49	10	49	49	10	49	49	10	16	16	10	16	16
mai/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
jun/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
jul/20	10	56	56	10	56	56	10	56	56	10	20	20	10	20	20
ago/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
set/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
out/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
nov/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
dez/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.

Legenda:
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme
VMP = Valor Máximo Permitido

Direito do consumidor

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua

Padrões de portabilidade

RECOMENDAÇÕES

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
- Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 uC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).

Resumo do sistema de abastecimento de água

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor João Roberto Rocha Moraes e a **técnica responsável pelos sistemas de tratamento de água é a química Eliane de Oliveira** (CRQ/PR, nº 09101333 IX REGIÃO).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá, possuímos 4 (quatro) Estação de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra, Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

Nossos Mananciais

O sistema de Alexandra possui duas captações, sendo elas: o manancial superficial da Cachoeira do Athanásio e um poço profundo (ou artesiano).

Monitoramos as águas dos mananciais através das análises e periodicidade estabelecidos nas legislações:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17-anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado pela Secretaria Municipal da Saúde, situada:

Endereço: Rua Gabriel de Lara, 977 - Centro.

Tel: (41) 3420-2810



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa! Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento! Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.

Conte com a gente

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente da Paranaguá Saneamento está disponível 24h:

0800 4000 520 17 99641-3259 www.iguasa.com/paranagua

Atendimento presencial:

Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

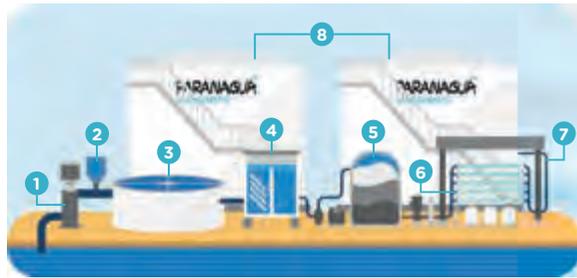
0800 4000 520 17 99641-3259

www.iguasa.com/paranagua

IGUA PARANAGUÁ
SANEAMENTO

Água tratada é saúde

A água destinada ao consumo humano deve atender a todos os padrões de potabilidade e periodicidade de análises estabelecidos pelo Ministério da Saúde, garantindo assim sua qualidade e a saúde da população. Por conta de todo esse controle e monitoramento exigido, a rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para seu consumo e demais atividades do seu dia a dia.



O processo do tratamento da água inicia na Captação (1), onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na Coagulação (2) é adicionado produto químico para que as partículas presentes na água bruta comecem a se atrair. Por meio de agitação, essas partículas começam a se agrupar em pequenos flocos, esta etapa chama-se Floculação (3). Durante a Decantação (4) os flocos formados na floculação se sedimentam decantador e na Filtração (5) as partículas e impurezas que passaram pelas fases anteriores são retidas através de filtros. É na Desinfecção (6) que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água distribuída e na Fluoretação (7), é adicionado de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária. Encerrado o processo de tratamento, a água tratada é então armazenada e distribuída (8) à população através da rede de distribuição da concessionária.

Controle de qualidade da água

A Paranaguá Saneamento controla a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Disponibilizamos todos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água, mensalmente nas faturas e no site:

www.igua.com.br/paranagua

Todas as amostras analisadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, conforme legislação.

portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Plano de amostragem

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a Portaria de Consolidação **M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o relatório anual.**

Sistema de Abastecimento: Alexandra

Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição

Mês	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor Aparente VMP = 15 uC			Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
fev/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
mar/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
abr/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
mai/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
jun/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
jul/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
ago/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
set/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
out/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
nov/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16
dez/20	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16	10	16	16

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.

Legenda:
 E = Exigida
 R = Realizada
 C = Conforme
 VMP = Valor Máximo Permitido

Direito do consumidor

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua

Padrões de potabilidade

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 uC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 ml	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX	Números outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).

RECOMENDAÇÕES

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
- Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

Resumo do sistema de abastecimento de água

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor João Roberto Rocha Moraes e a **técnica responsável pelos sistemas de tratamento de água é a química Eliane de Oliveira** (CRQ/PR, nº 09101333 IX REGIÃO).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá, possuímos 4 (quatro) Estação de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra, Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

Nossos Mananciais

O sistema Colônia possui três captações, sendo elas: os rios Santa Cruz, Miranda e Ribeirão.

Monitoramos as águas dos mananciais através das análises e periodicidade estabelecidos nas legislações:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17-anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado pela Secretaria Municipal da Saúde, situada:

Endereço: Rua Gabriel de Lara, 977 - Centro.

Tel: (41) 3420-2810



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa! Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento! Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.

Conte com a gente

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente da Paranaguá Saneamento está disponível 24h:

☎ 0800 4000 520 📞 17 99641-3259 💬 www.iguasa.com/paranagua

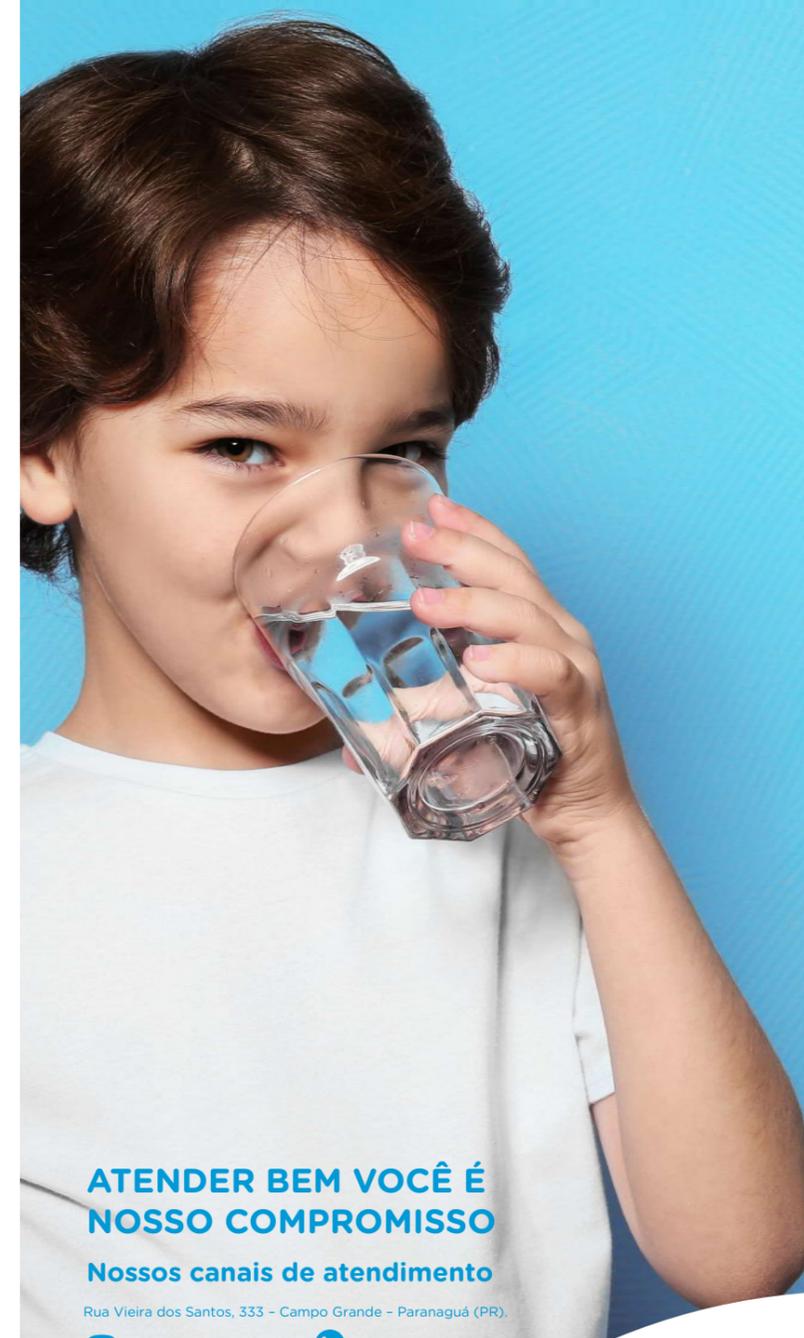
Atendimento presencial:

Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020

Sistema: Colônia



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

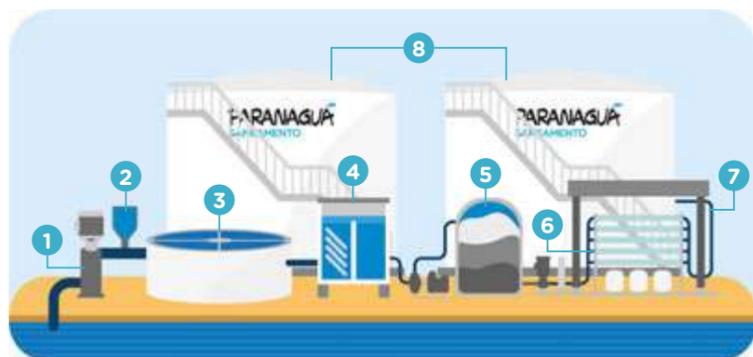
Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

☎ 0800 4000 520 📞 17 99641-3259

💬 www.iguasa.com/paranagua

Água tratada é saúde

A água destinada ao consumo humano deve atender a todos os padrões de potabilidade e periodicidade de análises estabelecidos pelo Ministério da Saúde, garantindo assim sua qualidade e a saúde da população. Por conta de todo esse controle e monitoramento exigido, a rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para seu consumo e demais atividades do seu dia a dia.



O processo do tratamento da água inicia na Captação (1), onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na Coagulação (2) é adicionado produto químico para que as partículas presentes na água bruta comecem a se atrair. Por meio de agitação, essas partículas começam a se agrupar em pequenos flocos, esta etapa chama-se Floculação (3). Durante a Decantação (4) os flocos formados na floculação se sedimentam decantador e na Filtração (5) as partículas e impurezas que passaram pelas fases anteriores são retidas através de filtros. É na Desinfecção (6) que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água distribuída e na Fluoretação (7), é adicionado de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária. Encerrado o processo de tratamento, a água tratada é então armazenada e distribuída (8) à população através da rede de distribuição da concessionária.

Controle de qualidade da água

A Paranaguá Saneamento controla a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM N°5, de 28/09/17 Anexo XX. Disponibilizamos todos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água, mensalmente nas faturas e no site: www.igua.com.br/paranagua

Todas as amostras analisadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, conforme legislação.

portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Plano de amostragem

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a Portaria de Consolidação **M.S.GM N°5, de 28/09/17 Anexo XX**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o Relatório Anual de Qualidade de Água.**

Sistema de Abastecimento: Colônia

Mês	Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição														
	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor Aparente VMP = 15 uC			Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/20	98	105	105	27	105	105	98	105	105	98	105	105	98	105	105
fev/20	98	99	99	27	99	99	98	99	99	98	99	99	98	99	99
mar/20	96	103	103	27	103	103	96	103	103	96	103	103	96	103	103
abr/20	96	104	104	27	104	104	96	104	104	96	104	104	96	104	104
mai/20	96	113	113	27	113	113	96	113	113	96	113	113	96	113	113
jun/20	96	104	104	27	104	104	96	104	104	96	104	104	96	104	104
jul/20	96	101	101	27	101	101	96	101	101	96	101	101	96	101	101
ago/20	96	107	107	27	107	107	96	107	107	96	107	107	96	107	107
set/20	96	111	111	27	111	111	96	111	111	96	111	111	96	111	111
out/20	96	102	102	27	102	102	96	102	102	96	102	102	96	102	102
nov/20	96	103	103	27	103	103	96	103	103	96	103	103	96	103	103
dez/20	96	101	101	27	101	101	96	101	101	96	101	101	96	101	101

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação N° 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.

Legenda:

E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme
VMP = Valor Máximo Permitido

Direito do consumidor

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto Presidencial N° 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei N° 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: **Art. 6°** São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31°** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua

Padrões de portabilidade

RECOMENDAÇÕES

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
- Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM N°5, de 28/09/17 Anexo XX	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM N°5, de 28/09/17 Anexo XX).

Resumo do sistema de abastecimento de água

A **Paranaguá Saneamento** é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam mais de 6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

O representante legal da operação é o diretor João Roberto Rocha Moraes e a **técnica responsável pelos sistemas de tratamento de água é a química Eliane de Oliveira** (CRQ/PR, nº 09101333 IX REGIÃO).

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Paranaguá para a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Acreditamos na construção de um relacionamento ético e transparente com nossos clientes. Por isso, neste relatório, apresentamos informações sobre uma das principais características do nosso trabalho: a qualidade da água que produzimos. Em Paranaguá, possuímos 4 (quatro) Estação de Tratamento de Água (ETAs): Colônia, Alexandra, Brasília e Encantadas, as duas últimas localizadas na Ilha do Mel.

Todos os nossos sistemas são constantemente monitorados para garantir a qualidade da água que chega até a sua casa. Com comprometimento, atuamos para levar saúde e bem-estar a você e sua família.

Nossos Mananciais

No sistema Brasília, suas captações são os mananciais de superfície Bento Alves e cinco unidades de captações subterrâneas (poços), localizadas na Ilha do Mel.

Monitoramos as águas dos mananciais com periodicidade e atendendo à:

Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17-anexo XX

Parâmetros de qualidade

Resoluções nº 357/2005 e nº 396/2008 CONAMA

Leis que regulamentam a qualidade da água.

Todo o trabalho realizado pela concessionária é acompanhado e fiscalizado pela Secretaria Municipal da Saúde, situada:

Endereço: Rua Gabriel de Lara, 977 - Centro.

Tel: (41) 3420-2810



Mantenha sua conta em dia com DIGI IGUÁ!

O Digi Iguá é um canal de serviços online que simplifica sua vida, garantindo agilidade e praticidade dentro da segurança de sua casa! Para acessar, digite o seu CPF e aproveite as funcionalidades.

A sua opinião é importante para nós!

Gostaríamos de reforçar o nosso empenho em conquistar a sua satisfação. Compartilhar sua opinião é a melhor forma de nos ajudar a construir o melhor serviço de saneamento! Responda às nossas pesquisas, através do envio por e-mail e sms. Para receber, basta estar com o seu cadastro atualizado.

Conte com a gente

Você pode falar com a gente sempre que precisar. A equipe de atendimento ao cliente da Paranaguá Saneamento está disponível 24h:

 0800 4000 520  17 99641-3259  www.iguasa.com/paranagua

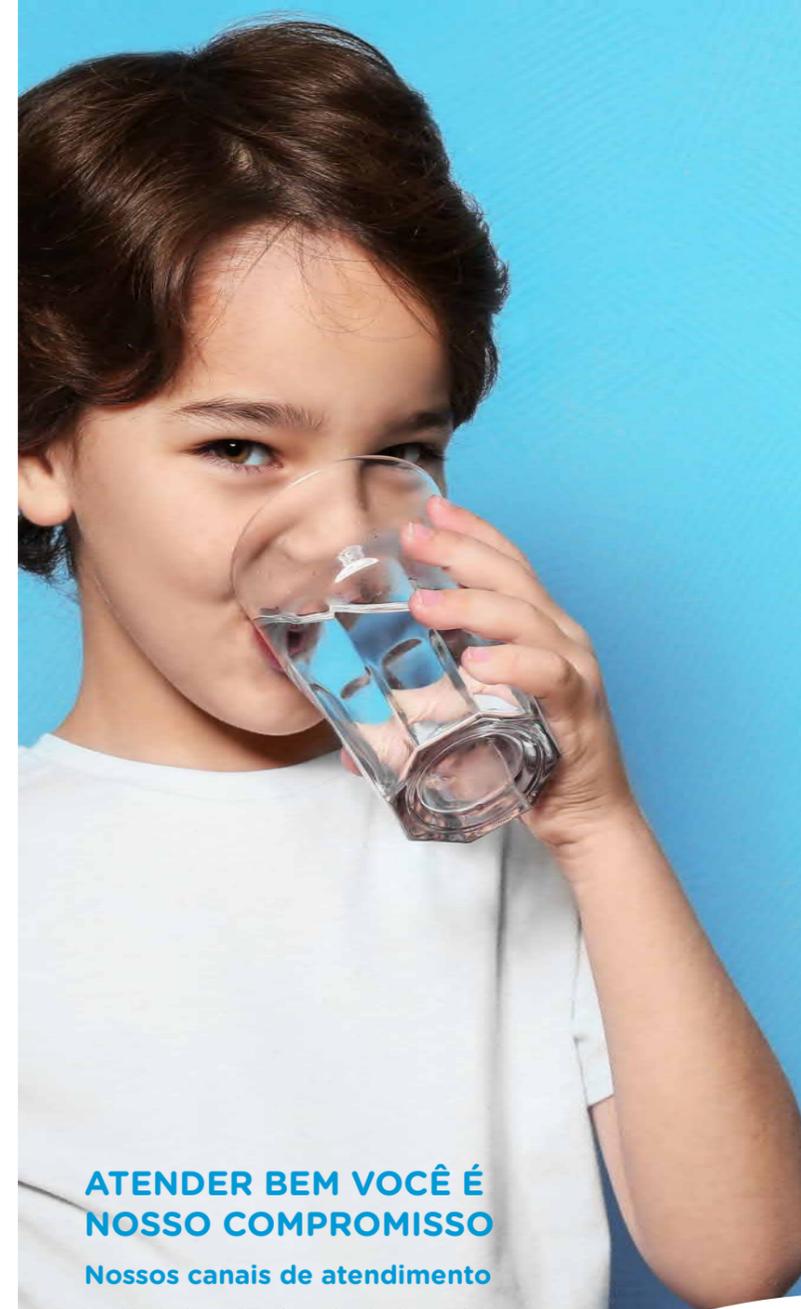
Atendimento presencial:

Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

Período: janeiro a dezembro de 2020

Sistema: Brasília



ATENDER BEM VOCÊ É NOSSO COMPROMISSO

Nossos canais de atendimento

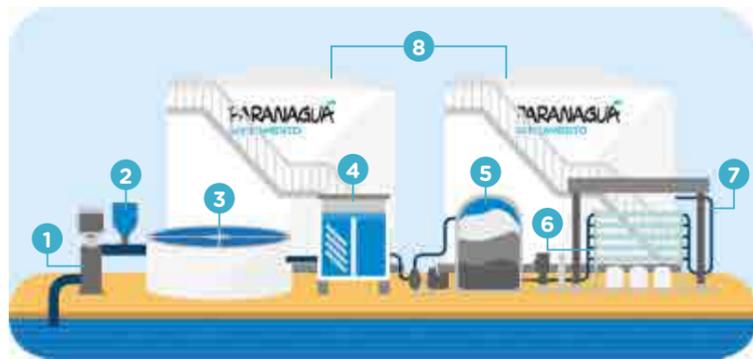
Rua Vieira dos Santos, 333 - Campo Grande - Paranaguá (PR).

 0800 4000 520  17 99641-3259

 www.iguasa.com/paranagua

Água tratada é saúde

A água destinada ao consumo humano deve atender a todos os padrões de potabilidade e periodicidade de análises estabelecidos pelo Ministério da Saúde, garantindo assim sua qualidade e a saúde da população. Por conta de todo esse controle e monitoramento exigido, a rede de abastecimento é a fonte de água potável mais segura para seu consumo e demais atividades do seu dia a dia.



O processo do tratamento da água inicia na Captação (1), onde a água bruta dos mananciais é conduzida até a Estação de Tratamento de Água. Na Coagulação (2) é adicionado produto químico para que as partículas presentes na água bruta comecem a se atrair. Por meio de agitação, essas partículas começam a se agrupar em pequenos flocos, esta etapa chama-se Floculação (3). Durante a Decantação (4) os flocos formados na floculação se sedimentam decantador e na Filtração (5) as partículas e impurezas que passaram pelas fases anteriores são retidas através de filtros. É na Desinfecção (6) que se adiciona cloro para eliminar microrganismos e garantir a qualidade da água distribuída e na Fluoretação (7), é adicionado de flúor para reduzir a incidência de cárie dentária. Encerrado o processo de tratamento, a água tratada é então armazenada e distribuída (8) à população através da rede de distribuição da concessionária.

Controle de qualidade da água

A Paranaguá Saneamento controla a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX. Disponibilizamos todos os resultados das análises e informações complementares sobre a qualidade da água, mensalmente nas faturas e no site: www.igua.com.br/paranagua

Todas as amostras analisadas atendem aos parâmetros e critérios estabelecidos, conforme legislação.

portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Plano de amostragem

Em atendimento ao **Decreto nº 5.440/05** e a Portaria de Consolidação **M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX**, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a **Paranaguá Saneamento publica o Relatório Anual de Qualidade de Água.**

Sistema de Abastecimento: Ilha do Mel - Brasília

Mês	Dados mensais da qualidade da água no sistema de distribuição														
	Turbidez VMP = 5 NTU			Cor aparente VMP = 15 uC			Cloro residual Livre VMP = 2 mg/L			Coliformes Totais VMP = ausente/100ml			Escherichia Coli VMP = ausente/100ml		
	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C	E	R	C
jan/20	10	49	49	10	49	49	10	49	49	10	16	16	10	16	16
fev/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
mar/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
abr/20	10	49	49	10	49	49	10	49	49	10	16	16	10	16	16
mai/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
jun/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
jul/20	10	56	56	10	56	56	10	56	56	10	20	20	10	20	20
ago/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
set/20	10	49	49	10	49	49	10	49	49	10	13	13	10	13	13
out/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
nov/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16
dez/20	10	52	52	10	52	52	10	52	52	10	16	16	10	16	16

Atendimento ao Anexo XX da Portaria de Consolidação Nº 5 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017.

Legenda:
E = Exigida
R = Realizada
C = Conforme
VMP = Valor Máximo Permitido

Direito do consumidor

Este relatório atende às seguintes legislações: **Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme: **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; **Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua

Padrões de portabilidade

RECOMENDAÇÕES

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha-os sempre limpos, para evitar que contaminem a água;
- Para realizar a limpeza, siga as instruções do fabricante.

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição, após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX	Números outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).