

## PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SANESSOL

### INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

**Definição:** É a caixa de proteção para o hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação, garantindo o livre acesso do leiturista ao aparelho medidor de consumo.

**Observação:** A responsabilidade pela instalação da Caixa Padrão é do cliente. Ele será orientado quanto à correta instalação da Caixa Padrão. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp. A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

### SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Descrição:** Vistoria para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo para execução:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Definição:** É a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após realizada e aprovada a inspeção da instalação da caixa padrão do local.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas para vistoria e orientação sobre a caixa padrão e 5 (cinco) dias úteis para instalação da ligação.

**Valores:**

- 💧 Ligação de Água Parcial R\$ 765,36.
- 💧 Ligação de Água Completa R\$ 919,03.

*Documentos necessários:*

**Pessoa Física:**

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Pessoa Jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Cartão CNPJ;
- 💧 Contrato Social;
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

## INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

**Definição:** Instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto e deve ser instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento, assim como manutenções.

**Como solicitar:** Atendimento presencial ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 5 (cinco) dias úteis.

### Valores:

- 💧 Ligação de Esgoto Parcial R\$ 450,24.
- 💧 Ligação de Esgoto Completa R\$ 732,83.

### *Documentos necessários:*

#### **Pessoa Física:**

- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

#### **Pessoa Jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 💧 Cartão CNPJ;
- 💧 Contrato Social;
- 💧 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

#### **Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 💧 Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física

(CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);

- 🔹 Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Observação:** Em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

**Definição:** É o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

### Valores:

- 🔹 Religação da suspensão de cavalete - Falta de Pagamento: R\$ R\$ 77,10.
- 🔹 Religação da suspensão de cavalete: R\$ 77,10.

### *Documentos necessários:*

#### **Pessoa física/jurídica:**

- 🔹 Documentos pessoais do cliente;
- 🔹 Comprovante de pagamento.

#### **Terceiros:**

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imóvel;
- 🔹 Comprovante de pagamento.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

**Definição:** É o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

### Valores:

- 💧 Religação da suspensão ramal - Falta de Pagamento: R\$ 304,37.
- 💧 Religação da suspensão ramal Predial: R\$ 304,37.

### *Documentos necessários:*

#### **Pessoa física/jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

#### **Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho;
- 💧 Comprovante de pagamento.

## MANUTENÇÃO DE CAVALETE

**Definição:** Conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO

**Definição:** Substituição do hidrômetro danificado ou quando solicitado pelo cliente, após avaliação técnica.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** R\$ 389,58.

## REMANEJAMENTO DE CAVALETE

**Definição:** Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de até 10 metros, diâmetro total de 3/4" ou de 1"com.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Valor:** R\$ 401,76.

## REDE DE ESGOTO DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

**Definição:** É a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** Serviço Gratuito.

**Observação:** Este serviço somente será prestado entre o ponto onde encontra-se

instalado o Terminal de Inspeção ou Limpeza TIL até a rede de coleta da consessionária, áreas sob responsabilidade da mesma.

## **ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO**

**Definição:** Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo:** Próxima fatura.

**Valor:** Serviço Gratuito.

*Documentos necessários:*

### **Pessoa Física:**

- 🔹 Documentos pessoais, RG, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e nome dos pais.

### **Pessoa Jurídica:**

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Cartão CNPJ;
- 🔹 Contrato social.

## **EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO**

**Definição:** Emissão de segunda via de fatura.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, totem ou site (desde que tenha o CPF cadastrado no sistema).

**Prazo de atendimento:** Imediato.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

**Definição:** Documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico ou site.

**Documentos necessários:** Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

**Definição:** Verificação de falta de água em imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## VERIFICAÇÃO DE EXCESSO DE CONSUMO

**Definição:** Fiscalização para identificação de um possível vazamento interno no imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO A PEDIDO DO CLIENTE

**Definição:** Fiscalização para identificação do aferimento correto e condições do aparelho de medição.



**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### VERIFICAÇÃO DE CATEGORIA ECONÔMICA

**Definição:** Fiscalização para identificação de quantos imóveis são abastecidos pelo mesmo hidrômetro e se categoria se enquadra na comercial, residencial, pública ou industrial.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### VERIFICAÇÃO DE ERRO DE LEITURA

**Definição:** Fiscalização para identificação e confirmação da leitura real do imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** Até 24 horas a partir da solicitação.

**Valor:** Serviço Gratuito.

### VERIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE POR DENÚNCIA ANÔNIMA

**Definição:** Fiscalização de uso ou manuseio incorreto da rede de água ou esgoto.

**Valor:** Serviço Gratuito.

## RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL POR SUPRESSÃO – COMPLETA

**Definição:** É a instalação de uma nova ligação de água para o imóvel.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

*Documentos necessários:*

### **Pessoa física/jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento.

### **Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imóvel;
- 💧 Comprovante de pagamento.

**Valor:** R\$ 919,03.

## SUPRESSÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Definição:** É a retirada da ligação e hidrômetro do estabelecimento.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

*Documentos necessários:*

### **Pessoa física/jurídica:**

- 💧 Documentos pessoais do cliente;
- 💧 Comprovante de pagamento;

### **Terceiros:**

- 💧 Documentos pessoais;
- 💧 Termo de autorização a próprio punho;
- 💧 Comprovante de pagamento;

**Valor:** R\$ 182,61.

### **SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE**

**Definição:** Substituição das peças do cavalete solicitadas pelo cliente e/ou acidentalmente danificadas.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

**Prazo de atendimento:** 7 (sete) dias úteis.

**Valor:** R\$ 344,94.

### **PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE**

**Definição:** Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de 1 metro, diâmetro total de 3/4" ou de 1" com.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 5 (cinco) dias úteis.

**Valor:** R\$ 166,38.

SANESSOL

IGUÁ

## REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO

**Definição:** Mudança da Caixa de Inspeção/Terminal de Inspeção e Limpeza para local diverso em até 10 metros.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

**Valor:** R\$ 385,28.

*Documentos necessários:*

### **Pessoa Física:**

- 🔹 Documentos pessoais do proprietário;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

### **Pessoa Jurídica:**

- 🔹 Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- 🔹 Cartão CNPJ;
- 🔹 Contrato Social;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

### **Terceiros:**

- 🔹 Documentos pessoais;
- 🔹 Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- 🔹 Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

## VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA SEM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento sem repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 129,85

#### VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA COM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento com repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 243,49 metro.

#### VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO SEM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento sem repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 202,91 metro.

#### VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO COM REPAVIMENTAÇÃO

**Definição:** Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento com repavimentação.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento:** 3 (três) dias úteis.

**Valor:** R\$ 373,35 metro.

## ENTREGA DE FATURAS VIA CORREIO

**Definição:** É a alteração na forma de entrega da fatura, do local da leitura para outro endereço.

**Como solicitar:** Atendimento presencial, telefone e site.

**Prazo de atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** R\$ 3,74 por entrega.

## REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS

**Observação:** Não serão de responsabilidade do prestador de serviços as despesas referentes à remoção, recolocação ou modificação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrência das obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

## PROCESSO FISCALIZATÓRIO

A [Sanessol S.A.](#) fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza a inspeção dos serviços prestados aos clientes, conforme Portaria nº 03, de 25 de fevereiro de 2016, expedida pela Agência Reguladora do Serviço de Água e Esgoto do Município de Mirassol.

Sempre que for verificado qualquer indício de irregularidade na utilização desses serviços, é lavrado o Termo de Ocorrência de Irregularidade, com possíveis aplicações de sanções ao infrator.

Caso o cavalete não esteja de acordo com o padrão da Sanessol S.A. e sejam constatadas irregularidades, a ligação de água poderá ser suspensa. Além disso, o faturamento poderá ser revisado e serão cobrados a vistoria, o novo hidrômetro que será instalado,

além dos valores retroativos.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina, denuncie à Sanessol S.A.

### **Custo administrativo**

**Definição:** Aplicada por manipulação do cavalete ou hidrômetro.

**Valor:** Residencial R\$ 434,07.

**Valor:** Comercial e Público R\$ 675,45.

### **O QUE A SANESSOL S.A. NÃO FAZ?**

Os testes e os consertos de vazamentos internos deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, uma vez que não estão previstos no contrato de concessão.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

### **VERIFICAÇÃO NA CAIXA D'ÁGUA**

- 🔹 Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água.
- 🔹 Marque o nível de água no reservatório com uma caneta.
- 🔹 Aguarde 1 hora e verifique o nível da água.
- 🔹 Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

### **VERIFICAÇÃO NA REDE INTERNA**

- 🔹 Encha um copo d'água, vá até o medidor e feche o registro.
- 🔹 Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr.
- 🔹 Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira.
- 🔹 Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

### **VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO**

**SANESSOL**

**IGUÁ**

- 🔥 Seque a louça do vaso sanitário.
- 🔥 Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água.
- 🔥 Aguarde 30 minutos e verifique o vaso.
- 🔥 Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

## **DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA**

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo. Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

## **LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D'ÁGUA)**

A responsabilidade pela manutenção do reservatório é do cliente. É importante lembrar que a caixa d'água deve ser limpa e desinfetada periodicamente de seis em seis meses.



## ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

### Residencial Social

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	1,6875	100%
11 à 20	2,8654	100%
21 à 30	3,6894	100%

### Residencial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	3,3760	100%
11 à 20	5,6919	100%
21 à 30	7,3802	100%
31 à 50	9,1846	100%
≥ 51	12,7962	100%

### Residencial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 40	6,4051	100%
≥ 41	6,4051	100%

### Comercial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,4167	100%
11 à 20	8,4782	100%
21 à 30	12,1289	100%
31 à 50	15,2293	100%
≥ 51	16,0540	100%

### Comercial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 65	12,3945	100%
≥ 66	12,3945	100%

SANESSOL

IGUA

#### Industrial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,4167	100%
11 à 20	8,4782	100%
21 à 30	12,1289	100%
31 à 50	15,2293	100%
≥ 51	16,0540	100%

#### Industrial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 100	13,6751	100%
≥ 101	13,6751	100%

#### Pública Estadual - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,4167	100%
11 à 20	8,4782	100%
21 à 30	12,1289	100%
31 à 50	15,2293	100%
≥ 51	16,0540	100%

#### Pública Estadual - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 100	13,6751	100%
≥ 101	13,6751	100%

#### Pública Federal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m <sup>3</sup> )	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	5,4167	100%
11 à 20	8,4782	100%
21 à 30	12,1289	100%
31 à 50	15,2293	100%
≥ 51	16,0540	100%

SANESSOL

IGUA

#### **Pública Federal - S/ Hidrômetro**

<b>Faixa de Consumo (m<sup>3</sup>)</b>	<b>ÁGUA</b>	<b>ESGOTO</b>
<b>0 à 100</b>	13,6751	100%
<b>≥ 101</b>	13,6751	100%

#### **Pública Municipal - C/ Hidrômetro**

<b>Faixa de Consumo (m<sup>3</sup>)</b>	<b>ÁGUA</b>	<b>ESGOTO</b>
<b>0 à 10</b>	5,4167	100%
<b>11 à 20</b>	8,4782	100%
<b>21 à 30</b>	12,1289	100%
<b>31 à 50</b>	15,2293	100%
<b>≥ 51</b>	16,0540	100%

#### **Pública Municipal - S/ Hidrômetro**

<b>Faixa de Consumo (m<sup>3</sup>)</b>	<b>ÁGUA</b>	<b>ESGOTO</b>
<b>0 à 100</b>	13,6751	100%
<b>≥ 101</b>	13,6751	100%

## TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

Serviços	Prazos	Novo Valor
COBRANÇA ENTREGA FATURA PELO CORREIO	-	R\$ 3,74
INSTALAÇÃO DE LACRES NO CAVALETE	24 horas	R\$ 36,51
SUBSTITUIÇÃO REGISTRO DE CAVALETE	24 horas	R\$ 36,51
RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	24 horas	R\$ 77,10
RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	24 horas	R\$ 304,37
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO	24 horas	R\$ 117,69
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA	24 horas	R\$ 129,85
PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE	5 dias úteis	R\$ 166,38
REMANEJAMENTO DE CAVALETE	48 horas	R\$ 401,76
SUPRESSÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - A PEDIDO DO CLIENTE	48 horas	R\$ 182,61
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO	24 horas	R\$ 202,91
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA - COM RECOMPOSIÇÃO	24 horas	R\$ 243,49
SUBSTITUIÇÃO RAMAL DE ÁGUA	3 dias úteis	R\$ 308,43
SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE	7 dias úteis	R\$ 344,94
TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO - COM RECOMPOSIÇÃO	24 horas	R\$ 373,35
SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - A PEDIDO DO CLIENTE	5 dias úteis	R\$ 389,58
SUBSTITUIÇÃO LIGAÇÃO DE ESGOTO	7 dias úteis	R\$ 470,75
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA RESIDENCIAL	24 horas	R\$ 434,07
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA COMERCIAL	24 horas	R\$ 675,45
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA INDUSTRIAL	24 horas	R\$ 675,45
CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA PÚBLICA	24 horas	R\$ 675,45
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	5 dias úteis	R\$ 732,83
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO - PARCIAL	5 dias úteis	R\$ 450,24
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - PARCIAL	5 dias úteis	R\$ 765,36
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	5 dias úteis	R\$ 919,03
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2"	5 dias úteis	R\$ 765,36
RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - PARCIAL	24 horas	R\$ 765,36
RELIGAÇÃO SUPRESSÃO	5 dias úteis	R\$ 919,03
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 2"	5 dias úteis	R\$ 919,03
REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO	5 dias úteis	R\$ 385,28
INDIVIDUALIZAÇÃO - CDHU SÃO BERNARDO	-	R\$1.971,53

### Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 0800 774 0195

WhatsApp: (17) 996413259

Site: [www.digiigua.com.br](http://www.digiigua.com.br)

Loja: Rua João Caetano Mendonça de Almeida nº 2005, Bairro São José.

**SANESSOL**

**IGUÁ**