PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SANESSOL

**INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO**

**Definição**: É a caixa de proteção para o hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação, garantindo o livre acesso do leiturista ao aparelho medidor de consumo.

**Observação**: A responsabilidade pela instalação da Caixa Padrão é do cliente. Ele será orientado quanto à correta instalação da Caixa Padrão. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp*.* A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

**SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA**

**Descrição:** Vistoria para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

**Como solicitar**: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo para execução:** 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor:** Serviço Gratuito.

**LIGAÇÃO DE ÁGUA**

**Definição**: É a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após realizada e aprovada a inspeção da instalação da caixa padrão do local.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo** **de** **atendimento**: 24 (vinte e quatro) horas para vistoria e orientação sobre a caixa padrão e 5 (cinco) dias úteis para instalação da ligação.

**Valores**:

* Ligação de Água Parcial R$ 782,66.
* Ligação de Água Completa R$ 939,80.

*Documentos necessários:*

**Pessoa Física:**

* Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identiﬁcação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
* Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Pessoa Jurídica:**

* Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
* Cartão CNPJ;
* Contrato Social;
* Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Terceiros:**

* Documentos pessoais;
* Autorização por escrito do proprietário com ﬁrma reconhecida;
* Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identiﬁcação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
* Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO**

**Deﬁnição**: Instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto e deve ser instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento, assim como manutenções.

**Como solicitar**: Atendimento presencial ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 5 (cinco) dias úteis.

**Valores**:

* Ligação de Esgoto Parcial R$ 460,42.
* Ligação de Esgoto Completa R$ 749,39

*Documentos necessários:*

**Pessoa Física:**

* Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identiﬁcação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
* Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Pessoa Jurídica:**

* Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
* Cartão CNPJ;
* Contrato Social;
* Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Terceiros:**

* Documentos pessoais;
* Autorização por escrito do proprietário com ﬁrma reconhecida;
* Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identiﬁcação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
* Documentos: contrato particular de compra e venda, escritura do terreno, matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU.

**Observação**: Em locais atendidos pelo Sistema Público de Esgoto o pedido da ligação de esgoto será feito obrigatoriamente junto com o pedido da ligação de água.

**RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE**

**Definição**: É o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: 24 (vinte e quatro) horas.

### Valores:

* Religação da suspensão de cavalete - Falta de Pagamento: R$ 78,84.
* Religação da suspensão de cavalete: R$ 78,84.

*Documentos necessários:*

**Pessoa física/jurídica:**

* Documentos pessoais do cliente;
* Comprovante de pagamento.

**Terceiros:**

* Documentos pessoais;
* Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsável pelo imovel;
* Comprovante de pagamento.

**RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL**

**Definição**: É o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: 24 (vinte e quatro) horas.

### Valores:

* Religação da suspensão ramal - Falta de Pagamento: R$ 311,25.
* Religação da suspensão ramal Predial: R$ 311,25

*Documentos necessários:*

**Pessoa física/jurídica:**

* Documentos pessoais do cliente;
* Comprovante de pagamento.

**Terceiros:**

* Documentos pessoais;
* Termo de autorização a próprio punho;
* Comprovante de pagamento.

**MANUTENÇÃO DE CAVALETE**

**Definição**: Conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

**Como solicitar**: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO**

**Deﬁnição**: Substituição do hidrômetro daniﬁcado ou quando solicitado pelo cliente, após avaliação técnica.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor**: R$ 398,38.

**REMANEJAMENTO DE CAVALETE**

**Deﬁnição**: Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de até 10 metros, diâmetro total de 3/4'’ ou de 1" com.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo** **de** **atendimento**: 5 (cinco) dias úteis.

**Valor**: R$ 410,84.

**REDE DE ESGOTO DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM**

**Deﬁnição**: É a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

**Como** **solicitar** Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo** **de** **atendimento**: 24 (vinte e quatro)horas.

**Valor:** Serviço Gratuito.

**Observação**: Este serviço somente será prestado entre o ponto onde encontra-se instalado o Terminal de Inspeção ou Limpeza TIL até a rede de coleta da consessonária, áreas sob responabilidade da mesma.

**ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO**

**Deﬁnição**: Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

**Prazo**: Próxima fatura.

**Valor**: Serviço Gratuito.

*Documentos necessários:*

**Pessoa Física**:

* Documentos pessoais, RG, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e nome dos pais.

**Pessoa Jurídica:**

* Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
* Cartão CNPJ;
* Contrato social.

**EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO**

**Definição**: Emissão de segunda via de fatura.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, toten ou site (desde que tenha o CPF cadastrado no sistema).

**Prazo de atendimento**: Imediato.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)**

**Deﬁnição**: Documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

**Como solicitar**: Atendimento presencial, telefônico ou site.

**Documentos necessários**: Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA**

**Deﬁnição**: Verificação de falta de água em imóvel.

**Como solicitar**: Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**VERIFICAÇÃO DE EXCESSO DE CONSUMO**

**Definição**: Fiscalização para identificação de um possível vazamento interno no imóvel.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO A PEDIDO DO CLIENTE**

**Definição**: Fiscalização para identificação do aferimento correto e condições do aparelho de medição.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**VERIFICAÇÃO DE CATEGORIA ECONÔMICA**

**Definição**: Fiscalização para identificação de quantos imóveis são abastecidos pelo mesmo hidrômetro e se categoria se enquadra na comercial, residencial, pública ou industrial.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**VERIFICAÇÃO DE ERRO DE LEITURA**

**Definição**: Fiscalização para identificação e confirmação da leitura real do imóvel.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: Até 24 horas a partir da solicitação.

**Valor**: Serviço Gratuito.

**VERIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE POR DENÚNCIA ANÔNIMA**

**Deﬁnição**: Fiscalização de uso ou manuseio incorreto da rede de água ou esgoto.

**Valor:** Serviço Gratuito.

**RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL POR SUPRESSÃO – COMPLETA**

**Definição**: É a instalação de uma nova ligação de água para o imóvel.

**Prazo de atendimento**: 5 (cinco) dias úteis.

**Como solicitar:** Atendimento presencial e WhatsApp.

*Documentos necessários:*

**Pessoa física/jurídica:**

* Documentos pessoais do cliente;
* Comprovante de pagamento.

**Terceiros:**

* Documentos pessoais;
* Termo de autorização a próprio punho do dono ou responsavel pelo imóvel;
* Comprovante de pagamento.

**Valor:** R$ 939,80.

**SUPRESSÃO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA**

**Definição**: É a retirada da ligação e hidrômetro do estabelecimento.

**Prazo de atendimento**: 5 (cinco) dias úteis.

**Como solicitar:** Atendimento presencial.

*Documentos necessários:*

**Pessoa física/jurídica:**

* Documentos pessoais do cliente;
* Comprovante de pagamento;

**Terceiros**:

* Documentos pessoais;
* Termo de autorização a próprio punho;
* Comprovante de pagamento;

**Valor:** R$ 186,74.

**SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE**

**Deﬁnição**: Substituição das peças do cavalete solicitadas pelo cliente e/ou acidentalmente danificadas.

**Como solicitar**: Atendimento presencial, telefônico e WhatsApp.

**Prazo de atendimento**: 7 (sete) dias úteis.

**Valor**: R$ 352,74.

**PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE**

**Deﬁnição**: Mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela Concessionária, com deslocamento de 1 metro, diâmetro total de 3/4'’ ou de 1" com.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo** **de** **atendimento**: 5 (cinco) dias úteis.

**Valor**: R$ 170,14.

**REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO**

**Deﬁnição**: Mudança da Caixa de Inspeção/Terminal de Inspeção e Limpeza para local diverso em até 10 metros.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

**Valor**: R$ 393,99.

Documentos necessários:

**Pessoa Física:**

* Documentos pessoais do proprietário;
* Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

**Pessoa Jurídica:**

* Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
* Cartão CNPJ;
* Contrato Social;
* Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

**Terceiros:**

* Documentos pessoais;
* Autorização por escrito do proprietário com ﬁrma reconhecida;
* Documentos comprobatórios da propriedade ou da posse do imóvel ou escritura pública ou matrícula do registro do imóvel ou carnê do IPTU ou contrato particular de compra e venda ou de locação.

**VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA SEM REPAVIMENTAÇÃO**

**Definição**: Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento sem repavimentação.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento**: 3 (três) dias úteis.

**Valor**: R$ 132,78.

**VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA COM REPAVIMENTAÇÃO**

**Definição**: Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento com repavimentação.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento**: 3 (três) dias úteis.

**Valor**: R$ 248,99 metro.

**VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO SEM REPAVIMENTAÇÃO**

**Definição**: Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento sem repavimentação.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento**: 3 (três) dias úteis.

**Valor**: R$ 207,50 metro.

**VERIFICAÇÃO DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO COM REPAVIMENTAÇÃO**

**Definição**: Fiscalização de identificação do custo para ampliação de rede de abastecimento com repavimentação.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial.

**Prazo de atendimento**: 3 (três) dias úteis.

**Valor**: R$ 381,79 metro.

**ENTREGA DE FATURAS VIA CORREIO**

**Deﬁnição**: É a alteração na forma de entrega da fatura, do local da leitura para outro endereço.

**Como** **solicitar**: Atendimento presencial, telefone e site.

**Prazo de atendimento**: 24 (vinte e quatro) horas.

**Valor**: R$ 3,82 por entrega.

**REMOÇÃO, RECOLOCAÇÃO OU MODIFICAÇÃO DE TUBULAÇÕES E DE INSTALAÇÕES DO SISTEMAS DE ÁGUAS**

**Observação**: Não serão de responsabilidade do prestador de serviços as despesas referentes à remoção, recolocação ou modiﬁcação de tubulações e de instalações dos sistemas de água e de esgotamento sanitário, em decorrência das obras que forem executadas por empresas ou órgãos da administração pública direta e indireta, federais, estaduais e municipais.

**PROCESSO FISCALIZATÓRIO**

A Sanessol S.A. fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza a inspeção dos serviços prestados aos clientes, conforme Portaria nº 03, de 25 de fevereiro de 2016, expedida pela Agência Reguladora do Serviço de Água e Esgoto do Município de Mirassol.

Sempre que for veriﬁcado qualquer indício de irregularidade na utilização desses serviços, é lavrado o Termo de Ocorrência de Irregularidade, com possíveis aplicações de sanções ao infrator.

Caso o cavalete não esteja de acordo com o padrão da Sanessol S.A. e sejam constatadas irregularidades, a ligação de água poderá ser suspensa. Além disso, o faturamento poderá ser revisado e serão cobrados a vistoria, o novo hidrômetro que será instalado, além dos valores retroativos.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina, denuncie à Sanessol S.A.

***Custo administrativo***

**Deﬁnição**: Aplicada por manipulação do cavalete ou hidrômetro.

**Valor**: Residencial R$ 443,88.

**Valor**: Comercial e Público R$ 690,72.

**O QUE A SANESSOL S.A. NÃO FAZ?**

Os testes e os consertos de vazamentos internos deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, uma vez que não estão previstos no contrato de concessão.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

**VERIFICAÇÃO NA CAIXA D’ÁGUA**

* Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d’água.
* Marque o nível de água no reservatório com uma caneta.
* Aguarde 1 hora e verifique o nível da água.
* Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

**VERIFICAÇÃO NA REDE INTERNA**

* Encha um copo d’água, vá até o medidor e feche o registro.
* Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr.
* Eleve o copo cheio d’água na boca da torneira.
* Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

**VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO**

* Seque a louça do vaso sanitário.
* Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água.
* Aguarde 30 minutos e verifique o vaso.
* Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

**DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA**

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser feita periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo. Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

**LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D’ÁGUA)**

A responsabilidade pela manutenção do reservatório é do cliente. É importante lembrar que a caixa d’água deve ser limpa e desinfectada periodicamente de seis em seis meses.

ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

|  |
| --- |
| **Residencial Social** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 1,7256 | 100% |
| **11 à 20** | 2,9302 | 100% |
| **21 à 30** | 3,7728 | 100% |

|  |
| --- |
| **Residencial Normal - C/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 3,4523 | 100% |
| **11 à 20** | 5,8205 | 100% |
| **21 à 30** | 7,5470 | 100% |
| **31 à 50** | 9,3922 | 100% |
| **≥ 51** | 13,0854 | 100% |

|  |
| --- |
| **Residencial Normal - S/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 40** | 6,5499 | 100% |
| **≥ 41** | 6,5499 | 100% |

|  |
| --- |
| **Comercial Normal - C/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 5,5391 | 100% |
| **11 à 20** | 8,6698 | 100% |
| **21 à 30** | 12,4030 | 100% |
| **31 à 50** | 15,5735 | 100% |
| **≥ 51** | 16,4168 | 100% |

|  |
| --- |
| **Comercial Normal - S/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 65** | 12,6746 | 100% |
| **≥ 66** | 12,6746 | 100% |

|  |
| --- |
| **Insdustrial Normal - C/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 5,5391 | 100% |
| **11 à 20** | 8,6698 | 100% |
| **21 à 30** | 12,4030 | 100% |
| **31 à 50** | 15,5735 | 100% |
| **≥ 51** | 16,4168 | 100% |

|  |
| --- |
| **Industrial Normal - S/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 100** | 13,9842 | 100% |
| **≥ 101** | 13,9842 | 100% |

|  |
| --- |
| **Pública Estadual - C/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 5,5391 | 100% |
| **11 à 20** | 8,6698 | 100% |
| **21 à 30** | 12,4030 | 100% |
| **31 à 50** | 15,5735 | 100% |
| **≥ 51** | 16,4168 | 100% |

|  |
| --- |
| **Pública Estadual - S/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 100** | 13,9842 | 100% |
| **≥ 101** | 13,9842 | 100% |

|  |
| --- |
| **Pública Federal - C/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 5,5391 | 100% |
| **11 à 20** | 8,6698 | 100% |
| **21 à 30** | 12,4030 | 100% |
| **31 à 50** | 15,5735 | 100% |
| **≥ 51** | 16,4168 | 100% |

|  |
| --- |
| **Pública Federal - S/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 100** | 13,9842 | 100% |
| **≥ 101** | 13,9842 | 100% |

|  |
| --- |
| **Pública Municipal - C/ Hidrômetro** |
| **Faixa de Consumo (m³)** | **ÁGUA** | **ESGOTO** |
| **0 à 10** | 5,5391 | 100% |
| **11 à 20** | 8,6698 | 100% |
| **21 à 30** | 12,4030 | 100% |
| **31 à 50** | 15,5735 | 100% |
| **≥ 51** | 16,4168 | 100% |

TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Serviços** | **Prazos** | **Valor** |
| COBRANÇA ENTREGA FATURA PELO CORREIO  | - | R$ 3,82 |
| INSTALAÇÃO DE LACRES NO CAVALETE | 24 horas  | R$ 37,34 |
| SUBSTITUIÇÃO REGISTRO DE CAVALETE | 24 horas  | R$ 37,34 |
| RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO | 24 horas  | R$ 78,84 |
| RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO | 24 horas  | R$ 311,25 |
| AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO | 24 horas  | R$ 120,35 |
| TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA | 24 horas  | R$ 132,78 |
| PADRONIZAÇÃO DE CAVALETE | 5 dias úteis  | R$ 170,14 |
| REMANEJAMENTO DE CAVALETE | 48 horas | R$ 410,84 |
| SUPRESSÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - A PEDIDO DO CLIENTE | 48 horas | R$ 186,74 |
| TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO | 24 horas  | R$ 207,50 |
| TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA - COM RECOMPOSIÇÃO | 24 horas  | R$ 248,99 |
| SUBSTITUIÇÃO RAMAL DE ÁGUA | 3 dias úteis  | R$ 315,40 |
| SUBSTITUIÇÃO DE CAVALETE | 7 dias úteis  | R$ 352,74 |
| TARIFA DE AMPLIAÇÃO DE REDE DE ESGOTO - COM RECOMPOSIÇÃO | 24 horas  | R$ 381,79 |
| SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - A PEDIDO DO CLIENTE | 5 dias úteis  | R$ 398,38 |
| SUBSTITUIÇÃO LIGAÇÃO DE ESGOTO | 7 dias úteis  | R$ 481,39 |
| CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA RESIDENCIAL | 24 horas  | R$ 443,88 |
| CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA COMERCIAL | 24 horas  | R$ 690,72 |
| CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA INDUSTRIAL | 24 horas  | R$ 690,72 |
| CUSTO ADMINISTRATIVO - TOI CATEGORIA PÚBLICA | 24 horas  | R$ 690,72 |
| INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO | 5 dias úteis  |  749,39  |
| INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO - PARCIAL | 5 dias úteis  |  460,42 |
| INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - PARCIAL | 5 dias úteis  |  782,66  |
| INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 1.1/2" | 5 dias úteis  | 782,66 |
| RELIGAÇÃO SUPRESSÃO - PARCIAL | 24 horas  |  782,66 |
| RELIGAÇÃO SUPRESSÃO | 5 dias úteis  |  939,80  |
| INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA | 5 dias úteis  | 939,80 |
| INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - 2" | 5 dias úteis  | 939,80 |
| REDIMENSIONAMENTO DE RAMAL DE ESGOTO | 5 dias úteis | 393,99 |
| INDIVIDUALIZAÇÃO - CDHU SÃO BERNARDO |   |  2.016,09 |
| SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO  VIOLADO |   | R$ 398,38 |
| RELIGAÇÃO CAVALETE  SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO |   | R$ 78,84 |
| RELIGAÇÃO RAMAL  SUSPENSÃO POR INFRAÇÃO |   | R$ 311,25 |

**Conheça nossos canais de atendimento**

Telefone: 0800 774 0195

WhatsApp: (17) 996413259

Site: www.digiigua.com.br

Loja: Rua João Caetano Mendonça de Almeida nº 2005, Bairro São José.